



Rapport d'activité **2024**

RAPPORT D'ACTIVITE 2024

En 2024, nous avons poursuivi nos accompagnements auprès de jeunes issus de **74 communes** et en soutien de **57 partenaires** (établissements scolaires, acteurs territoriaux) d'Ile de France et sur l'île de la Réunion. **291 jeunes** et leur famille ont été accompagnés et **1.697 jeunes, acteurs éducatifs et parents** ont été sensibilisés par l'association.

En réunissant les jeunes en ligne nous avons pu leur offrir **un espace de répit** dans lequel ils ont pu découvrir qu'ils avaient toute leur place dans le collectif, avec leur richesse, leur diversité et leur sensibilité. Aujourd'hui, ils se sentent moins seuls.

Le fait de savoir leurs parents également soutenus – grâce à nos "sensibilisations", aux "café parents" et à l'accompagnement de nos psychologues – les a rassurés.

Je profite de ce rapport d'activité pour remercier le travail de toute l'équipe engagée des Centres Relier, ainsi que les centaines de bénévoles, fondations, équipes éducatives et acteurs territoriaux qui rendent ce projet possible car ils ne peuvent se résigner à laisser ces jeunes souffrir en silence.

Merci à vous.



ASTEK



L'année 2024 a été marquée par le développement de deux nouveaux programmes visant à identifier les jeunes ciblés par l'intimidation, la discrimination et le harcèlement.

Le **programme STOP Cyberviolences** mené en France en partenariat avec l'association Génération Numérique et le laboratoire EMA de Cy Cergy Université. Ce programme complet intègre un volet prévention, signalement et accompagnement des jeunes victimes, témoins et auteurs de cyberviolences. Il s'adresse aux jeunes de l'école primaire jusqu'au lycée.

Le **programme RELIER vers l'emploi** développé en partenariat avec France Travail - Ile de France, visant à accompagner les parcours professionnels de jeunes qui ont vécu le harcèlement. Les études montrent qu'ils mettent deux fois plus de temps pour accéder à l'emploi.

Ces deux programmes ambitieux seront déployés en 2025 et permettront de repérer les jeunes confrontés au harcèlement afin qu'ils accèdent plus facilement à l'accompagnement proposé par notre équipe.

Daniel Jasmin

Directeur Général et co-fondateur

RAPPORT D'ACTIVITE 2024

En 2024, nous avons poursuivi nos accompagnements auprès de jeunes issus de **74 communes** et en soutien de **57 partenaires** (établissements scolaires, acteurs territoriaux) d'Ile de France et sur l'île de la Réunion. **291 jeunes** et leur famille ont été accompagnés et **1.697 jeunes, acteurs éducatifs et parents** ont été sensibilisés par l'association.

En réunissant les jeunes en ligne nous avons pu leur offrir **un espace de répit** dans lequel ils ont pu découvrir qu'ils avaient toute leur place dans le collectif, avec leur richesse, leur diversité et leur sensibilité. Aujourd'hui, ils se sentent moins seuls.

Le fait de savoir leurs parents également soutenus – grâce à nos "sensibilisations", aux "café parents" et à l'accompagnement de nos psychologues – les a rassurés.

Je profite de ce rapport d'activité pour remercier le travail de toute l'équipe engagée des Centres Relier, ainsi que les centaines de bénévoles, fondations, équipes éducatives et acteurs territoriaux qui rendent ce projet possible car ils ne peuvent se résigner à laisser ces jeunes souffrir en silence.

Merci à vous.



L'année 2024 a été marquée par le développement de deux nouveaux programmes visant à identifier les jeunes ciblés par l'intimidation, la discrimination et le harcèlement.

Le **programme STOP Cyberviolences** mené en France en partenariat avec l'association Génération Numérique et le laboratoire EMA de Cy Cergy Université. Ce programme complet intègre un volet prévention, signalement et accompagnement des jeunes victimes, témoins et auteurs de cyberviolences. Il s'adresse aux jeunes de l'école primaire jusqu'au lycée.

Le **programme RELIER vers l'emploi** développé en partenariat avec France Travail - Ile de France, visant à accompagner les parcours professionnels de jeunes qui ont vécu le harcèlement. Les études montrent qu'ils mettent deux fois plus de temps pour accéder à l'emploi.

Ces deux programmes ambitieux seront déployés en 2025 et permettront de repérer les jeunes confrontés au harcèlement afin qu'ils accèdent plus facilement à l'accompagnement proposé par notre équipe.

Daniel Jasmin

Directeur Général et co-fondateur

RAPPORT D'ACTIVITE 2024

En 2024, nous avons poursuivi nos accompagnements auprès de jeunes issus de **74 communes** et en soutien de **57 partenaires** (établissements scolaires, acteurs territoriaux) d'Ile de France et sur l'île de la Réunion. **291 jeunes** et leur famille ont été accompagnés et **1.697 jeunes, acteurs éducatifs et parents** ont été sensibilisés par l'association.

En réunissant les jeunes en ligne nous avons pu leur offrir **un espace de répit** dans lequel ils ont pu découvrir qu'ils avaient toute leur place dans le collectif, avec leur richesse, leur diversité et leur sensibilité. Aujourd'hui, ils se sentent moins seuls.

Le fait de savoir leurs parents également soutenus – grâce à nos "sensibilisations", aux "café parents" et à l'accompagnement de nos psychologues – les a rassurés.

Je profite de ce rapport d'activité pour remercier le travail de toute l'équipe engagée des Centres Relier, ainsi que les centaines de bénévoles, fondations, équipes éducatives et acteurs territoriaux qui rendent ce projet possible car ils ne peuvent se résigner à laisser ces jeunes souffrir en silence.

Merci à vous.



L'année 2024 a été marquée par le développement de deux nouveaux programmes visant à identifier les jeunes ciblés par l'intimidation, la discrimination et le harcèlement.

Le **programme STOP Cyberviolences** mené en France en partenariat avec l'association Génération Numérique et le laboratoire EMA de Cy Cergy Université. Ce programme complet intègre un volet prévention, signalement et accompagnement des jeunes victimes, témoins et auteurs de cyberviolences. Il s'adresse aux jeunes de l'école primaire jusqu'au lycée.

Le **programme RELIER vers l'emploi** développé en partenariat avec France Travail - Ile de France, visant à accompagner les parcours professionnels de jeunes qui ont vécu le harcèlement. Les études montrent qu'ils mettent deux fois plus de temps pour accéder à l'emploi.

Ces deux programmes ambitieux seront déployés en 2025 et permettront de repérer les jeunes confrontés au harcèlement afin qu'ils accèdent plus facilement à l'accompagnement proposé par notre équipe.

Daniel Jasmin

Directeur Général et co-fondateur

LES ÉQUIPES INVESTIES

Le conseil d'administration

Sabine Parnigi-Delefosse



Co-présidente
Responsable
transformation du
groupe CNP Assurances

Stéphanie Bascou



Co-présidente
Directrice
adjointe Région
Grand Est

Eric Wuillai



Membre du conseil
d'administration
Président du conseil
d'administration de
CBo Territoria

Stéphane Bonnegent



Secrétaire
Expert en média
sociaux et
marketing digital

Le conseil scientifique

Liliane Pelletier



Professeure en Sciences de l'éducation
Institut des Sciences et Pratiques
d'Éducation et de Formation (ISPEF) au
Laboratoire Éducation, Cultures,
Politiques de l'université Lumière Lyon 2
Chercheuse associée au LISIS et à Icare

Muriel Epstein



Maitresse de Conférences en
Sciences de l'Éducation et de la
Formation au laboratoire ÉMA (École,
mutations, apprentissages)
CY Cergy Paris University
Membre du comité de pilotage de la
chaire UNESCO HEN (Handicap
Education et Numérique)

Julien Masson



Enseignant chercheur ou
chercheur associé du
Laboratoire Parcours de
Santé Systémique Ecole
Doctorale EDISS, Université
Claude Bernard Lyon 1

L'équipe scientifique de STOP Cyberviolences

Sigolène Crouchot-Schiex



Enseignante et chercheuse à
l'université CY Cergy Paris
Université. Domaines : Égalité
des sexes et des sexualités en
éducation et formation et
dans les pratiques physiques
et sportives. Lutte contre les
discriminations liées aux
rapports sociaux de
sexe/genre/sexualité.
Socialisation de la jeunesse et
rapports sociaux de genre
Sexisme et cyber sexisme

François Bowen



Professeur au Département de
psychopédagogie et
d'andragogie de la Faculté des
sciences de l'éducation de
l'Université de Montréal. Depuis
25 ans, il a participé à
l'élaboration, la mise en œuvre
et l'évaluation de programmes
de prévention de la violence en
milieu scolaire à travers
notamment la création
d'activités d'enseignement
soutenant les apprentissages
socio-émotionnels des élèves,
de la maternelle à la 6e année.

Eric Morissette



Professeur de formation
pratique à la Faculté des
sciences de l'éducation de
l'Université de Montréal. Ses
champs d'intérêt sont la
violence et l'intimidation à
l'école, l'accompagnement
et le soutien en santé
mentale des élèves et
l'approche d'intervention
éducative et d'encadrement
bienveillante et la réussite
scolaire.

Caroline Levasseur



PhD. Chargée de
cours et Agente
recherche de la
faculté des
sciences de
l'éducation -
Département de
psychopédagogie
et
d'andragogie -
Recherche

LES ÉQUIPES INVESTIES

1 Développement



**Daniel
Jasmin**

Directeur Général depuis avril 2024 en charge du montage et pilotage du projet. Daniel a déployé avec son cabinet de conseil ExploLab plus de 300 projets innovants et lancé 10 start-ups.



Une chargée de communication digitale se consacre à l'identification de familles et de jeunes en ligne avec l'appui d'experts digitaux et de jeunes en "service civique". Depuis juillet cette mission a été reprise en mécénat de compétences.



Des experts, en mécénat de compétences, accompagnent le pilotage et la production du service, accompagnés par deux jeunes en service civique.



Des consultants de la société de service Astek prennent en charge le développement de la plateforme STOP Cyberviolences et les développement du système d'information des Centres Relier.

L'équipe est composée de psychologues en charge des entretiens avec les jeunes et les familles ainsi que d'une coordinatrice des plateformes en ligne en mécénat de compétences.



2 Accompagnement



**Françoise
Jasmin**

Psychologue clinicienne référente et formatrice :

30 ans d'accompagnement dans divers milieux tels que suivi thérapeutique, insertion professionnelle, risques psychosociaux, éducation, cellules de crise, etc.



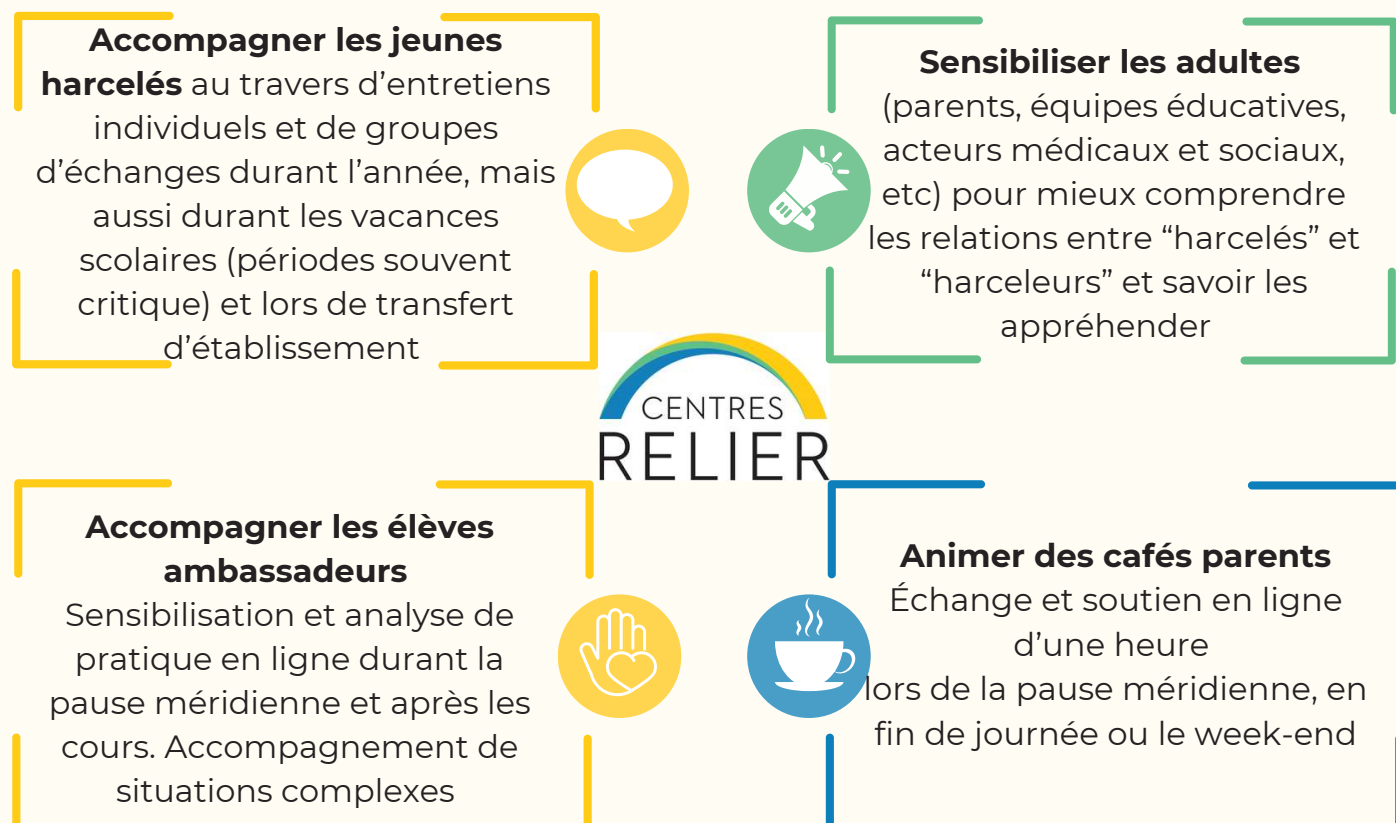
Des écoutants sociaux et des psychologues en fin d'étude co animent les plateformes d'échange entre jeunes.



De nombreux intervenants bénévoles participent aux plateformes pour partager leur expérience de vie avec les jeunes

L'OFFRE DES CENTRES RELIER

Nous proposons l'offre suivante aux collectivités territoriales, aux académies, aux établissements scolaires et à toutes structures en lien avec des enfants :



Le détail des services que nous proposons :

Des entretiens individuels* avec une psychologue référente, sur rdv téléphonique, pour les jeunes, parents, équipes éducatives et acteurs territoriaux
 *depuis 2025 ce service a été remplacé par des permanences.

Question Psy où jeunes et familles posent leurs questions anonymement, chaque semaine, en écoutant également la réponse apportée aux autres.

Des groupes d'échanges en ligne hebdomadaires anonymes entre jeunes (10 max) où ils parlent de métiers, passions, actualités, etc. Lieu de questionnement encadré par notre équipe.

Des groupes d'analyse des situations pour les parents et les élèves ambassadeurs, afin de prendre du recul sur les situations et trouver des façons d'agir depuis sa place.

Des séances d'information à destination des adultes (parents, équipes éducatives, acteurs médicaux et sociaux, etc.) pour mieux comprendre, savoir détecter et accompagner les jeunes concernés par ces situations.

2024 EN CHIFFRES

Année scolaire 2023- 2024



291

jeunes ciblés par le
harcèlement accompagnés

659

jeunes accompagnés
depuis la création



190

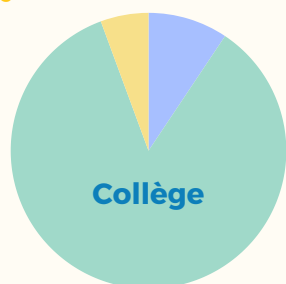
adultes sensibilisés
parents, enseignants
et acteurs territoriaux

1 507

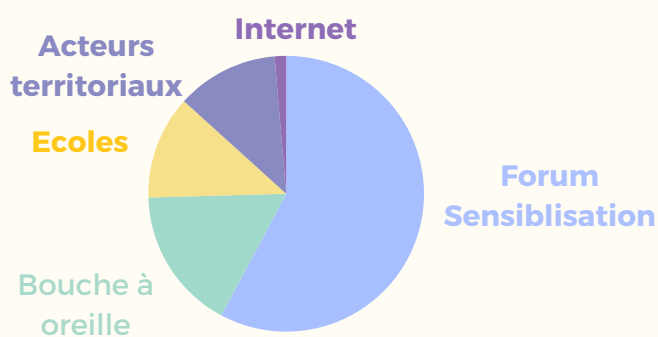
jeunes sensibilisés

Tranche d'âge

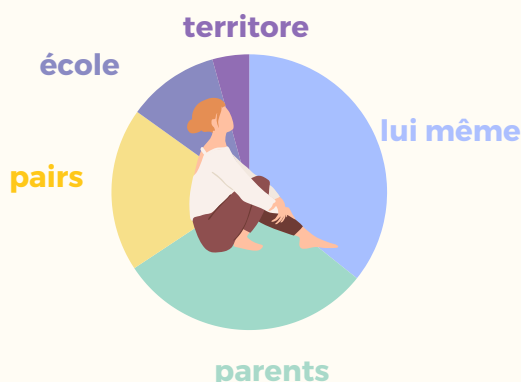
Lycée et + Primaire



Sources de détection



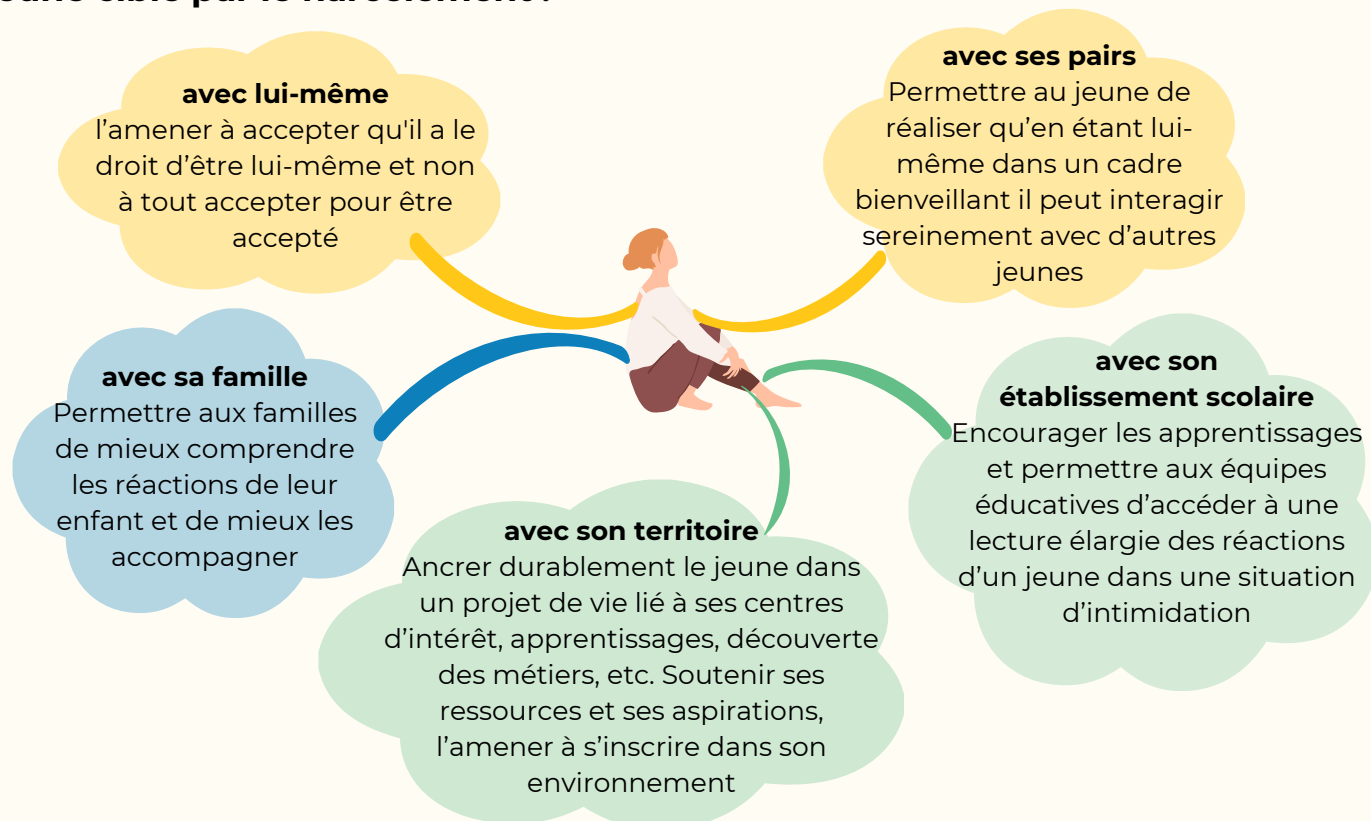
Liens développés*



*voir explications page suivante

MESURE D'IMPACT

Nous évaluons suivant **5 axes** l'impact de nos actions visant à **relier durablement le jeune ciblé par le harcèlement** :



Les modalités d'accompagnement varient en fonction des besoins et du contexte de chaque jeune. Dans certaines situations un seul échange avec les parents, avec l'équipe éducative, avec le relais territorial, ou avec le jeune, suffit à apporter les éléments nécessaires à son accompagnement.

Dans d'autres situations, des interventions multiples sont nécessaires dans la durée afin d'éviter la mise en danger du jeune.

Enfin, certains jeunes trouvent un cadre de reconstruction avec une participation dans la durée aux groupes d'échanges en ligne, entre pairs.

Les jeunes peuvent à tout moment accéder à une permanence de psychologues.

L'évaluation de notre dispositif se fait à deux niveaux :

De façon quantitative : Nous nous appuyons sur le système de suivi informatique développé sur Monday.com. Chaque interaction avec un jeune, parent, partenaire, intervenant est suivie et nous lions ainsi toutes les informations statistiques sur notre activité et son évolution. L'évaluation de notre impact est menée par Cécile Pédro, doctorante de l'Université de Lyon 2, sous la supervision de Liliane Pelletier, depuis plus de trois ans. Elle consiste en des collectes de données selon les événements sur lesquels cela a été possible : environ 235 observations effectuées entre 2021 et mi-2023. Des entretiens de groupe avec les parties prenantes : 2 entretiens de groupe et des entretiens individuels réalisés.

LE DÉPLOIEMENT TERRITORIAL ILE DE FRANCE EN 2024

Notre déploiement s'est poursuivi dans les **deux régions pilotes : Ile de France et Réunion**, en partenariat avec les villes, leurs établissements scolaires et les associations de parents d'élèves. Voici une synthèse des principales actions menées.

216 jeunes issus de **74** Villes

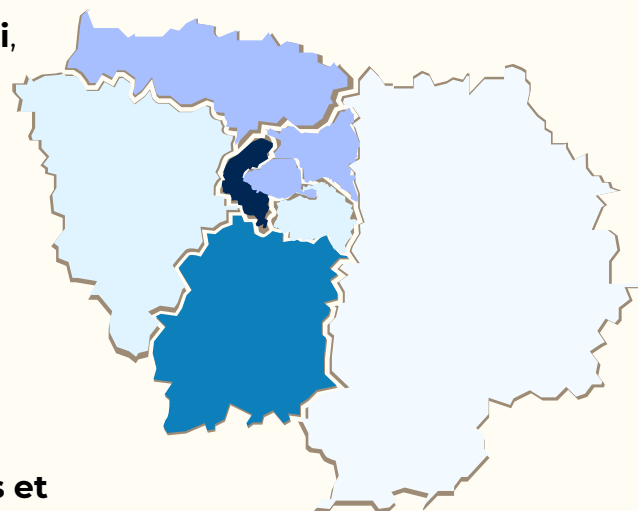
enfants suivis

+ 130 + 40 + 15 + 5 -5

Toute l'île de France



Programme **RELIER vers l'emploi**, partenariat **France Travail**, accompagne les demandeurs d'emploi ayant été victime de harcèlement, les conseillers jeunesse et les psychologues du travail



Accompagnement de la santé mentale des jeunes en **service civique** d'Ile de France



Sensibilisation **des coordinateurs et services civiques** ambassadeurs santé mentale



Intégration de l'offre de service de la région aux **lycées** d'Ile de France

Haut de Seine



Stand dans de nombreux forums de prévention santé, destinés aux collégiens. A chaque intervention, plusieurs dizaines de collégiens en souffrance identifiés

• Meudon



Prévention avec le campus éducatif et écologique Saint Philippe de Meudon

• Suresnes



Participation aux réunions Etablissements secondaires, Acteurs jeunesse et Services Ville de Suresnes ainsi qu'au forum de rencontre avec les parents

Val d'Oise

Poursuite des actions de prévention auprès des établissements scolaires et associations de parents d'élèves, notamment dans les villes de Franconville, Corneilles en Parisis et Montigny

Essonne

Poursuite du dispositif Relier mis en oeuvre à Evry Courcouronnes

LE DÉPLOIEMENT TERRITORIAL ILE DE LA REUNION EN 2024

75 jeunes issus de **12** Villes

enfants suivis

+ 130 + 40 + 15 + 5 -5



Déploiement à la réunion avec le support de notre partenaire à la Réunion le centre social Adésir.



Déploiement d'un jeu de cartes de prévention des cyberviolences dans toutes les écoles et collèges de l'île



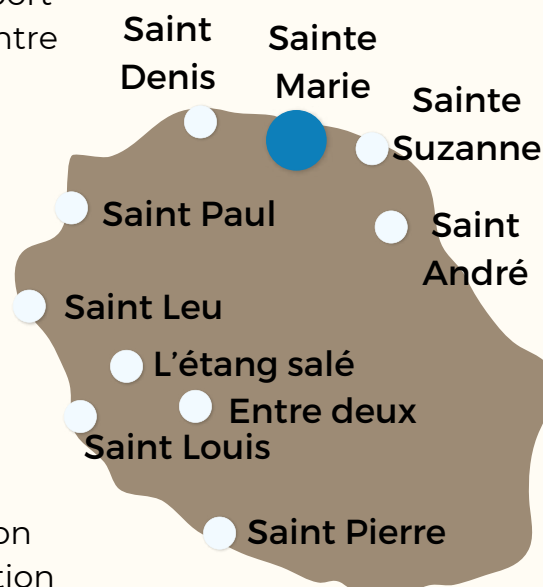
Partenariat avec de nombreux établissements scolaires de l'île



Sensibilisation des coordinateurs et services civiques ambassadeurs santé mentale



Partenariat avec l'ANPEIP de la Réunion incluant des sensibilisations à destination des parents



Nous avons poursuivi et développé de nouveaux partenariats en 2024 avec :

- Le collège Beauséjour - Sainte Marie
- Le collège Jean D'Esme - Sainte Marie
- Le collège des 2 canons - Saint Denis
- Le lycée Georges Brassens - Sainte Clothilde
- Campus Elie des Apprentis d'Auteuil - Sainte Clothilde

Zoom sur le programme mené avec l'appui de la Banque des territoires

CENTRES RELIER – Dossier n°8207885

Prévenir le cyberharcèlement des enfants

Le porteur souhaite mettre en place des actions de prévention de comportement à risque de jeunes victimes de cyberharcèlement et harcèlement aux travers de groupes d'échange entre jeunes et entre les adultes qui les entourent. Il accompagne ces jeunes victimes de cyberharcèlement et de harcèlement ainsi que les adultes qui les entourent plus particulièrement à Sainte-Marie dans le quartier Beauséjour sur l'île de La Réunion. Cet accompagnement est coordonné par le centre social ADESIR et soutenu par le promoteur CBO territoria et SHLMR ainsi que la CAF de la Réunion afin de créer une ville plus inclusive pour ces jeunes en risque de décrochage.

#LutteContreLeHarcèlement #Numérique&Santé #LaRéunion



16 500 familles
bénéficiaires



165 000 jeunes
bénéficiaires âgés de 5 à
18 ans

La distribution du jeu de cartes de l'Ecole des Réseaux Sociaux dans l'ensemble des écoles primaires et collèges de la Réunion, avec l'aide de l'académie de la Réunion, a permis aux enseignants de sensibiliser un grand nombre d'élèves et de familles.

Les jeunes sont ainsi plus prudents dans leurs interactions en ligne.

LES DEVELOPPEMENTS 2024



Identifier plus de jeunes en souffrance

Après plus de six ans passés à tisser des liens étroits avec l'ensemble des dizaines de structures partenaires (établissements scolaires, collectivités territoriales, acteurs associatifs, parents d'élèves...), nous avons réalisé que nous identifions trop peu de situations de jeunes en souffrance. A titre d'exemple, un collège de 400 élèves reçoit en moyenne 20 signalements par an. Sur ces 20 signalements, il va pouvoir nous confier 3 à 4 situations les plus complexes. Pourtant toutes les études montrent qu'il y a bien plus d'élèves en souffrance. Nous avons donc décidé en 2024, avec des partenaires, de monter des programmes ambitieux pour augmenter la détection de jeunes en souffrance et permettre un accompagnement complet et continu intégrant prévention, signalement et accompagnement. C'est sur ce constat que sont nés deux programmes que nous détaillerons plus loin dans ce rapport d'activité :



Le programme STOP Cyberviolences mené en France avec l'association Génération Numérique, l'Ecole des Réseaux Sociaux, ainsi que le laboratoire de recherche EMA de Cy Cergy Université, au Québec avec l'OBNL (Organisme à but non lucratif) Stop Cyberviolences, l'OBNL Institut Pacifique et le Département de psychopédagogie et d'andragogie de la Faculté des sciences de l'éducation de l'Université de Montréal.

Relier vers l'emploi Le programme **RELIER vers l'emploi** que nous avons démarré avec l'antenne France Travail d'Ile de France pour accompagner les jeunes ayant subi des intimidations dans leur parcours emploi.



Aider les autres associations



Avec l'appui de la fondation Ramsay Santé, nous avons rendu accessible à d'autres associations notre système de suivi des jeunes en souffrance, construit avec la société Astek. Ce partage nous permet d'augmenter l'impact de ces associations partenaires permettant ainsi une prise en charge plus efficace des jeunes en souffrance.

TEMPS FORT DE COMMUNICATION



Communication sur le programme STOP cyberviolences en France et au Québec



Communication envers les 1 000 conseillers jeunesse de France Travail autour du dispositif Relier vers l'emploi



Participation à de nombreux événements pour les parents et partenaires dans les villes de Franconville, Meudon, Suresnes, ...



Brigitte Macron découvre les groupes d'échanges entre jeunes en ligne au collège Beauséjour à Sainte Marie de la Réunion en présence du recteur de l'académie de la Réunion et du Préfet de la Réunion



ILS EN PARLENT

• Enfants



« Pendant les temps d'écoute, au début j'étais un peu stressé de parler parce que je n'avais jamais vraiment parlé de manière franche. Mais après c'était bien je me sentais avec un poids en moins. »
Paul, 13 ans

« Faire les choses comme on aime, et comme on le ressent, même si ce n'est pas ce qui est attendu de nous ».

« Depuis les temps d'écoute au centre Relier, je sens mon cœur moins lourd. Avant j'avais aussi envie d'en parler, mais je ne savais pas comment aborder le sujet. »
Lila, 13 ans

« Je suis pressée d'être sur la plateforme en ligne car ça me change les idées. C'est vraiment un appel que j'aime et où je prends vraiment le temps de parler, d'écouter. »

« Le fait d'avoir ces groupes, ça m'a permis de parler, de dire ce que je ressentais, maintenant j'ose dire ce que je ressens, ça a changé ».

"J'aurais c'est le fait d'avoir confiance en soi, d'aller au bout de ses objectifs. Comprendre qu'il y avait d'autres chemins, faire confiance »



« J'aime énormément ce moment où nous pouvons échanger tout en apprenant des choses ou en partageant nos passions. » Participante

« Relier m'a permis de me changer les idées. Ça m'a fait du bien et ça m'a redonné confiance en moi. J'aimerais en parler à d'autres enfants qui ne sentent pas bien, ça va les aider. » - Flore, 13 ans

" Parler librement, on ne voit pas nos visages "
Personnellement dans les contacts en présentiel c'est plus compliqué de m'exprimer / sortir de l'emprise du regard de l'autre "

« Ça m'a permis de m'ouvrir aux autres à une période où j'étais très mal "

« Les gens sont très bienveillants »
"Très instructif "



"Elle a fait beaucoup de métiers avant de se trouver. Je me posais beaucoup de questions sur mon orientation scolaire/professionnelle »

« On peut changer de métier. c'est pas grave. ça rassure ».

« Ce que j'ai bien aimé, c'est qu'on était tous des jeunes, on était tous dans la même situation, ce qui était bien c'était le fait de pouvoir partager entre nous, parler d'autres sujets, quand il y a des intervenants c'est vraiment cool, ça nous permet de nous donner plus confiance en nous » «aussi les musiques au début des séances ».

ILS EN PARLENT

• ÉQUIPES PÉDAGOGIQUES ET ÉDUCATIVES

"Cela apporte d'autres idées, le fait d'avoir un échange avec des gens psychologues, avec des gens qui prennent l'adolescent autrement que nous on l'envisage. »

"Sincèrement, nous il y a des choses qu'on n'arrive pas à résoudre notamment en psychologie qui sont quand même lourdes et pour nous ça a été une aide de savoir qu'il y avait cette association qui pouvait nous aider."

"Merci pour votre passage et votre bilan !"

"Je travaille sur le harcèlement depuis longtemps et pourtant vous "avez changé mes lunettes"



"Un énorme merci pour votre présence ce matin, surtout Françoise et sa motivation sans faille à 6H du mat ! Merci pour votre aide si précieuse...."
CPE - Collège Beauséjour Ile de la Réunion

• FAMILLES

« Les interventions de sensibilisation proposées par Les Centres Relier m'aident à comprendre mon enfant. »

« Ce qui m'a finalement le plus surpris et dont je prends conscience, c'est la force de l'enfant qui subit du harcèlement. »

« Je ne réalisais pas la nécessité d'anticiper et de ce qu'il est nécessaire de mettre en place pour prévenir les questions de harcèlement. »



"Merci pour tout ce que vous faites.
On se sent entendu."

"Cela m'aide à comprendre mon enfant."

AVANCEMENT DU PROGRAMME STOP CYBERVIOLENCES 2024



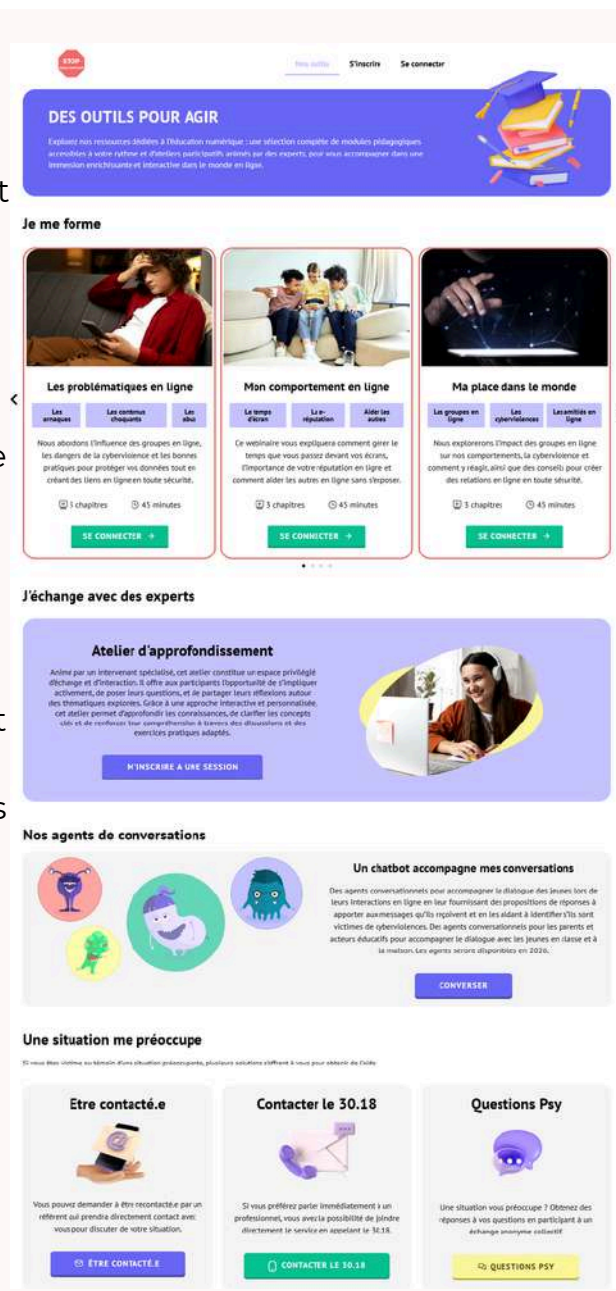
Programme rendu possible grâce au soutien de :



LES SERVICES PROPOSÉS

Ce projet innovant vise à endiguer le fléau des situations de cyberviolences vécues par les élèves dont le volume a doublé en un an, comme l'ont confirmé les établissements scolaires interrogés. Les conséquences sur les jeunes se ressentent dans le monde réel sur leurs apprentissages, leur bien-être et avec des répercussions sur la persévérance et le climat scolaire. Les adultes, personnels éducatifs, parents, acteurs territoriaux se sentent démunis face à cette nouvelle menace invisible et poly factorielle. Le programme apporte une réponse systémique en intégrant **4 heures de prévention en ligne** ainsi que des **groupes d'échanges** en ligne à l'ensemble des élèves de primaire jusqu'au lycée. Cette modalité innovante permettra de massifier la prévention en offrant aux jeunes des espaces de parole anonymes et animés par des tiers experts, en complément des actions entreprises sur le temps scolaire (notamment dans le cadre du programme pHARe et de la formation PIX). Les jeunes victimes de cyberviolences pourront également participer à des **groupes de paroles** en ligne encadrés par des psychologues. Nous proposons également des temps de formation et d'échanges en ligne destinés aux adultes (parents, personnels enseignants et de vie scolaire, adultes en responsabilité sur les temps périscolaires et extrascolaires).

En complément de ces ateliers, nous souhaitons développer un **agent conversationnel** basé sur l'Intelligence artificielle. Cet agent conseillera les jeunes lors de leurs interactions en ligne et les orientera de manière personnalisée vers les différentes personnes-ressources, services d'aide de l'académie et du territoire, en cas de situations graves. Ce service disponible, sous forme d'API aux différentes plateformes de réseaux sociaux, permettra également de conseiller les adultes (parents, enseignants) afin d'accompagner les plus jeunes dans leurs pratiques en ligne.



Les partenaires du programme



UN PROGRAMME SOUTENU

Le Premier Ministre

Paris, le 24 JUIN 2024

Monsieur le Directeur,

Vous m'avez présenté le projet d'ambition nationale « #StopCyberviolences » porté par les associations l'École des Réseaux Sociaux, Génération Numérique et les Centres Relier.

J'en ai pris connaissance avec attention et souhaite vous remercier pour l'intérêt que vous portez à cette cause majeure.

Le développement d'un outil opérationnel, à la portée des jeunes, du CMI à la Terminale, pour sensibiliser les élèves aux dangers que peuvent représenter les écrans et la désinformation est une innovation importante dans la lutte contre la violence numérique.

Par ailleurs, l'ambition que vous portez répond parfaitement au plan gouvernemental contre le harcèlement scolaire et qui se prolonge généralement sur les réseaux sociaux. Il repose sur trois piliers : 100 % prévention, 100 % détection, 100 % solutions.

Vous connaissez mon engagement sur le sujet et je suis fier de pouvoir compter sur des acteurs associatifs qui s'investissent pour permettre à nos enfants d'étudier dans les meilleures conditions.

Soyez assuré de mon soutien dans le déploiement de vos actions dans l'Académie pilote d'Orléans-Tours.

Aussi ai-je transmis votre correspondance à Madame Nicole BELLOUBET, ministre de l'Éducation nationale et de la Jeunesse.

Je vous prie de croire, Monsieur le Directeur, à l'assurance de mes salutations les meilleures.

Bien à vous,

Gabriel ATTAL
Gabriel ATTAL

Monsieur Daniel JASMIN
Directeur du Programme #StopCyberviolences
25 rue Ernest Renan
Bâtiment B4
92190 MEUDON

*Région académique Centre-Val de Loire
Académie d'Orléans-Tours*

*Le Recteur
Chancelier des universités*

Orléans, le 6 juillet 2023

Monsieur,

Vous avez sollicité notre académie dans le cadre de votre projet « STOP cyberviolences ».

Ce projet « STOP cyberviolences », qui vise à prévenir et accompagner les situations de cyberviolences vécues par les élèves, notamment via les réseaux sociaux, s'inscrit parfaitement dans la stratégie nationale et académique de lutte contre le cyber harcèlement.

J'ai bien noté l'intérêt du projet avec des actions de sensibilisation et de prévention à destination des élèves de cycle 3 et 4 et de la communauté éducative.

La dimension innovante du projet permettra le développement d'une application fondée sur l'intelligence artificielle.

Par la présente, et sous réserve que les porteurs du projet parviennent à trouver des sources de financement, j'ai le plaisir de vous manifester l'engagement de l'Académie d'Orléans-Tours, d'accompagner le déploiement du projet « STOP cyberviolences » au sein de l'Académie.

Je vous prie de croire, Monsieur, à l'expression de ma considération distinguée.

Gilles HALBOUT

Gilles HALBOUT

Daniel JASMIN, Président
Centre Relier
5 rue Alphonse Baudin
75011 PARIS

Rectorat - 21, rue Saint Etienne - 45063 Orléans cedex 8 - Tél. 02 38 79 33 09

Le programme STOP Cyberviolences a obtenu de nombreux soutiens en **France** - notamment de la part du Premier Ministre en juin 2024, Gabriel Attal, de la Mission chargée de la prévention des violences en milieu scolaire de la DGESCO - et au **Québec** de la part du Ministère de l'éducation.

Ce programme offre un cadre pour réaliser 4h. des 10 h. d'apprentissage par an dédiées aux actions de sensibilisation des familles et personnels du programme pHARe, consacrées à la prévention du harcèlement et au développement de compétences psychosociales des élèves.

Il s'intègre également dans les 9h de cours obligatoires prévu dans le plan de prévention de la violence et de l'intimidation dans les écoles du Québec.

Il permet à la fois de sensibiliser les parents et les enseignants ainsi que d'améliorer la prévention, le signalement et l'accompagnement des jeunes ciblés par les intimidations.

Le recteur de l'académie d'Orléans-Tours a manifesté son intérêt d'être l'académie pilote du programme.

Nous prévoyons plus largement de le proposer à l'ensemble des établissements scolaires souhaitant s'insérer dans ce dispositif.

Lors d'une audition à l'assemblée nationale, nous avons pu expliquer que la façon de combattre ce fléau était plus une approche systémique que la production de contenu ou de lois.

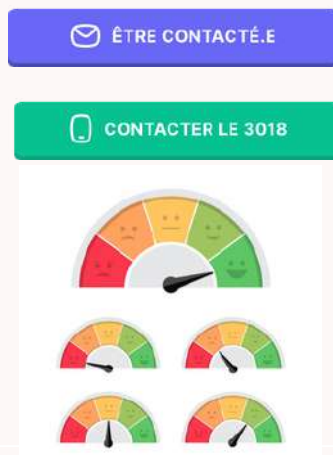


Une grande partie de l'année 2024 a été consacrée au développement de la plateforme STOP Cyberviolences dont vous trouverez les modules ci-dessous. Cela a pu se faire grâce à l'expertise des équipes de Génération Numérique et la mise à disposition d'équipe informatique du groupe ASTEK.

Le développement se poursuivra en 2025 et nous démarrerons le développement de l'agent conversationnel "Monster Messenger" avec le collectif engagé Data for Good et l'innovation Lab de Concordia.

De nombreux tests ont été réalisés auprès d'élèves et de parents d'élèves pour ajuster le format et le contenu des outils. La plateforme est accessible en [cliquant sur ce lien](#).

#prévenir



Des modules de prévention

accessibles à tout moment

- 4 thèmes x 45 minutes
- 3 versions : élèves, équipes pédagogiques, parents

Des boutons de signalement et un **baromètre** des cyberviolences à l'échelle de l'établissement

#comprendre



Des sessions d'approfondissement avec un expert et une psychologue

- en ligne et ouverts à toutes et tous (chaque mois)
- au sein de l'établissement (à la demande)

#accompagner

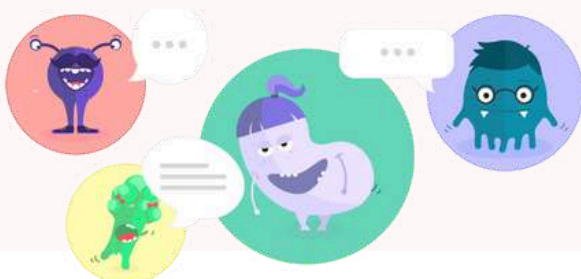


QUESTIONS PSY

Des psychologues **conseillent anonymement en ligne** les victimes, les auteurs et les témoins de cyberviolences

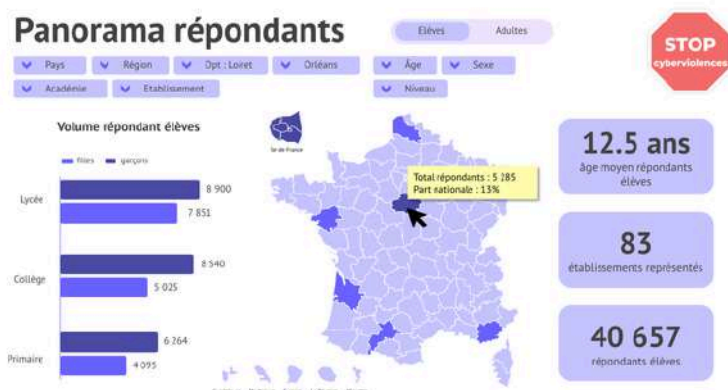
Des **groupes d'échanges en ligne** animés par des psychologues pour les jeunes victimes

#assister



Des **agents conversationnels** pour accompagner le dialogue des jeunes en ligne, des enseignants et parents en classe et à la maison

Panorama répondants



L'impact du dispositif sera mesuré à partir d'un baromètre des Cyberviolences élaborés par l'équipe de scientifique binationale dont vous avez découvert les membres en début de ce rapport d'activité. Ce baromètre est un outil efficace qui permettra aux acteurs éducatifs de mener des actions de sensibilisation ciblées et d'en mesurer l'impact.

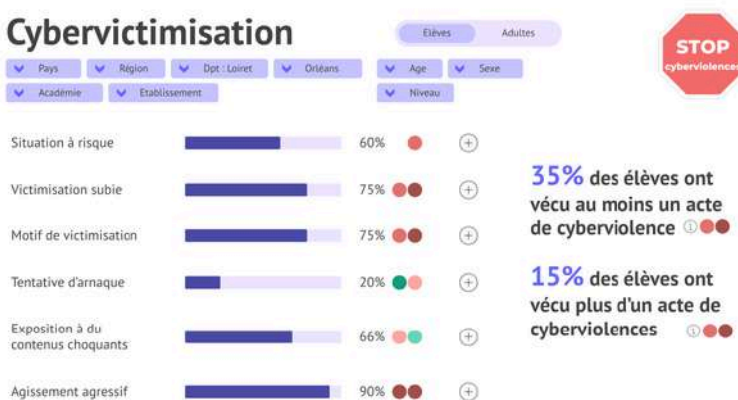
Pratiques et profils



Il se compose de données collectées lors des questions posées dans les vidéos interactives aux jeunes et aux adultes.

Il sera développé en 2025 par le collectif Data for Good avec le support du groupe Astek pour collecter les données.

Cybervictimisation



C'est un outil indispensable dans la lutte contre les cyberviolences car il permet d'agir sur les pratiques et de comprendre comment orienter les stratégies des élèves.

Les données de recherche seront étudiées de façon plus poussée à partir de janvier 2026 afin d'identifier les facteurs de risques et les stratégies adoptées par les élèves.

Réactions et stratégies



En parallèle, des questionnaires de satisfaction et des enquêtes qualitatives seront réalisées pendant tous le déploiement du programme.

Déployer dans les établissements scolaires :

• Collège et Lycée

Un emailing a été envoyé début 2025 à l'ensemble des collèges et lycées de France par notre partenaire Génération Numérique. 34 collèges et lycées se sont portés volontaires pour être pilote. Nous prévoyons des échanges avec l'académie de Versailles et de la Réunion pour accentuer les pilotes dans ces régions.

Des actions sont prévues auprès de collégiens dans le cadre des forums de prévention "Giga la Vie" et également auprès d'ambassadeurs lycéens dans le cadre du programme Héritage JO menés en Ile de France.



• Primaire

Nous développons un partenariat avec l'association VIF (Vivre en Forme) intervenant sur le temps périscolaire de plus de 300 écoles primaires.



Mobiliser les parents d'élèves ambassadeurs

Nous prévoyons une campagne de communication avec la fédération de parents d'élèves PEEP d'Ile de France pour mobiliser les parents d'élèves et leur proposer un kit pour mobiliser leur établissement scolaire.

Nous comptons également solliciter les parents d'élèves des entreprises via les fonctions RSE.



Un agent gardien pour le premier portable

Nous discutons avec un opérateur téléphonique afin que l'agent conversationnel soit proposé à l'acquisition du premier téléphone portable des jeunes.

Une présentation de l'agent conversationnel sera faite en juin 2025 lors du salon "Vivatech".



Adaptation du programme au Québec

Nous participons à la cohorte santé de l'Esplanade à Montréal pour adapter les contenus au contexte québécois avec l'appui de l'université Concordia (Innovation Lab et District 3). L'ensemble devrait être prêt pour septembre 2025



Relier vers l'emploi



LES SERVICES PROPOSÉS

Pourquoi un partenariat entre Centres Relier et France Travail IDF ?

Les discriminations, intimidations et le harcèlement vécus par les jeunes impactent négativement leur estime d'eux-mêmes ainsi que leur capacité à trouver et conserver un emploi. Leur taux de chômage est 2 fois plus élevé (30 % sans emploi un an après la fin d'études contre 15 % pour ceux n'ayant pas subi de harcèlement) et 40 % des jeunes harcelés déclarent que leur expérience a directement affecté leur capacité à réussir des entretiens de recrutement.

Le service proposé par les 1 000 conseillers jeunesse France Travail d'IDF

Que propose LCR?

Contact DR FT :

Virginie Rochoux, chargée des relations partenariales

Pour toutes questions ou toutes demandes sur la mise en place d'ateliers en agence



Groupe d'échange pour les jeunes (- 26 ans)

Participation à des groupes d'échange dématérialisés anonymes et hebdomadaires animés par des psychologues afin de les aider à reprendre confiance dans leur capacité à évoluer en groupe

Où ? En visio

Inscription :

<https://centresrelier.org/francetravail/>

Fréquence : hebdomadaire



Des webinaires pour comprendre et proposer l'offre de service LCR

Pour : les conseillers FT et les psychologues du travail afin de savoir quand, à qui et comment proposer ces services aux jeunes

Où ? En visio ou en agence

Inscrivez-vous :

<https://centresrelier.org/francetravailconseillers/>

Fréquence : tous les 15 jours



Ateliers – La relation aux autres en entreprise

Pour : les jeunes afin de décrypter les relations en entreprise pour mieux se préparer et pour les entreprises* afin de comprendre les appréhensions des jeunes

Où ? En visio ou en agence

Inscription :

<https://centresrelier.org/francetravail/>

Fréquence : tous les 15 jours

*NB : 1 séance préparatoire entre l'entreprise et LCR en amont



Les relations en entreprise

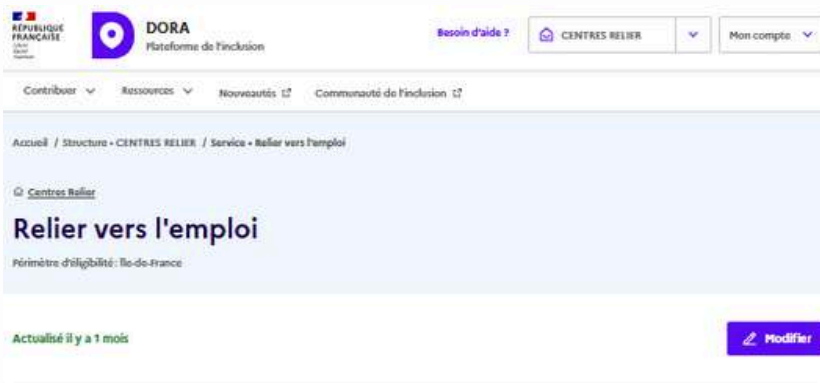
Comprendre les relations en entreprise : comment gérer les entretiens, vous faire une place et construire des relations durables avec vos futurs collègues.



<http://centresrelier.org/francetravail>

L'angle d'approche qui a été choisi et d'aborder la relation aux autres en entreprise en proposant des ateliers tous les 15 jours aux jeunes et des groupes d'échanges toutes les semaines. Des webinaires pour les conseillers et psychologues du travail sont également proposés afin de mieux orienter les jeunes vers ce service.

PLAN DE DEPLOIEMENT



Le service a été intégré dans DORA qui permet à l'ensemble des agents de la fonction public d'orienter les jeunes demandeurs d'emploi vers ce dispositif.

Une communication régulière est assurée par la responsable des partenariats France Travail et nous prévoyons des interventions en agence France Travail pour mobiliser les conseillers et jeunes demandeurs d'emploi.

Nous échangeons également avec notre partenaire Unis-Cités pour proposer ce programme en septembre 2025 aux jeunes volontaires du Service Civique, dans le cadre de l'accompagnement de leur projet d'Avenir.

Les missions locales d'IDF semblent aussi intéressées à proposer ce programme aux jeunes accompagnés. Avec France Travail, nous avons sollicité les fonds FSE+ pour permettre le cofinancement de ce programme innovant.

2. Le public concerné

Public femme en difficulté - Demandeur d'emploi bénéficiaire des minimas sociaux - Demandeur d'emploi non indemnisé - Personnes en difficulté financière - Demandeur d'emploi en contrat aidé - Public jeune étudiant - Résident en Zone de Revitalisation Rurale (ZRR) - Jeune peu diplômé - Etudiant en contrat d'apprentissage (apprentissage / professionnalisation) - Personnes arrivées récemment en France - Demandeur d'emploi recruté sur un emploi Avenir - Public en recherche d'emploi sur secteur prioritaire - Etudiant boursier - Etudiant non boursier - Personnes en situation de handicap - Jeune déscolarisé - Demandeur d'emploi - Public moins de 26 ans - Jeune de moins de 30 ans inclus - Jeune de 16 à 29 ans - Etudiant - Volontaire du service civique - Demandeur d'emploi indemnisé - Résident en Quartier Prioritaire de la politique de la Ville - Jeunes de 18 à 24 ans - Jeunes sortants de l'Aide Sociale à l'Enfance (ASE) - Mineur émancipé ou majeur de moins de 21 ans confrontés à des difficultés familiales, sociales et éducatives - Jeunes de 18 à 25 ans ayant eu un parcours Aide Sociale Enfance (ASE) - Jeunes (16-26 ans) - Handicaps psychiques ; troubles psychiatriques donnant lieu à des atteintes comportementales - Handicaps mentaux : déficiences limitant les activités d'une personne

✓ Les critères d'admission

Aucun critère d'admission spécifique.

📍 Lieu d'accueil

A distance
<https://centresrelier.org/francetr...>

🕒 Fréquence et horaires

Plusieurs ateliers en ligne sont proposés chaque semaine

📍 Périmètre géographique

Ile-de-France

🕒 Durée de la prestation

2 heure(s) sur 10 semaine(s), soit 20 heure(s) au total

💰 Frais à charge

Gratuit

Par ailleurs, des discussions sont en cours avec l'antenne France Travail de la Réunion et le Campus Elie des Apprentis d'Auteuil de la Réunion afin de déployer ce programme sur l'île.

PERSPECTIVES 2025

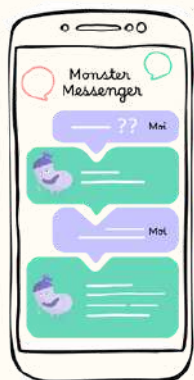
Notre objectif est d'accompagner les jeunes en souffrance depuis leur entrée dans le collectif jusqu'à leur entrée dans l'emploi, au travers 4 moments de vie. (voir la vidéo explicative).

1 L'entrée en maternelle - Jeu des émotions Monster Moods



Monster Moods est un jeu de société ludique et éducatif, destiné aux enfants de 3 à 6 ans. Au travers de petites créatures et de "monstres des émotions" (Ecole, Maison, Parc de jeux, Monde numérique), les enfants peuvent rejouer leur journée, accompagnés par leurs enseignants ou leurs parents, afin de mieux comprendre les situations qu'ils traversent.

2 Le premier téléphone portable - Monster Messenger



Monster Messenger est un agent conversationnel qui guide les jeunes lors de leurs interactions en ligne. Il leur propose des stratégies pour surmonter les situations qui les perturbent et trouver de l'aide auprès de leur entourage.

Des agents conversationnels guident également les parents et les enseignants pour mieux répondre aux questions des jeunes.

3 STOP Cyberviolences - De la primaire au lycée



La plateforme STOP Cyberviolences offrent des outils pragmatiques aux établissements scolaires et parents d'élèves pour mieux prévenir, détecter, accompagner les jeunes ciblés par les intimidations. Un baromètre des Cyberviolences permet de réaliser des actions préventives définies et d'en mesurer l'impact.

4 Relier vers l'emploi - Entrée dans le monde du travail



Un programme pour accompagner les jeunes atteints ou ayant été atteints de discrimination, d'intimidation, de harcèlement afin de faciliter leur accès à l'emploi. Ce programme, centré sur la relation aux autres en entreprise, l'aidera à travailler sur sa crainte d'être évalué, d'intégrer un nouveau collectif et que l'entreprise ou l'organisation qu'il rejoint ne le protège pas.

SYNTHESE DU BILAN COMPTABLE

Produit de la structure

Le montant des produits s'élève à **368 413** euros et comprend les subventions privées, publiques, des aides à l'emploi et dons.

Produits	Montant
Subventions privées	293 505
Subventions publiques	54 167
Aide emploi et service civique	20 641
Dons particuliers	100
Total	368 413

Charge de la structure

Le montant des charges s'élève à **248 966 €**. Elles sont composées majoritairement des salaires des psychologues et du chargé de communication et depuis mai 2024 du salaire de directeur général pour un montant de **208 586 €**

Charges	Montant
Salaires	208 586
Charges courante (Loyer, Internet, déplacement Téléphone...)	10 380
Prestation expertise contenu	30 000
Total	248 966

Résultat d'exploitation

Le résultat d'exploitation 2024 est de **119 447 €**. Ce résultat sera utilisé pour le développement de l'activité 2025

Mécénat de compétences

Les contributions en mécénats de compétences pour le développement de l'association s'élève en 2024 à **471 312 €**