

Dialogue & Solidarité

ACCOMPAGNER LE DEUIL



[Dialogueetsolidarite.fr](https://dialogueetsolidarite.fr)

Dialogue & Solidarité

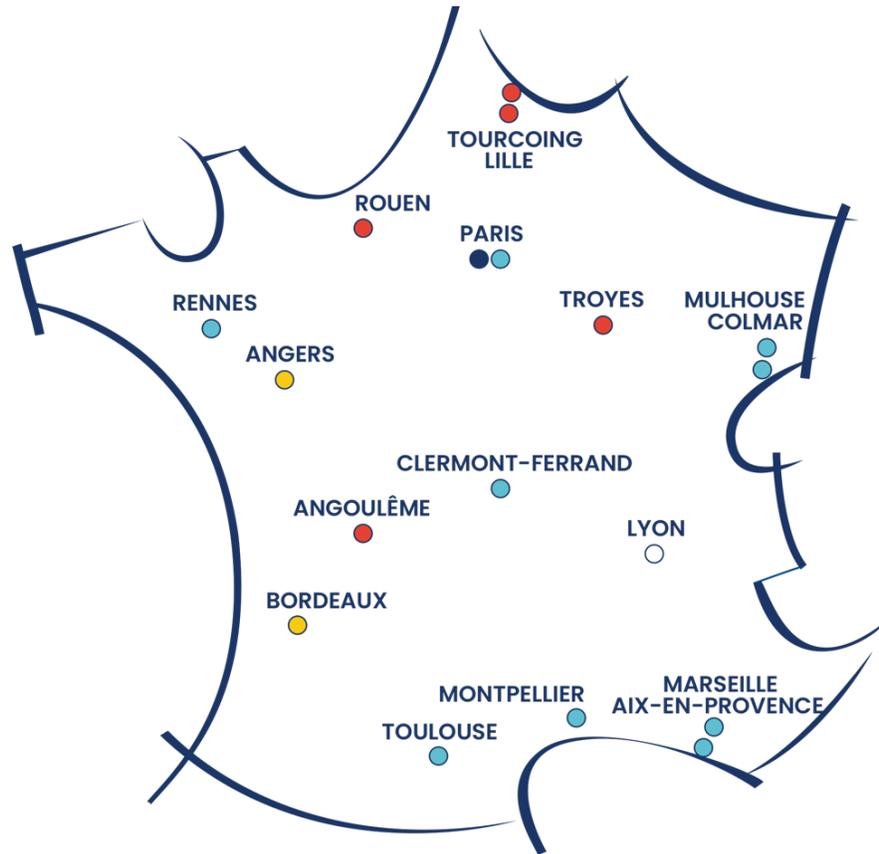
- **Notre mission**

Accueillir et accompagner les
personnes en deuil

La mort et le deuil
au cœur de la vie :
Changer le regard pour mieux accompagner

- **Dialogue & Solidarité, association au rayonnement national qui accompagne depuis plus de 20 ans les personnes en deuil.**
- **Créée en 2004 par l'OCIRP et ses membres pour :**
 - **lutter contre l'isolement lié au deuil**
 - **prévenir les risques médico-sociaux**
- **Dans un objectif de maintien l'autonomie**

Agir au Coeur des territoires



■ Nos partenaires



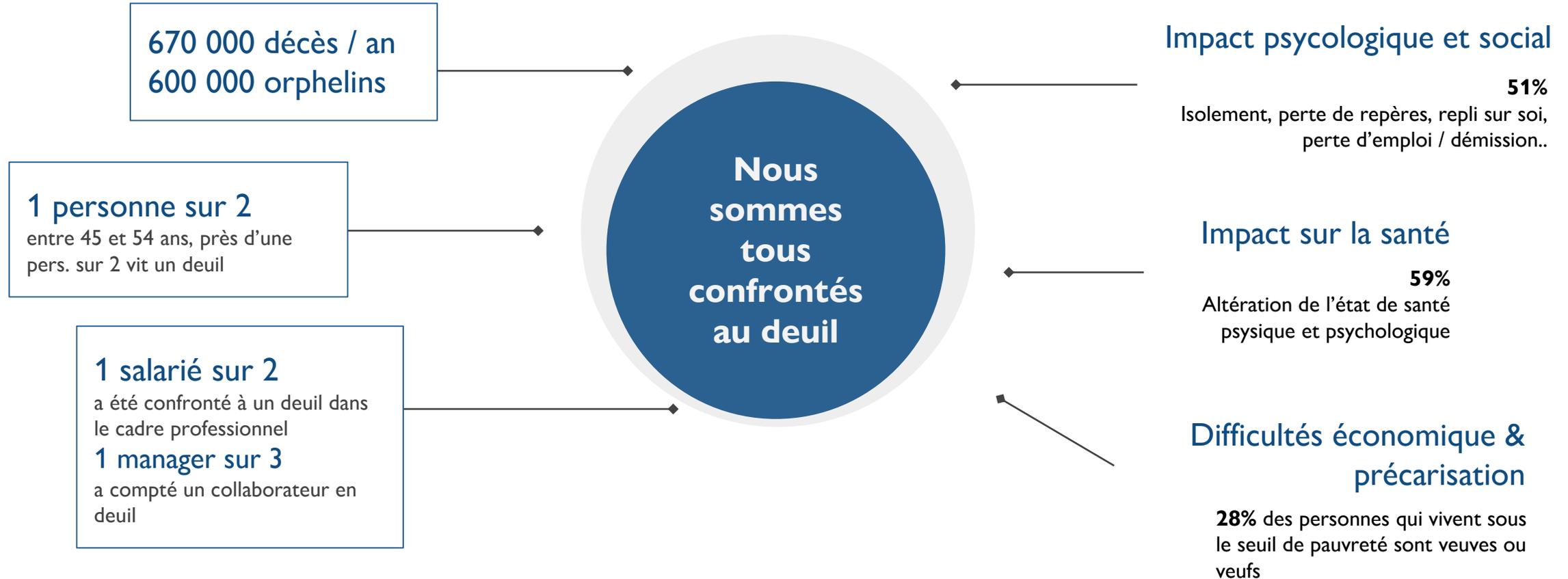
AG2R LA MONDIALE



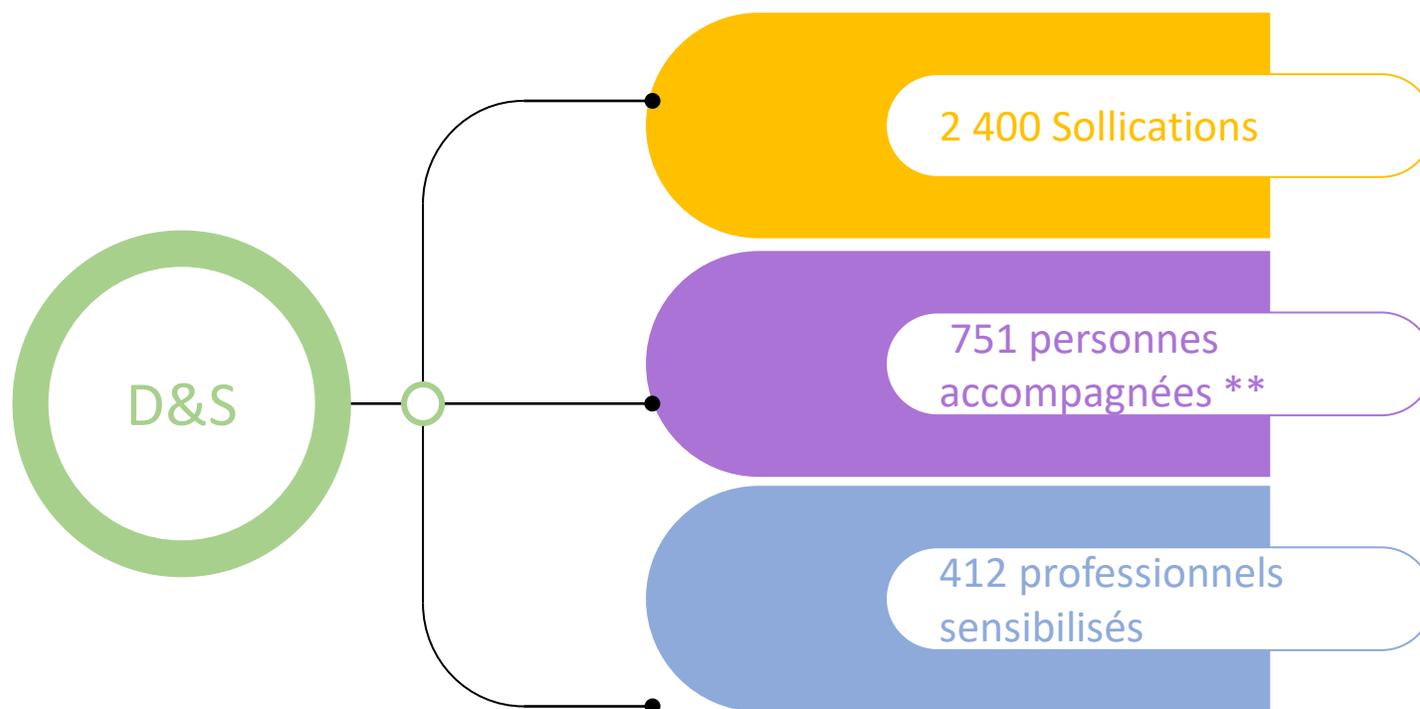
GROUPE APICIL



La mort et le deuil en France



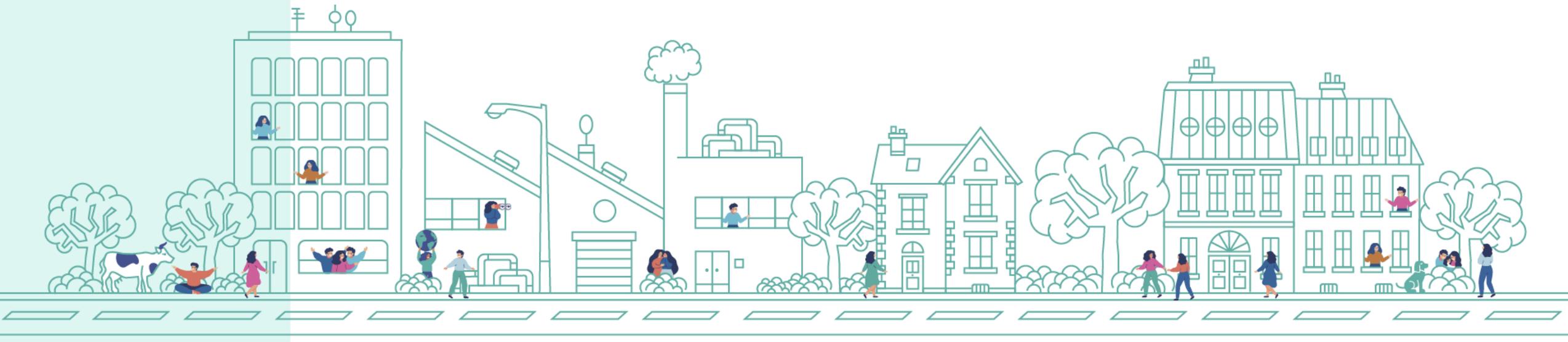
Chiffres 2023



*** Public accueilli**

- > Age moyen : entre 56-60 ans
- > 33% ont des enfants à charge
- > Age moyen des enfants : 6 ans

**633 personnes accueillies dans les espaces
+ 118 accompagnement sur-mesure IP



Accompagner suite au décès du conjoint

LES ESPACES DIALOGUE & SOLIDARITÉ

Un accompagnement de proximité

Un accompagnement personnalisé et gratuit pour les personnes en deuil d'un conjoint

- > Un **accueil, une écoute et une orientation** au numéro national
- > Un **accompagnement** personnalisé, spécifique et bienveillant dans les espaces D&S, **inscrit dans la durée**
- > Des **entretiens individuels**
- > Des **groupes de parole** : en présentiel ou en visioconférence – en journée ou fin de journée
- > **Des ateliers thématiques** pour trouver des réponses sortir de l'isolement (parentalité, marche, lecture....) et des **moments conviviaux**



Des temps forts et des actions collectives

- > **Des actions** de sensibilisation, des webinaires, des journées d'échanges, des conférences, des ateliers, des cafés-deuil...



"Après un deuil, avoir un lieu de discrétion où nous pouvons évoquer, dire ce que l'on ressent, échanger avec d'autres personnes qui vivent un décès et être conseillé sans jugement est un privilège. Le partage et le dialogue nous renforcent, nous épaulent pour aller de l'avant."

Marie-Odile

ACCOMPAGNÉE PAR DIALOGUE & SOLIDARITÉ

Veuvage précoce - parentalité

5 millions de personnes veuves en France dont :

- 500 000 sont en situation de veuvage précoce, ayant perdu leur conjoint avant 55 ans
- Leur âge moyen est de 41 ans
- 80 % sont des femmes et concerne d'avantage les milieux modestes
- Plus de la moitié ont des enfants à charge
- 600 000 enfants de moins de 25 ans sont orphelins

Le veuvage précoce est inattendu et brutal :

il brise l'équilibre de vie construit à deux. Il entraîne souvent des difficultés financières auxquelles s'ajoutent des problèmes affectifs et familiaux.

Il faut faire face... Travail, enfants, le quotidien peut s'avérer très lourd à gérer.



Dialogue & Solidarité accompagne spécifiquement les parents en situation de monoparentalité où lors du décès de l'autre parent

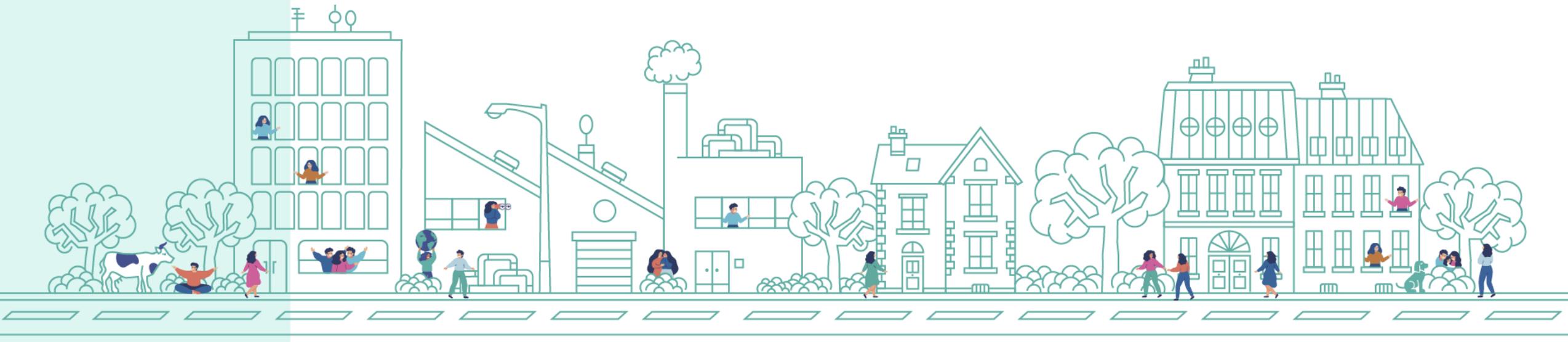


30% des bénéficiaires de DS ont des enfants à charge avec un âge moyen de 6 ans

*Dress - le veuvage précoce, un bouleversement conjugal, familial et matériel

** En 2013 - mariés ou non

Enquête « Étude des relations familiales et intergénérationnelles » (ERFI - DRESS)
- Chiffres INSEE - Étude Cairn 2018



Changer le regard sur la mort

POUR MIEUX ACCOMPAGNER LE DEUIL

Des ressources pour parler de la mort et du deuil

Recevoir et accompagner
des personnes et des familles endeuillées

UNE MATINÉE POUR LES PROFESSIONNELS

JEUDI 29 JUIN 2023

Dialogue
& Solidarité

CiOFF
Centre d'information
sur les droits des femmes
et des familles
Bouches-du-Rhône / Phocéen



Les enjeux du veuvage au féminin
comprendre et accompagner les femmes endeuillées

CiOFF Centre d'information sur les droits des femmes et des familles Maine-et-Loire
CiOFF Centre d'information sur les droits des femmes et des familles Puy-de-Dôme
Dialogue & Solidarité

WEBINAIRE | 23 JUIN 2023



ASSOCIATION

01 NOVEMBRE 2022

Café deuil à Angoulême

→ Consulter l'actualité



ASSOCIATION

31 OCTOBRE 2022

Dialogue & Solidarité au salon des seniors "Bien être et Bien vieillir"

→ Consulter l'actualité



ASSOCIATION

26 OCTOBRE 2022

Deuil : Si je ne vais pas bien, c'est normal...

→ Consulter l'actualité

Dialogue & solidarité propose des temps forts et des ressources pour parler du deuil :

Des webinaires, des conférences

- Pour les professionnels
- Pour le grand public

[Comprendre et accompagner les femmes endeuillées, le replay - Dialogue & Solidarité \(dialogueetsolidarite.fr\)](https://dialogueetsolidarite.fr)

[Conférence Dialogue & Solidarité à Marseille - Dialogue & Solidarité \(dialogueetsolidarite.fr\)](https://dialogueetsolidarite.fr)

Des contenus pour parler du deuil, changer les représentations de la mort :

- Articles
- Vidéos de sensibilisation
- Podcasts
- Ressources

[Le temps du deuil : https://youtu.be/xVMIJm7SNAY](https://youtu.be/xVMIJm7SNAY)

[Notre sélection de ressources sur le deuil - Dialogue & Solidarité \(dialogueetsolidarite.fr\)](https://dialogueetsolidarite.fr)

[Focus sur les ateliers de marche de Dialogue & Solidarité - Dialogue & Solidarité \(dialogueetsolidarite.fr\)](https://dialogueetsolidarite.fr)

Sensibiliser les professionnels

CONFÉRENCE

Recevoir et accompagner des personnes et des familles endeuillées

Une matinée pour les professionnels



Programme

9h00 ACCUEIL café

9h30 INTRODUCTION (Laurène Gravelard, Marielle Vallon)

9h45 PARTIE 1 : Accueillir et accompagner une personne endeuillée (Maryline Cotton)

- Le décès d'un.e proche
- Les étapes du deuil
- À l'écoute de la personne endeuillée
- L'accueil de la personne endeuillée en situation professionnelle
- Questions/Réponses

11h15 PARTIE 2 : Démarches et droit(s)

- L'accompagnement de Dialogue & Solidarité (Laetitia Guelfucci)
- L'accompagnement du CIDFF (Marielle Vallon)
- Questions/Réponses
- Présentation d'AG2R La Mondiale, groupe de protection sociale et de son service de l'engagement sociétal (Audrey Lamoureux)
- Questions/Réponses

11h45 CONCLUSION (Bertrand Nteziryayo)

12h00 POURSUITE DES ÉCHANGES autour d'un cocktail

Cité des métiers – Salle Pierre Chevalier
4/10 rue des Consuls – 13002 Marseille

OBJECTIFS

Sensibiliser les professionnels chargés de recevoir ou d'accompagner des personnes endeuillées afin de :

- Changer les représentations de la mort
- Appréhender les différents types de deuils
- Acquérir des compétences d'accueil et d'accompagnement spécifiques au deuil
- Adapter sa posture professionnelle et savoir se protéger
- Accueillir / écouter / orienter - quels mots employer, quels mots éviter ?

Contenu

- Spécificités de chaque deuil (adulte, enfant, adolescent, et particularité du deuil du conjoint, du parent, frère/soeur...)
- Processus de deuil dans la famille
- Les paradoxes du vécu du deuil
- Les émotions du deuil
- Quelle posture adopter ?

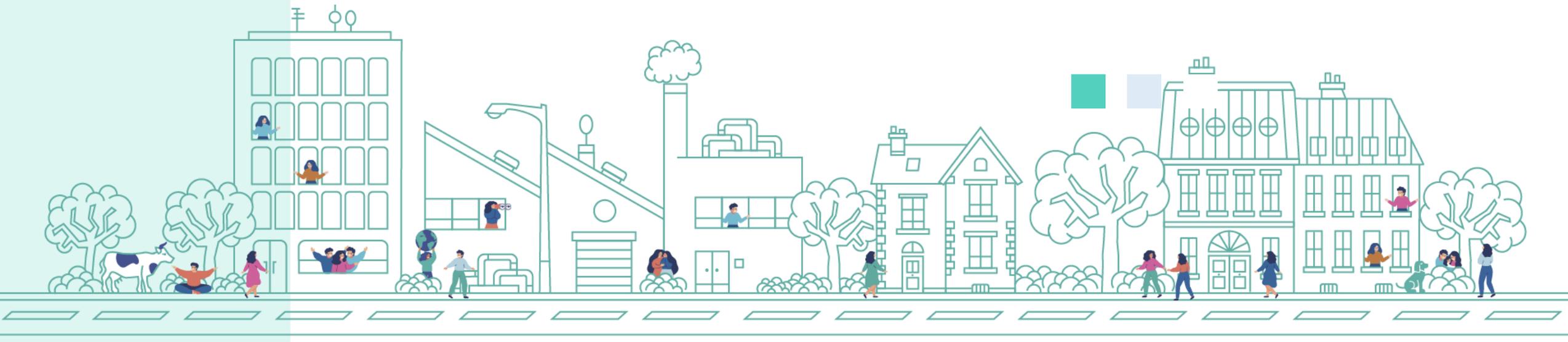
Forme : Présentiel / visio

Apport de contenus théoriques

Echange sur les pratiques professionnelles

Ateliers en intelligence collective





Accompagner le deuil en entreprise

Un enjeu pour l'insertion sociale et professionnelle



Un enjeu pour les entreprises

39% des salariés ressentent des difficultés de maintien dans l'emploi

11% quittent leur emploi

Arrêt de travail et/ou de congés deuil pour 67 % des actifs en deuil

Durée moyenne de l'arrêt :
34 jours / an



1 salarié sur 2 a été confronté au deuil dans son cadre professionnel et 1 manager sur 3 a compté un salarié en deuil dans son équipe

Engagement social
Bien-être au travail
Conciliation vie pro - perso

Anticiper, Prévenir & Accompagner

Les entreprises adhérentes, bénéficie d'un programme sur mesure pour
Accompagner un collaborateur en deuil, une équipe en deuil

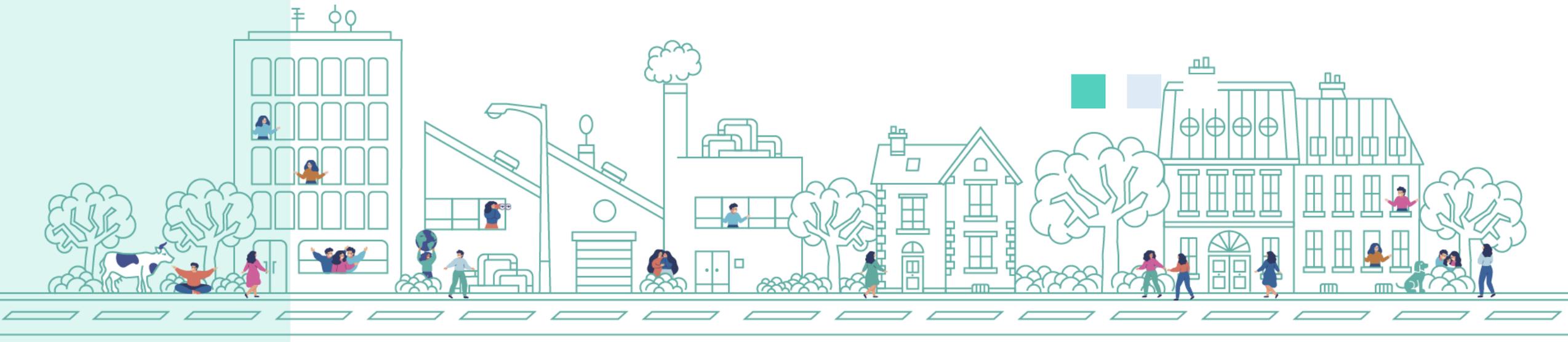
**Des webinaires
de sensibilisation
Rh, managers...**

**La co-construction
d'un protocole
spécifique à
l'entreprise**

Lorsqu'un décès survient :
Accompagnement de
l'entreprise lors :
du décès d'un collaborateur
d'un salarié en deuil

*Soutien psychologique / accompagnement dans les
démarches*

**80 % des actifs en deuil auraient souhaité un
soutien plus spécifique de la part de
leur entreprise / manager / RH**



Des parcours sur- mesure

Construits pour nos partenaires



Parcours sur-mesure

Dialogue & Solidarité construit des parcours sur-mesure pour répondre aux besoins spécifiques des partenaires

- AG2R La Mondiale « Face au deuil »
- Agrica
- AG2R Réunica veuvage...

Des accompagnements individuels en présentiel ou à distance

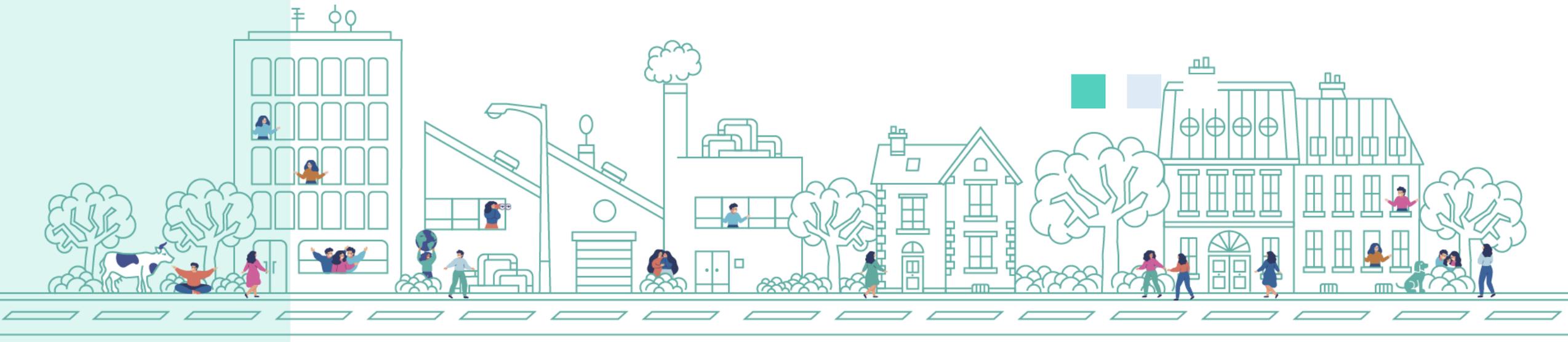
- . Soutien psychologique
- . Accompagnement dans les démarches

Webinaires, sensibilisations grand public, entreprises :

- . Parler de la mort pour mieux accompagner le deuil
- . Accueillir et accompagner une personne en deuil
- . Webinaires thématiques (deuil et emploi, départ en vacances, être parent et en deuil...)
- . Animation de cafés deuil, séjours deuil, rencontres – débats...

Sensibilisation et accompagnement des équipes chargés de relation clients :

- . Webinaires de sensibilisation
- . Echanges de pratiques
- . Accompagnements individuels



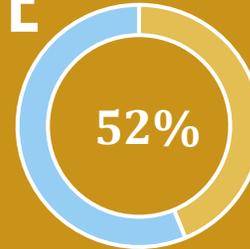
Notre impact Social

RECOMMANDATION



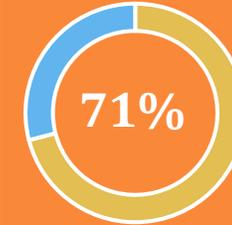
+ la durée d'accompagnement est longue, + la part des bénéficiaires qui recommandent l'accompagnement évolue de 90 % à 100 %

SANTÉ

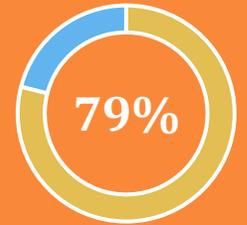


affirment que grâce à D&S, le risque des problèmes de santé physique ou mentale est diminué

AUTONOMIE – RELATIONEL



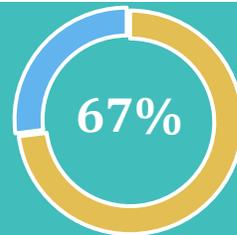
se sentent plus autonomes



se sentent moins isolés & ont amélioré leurs relations sociales

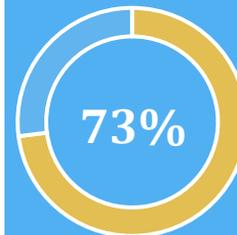
EMPLOI

1 bénéficiaire sur 2 ne se serait sûrement pas maintenu en emploi sans l'accompagnement qui joue un rôle de **prévention**, évitant aux situations professionnelles de se détériorer



67 % ont retrouvé de la **motivation** dans leur travail et déclarent se sentir davantage **capable de se projeter** dans un avenir professionnel

RELATIONS FAMILIALES



Indiquent avoir une meilleure relation avec leurs enfants et disent mieux pouvoir les accompagner

« D&S m'a permis de reprendre pied. La qualité d'écoute et d'animation, le professionnalisme de l'intervenant sont essentiels ».

« D&S m'a aidée dans les choix professionnels que je devais faire. [...] Une fois que j'ai posé la décision de garder mon emploi, ils m'ont aidée à me préserver, et dans ma façon de gérer et de voir mon travail. »

*Une équipe
professionnelle
spécialisée dans
l'accompagnement du
deuil*



*Nous
contacter*

....

Responsable :

Laurène Gravelard

gravelard@ocirp.fr

06. 10.65.49.40

Coordination nationale :

dialogue@dialogueetsolidarite.asso.fr

Sur internet :

[Contactez l'association Dialogue & Solidarité -
Dialogue & Solidarité \(dialogueetsolidarite.fr\)](#)