



Rapport d'activité 2024

SOMMAIRE

03

Édito

08

Nos actions

04

Mot de la présidente

09

Nos chiffres clés

05

Nos valeurs

10

Nos partenaires

06

Notre équipe

11

Quelques témoignages

ÉDITO

2024 a été bien plus qu'une année de consolidation pour Impact Confiance. C'est une phase d'accélération et d'évolution stratégique, marquée par le renforcement de notre dispositif d'accompagnement, l'expansion de notre réseau de partenaires et la montée en charge de l'accompagnement des profils jeunes diplômés, grâce au soutien de l'APEC via Novapec.

Parallèlement, nous avons poursuivi et renforcé nos actions historiques auprès des publics post-bac, consolidant notre impact sur le terrain et notre capacité à répondre aux mutations du marché du travail.

L'intégration de l'intelligence artificielle dans nos modules a transformé notre approche pédagogique, rendant nos formations plus agile et en phase avec les attentes du marché. Cette évolution a contribué à l'obtention du label Qualiopi, un gage de qualité qui reflète notre engagement envers un accompagnement structuré et exigeant.

Notre réseau de partenaires s'est également renforcé, convaincus que le recrutement inclusif est un levier stratégique face aux tensions sur le marché du travail. Les entreprises et les institutions que nous mobilisons contribuent activement à connecter les talents aux besoins réels du terrain.

Depuis janvier 2024, 380 jeunes ont été sourcés et une partie d'entre eux a intégré notre parcours, répartie en 12 promotions. Parmi eux, 85 % sont issus des Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV),

2025 : Structurer l'avenir et intensifier notre impact

L'emploi évolue rapidement, et notre rôle est d'anticiper ces mutations en proposant des solutions durables et adaptées aux nouvelles exigences du marché. En 2025, nous accélérerons nos actions autour de trois piliers stratégiques :

- Un parcours toujours plus intégré avec les entreprises, pour favoriser l'insertion rapide et durable.
- Un ancrage territorial renforcé et une présence accentuée pour toucher davantage de jeunes et d'acteurs économiques.
- L'IA comme levier central de formation et d'accompagnement, pour maximiser l'employabilité des talents.

Cette dynamique ne peut exister sans la confiance des jeunes, sans l'engagement de partenaires prestigieux et une équipe dévouée.

Merci à ceux qui nous soutiennent et qui contribuent activement à cette transformation.

MOT DE LA PRÉSIDENTE



En 2024, Impact Confiance a franchi une étape décisive avec l'obtention de la certification Qualiopi. Cette reconnaissance officielle salue l'engagement constant de nos équipes pour l'excellence pédagogique et l'accompagnement individualisé, renforçant ainsi notre légitimité dans le champ de l'insertion professionnelle.

Notre partenariat stratégique avec Novaptec a été un puissant levier d'accélération. Il nous a permis d'amplifier notre impact, en guidant toujours plus de jeunes diplômés vers l'autonomie professionnelle, en les aidant à croire en eux et à concrétiser leurs projets.

L'année a aussi vu un élargissement notable de notre réseau, avec l'arrivée de partenaires prestigieux, preuve de la pertinence et de l'attractivité de notre vision. Cette dynamique collective montre notre capacité à fédérer bien au-delà de notre cercle initial.

Les discussions avancées avec l'OPCO Commerce ouvrent des perspectives prometteuses. Ce rapprochement reflète notre ambition d'élargir notre action, de mieux accompagner les jeunes talents et de leur offrir des opportunités à la hauteur de leur potentiel.

Chaque avancée de 2024 confirme notre conviction : c'est en alliant exigence, passion et collaboration que naissent des parcours professionnels porteurs de sens et de confiance.

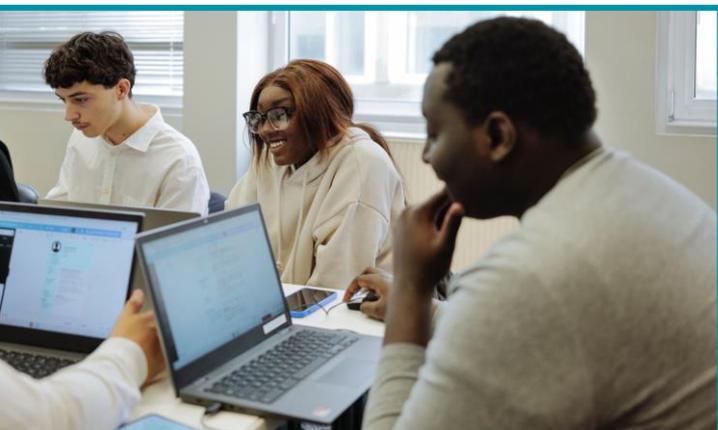
Ces résultats sont le fruit de l'engagement de notre équipe et du soutien de nos partenaires : le Ministère du Travail, l'APEC, de grandes entreprises et nos mécènes.

Merci à ceux qui croient et écrivent l'histoire Impact Confiance. Cette reconnaissance est celle de chaque jeune qui se dépasse, de chaque partenaire et membre de l'équipe engagé pour l'inclusion par l'emploi. Construire ensemble l'emploi des plus fragiles, c'est transformer des vies et bâtir un avenir où chacun a sa place.



NOS VALEURS

Chez Impact Confiance, nous croyons que l'emploi doit être une opportunité pour tous. Chaque individu a un potentiel unique à révéler. Guidés par la bienveillance, l'exigence et l'excellence, nous accompagnons les jeunes pour qu'ils construisent un avenir à la hauteur de leurs ambitions



BIENVEILLANCE

Reconnaître le potentiel de chacun, croire en eux avant même qu'ils n'y croient eux-mêmes, et leur offrir un cadre structurant pour les aider à se révéler. Beaucoup de jeunes manquent de réseau et doutent de leur valeur. Notre rôle : les écouter, les encourager et leur donner les outils pour dépasser ces freins.



EXIGENCE

Nous préparons les jeunes aux réalités du marché avec rigueur et engagement. Être exigeant, c'est croire en leur potentiel et leur donner les moyens de se surpasser. La réussite repose autant sur la posture que sur les compétences, et nous les accompagnons pour les deux. Cet engagement guide aussi notre quête d'innovation et notre certification Qualiopi.



EXCELLENCE

L'excellence, ce n'est pas l'élitisme, mais l'ambition de toujours progresser. Nous encourageons chaque jeune à donner le meilleur de lui-même, à cultiver sa curiosité et à développer une posture d'apprentissage continu. Viser l'excellence, c'est se doter des moyens d'évoluer, de s'adapter et de saisir les opportunités avec confiance.

NOTRE ÉQUIPE



Mouna VIPREY
Fondatrice Impact Confiance



Abdessamad EL MAHRAD
Directeur des opérations



Imen BEN SASSI
Référente jeunes



Inès SEGHIRI
Référente jeunes



Karen DEBROSSARD
Référente jeunes



Elena LAKOMY
Alternante en
communication



Solène GARNIER



Tiphaine PHAM



Yaacoub RISSOULI
Stagiaire business
developpement

NOTRE ÉQUIPE DE FORMATEURS



Béatrice CORBIER
Intelligence émotionnelle



Antoine MARECHAL
Entretien de recrutement



Cécile LUCHINNI
Voix et Posture



Yayia SOGODONGO
Numérique - KONEXIO



Angela NAINFA DAVENPORT
CRAVATE SOLIDAIRE



Magali ALPHAND
DULALA



Véronique COLIGNON
ELOQUENTIA

NOS ACTIONS

En 2024, Impact Confiance a poursuivi son engagement en faveur d'un recrutement inclusif et d'une formation adaptée aux réalités du marché du travail. Nos actions s'articulent autour de trois axes majeurs : repérer les talents, les former aux attentes des entreprises et les connecter aux opportunités professionnelles.

REPÉRER ET SÉLECTIONNER LES TALENTS

Nous avons sourcé 382 jeunes, dont 85 % issus des Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV), en identifiant leur potentiel et en leur proposant un accompagnement adapté. Ce travail s'est appuyé sur 100 sessions d'information collective et notre présence à 60 événements. Ces actions ont été essentielles pour repérer et sélectionner des jeunes motivés, prêts à s'engager dans un parcours vers l'emploi.

PRÉPARER AUX ATTENTES DU MARCHÉ

Nos formations ont évolué avec l'intelligence artificielle, permettant de personnaliser les parcours et de mieux répondre aux attentes des employeurs.

Les jeunes accompagnés ont été formés aux métiers les plus recherchés : développeur (30 %), technicien réseau (25%), commercial (20 %), data analyst (15 %) et RH (10%) optimisant ainsi leurs opportunités d'insertion.

CONNECTER LES JEUNES AUX ENTREPRISES

Nous avons renforcé notre réseau de partenaires et accru notre impact en obtenant le soutien de l'APEC via Novapec, une opportunité clé qui nous a permis d'accompagner des jeunes diplômés. Grâce à ce dispositif, nous leur avons transmis les clés pour comprendre les règles du jeu du marché du travail, s'adapter aux attentes des recruteurs et mieux valoriser leur potentiel. L'impact est tangible : 64 % ont décroché un CDI et 36 % une alternance. Bien au-delà de la mise en relation, notre approche structure et sécurise chaque parcours, garantissant aux entreprises des profils motivés, préparés et prêts à s'engager dans un emploi durable.



NOS CHIFFRES CLÉS



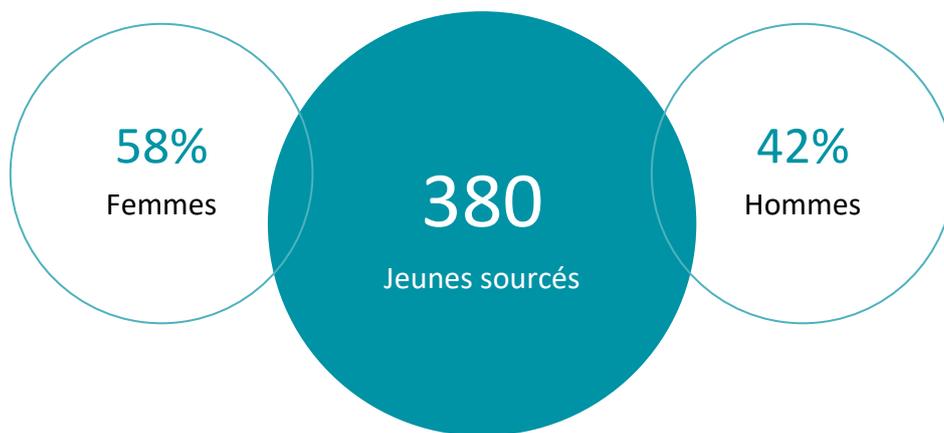
Sont satisfaits de leurs formations



Intègrent l'entreprise 6 mois après leur formation



Sont issus de QPV



Au-delà des chiffres, ces résultats témoignent d'une réalité essentielle : quand on donne à chacun les moyens de comprendre les règles du jeu du marché du travail, le potentiel se révèle, les trajectoires se transforment et l'inclusion devient une force pour tous.

NOS PARTENAIRES

Notre impact repose sur une dynamique collective, portée par des entreprises, des institutions et des acteurs engagés dans une approche plus inclusive du recrutement.

En 2024, nous avons renforcé nos collaborations existantes et accueilli de nouveaux partenaires, convaincus par notre capacité à repérer et à accompagner des talents issus de parcours diversifiés.

Nos partenaires ne sont pas de simples recruteurs : ils participent activement à la montée en compétences des jeunes, en intervenant dans nos formations, en partageant leur expertise et en ouvrant des opportunités professionnelles concrètes. Cet écosystème témoigne de la reconnaissance du modèle Impact Confiance comme un levier efficace pour répondre aux enjeux d'insertion et de recrutement.

ENTREPRISES

MÉCÉNAT DE COMPÉTENCES

INSTITUTIONNELS

INSTITUTIONNELS

QUELQUES TÉMOIGNAGES

Derrière chaque parcours accompagné, il y a une histoire, un engagement et une transformation. Les jeunes qui rejoignent Impact Confiance ne cherchent pas seulement un emploi, ils viennent y trouver un cadre structurant, des repères et une opportunité de révéler leur potentiel. Leurs témoignages illustrent cette évolution : une prise de confiance, une meilleure compréhension des attentes des entreprises et, surtout, la conviction qu'ils ont leur place sur le marché du travail.

Certains ont découvert des vocations inattendues, d'autres ont décroché des contrats qu'ils n'auraient jamais osé viser auparavant. Ces parcours ne sont pas juste des réussites individuelles, ils incarnent l'impact concret de notre accompagnement et la preuve que l'accès à l'emploi ne doit pas être conditionné par l'origine sociale ou le réseau personnel.



“ CEMRE

J'ai appris par cet accompagnement que je ne peux pas tout contrôler, mais que je peux toujours choisir ma réaction. Certaines choses dépendent de nous, d'autres non, et c'est important d'en prendre conscience. Depuis, j'aborde chaque situation avec plus de lucidité et de force, en me concentrant sur ce que je peux vraiment maîtriser.

YOUSSOUF “

Au-delà des compétences, ce programme m'a surtout permis de me créer un réseau. J'ai compris que pour avancer, il fallait aller vers les autres, et ne pas attendre que les opportunités viennent toutes seules. Cette prise de conscience a tout changé : en osant, j'ai décroché des opportunités que je n'aurais jamais imaginées.



“ INES

Les exercices pratiques, du théâtre aux simulations d'entretien, m'ont permis de gagner en assurance et en impact. Résultat : plusieurs offres d'emploi à la clé avant d'avoir terminé mon accompagnement. Une expérience que je recommande à 100 %. Je repars avec des outils concrets et une confiance en moi que je n'avais pas auparavant.

