



GROUPE
osez

Entrepreneur solidaire
du territoire

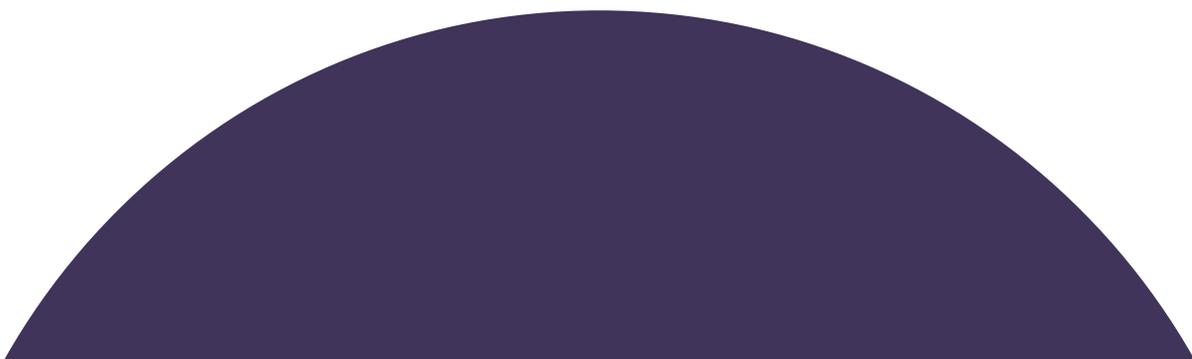


RAPPORT D'ACTIVITÉ

2023



Remue
ménage





Le mot des Co-Présidents

Acteurs de l'Économie Sociale et Solidaire, les équipes bénévoles et salariés du Groupe OSEZ s'engagent au quotidien pour construire une société plus inclusive et respectueuse de chacun. Et l'année 2023 fut riche en événements !

Depuis quelques années, le marché de l'emploi se porte bien sur notre territoire et les employeurs connaissent de réelles difficultés à recruter. Dans ce contexte, nos équipes ont dû s'adapter à l'accompagnement de personnes rencontrant encore plus de difficultés au retour vers l'emploi et trouver de nouvelles solutions, tout en respectant les attentes de nos clients partenaires.

En tant que Pôle ESS du Nord Isère, nous nous attachons à favoriser les coopérations entre acteurs du territoire. Nous avons adopté une démarche « projet » comme un élément moteur de notre action. Chaque année, les équipes se lancent de nouveaux défis au profit des personnes que nous accompagnons au quotidien.

En 2023, nous avons renforcé nos liens avec les réseaux d'entreprises, les acteurs de l'accompagnement à la création et au financement des porteurs de projets. Nous avons aussi : étudié la possibilité avec le PIL'ES, de développer une solution de garde d'enfants pour les salariés en horaires atypiques de la logistique; travaillé sur les besoins RH des entreprises du textile; signé des accords cadres avec des entreprises du Bâtiment et une convention avec l'AFIPH...

Dans la même dynamique, Le Patio est devenu un lieu ressources et de rencontres grâce à l'accueil de différents collectifs d'acteurs, aux permanences des structures de soutien à l'entrepreneuriat et d'organismes de formation et bien sûr, à l'organisation de nombreux événements et afterworks.

L'année a été marquée par le renouvellement de nos conventions avec le Département de l'Isère dans le cadre du Plan Départemental d'Insertion vers l'Emploi (PDI-E) pour le volet insertion et du contrat

pluriannuel d'objectifs et de moyens (CPOM) pour notre SAAD Remue-Ménage.

Cette période nous a permis de réaffirmer le maintien de nos actions bien ancrées sur le territoire et d'en créer de nouvelles comme l'expérimentation d'un accompagnement vers l'emploi spécifique aux Allocataires du RSA, en complémentarité des Assistantes sociales du Département. Nous avons aussi initié les premières équipes autonomes sur Remue-Ménage et renforcé nos actions dans les quartiers prioritaires de la Politique de la Ville.

En parallèle, nous avons poursuivi notre ambition d'ouverture vers les activités culturelles et citoyennes pour les salariés en parcours avec des visites comme celles du Théâtre du Vellin ou du Musée Berlioz.

En cours d'année, nous avons été sollicités par l'Etat et les collectivités locales afin d'assurer la continuité d'une activité d'insertion professionnelle sur la Bièvre, suite à l'arrêt de l'Association ASPIT Emploi.

Nous tenons à féliciter l'ensemble de l'équipe salariée qui porte avec dynamisme les valeurs du Groupe. Nous les remercions pour leur implication et leur professionnalisme qui sont unanimement reconnus par tous.

Nous remercions également nos partenaires institutionnels et les collectivités locales pour leur soutien et leur engagement à nos côtés.

Nous souhaitons clôturer nos propos, en ayant une pensée pour notre ami, Didier Frémy, qui nous a quitté en début d'année 2024. Investi depuis de nombreuses années, il était très attaché aux missions et aux valeurs du Groupe OSEZ qu'il a représenté en tant que Président de juin 2018 à février 2024.

Brigitte MANGIAROTTI et Maurice BELANTAN,
Co-Présidents du Groupe OSEZ

L'essentiel 2023

168 communes de l'Isère Rhodanienne et du Nord Isère couvertes par les services du Groupe OSEZ.

8 agences de proximité pour accompagner les salariés en parcours au plus près de leur lieu de vie et répondre au besoin de réactivité des acteurs économiques locaux.

Plus de **200 partenaires** de l'emploi et de la formation pour créer une dynamique de coopération territoriale et répondre aux attentes des personnes accompagnées.

Le Groupe OSEZ offre une palette de savoir-faire et de services sans cesse renouvelés pour répondre aux besoins des acteurs économiques et des habitants.



PUBLICS ACCOMPAGNÉS

694

personnes accompagnées

439

salarié(e)s en insertion

165

salarié(e)s ayant suivi une ou plusieurs formations

PERMANENT(E)S ET CLIENTS

50

collaborateurs permanents

68

intervenant(e)s à domicile

1 010

clients

CHIFFRES CLÉS

6 422 021 €

budget

5 196 470 €

salaires versés

209 031 h

heures payées

5 657 h

heures de formation

169

Équivalents Temps Plein

Des nouvelles initiatives en faveur du territoire

RÉFLEX, un partenariat dynamique et réactif au service de l'emploi des jeunes du Nord Isère

Dans le cadre d'un appel à projet de l'Etat « Plan d'investissement des compétences : Repérer et mobiliser les jeunes dits invisibles de 16 à 29 ans », répondu en consortium avec la Mission Locale NI, le Groupe OSEZ, Wimoov et le Pop's.

Une série d'escales et de maraudes a été organisée dans les Communautés de Communes de la Lysed, des Vals du Dauphiné, des Balcons du Dauphiné et Coll'In, dans l'objectif de repérer les jeunes sans emploi ni formation. L'arrivée d'une nouvelle collaboratrice en 2023 a permis de redynamiser l'accompagnement des jeunes repérés en multipliant les actions et ateliers (initiation à la conduite, découverte des transports en commun, ateliers cuisine, relooking, shooting photo...). Le tout dans l'objectif de développer la confiance en soi des jeunes, créer du lien, les sortir de l'isolement en partageant des moments privilégiés, parler de la mobilité, favoriser l'autonomie, découvrir des métiers et leur permettre de se projeter dans un avenir professionnel.

Chiffres clés :

- 305 jeunes repérés :
 - 52 % d'hommes, 48 % de femmes ;
 - 18 % de mineurs, 32 % ont entre 18 et 21 ans, 50 % ont plus de 21 ans ;
 - 47 % sont situés en Quartier de Veille Active (QVA) ;
- 194 jeunes remobilisés et 10 jeunes en accompagnement renforcé ;
- 67 communes éligibles au projet, 25 mairies engagées ;
- 85 escales, 4 869 km parcourus en camion.

"J'ai beaucoup aimé l'accompagnement RÉFLEX. C'était à notre rythme, on n'a pas eu trop de pression, c'était important pour moi car j'avais fait une phobie scolaire après la terminale. Il y a eu des ateliers et j'ai pu passer mon permis grâce à une aide financière."

Hugo, jeune comptable en devenir



OSEZ assure la continuité d'accompagnement des salariés en insertion

A la demande des partenaires publics, OSEZ a accepté de se positionner sur le territoire de la Bièvre, suite à la décision d'ASPIT Emploi d'arrêter son activité d'Association Intermédiaire à la fin de l'année 2023. D'octobre à décembre, l'équipe d'OSEZ a rencontré les principaux partenaires du territoire : une demande officielle d'extension de périmètre d'intervention a été déposée auprès de la DDETS, la future organisation a été mise en place pour apporter une solution aux salariés en insertion d'ASPIT et de nouveaux locaux ont été trouvés dans le Centre-Ville de la Côte-Saint-André. L'activité OSEZ Ressources démarre au 1^{er} janvier 2024 et couvre les territoires de Bièvre Isère Communauté et de Bièvre Est.

GAIA et le Groupe OSEZ, acteurs du maillage entre les structures ressources de l'entrepreneuriat du Nord Isère

Le Projet APIC (Accompagnement des Projets et des Initiatives par la Collaboration) est dans la continuité de « Tissage d'initiatives en Nord Isère ». Il est soutenu par la Fondation de France Centre-Est.

Les membres du collectif : A2 et + Entreprendre, Ronalpia, Alter'Incub, ADIE, ACEISP, Isactys, URSCOP, Initiative Nord Isère, Start'IN, EGEE, Luz'IN, Le Patio, GAIA, OSEZ.

Le collectif a continué à se rencontrer et à échanger régulièrement sur l'accompagnement des porteurs de projets et d'initiatives collectives en Nord Isère.

Le lien entre les acteurs ressources s'est renforcé au fur et à mesure de l'année. La réalisation d'un annuaire commun diffusé dans les points de contact avec les porteurs d'initiatives a apporté plus de visibilité à l'offre de services portée par chacune des structures.

Un premier évènement dédié à l'Economie Sociale et Solidaire à Bourgoin-Jallieu

Organisé dans le cadre du mois de l'ESS, cette rencontre intitulée "Découvrir, entreprendre et trouver du soutien pour son projet solidaire" a été organisée le 15 novembre en partenariat avec la Ville de Bourgoin-Jallieu. De nombreuses interventions ont permis à la soixantaine de participants de découvrir cette forme d'économie. Merci à la CRESS AuRA, la Fondation de France Centre-Est, les membres du collectif APIC et aux porteurs d'initiatives locales pour leur implication et leurs témoignages.



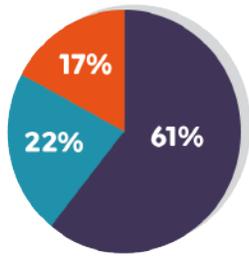
Notre impact sur le territoire

Le Groupe OSEZ est un véritable acteur économique à but d'emploi.

Son budget consolidé est de 6 422 021 € dont 81 % de chiffre d'affaires.

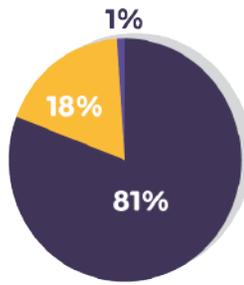
81 % de ses recettes sont transformées en salaires.

RÉPARTITION BUDGÉTAIRE 2023



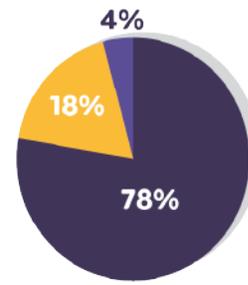
Budget consolidé

- > OSEZ : 61 %
- > Remue-Ménage : 22 %
- > OSEZ Intérim : 17 %



Nature des recettes

- > Chiffre d'affaires : 81 %
- > Subventions : 18 %
- > Autres produits : 1 %



Nature des dépenses

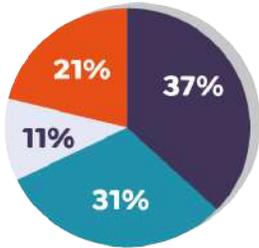
- > Salaires : 78 %
- > Fonctionnement : 18 %
- > Impôts et Taxes : 4 %

» **1€** de subvention = **4€55** de salaires versés sur le territoire

**1 010 clients nous ont fait confiance en 2023
pour un chiffre d'affaires de 4,5 M€**

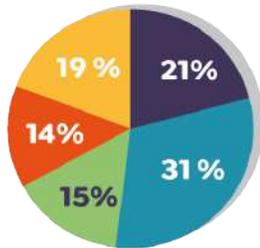


RÉPARTITION DE L'ENSEMBLE DE NOTRE ACTIVITÉ EN 2023



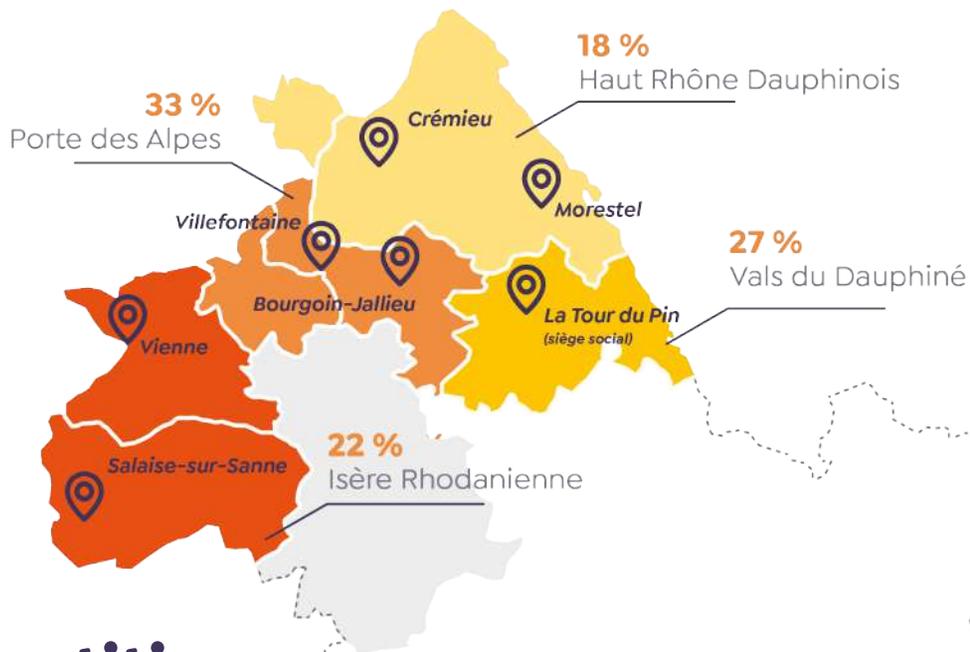
Nos clients

- > Collectivités : 37 %
- > Particuliers : 31 %
- > Associations : 11 %
- > Entreprises : 21 %



Nos activités

- > Entretien, maintenance, nettoyage : 21%
- > Services à la personne, maintien à domicile : 31 %
- > Espaces verts : 15 %
- > Bâtiment, travaux publics : 14 %
- > Autres : 19 %



Répartition des activités par territoire

Responsable, solidaire, engagé au service de l'emploi et de l'économie locale

NOTRE VOCATION

Vivre dans le territoire en permettant à chaque salarié de trouver un équilibre de vie personnelle et professionnelle. L'accès à l'emploi est l'un des vecteurs d'une société plus inclusive et respectueuse de chacun.

Faire vivre le territoire en contribuant à l'émergence de nouveaux services en réponse aux besoins du plus grand nombre et en coopération avec tous les acteurs locaux.

S'engager pour le territoire en fédérant des structures unies par des valeurs communes, pour développer toutes les initiatives permettant d'améliorer ou de consolider l'emploi de proximité.



NOS PRINCIPES D'ACTION

- » Un projet commun et des valeurs partagées ;
- » Une gouvernance unique avec un Conseil d'Administration composé d'élus des territoires et de citoyens engagés ;
- » Une mutualisation des ressources et des moyens entre nos associations ;
- » Une offre de services complémentaires et adaptée au territoire ;
- » Un accompagnement sur-mesure valorisant les compétences de chacun ;
- » Une communication unifiée pour le Groupe et ses structures ;
- » Une forte dynamique partenariale et entrepreneuriale.

Le Conseil d'Administration est composé de 21 membres bénévoles, représentants des Communautés de Communes, des Communes de nos territoires d'intervention et de membres actifs engagés.

Les différentes structures du Groupe mutualisent leurs moyens et compétences, elles sont gérées par une gouvernance partagée et selon le principe de non-lucrativité dans le sens de l'intérêt général.

- Agréées Entreprises Solidaires d'Utilité Sociale (ESUS selon la loi relative à l'Économie Sociale et Solidaire de 2014),
- Conventionnées par la DREETS pour ses activités d'Insertion par l'Activité Économique (SIAE) et de Services à la Personne (SAP),
- Conventionnées par le Département de l'Isère pour l'accompagnement des bénéficiaires du RSA,
- Autorisées et conventionnées par le Département pour intervenir auprès des publics fragiles/dépendants (SAAD),
- Des pratiques inspirées par la Norme ISO 26000 sur la Responsabilité Sociétale des Organisations (RSE).

Nos structures

Fondé en 1996, le Groupe OSEZ est un acteur de l'Économie Sociale et Solidaire. Il est composé de 3 associations :



NOS 5 DIMENSIONS D'UTILITÉ SOCIALE ET TERRITORIALE

SOCIALE

Le Groupe OSEZ accompagne, forme et favorise l'accès à un emploi local pour les personnes qui vivent sur le territoire. Son projet social repose sur les valeurs de confiance, de respect des personnes, d'écoute et de travail en équipe.

SOCIÉTALE

Le Groupe OSEZ cherche à répondre aux enjeux majeurs de la société et contribue à favoriser la « cohésion sociale » sur le territoire. L'accompagnement des personnes fragiles, des personnes en difficulté d'emploi, des employeurs en difficulté de recrutement, se concrétise par ses activités porteuses de sens et d'innovation sociale.

ÉCONOMIQUE

Le Groupe OSEZ est un véritable acteur économique qui s'appuie sur une offre diversifiée de services et de prestations, il recherche la satisfaction de ses clients ou bénéficiaires. Son premier objectif est de transformer ses recettes en salaires et dépenses locales.

"La force du Groupe OSEZ est sa capacité à s'adapter et à évoluer pour répondre aux nouveaux enjeux de la société."

ÉCOLOGIQUE

Le Groupe OSEZ oriente ses pratiques professionnelles pour qu'elles soient les plus respectueuses possibles de l'environnement. Il s'engage au travers de ses achats responsables et de la formation de ses salariés. Il oriente progressivement ses activités vers une économie circulaire.

TERRITORIALE

Le Groupe OSEZ se caractérise par son ancrage territorial fort, dont il a fait son principal ADN. Au fil des années, il a toujours su adapter ses activités et renforcer son implantation de proximité en prenant en compte les besoins exprimés par les acteurs institutionnels et économiques du territoire.





Notre projet d'insertion professionnelle

L'ensemble des actions mises en place par les équipes du Groupe OSEZ s'inscrivent dans un projet d'insertion professionnelle pour toutes les personnes éloignées de l'emploi.

Ce projet s'articule dans les 5 axes du référentiel suivant :

Axe n°1 : L'accueil et l'intégration des personnes

Nos équipes font connaître les différentes structures du Groupe, ses métiers et les prérequis de recrutement auprès :

- **des prescripteurs habilités et orienteurs** : France Travail, Cap Emploi, Missions Locales, Assistantes sociales, Référénts RSA, PLIE, CCAS, SPIP, PIJ / BIJ, CHRS... qui orientent les candidatures via la plateforme de l'inclusion.
- **des demandeurs d'emploi** : les professionnels de l'insertion participent aux forums de l'emploi, interviennent dans des centres de formation, organisent des accueils collectifs et des actions de sensibilisation sur des métiers en tension...

Les personnes qui souhaitent rejoindre l'une de nos structures sont reçues par des chargées de mission emploi qui vérifient si les critères nécessaires sont remplis pour démarrer l'accompagnement.

Axe n°2 : L'accompagnement social et professionnel

Un accompagnement individualisé pour aller vers et dans l'emploi en suivant différentes phases :

- Un diagnostic socio-professionnel ;
- Un accompagnement à la prise de poste et à l'environnement de travail ;
- L'identification et la validation d'un projet professionnel ;
- La valorisation des compétences et du savoir-être ;
- La résolution de problématiques sociales : garde d'enfants, logement, santé, maîtrise du français, mobilité, gestion budgétaire, accès aux droits... grâce à un réseau partenarial spécialisé ;
- Le développement de compétences et l'acquisition de savoir-faire transposable vers différents métiers.

Elles se concrétisent par la signature d'une convention d'engagement.

Axe n°3 : La formation des salariés en parcours

Pour renforcer leur employabilité, les salariés peuvent bénéficier de :

- Formations courtes afin de développer des savoir-faire, des compétences transversales ou pour obtenir une habilitation ;
- Contrats de professionnalisation pour valider un diplôme ou un CQP ;
- Ateliers collectifs ;
- Formation en Situation de Travail (AFEST).

Une étroite collaboration avec les organismes de formation, les OPCO et le dispositif de mutualisation des formations (T138) facilitent la mise en oeuvre du plan de développement des compétences.

Axe n° 4 : La sortie vers l'emploi durable

Tout au long du parcours des salariés, nos équipes proposent :

- La mise à jour du CV et la remise d'une attestation de compétences ;
- Un travail sur les Techniques de recherche d'emploi (TRE) ;
- Des Périodes de mise en situation en milieu professionnel (PMSMP) ;
- Une orientation vers les offres d'emploi du territoire ;
- Un bilan d'accompagnement tripartite avec le prescripteur.

Nos partenaires sont fortement mobilisés pour orienter des personnes vers nos services et faciliter les rencontres avec les autres employeurs du territoire.

Axe n° 5 : La contribution à l'activité économique et au développement territorial

Le positionnement de la structure comme solution RH sur le territoire se concrétise par :

- La connaissance approfondie des postes de travail et des compétences recherchées par nos clients ;
- Le développement des filières métiers dans les secteurs en tension ;
- La réponse aux appels d'offre réservés et la coopération avec les facilitateurs des clauses sociales ;
- Le développement de liens étroits avec les entreprises et les collectivités locales.

CHIFFRES CLÉS :



694
personnes
accompagnées

384
bénéficiaires
du RSA

79
jeunes de
moins de
26 ans

220
personnes
de plus de
45 ans



63 %
Femmes



37 %
Hommes

439
parcours réalisés

142
sorties

3 025
heures de formation

UNE SOLUTION DE RECRUTEMENT FLEXIBLE

OSEZ Ressources assure la mise à disposition de personnel auprès des collectivités, bailleurs sociaux, associations, particuliers et entreprises.

L'Association Intermédiaire est présente sur le territoire des Communautés d'Agglomération et des Communautés de Communes situées en Nord Isère et Isère Rhodanienne.

Les domaines d'intervention regroupent les secteurs suivants :

- **Services, animation** en milieu scolaire (surveillance garderie, cantine : service repas et entretien) ;
- **Nettoyage, entretien** de locaux professionnels, de logements ;
- **Médico-social** (accompagnements socio-éducatifs, veille de nuit...) ;
- **Administratif, secrétariat** ;
- **Espaces verts** ;
- **Manutention, distribution.**

Chaque salarié suivi au sein de l'association intermédiaire effectue des missions de travail et bénéficie d'un accompagnement personnalisé pouvant aller jusqu'à deux ans.

A chaque étape, les équipes d'OSEZ Ressources proposent des conseils, un appui, un suivi des personnes en parcours en collaboration continue avec les partenaires de l'emploi.

L'ensemble des actions mises en place permet d'assurer le lien entre le salarié et le client pour garantir le succès de la mission.

"Faire appel à OSEZ Ressources, c'est valoriser l'emploi local tout en optant pour une solution de recrutement simple et adaptée à ses besoins."

L'ASSOCIATION INTERMÉDIAIRE (AI) a plusieurs rôles : assurer l'accueil, le suivi, l'accompagnement, la formation des personnes sans emploi et proposer des missions de travail.



LES FAITS MARQUANTS 2023

OSEZ Ressources a connu une baisse de son activité et du nombre de salariés accompagnés mais a continué de se mobiliser sur plusieurs projets pour assurer l'avenir.

L'association a accentué ses actions en travaillant sur plusieurs axes :

- » Renforcer le partenariat entre l'Afiph et les Associations Intermédiaires du Département de l'Isère via la signature d'une convention ;
- » Former les équipes d'accompagnement aux Premiers Secours en Santé Mentale et à la non-discrimination à l'embauche ;
- » Travailler sur la problématique de la mobilité ;
- » Mettre en place pour les CIP, un cycle de demi-journées de rencontres avec des intervenants professionnels ;
- » Réaliser l'étude de faisabilité d'un projet de garde d'enfants à domicile pour les salariés monoparentales en horaires atypiques, travaillant dans les entreprises de la ZI du Parc des Chesnes (Saint-Quentin-Fallavier) en collaboration avec le PILE'S, l'Etat, les acteurs de l'emploi et de l'action sociale.

En parallèle, OSEZ Ressources a connu plusieurs changements :

- » L'aménagement de nouveaux locaux sur Bourgoin-Jallieu et La Tour du Pin ;
- » Le travail d'ouverture d'une agence sur la Bièvre pour couvrir les territoires Bièvre Isère Communauté et Bièvre Est.



330
salarié(e)s
en parcours
62 ETP



78 %
Femmes



22 %
Hommes

93

bénéficiaires
du RSA

26

jeunes de
moins de 26 ans

123

personnes
de plus de 45 ans



99 827 h
heures payées



1 915 h
heures de formation



61 %
sorties dynamiques

9 CDI
43 CDD
1 création d'entreprise

BUDGET 2023

2 422 380 €

DES CHANTIERS VARIÉS ET ADAPTÉS AU TERRITOIRE

Des équipes de 4 à 6 personnes formées et encadrées pour des réalisations de qualité.

- Des chantiers clés en main ;
- Du matériel adapté pour une sécurité renforcée lors des interventions ;
- Une réponse de proximité qui prend en compte les spécificités des sites ;
- Une action favorisant l'emploi local et l'inclusion professionnelle pour tous.

Des chantiers très diversifiés :

Côté Nature

- » Entretien, aménagement, protection & valorisation des espaces naturels : étangs, rivières, berges, sites historiques et touristiques, sites d'observation...
- » Débroussaillage, désherbage, tronçonnage, tonte (sentiers pédestres, parcours de santé...) ;
- » Aménagement, construction de mobiliers bois sur-mesure (casquette d'observation, escalier, rampe, ligne de vie, enclos...) ;
- » Petite maçonnerie paysagère et restauration du patrimoine bâti (reprise rue piétonne en galets du Rhône...) ;
- » Prévention des risques naturels (enlèvement d'embâcles en rivière...).

Côté Ville

- » Aménagements paysagers, embellissement & propreté des espaces verts urbains : parcs, jardins, stades, cimetières, voies piétonnes, parcours de santé...
- » Tonte de gazon, taille d'arbres, de haies et de bosquets ;
- » Entretien des voiries ;
- » Création, installation et nettoyage des aménagements ;
- » Ramassage des déchets sauvages ;
- » Lutte contre les plantes invasives ;
- » Végétalisation des équipements collectifs ;
- » Création et entretien des parcs et jardins, espaces paysagers citadins.

" Le chantier a été réalisé dans les délais et conformément à nos attentes. Il nécessitait une vraie technicité de la conception jusqu'à sa mise en œuvre concrète. Merci pour ce travail !"

J. Piolat - Gestionnaire ENS Nord Isère

LES ATELIERS ET CHANTIERS D'INSERTION (ACI) permettent à des personnes sans emploi et avec des difficultés socio-professionnelles, de travailler au sein d'une équipe supervisée par un encadrant technique d'insertion.



LES FAITS MARQUANTS 2023

L'activité du Chantier OSEZ Nature est en progression. Une forte reconnaissance de la qualité du travail des équipes a permis d'intervenir auprès de nouveaux clients.

Au niveau des chantiers, cela s'est concrétisé par :

- » **La mise en place d'une seconde équipe saisonnière sur l'Isère Rhodanienne** de mi-mars à mi-novembre.

OSEZ Nature a intensifié ses actions d'accompagnement et de suivi dans l'emploi :

- » **Mobilisation des salariés dans leur recherche d'emploi** en participant aux ateliers de France Services (utiliser les services numériques dédiés à l'emploi, répondre efficacement à une offre d'emploi, connaître et comprendre le marché du travail...) ;
- » **Participation à des formations ciblées** pour monter en compétences (taille des rosiers...) ;
- » **Suivi individualisé** pour lever des freins à l'emploi (logement, santé...) ;
- » **Périodes de mise en situation en milieu professionnel (PMSMP)** dans les collectivités et entreprises privées ;
- » **Développement d'un programme d'actions socio-culturelles** sur l'ensemble des territoires:
 - > Visite du Musée Berlioz ;
 - > Accès au théâtre ;
 - > Temps d'échanges avec un photographe et vidéaste animalier ;
 - > Actions éco-citoyennes en partenariat avec le Syclum.



41
salarié(e)s
en parcours
15 ETP

12 %
Femmes

88 %
Hommes

19
bénéficiaires
du RSA

7
jeunes de
moins de 26 ans

11
personnes
de plus de 45 ans



26 841 h
heures payées



613 h
heures de formation



71 %
sorties dynamiques

1 CDI
6 CDD

BUDGET 2023
962 755 €

UNE AGENCE D'EMPLOI SOCIALEMENT RESPONSABLE

Les équipes OSEZ Intérim répondent au besoin en recrutement des entreprises situées en Nord Isère et Isère Rhodanienne.

Dans ce cadre, elles peuvent apporter des solutions en main d'oeuvre des entreprises qui obtiennent des marchés publics avec des clauses sociales.

Les domaines d'intervention de la structure :

- **Bâtiment, Travaux publics**
- **Industrie**
- **Logistique**
- **Tertiaire**
- **Santé et Social**
- **Restauration, Hôtellerie**
- **Vente, Distribution**

"Une des ambitions est de sensibiliser les entreprises afin de lever les freins liés à la représentation des salariés."

En rejoignant OSEZ Intérim, les intérimaires bénéficient :

- » De missions de travail diversifiées afin d'acquérir de l'expérience professionnelle, des compétences et sortir d'une situation de précarité ;
- » D'un accompagnement socio-professionnel personnalisé en agissant sur les freins périphériques (logement, mobilité, langue, finance) ;
- » D'actions de formation, en fonction des orientations professionnelles des salariés et en prenant en compte les demandes des entreprises du territoire.

Le lien constant avec les référents de l'emploi ou du social (France Travail, PLIE, Relais Emploi, Cap Emploi, Missions Locales, Référents parcours emploi renforcé, SIAE, AS, FASTT...) permet de garantir un retour vers l'emploi.

**L'ENTREPRISE DE TRAVAIL TEMPORAIRE D'INSERTION (ETTI)
est une entreprise d'intérim dont l'activité est centrée sur l'insertion
professionnelle, permettant à des personnes éloignées de l'emploi de se
qualifier sur des métiers tels que le BTP, la logistique...**



LES FAITS MARQUANTS 2023

OSEZ Intérim bénéficie d'une reprise d'activité favorable (+ 34 % d'heures réalisées par rapport à 2022). La montée en compétences d'une nouvelle équipe est l'un des facteurs clés de cette réussite.

Plusieurs actions phares en 2023 :

- » **Rencontres avec les prescripteurs de l'emploi des différents territoires** en participant à des événements (les mardis de l'emploi avec la Mission Locale de Vienne, informations collectives IAE et forums avec France Travail, forum justice à Saint-Quentin-Fallavier...) ;
- » **Renforcement des partenariats avec les acteurs de l'emploi** sur la CAPI et Vienne Condrieu Agglomération, présence sur Salaise-sur-Sanne et maintien du lien avec le SAVE d'EBER ;
- » **Interventions pour présenter la structure auprès des centres de formation (GRETA) et des acteurs de proximité** (Cellule emploi, Régie de quartier, PLIE CAPI, École de la 2e Chance...) ;
- » **Signature de conventions, d'accords cadres ou mise en place d'actions de formation avec des entreprises** (Serpolllet, PERRIER TP, VINCI, SPI Batignolles...)
- » **Lien permanent avec les facilitateurs des clauses sociales** ;
- » **Ouverture du champ des possibles autour des projets de développement des ETTI** en s'appuyant sur les réseaux : CRESS, COORACE, T138...



68
salarie(e)s
en parcours
21 ETP

4 %
Femmes

96 %
Hommes

17
bénéficiaires
du RSA

23
jeunes de
moins de 26 ans

16
personnes
de plus de 45 ans



34 151 h
heures payées



497 h
heures de formation



91 %
sorties dynamiques

3 CDI
9 CDD

BUDGET 2023
1 065 190 €

Remue ménage

Services à domicile

UNE STRUCTURE À L'ÉCOUTE DE SES BÉNÉFICIAIRES

Remue-Ménage est une association de services d'aide et d'accompagnement à domicile située en Nord Isère.

Elle s'appuie sur 7 valeurs fondamentales pour accompagner les personnes et leurs familles :

1. Respect de la dignité, de l'intégrité, de la vie privée, de l'intimité, de la sécurité ;
2. Libre choix des prestations à domicile et de l'établissement ;
3. Prise en charge ou accompagnement individualisé et de qualité, respectant un consentement éclairé ;
4. Confidentialité des données de l'utilisateur ;
5. Accès à l'information ;
6. Information sur les droits fondamentaux et les voies de recours ;
7. Participation directe au projet d'accueil et d'accompagnement.

Nos pratiques et notre mode de fonctionnement interne reflètent ces engagements.

Notre équipe de professionnels est formée et encadrée pour pouvoir répondre aux besoins spécifiques des bénéficiaires.

Certain(e)s intervenant(e)s participent à des séances d'Analyse de la pratique professionnelle (APP) pour échanger sur leur travail au quotidien et trouver des solutions adaptées à chaque situation.

Pour assurer la qualité des prestations, la structure se coordonne avec les prestataires de services complémentaires, les acteurs médico-sociaux et les aidants familiaux.

L'association Remue-Ménage dispose d'un agrément délivré (n°SAP424661031) par l'Etat et d'une autorisation délivrée par le Conseil Départemental de l'Isère.

"Les équipes autonomes déployées sur le territoire permettent d'améliorer la qualité des interventions et l'implication des salariés."

LE SERVICE D'AIDE ET D'ACCOMPAGNEMENT À DOMICILE (SAAD) intervient en qualité de prestataire, pour des actions liées aux actes essentiels de la vie, à la préservation ou au maintien de l'autonomie, au soutien des activités quotidiennes.



LES FAITS MARQUANTS 2023

L'activité est en baisse de 10 % par rapport à 2022, principalement à cause des difficultés de recrutement du secteur de l'aide et de l'accompagnement à domicile.

Dans ce contexte, la structure met tout en oeuvre pour maintenir sa qualité de services et développe de nouveaux projets.

- » **Remue-Ménage a fait l'objet d'une évaluation**, au premier semestre 2023, en tant que service du secteur médico-social. Cette dernière, qui doit avoir lieu tous les 5 ans, a pour objectif d'apprécier la qualité des activités et des prestations délivrées aux personnes suivies. Le bilan a été très positif, il a permis de montrer la qualité des services proposés et d'établir des axes de progrès.
- » **Le Département de l'Isère a renouvelé sa convention (CPOM) avec la structure** pour ses interventions d'aide à domicile. Le CPOM permet de fixer des objectifs de performance, d'amélioration de la qualité et de l'efficacité de la réponse apportée aux bénéficiaires en y associant les financements publics correspondants, le tout dans une logique de mutualisation et de coopération.
- » **Le démarrage d'équipes autonomes**, sur les différents territoires couverts par l'association, a été un des principaux axes d'innovation. Une équipe autonome rassemble 6 à 8 professionnels de terrain qui s'organisent entre eux pour mener à bien leurs interventions. Travaillant sur un secteur défini, ils connaissent leurs bénéficiaires et peuvent ainsi s'adapter pour répondre rapidement à leurs besoins.
- » **L'accent a été mis sur la formation des intervenant(e)s** avec un accompagnement à la VAE, la mise en place d'ateliers portant sur l'Analyse de la pratique professionnelle (APP) ainsi que du tutorat.
- » L'achat de kits de transfert, de vélos électriques ainsi que le changement de logiciel de gestion et de téléphonie ont contribué à l'amélioration des conditions de travail au quotidien.



68
intervenant(e)s
à domicile



91 %
Femmes



9 %
Hommes



48 212 h
heures payées



1 362 h
heures de formation

364
bénéficiaires
d'un service
de maintien
à domicile

183
bénéficiaires
de prestations
de confort

BUDGET 2023
1 430 504 €

UN ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL OU COLLECTIF ADAPTÉ

Les équipes d'OSEZ Actions interviennent auprès des personnes très éloignées de l'emploi.

Ces accompagnements sont financés dans le cadre de dispositifs développés par les politiques publiques à l'emploi et/ou d'appels à projet spécifiques à l'attention de publics cibles prioritaires ou de certains territoires.

Les principaux partenaires d'OSEZ Actions :

- » **Le Département de l'Isère** qui met en oeuvre le Plan Départemental d'Insertion vers l'Emploi (PDI-E) pour les allocataires du RSA ;
- » **Les Contrats de Ville de La CAPI et de Vienne Condrieu Agglomération** qui s'adressent aux habitants des quartiers prioritaires de la Politique de la Ville ;

» **Le PLIE de Vienne Condrieu Agglomération** dans le cadre d'une mission d'intercession qui a pour objectif de favoriser le lien entre les personnes accompagnées et les entreprises du territoire.

» **L'Etat et la Mission Locale Nord Isère** sur des actions de repérage et d'accompagnement des jeunes dits invisibles (Projet Réflex).

Les chargées de mission s'appuient sur des méthodes d'accompagnement dynamiques et innovantes ainsi que sur leurs connaissances approfondies des dispositifs proposés par les partenaires du territoire.

Elles organisent des visites d'entreprises, des Périodes de mise en situation en milieu professionnel (PMSMP). Elles mettent en relation, les personnes accompagnées et les recruteurs des entreprises ou des collectivités.

LE PLAN DÉPARTEMENTAL D'INSERTION VERS L'EMPLOI (PDI-E) regroupe une série d'actions financées par le Département de l'Isère qui concoure à l'insertion sociale et professionnelle des allocataires du RSA.



LES FAITS MARQUANTS 2023

L'année a été marquée par l'appel à projet du PDI-E 2024-2027 et le développement de nouvelles actions innovantes :

Le Département de l'Isère nous a renouvelé sa confiance :

- » Dans le cadre du PDI-E : intervention de deux Référents Parcours Emploi Renforcé sur le territoire du Haut Rhône Dauphinois, animation des Forums RSA sur les Vals du Dauphiné, déploiement des actions de Soutien Intensif à l'Emploi (SIPE) sur les Vals du Dauphiné et l'Isère Rhodanienne.
- » Pour l'expérimentation d'un accompagnement vers l'emploi des allocataires du RSA en Parcours Santé Social Insertion (PSSI), en renfort et complémentarité du travail réalisé par les Assistantes sociales. Ce sont 5 chargées de mission Accompagnement Emploi qui interviennent sur les territoires des Vals du Dauphiné, Porte des Alpes et le Pays Voironnais - Chartreuse. Une action menée en partenariat avec nos confrères ISACTYS et ADEQUATION.

Le dispositif « Femmes en Action » s'est développé sur les territoires prioritaires Politique de la Ville de Vienne Condrieu Agglomération, en suivant le modèle déjà mis en place depuis plusieurs années sur le territoire de la CAPI.

OSEZ a organisé pour la première fois au sein du Patio, une série d'événements favorisant le pouvoir d'agir des habitants des quartiers prioritaires de la CAPI.



255
personnes
accompagnées



66 %
Femmes



34 %
Hommes



Accompagnement
individualisé



Pouvoir agir



Technique de
recherche d'emploi



Mobilité



Accès au
numérique



Accompagnement
collectif

AU COEUR DE LA DYNAMIQUE TERRITORIALE

Ouvert en 2021 avec le soutien de la Ville de Villefontaine, Le Patio est à la fois un tiers-lieu et un espace de coworking.

Porté par le Groupe OSEZ, il intègre dans son identité, les valeurs de l'Économie Sociale et Solidaire, de l'inclusion, du vivre ensemble.

En 2023, c'est une véritable communauté d'utilisateurs constitués d'entrepreneurs indépendants et de salariés d'entreprises localisées sur le territoire, qui a vu le jour au sein du Patio.

Au quotidien, ces Patio-nés échangent, partagent leurs connaissances et créent une belle dynamique porteuse de projets collaboratifs.

C'est cette dimension d'entraide qui constitue la force première du Patio et contribue à donner envie à de nouveaux utilisateurs de venir dans l'espace.

Le Patio en tant qu'espace ouvert à tous accueille de nombreux afterworks à vocation professionnelle. Pour cela, il s'appuie sur un réseau d'intervenants qualifiés souhaitant faire connaître leur structure et apporter leur expertise.

Les partenaires interviennent également sur des ateliers portant sur des thèmes plébiscités pour une plus grande inclusion des habitants de Villefontaine.

Le lieu ainsi animé répond aux attentes de chacun, qu'ils soient utilisateurs réguliers ou ponctuels de l'espace de travail partagé, de bureaux, de salles de réunion ou participants à un évènement.

Le Patio est un espace multi-activités qui contribue au développement de l'emploi, de l'économie locale et des différentes formes d'entrepreneuriat.

Cette année, Le Patio a fêté ses deux ans, il est devenu un lieu incontournable du centre-ville.

LES TIERS-LIEU sont des lieux de développement, du « faire ensemble », permettant de retisser des liens et de dynamiser le territoire. Leurs activités, bien plus larges que le coworking, contribuent au développement économique et à l'activation des ressources locales.



LES FAITS MARQUANTS 2023

Le Patio est un lieu riche en rencontres :

- » **Différents collectifs d'acteurs se réunissent régulièrement au sein du tiers-lieu :** La Boîte à Indés, le Conseil des Jeunes Dirigeants (CDJ), Bouge ta Boite, le Conseil citoyen se retrouvent pour faire réseau autour de thématiques entrepreneuriales et du pouvoir d'agir ensemble. Ils ont également été force de propositions pour le lancement de soirées thématiques ouvertes au grand public.
- » **Les permanences ADIE et ACEISP :** leurs équipes accompagnent les futurs entrepreneurs dans les différentes étapes de la construction de leur projet. Chacune des deux structures apportent son savoir-faire en assurant des permanences hebdomadaires et en animant des ateliers autour de l'entrepreneuriat.
- » **Les Afterworks du Patio** sont organisés tous les mois. Ils s'adressent aux utilisateurs de l'espace, à des entrepreneurs, des créateurs d'entreprise, des habitants du territoire... Chaque thématique est animée par un professionnel autour d'un sujet lié à l'entrepreneuriat ou au développement personnel. Ce sont avant tout des moments conviviaux, d'échanges et de partage.
- » **Les "Evènements pour tous"** sont ouverts aux habitants de Villefontaine dans le cadre des Actions de la politique de la Ville. Ils favorisent le pouvoir d'agir des citoyens et sont organisés en partenariat avec le PIMMS, l'ADIE, la Maison pour tous de Servenoble. Ils portent sur des sujets tels que : apprendre à se servir d'un ordinateur, connaître ses droits, accompagner son enfant dans sa scolarité, lancer sa micro-entreprise....

60

coworkers
réguliers
au Patio

9 007

heures de
coworking

57

évènements
et ateliers

Quelques avis extraits de Google :



Ce lieu à quelque chose en plus. L'accueil est parfait. Ce que j'ai remarqué tout de suite, c'est que les espaces sont vraiment différents et plus grand qu'un open space "traditionnel" de coworking.



J'ai récemment eu l'occasion de faire de bonnes rencontres professionnelles et de trouver un espace de travail confortable qui répond à mes besoins. Tout ce dont j'ai besoin pour être productif et disponible.



Notre territoire d'intervention

UN RÉSEAU D'AGENCES DE PROXIMITÉ



NOS PARTENAIRES



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes



GROUPE
osez

Entrepreneur solidaire
du territoire

Siège social

🏠 4 rue Dr Paul Sage - 38110 La Tour du Pin

☎ 04 74 83 02 31

✉ information@groupe-osez.fr

www.groupe-osez.fr

