



# Rapport d'activité 2023

Pour la 3ème année, l'Espace Emploi Agirc Arrco Lyon a vécu une année importante pour son devenir. Une dernière année mais pas une fin pour l'équipe et toutes les personnes en transition professionnelle qui auront besoin de soutien.

Une fusion/absorption actée le 1er décembre 2023 qui signe la fin de l'Espace Emploi AA Lyon et assoie la naissance de M'O Transition, association loi 1901.

Une nouvelle identité et une intégration dans le Groupe Apicil en tant qu'entité à part entière pour affirmer la promesse de M'O Transition : permettre à chaque personne en situation de transition professionnelle d'être actrice de son équilibre vie professionnelle/vie personnelle.

Une équipe, salariée et bénévole, totalement engagée pour M'O Transition et actrice de son développement.

Un réseau qui reste fidèle et engagé dans le développement de l'association M'O Transition : plusieurs groupes de protection sociale ont fait connaître leur intérêt pour financer des parcours. L'APEC a positionné M'O Transition sur l'appel à projet NOVAPEC. Le Pôle Emploi cadres de Lyon souhaite soutenir l'association et renforcer la relation de confiance.

Une communication plus efficace du fait du site internet et des post réguliers sur LinkedIn.

La certification QUALIOPi sur la formation et le bilan de compétences a été obtenue fin novembre 2023 et va permettre de faciliter les financements des particuliers via le CPF et des entreprises via leur OPCO.

Les démarches auprès des entreprises confirment un besoin d'accompagnement pour des salariés que les services RH souhaitent soutenir sans savoir comment faire. Nous constatons un délai important entre le premier échange et la formalisation d'une demande donnant lieu à un devis. Ce constat sera à prendre en compte dans notre développement.

Nous avons accompagné en 2023 les 100 personnes financées par la convention APICIL PREVOYANCE 2022/2023. Un grand merci aux administrateurs pour cette aide précieuse qui nous a permis de compenser financièrement le désengagement Agirc Arrco et d'accueillir dans de très bonnes conditions des personnes en arrêt longue maladie.

Un partenariat officiel avec le centre Léon Bérard dans le cadre du programme PASCA qui vise à prévenir les récidives post cancer. M'O Transition travaille sur ce projet avec les équipes sociales et les équipes médicales. Nos résultats nous ont donné une visibilité et ont amené vers nous les HCL.

90 personnes ont été accompagnées dans le cadre des financements Agirc Arrco 2023 : des personnes qui rencontraient des freins et des blocages importants, comme le souhaitait l'Agirc Arrco, pour soutenir le retour à l'emploi des actifs les plus fragiles.

Nous cherchons des locaux dédiés à l'activité de M'O Transition pour améliorer encore la qualité de notre accueil et de notre prise en charge.

Un président et un conseil d'administration qui ont été présents tout au long de l'année pour soutenir, apporter des conseils et des ressources : merci à eux.

788 entretiens psy ont été réalisés : le constat que le besoin est grand sur du soutien, de l'écoute et sur la prise en charge de traumatismes. Un réseau de psychiatres et de psychologues saturé qui ne peut plus accueillir de nouveaux patient(e)s même quand la sonnette d'alarme est déclenchée. Pour M'O transition, des personnes qui sont accompagnées sur le psy bien au-delà de la durée du parcours mais compliqué de les lâcher.

1108.20 heures bénévoles : moins d'heures que les années précédentes car 10 bénévoles à remplacer en 2023.

## QUELQUES CHIFFRES SUR L'ANNEE 2023...

### Nombre d'accompagnements

Groupes	Accompagnements
AG2R LA MONDIALE	49
ALLIANCE PRO*	24
APICIL	43
KLESIA	19
MALAKOFF HUMANIS	55
<b>TOTAL</b>	<b>190</b>

\*Alliance Pro: B2V / IRP AUTO / PRO BTP / AGRICA / IRCEM / AUDIENS

Nous avons intégré dans ces chiffres les parcours APICIL PREVOYANCE et AGIRC ARRCO

### Nombre d'accompagnements par sexe

FEMMES	HOMMES
134	56

### Nombre d'accompagnements par age

< = 25ans	26 à 37ans	38 à 49ans	50 à 59ans	60ans et +
1	41	67	73	8

### Nombre d'accompagnements par niveau d'étude

BAC +5 ET +	BAC+3 / BAC +4	BAC +2	BAC	CAP / BEP	SANS DIPLOME
84	34	26	20	17	9

### Nombre de sorties par GPS

GPS	Sorties durables					
	CDI	Création d'entreprise	CDD/ intérim >= 6 mois	Formation >= 6 mois	CDD/intérim > = 2 mois et < 6 mois	Formation > = 2 mois et < 6 mois
AG2R La Mondiale	6	0	4	1	1	0
Agrica	1	0	0	0	0	0
Alliance Pro	0	1	0	1	0	0
Apicil	19	2	6	2	0	0
Audiens	1	0	0	0	0	0
B2V	0	0	0	0	0	0
IRP AUTO	0	0	0	0	0	0
KLESIA	2	0	0	0	0	0
Malakoff Humanis	15	0	9	2	0	0
Pro BTP	0	0	0	0	0	0
<b>Nbre</b>	<b>44</b>	<b>3</b>	<b>19</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>%</b>	<b>40,37%</b>	<b>2,75%</b>	<b>17,43%</b>	<b>5,50%</b>	<b>0,92%</b>	<b>0,00%</b>
<b>Total</b>	<b>66,97%</b>					

GPS	CDD/intérim < 2 mois	Fin d'accompagnement	Abandon	Total des sorties
AG2R La Mondiale	0	9	0	21
Agrica	0	0	0	1
Alliance Pro	0	1	0	3
Apicil	0	8	0	37
Audiens	0	0	0	1
B2V	0	0	0	0
IRP AUTO	0	0	0	0
KLESIA	0	4	0	6
Malakoff Humanis	0	13	1	40
Pro BTP	0	0	0	0
<b>Nbre</b>	<b>0</b>	<b>35</b>	<b>1</b>	<b>109</b>
<b>%</b>	<b>0,00%</b>	<b>32,11%</b>	<b>0,92%</b>	
<b>Total</b>	<b>33,03%</b>			<b>109</b>

**404** documents ont été revus et corrigés pour l'audit Qualiopi

**320** documents ont été mis sous forme M'O Transition. Quelques supports sont toujours en cours de refonte pour répondre au mieux aux besoins des candidats, des entreprises et de Qualiopi.

**5** supports de communication M'O Transition ont été créés, plaquettes pour le public, plaquettes pour les professionnels, kakémono, cartes de visite et site internet.

**1** plateforme numérique, Digiforma, est en cours de formatage pour permettre à nos candidats d'avoir plus d'interactions sur leur parcours et avec l'équipe.

**840** heures environ passées entre Qualiopi et M'O Transition en plus de notre activité.

+ **1000** mails pour échanger sur les supports, les indicateurs Qualiopi ....

## Sur l'aspect social

### Répartition

	Personnes	Hommes	Femmes
Dossiers traités (demande en cours dans la période)	44	10	34
Nouveaux dossiers traités	3	0	3

### Situation

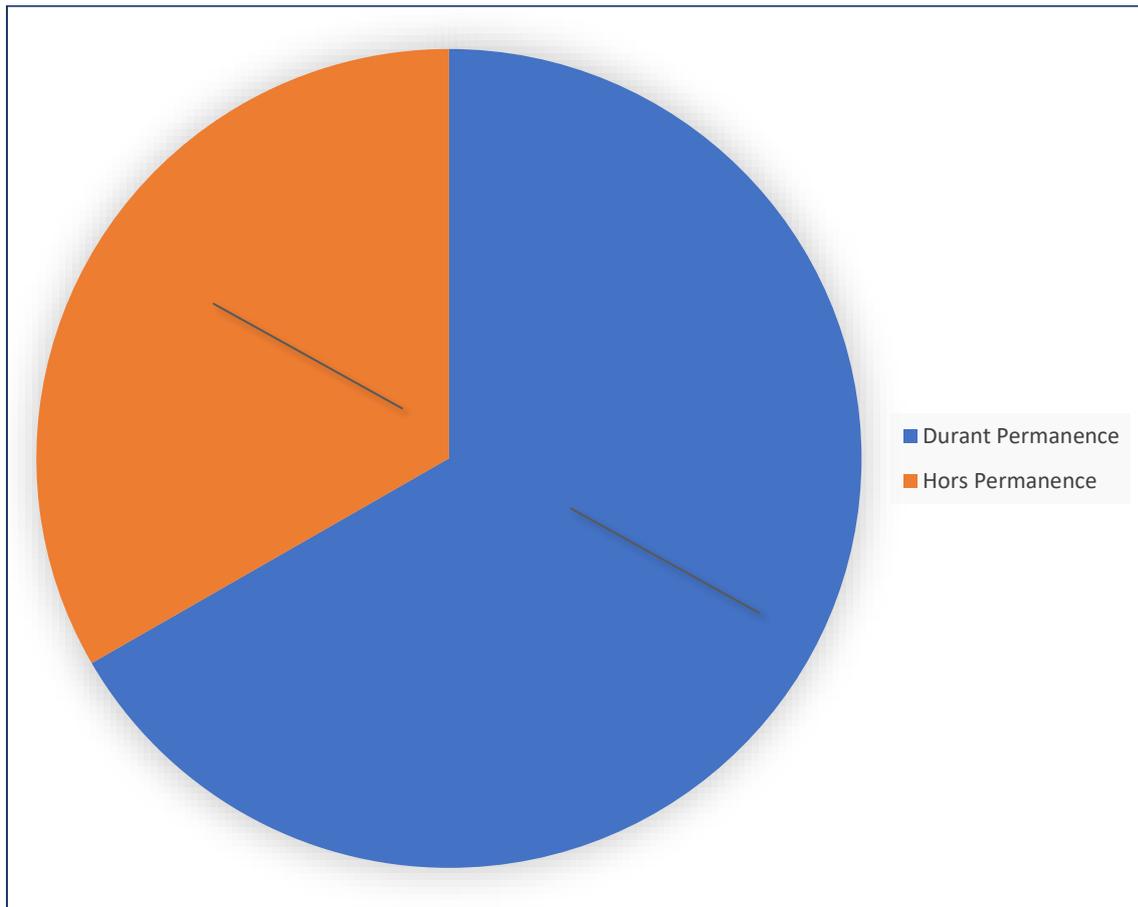
	Nombre
Nombre d'entretiens	12
Temps passé en entretien	6h35
Durée moyenne en entretien	33min
Dont entretien face à face	2
Dont entretien téléphonique	10
Dont durée entretien face à face	1h10
Dont durée entretien téléphonique	5h25

Nom	Nombre	Pourcentage
Administratif : Information/ Explication procédure/Accompagnement administratif	15	27.27%
Santé : Dossier MDPH/ RQTH	9	16.36%
Logement : Aide à l'accès et la recherche	8	14.55%
Santé : Démarches Invalidité	5	9.09%
Social : Conseil/ Informations sociales	3	5.45%
Budget : Dossier aide financière	2	3.64%
Famille : Accompagnement séparation / violences conjugales	2	3.64%
Santé : Accompagnement vers les soins	2	3.64%
Travail : Retraite	1	1.82%
Logement : Aide au maintien dans les lieux	1	1.82%
Santé: Dossier MDPH/AAH/AEEH	1	1.82%
Travail : Organisation/ reprise du travail	1	1.82%
Travail : Ecoute vécu au travail	1	1.82%
Logement : Gestion expulsion	1	1.82%
Travail : Information/Formation/Reconversion Professionnelle	1	1.82%
Budget : Evaluation budget	1	1.82%
Santé : Autres	1	1.82%
Total	55	100.00%

### Demande en cours

Nom	Site	Santé	Logement	Financier / Budget	Handicap	Famille	Administratif	Mal être au travail	Total
ESPACE EMPLOI	Nouvelle Adresse	20%	19%	7%	11%	4%	37%	2%	54
TOTAL		20%	19%	7%	11%	4%	37%	2%	54

## Cadre des entretiens



<b>Légende</b>	<b>Nombre</b>	<b>Pourcentage</b>
Durant Permanence	8	66.67%
Hors Permanence	4	33.33%
Total	12	100.00%

## **EVENEMENTS DE M'O TRANSITION**

### **Les évènements candidats de M'O Transition**

Cette année nous avons gardé nos ateliers supplémentaires vedettes :

Le Tea Time, Lâcher Prise, Freins et Blocages, Les Bases de LinkedIn et LinkedIn niveau avancé.

Sans oublier nos sorties culturelles en partenariat avec Culture Pour Tous suivies d'un atelier en lien avec le thème de la visite. : exposition au Musée des Beaux-Arts, Opéra de Lyon, Chantier de Restauration de la Statue Louis XIV, Festival Sens Interdit...

Nous avons également proposé aux candidats :

- Une session sur plusieurs dates de sophrologie
- Une conférence sur l'Entrepreneuriat
- Une conférence de la start-up Reliez-Vous sur le réseau professionnel
- Une intervention de Robert Half sur le recrutement accessible aux candidats et à l'équipe bénévole et salariée

### **Les évènements de l'équipe M'O Transition**

L'Equipe salariée et bénévole a également eu cette année une formation HPI/HPE, une intervention de Jean BAJARD de l'OPCO UNIFORMATION pour nous donner des clés et des points de vigilance sur la formation des salariés. Ce sujet est intéressant pour nous qui accompagnons des personnes en arrêt maladie et des personnes en activité. Et deux demi-journées de formation sur les Basiques & Postures dans les Actions Collectives.

Tout au long de l'année 2023 nous avons mis en place plusieurs réunions avec les bénévoles et l'équipe pour que chacun puisse suivre l'évolution et le développement de M'O Transition et de la mise en place de Qualiopi.

Nous avons également organisé deux déjeuners pour permettre aux nouveaux bénévoles de s'intégrer pleinement à l'équipe actuelle et remercier les anciens bénévoles pour leur implication dans la structure.