

## Participation des jeunes et mission d'observatoire de la jeunesse du territoire

### SANTÉ MENTALE

Un observatoire a été mis en place pour mieux repérer les jeunes en détresse psychologique et leur proposer un accompagnement adapté. Un répertoire des structures d'aide et lignes d'écoute a également été créé pour améliorer leur orientation.



A retrouver sur notre site internet.

### A NOUS LA PAROLE

Dans le cadre du Pacte des Solidarités, les jeunes de la Mission Locale Toulouse ont rédigé un plaidoyer exprimant leurs expériences et leurs attentes sur des thématiques telles que la lutte contre les discriminations, l'insertion professionnelle, la précarité énergétique et la santé mentale. L'objectif ? Créer des espaces de débats et nourrir les réflexions sur les questions liées aux conditions d'insertion sociale et professionnelle des jeunes.

Les jeunes ont beaucoup de choses à dire, il faut saisir les opportunités quand elles se présentent.

Parole de jeune

### AGIR ET ÊTRE CITOYEN EN DÉMOCRATIE (ACIDE)

Porté par la Mission Locale Haute-Garonne, en partenariat avec le Conseil départemental et 4 missions locales d'Occitanie, le projet ACIDE a permis à 50 jeunes de réfléchir collectivement à leur place dans la société, à la liberté d'expression et à l'exercice de la citoyenneté. Le projet a favorisé l'émergence de propositions concrètes portées auprès des élus.



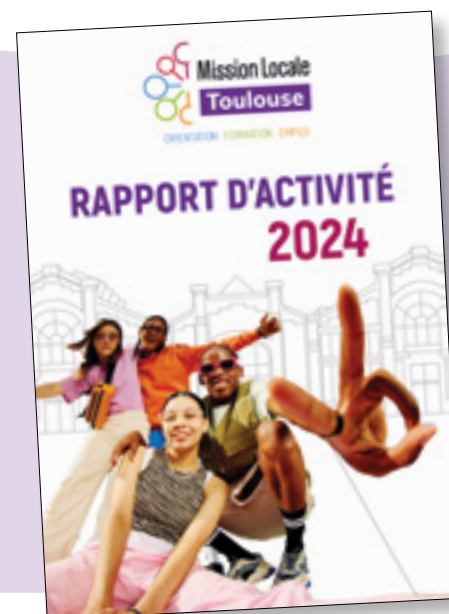
### RENCONTRES EUROPÉENNES DE LA PARTICIPATION

À l'occasion des 8<sup>èmes</sup> Rencontres Européennes de la Participation organisées à Toulouse par l'Institut Bertrand Schwartz, observatoire de la situation des jeunes au sein du réseau des Missions Locales, un atelier innovant a été co-construit et animé par 9 jeunes accompagnés par les Missions Locales Haute-Garonne et Toulouse. À travers un jeu de rôles immersif intitulé « L'injonction à participer quand on a d'autres urgences », ces jeunes ont permis aux participants, professionnels et acteurs de terrain, de questionner les dynamiques de participation et d'en révéler les paradoxes.

### Répartition territoriale

#### Légende

- Limites de la zone d'une antenne
- Limites des quartiers
- Bureaux de l'antenne
- Permanence de l'antenne
- Plateaux collectifs
- Argos



**RETROUVEZ LA VERSION COMPLÈTE**  
du Rapport d'Activité 2024

Avec le soutien de :



mltoulouse.org



# 2024 À LA MISSION LOCALE

**22 615**  
jeunes en contact

**11 473**  
jeunes accompagnés  
**+ 6 %**  
**25 %** issus des QPV

**2 603**  
jeunes en CEJ  
**30 %** issus des QPV

**5 597**  
jeunes en Premier Accueil  
**+ 13 %**  
**23 %** issus des QPV

**12 %** sont mineurs  
**42 %** sont non diplômés  
**21 %** sont diplômés Bac +2 et supra  
**28 %** sont titulaires du permis B

**59 %** des jeunes accompagnés entrent en situation emploi ou formation dans l'année  
**14 475** en emploi et alternance  
**+ 10 %**  
**1 864** en formation  
**- 12 %**

**333 916**  
événements avec les jeunes  
**135 095** entretiens, ateliers, informations collectives

**144** collaborateurs  
**65** bénévoles actifs

**10** sites  
**17** permanences

**9,74 M€** de budget

### Labellisation nationale

La commission nationale a octroyé le label à la Mission Locale Toulouse le 18 décembre 2024, un gage de la qualité du service rendu aux jeunes, aux entreprises et à l'ensemble de nos nombreux partenaires du territoire.



### Loi pour le Plein Emploi : nouvelle gouvernance territoriale de l'emploi

La loi pour le plein emploi (décembre 2023) refonde le service public de l'emploi en renforçant la coopération entre l'État, les collectivités et les acteurs du Réseau pour l'Emploi. À Toulouse, le premier Comité Local pour l'emploi de Toulouse Métropole s'est tenu en décembre 2024.



« Pour moi, mon suivi a été parfait, rien à redire. »

Parole de jeune

### Satisfaction des jeunes

**88 %** recommandent la Mission Locale à leurs amis.  
**84 %** estiment l'accompagnement utile dans leur recherche d'emploi/formation.  
**87 %** se sentent accompagnés à l'autonomie, à trouver des solutions par eux-mêmes.  
**94 %** se sentent bien accueillis.  
**88 %** se sentent en confiance.



# NOS MISSIONS

1

## REPÉRER

### La MLT sur le terrain

**17** permanences déployées au plus près des jeunes, dans des lieux comme les Maisons Toulouse Services ou les Maisons de Quartier. Résultat : **501** jeunes accompagnés grâce à cette présence de proximité.

La Mission Locale Toulouse, par son expertise jeunesse, a participé activement à l'élaboration du Contrat de Ville 2024-2030. Elle compte parmi les 52 signataires engagés à déployer un panel d'actions pour les habitants des QPV.



### Allers-vers

Le projet AJEP a pris fin en décembre, ce sont au total **251** jeunes résidant en habitat précaires qui ont été accompagnés.

Dans la continuité de ces actions, une équipe Re.Mob avec 2 conseillers dédiés a été créée :  
| **69** actions « aller vers » et « Hors les murs »  
| **25** « Point Relais info »  
| **217** jeunes repérés  
| **154** jeunes mobilisés  
| **50 %** des publics mobilisés ont accédé à une formation ou emploi.



Soirée des curiosités au Bikini

### Entrées en situation emploi

| **14 475** situations  
dont  
| **600** contrats d'apprentissage  
| **72** contrats de professionnalisation  
| **59** créations d'activité  
| **1 033** CDI  
| **12 701** CDD

L'alternance augmente de **14 %**, grâce notamment au travail de nos 5 coaches alternance FSE + .



### Satisfaction employeurs

« Les échanges sont riches et porteurs de solutions pour les jeunes. »

Parole d'entreprise

| **80 %** estiment que les profils orientés sont adaptés et **91 %** estiment que la MLT les connaît bien.



### Parrainage

| **65** bénévoles  
| **290** jeunes filleuls dont **63 %** des filleuls sont sortis du parrainage pour entrer en **emploi ou en formation**.



Formation posture mentorat

Être candidat n'est pas un métier et pourtant on attend d'eux de la maîtrise et du savoir-faire ! Grâce à ce dispositif, un jeune peut bénéficier de l'expérience de son parrain et de ses conseils. Cela est un vrai atout pour le jeune et pour le parrain, cela permet aussi de mieux appréhender les attentes des jeunes et de rester connecté à la réalité du marché. Bref, chacun apporte l'un à l'autre.

Mathieu, parrain

### Le réseau Impact Jeunes

| **16** entreprises labellisées dont **12** nouvelles en 2024.  
| **19** signataires de la charte  
| **+ de 70** découvertes métiers, recrutements et visites d'entreprises.  
| **+ de 500** jeunes bénéficiaires.  
| **80** PMSMP réalisées.  
| **392** contrats signés.



### Entrepreneuriat

| **164** jeunes sensibilisés  
| **140** jeunes accompagnés  
| **58** ateliers de sensibilisation et d'urgence  
| **45 %** des jeunes ont repris une activité  
| **26** opportunités Pitch auprès d'élus et partenaires  
| **95** open badges attribués



5

## S'ENGAGER

Depuis 2021, la Mission Locale Toulouse détient l'agrément « **plateforme du service civique** » :

| **370** contrats de missions  
| **19** organismes à but non lucratif  
| **8** nouveaux partenariats  
| **18** volontaires ont participé une formation civique et citoyenne sur le thème des discriminations.



2

## ACCUEILLIR

| **5 597** jeunes accueillis pour la 1<sup>re</sup> fois dont **1 303** jeunes habitant d'un QPV (**23 %**). La hausse des premiers accueils est importante ( **+ 13 %** / 2023 et **+ 55 %** / 2019). Les jeunes issus des QPV sont eux aussi plus nombreux ( **+ 32 %** / 2023 et **+ 112 %** / 2019).

### Zoom Jeunes diplômés

| **1 176** jeunes diplômés Bac +2 et supra se sont inscrits dont **17%** sont issus des QPV.

### UN PUBLIC FÉMININ, PLUS ÂGÉ ET EN LOGEMENT AUTONOME

| **60 %** sont des femmes  
| **69 %** ont entre 22 et 25 ans.  
| **60 %** sont en hébergement autonome, cependant il ne garantit pas l'absence de précarité, car lors de leur inscription, peu d'entre eux ont des revenus.

### LA DEMANDE

Si **50 %** des demandes des jeunes portent sur l'emploi/l'alternance, ils sont **32 %** à vouloir réfléchir à leur projet professionnel ou à la formation complémentaire suite à l'obtention de leur diplôme.

Tous ces ateliers contribuent bien à lutter contre l'isolement car quand on se trouve en difficulté, que l'on a aucune activité, s'enfermer dans un isolement c'est très facile, et on peut se retrouver dans un mal être psychologique.

Parole de jeune



### Accompagnements spécialisés

MINEURS JEUNES SOUS MAIN DE JUSTICE  
SANS RÉSIDENCE STABLE EN SITUATION DE HANDICAP



Métiers du Grand Âge et du Handicap avec la Plateforme autonomie 31

4

## S'ORIENTER, SE FORMER

### DÉCOUVRIR LE MONDE PRO

| **49** visites d'entreprises et d'organismes de formation.  
| **102** découvertes de métiers suivies d'un recrutement.  
| **98** découvertes métiers, tous secteurs confondus.

### NUMÉRIQUE

| **1 630** jeunes participants pour Les Ateliers Numériques des plateaux d'activité.



Boutiques de la formation organisées par la Mission Locale Toulouse

### Impact du bouche à oreille et de la présence digitale

| **54 %** des jeunes ont été accueillis sur les conseils de leurs familles et de leurs amis.  
| **19 %** jeunes ont été accueillis suite à une pré-inscription sur notre site internet et **8 %** suite à nos communications sur les réseaux sociaux.

Mon ami est inscrit et il m'a dit que vous pouviez m'aider.

Parole de jeune



Atelier Booster l'emploi spécial jeunes diplômés

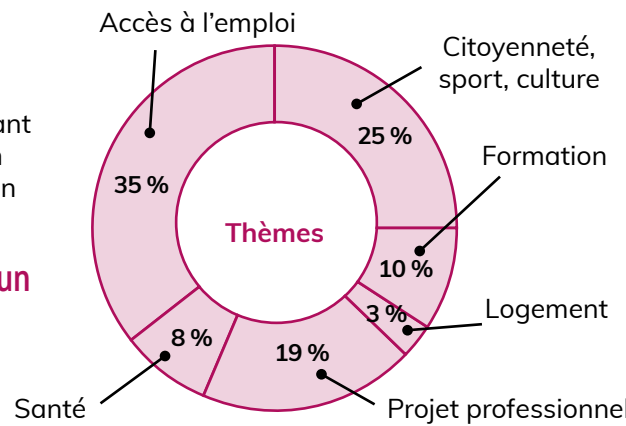
| **11 473** jeunes accompagnés ( **+ 6 %** par rapport à 2023 et **+ 52 %** depuis 2019) dont **25 %** issus des QPV.

### L'ACCOMPAGNEMENT 360°

Tous les jeunes ont une proposition d'accès à l'emploi (**93 %**), pour autant la diversité des propositions met en exergue l'action à 360° de la Mission Locale Toulouse avec les jeunes.

### Des dispositifs adaptés à chacun

| **6 540** jeunes en PACEA,  
| **2 603** jeunes en Contrat d'Engagement Jeunes.



### Plateforme RIOE

| **157** personnes habitant le Grand Mirail accompagnées par le RIOE.



3

ACCOMPAGNER

TRAVAILLER

6