

les **Relais**

RAPPORT D'ACTIVITÉS
2023

SOMMAIRE



1

ACTIVITÉS

2

FINANCES

3

RESSOURCES HUMAINES

4

BILAN SOCIAL

5

PERSPECTIVES 2025

Les Relais

ACTIVITÉS

Les Relais
solidaires

Relais
restauration

Relais
formation

Relais
du Pré

Relais
cultures

FAITS MARQUANTS DE 2023

1. DÉVELOPPEMENT ET ESSAIMAGE :

Le Pré de Chez Vous - La Kfet - La Friche

2. L'ÉCOLE CIP

3. CONCILIATION :

Signature du protocole de conciliation

TRAITEUR

850 **40,5K**

PRESTATIONS

PERSONNES SERVIES



RESTAURANT & P'TIT RELAIS

35K

COUVERTS AU
RESTAURANT & P'TIT
RELAIS

LA KFET

9K

PERSONNES SERVIES
À LA KFET

LE PRÉ DE CHEZ VOUS

12K

CLIENTS

les Relais



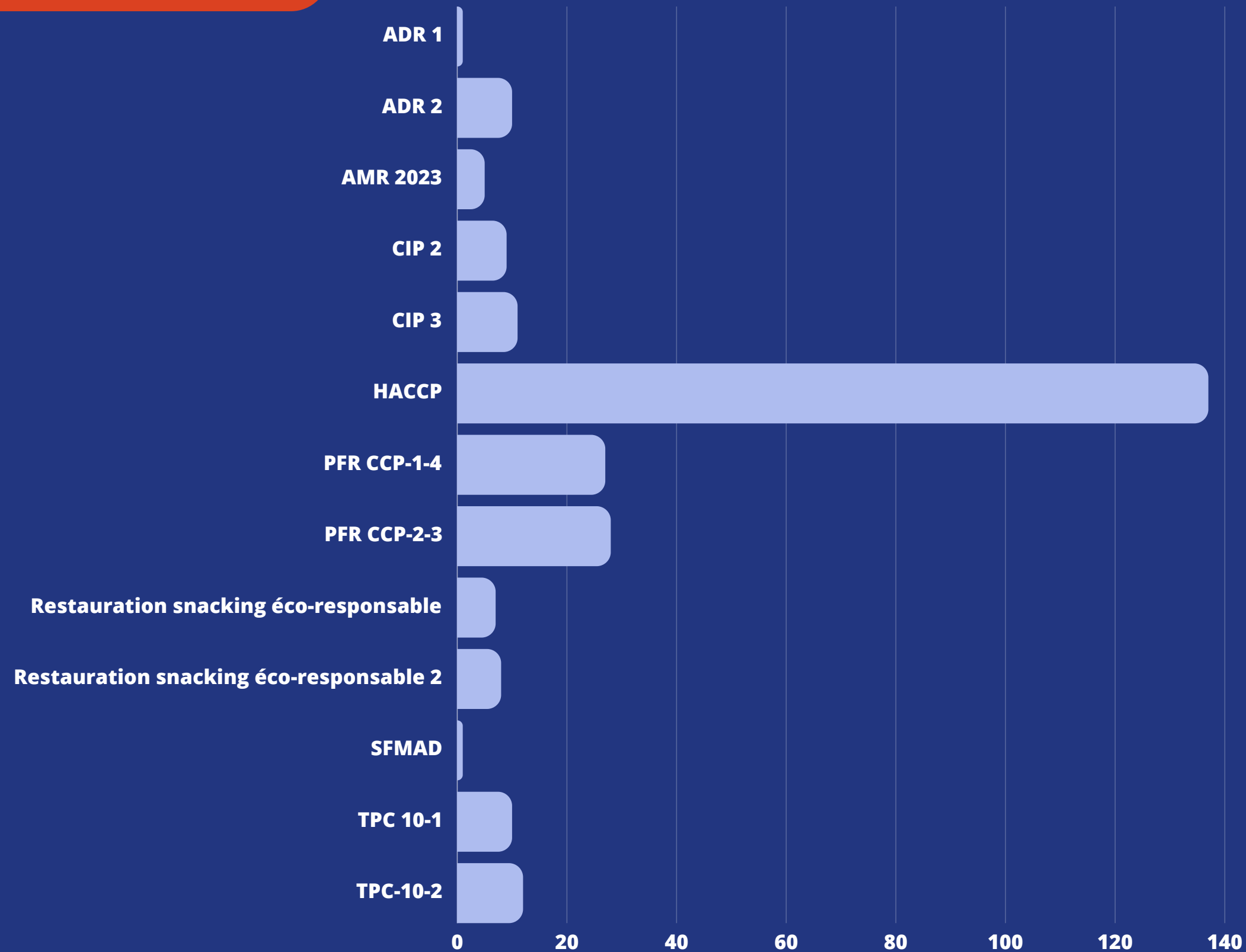
LES RELAIS SOLIDAIRES
61 RUE VICTOR HUGO,
93500

LE PTIT RELAIS
61 RUE VICTOR HUGO,
93500

LA FRICHE
53 RUE DES SEPT-ARPENTS
93500

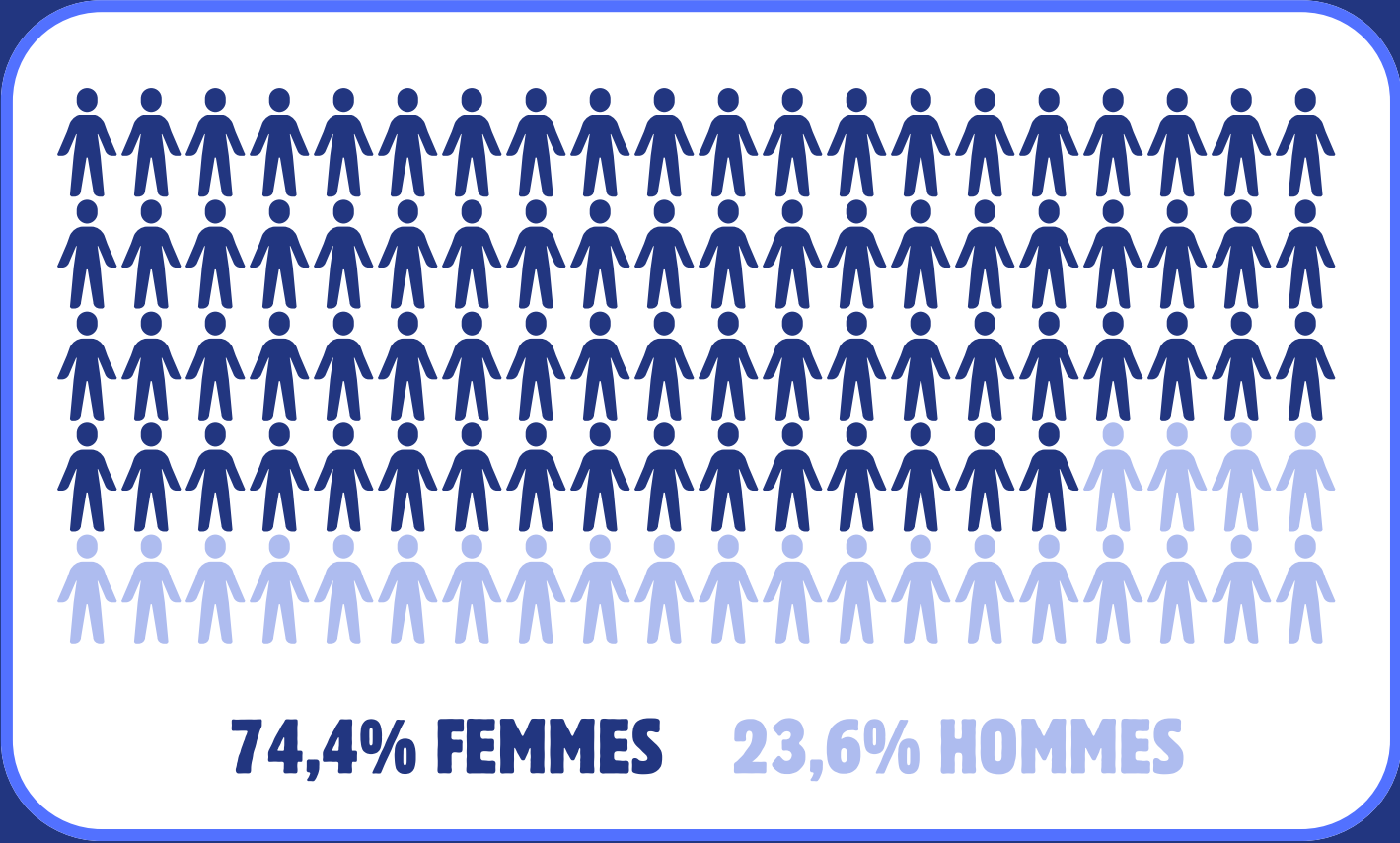
LE PRÉ DE CHEZ VOUS
1 RUE LAMARTINE
93310

LA KFET
GRENOBLE ÉCOLE DE MANAGEMENT
183 AV. JEAN LOLIVE, 93500

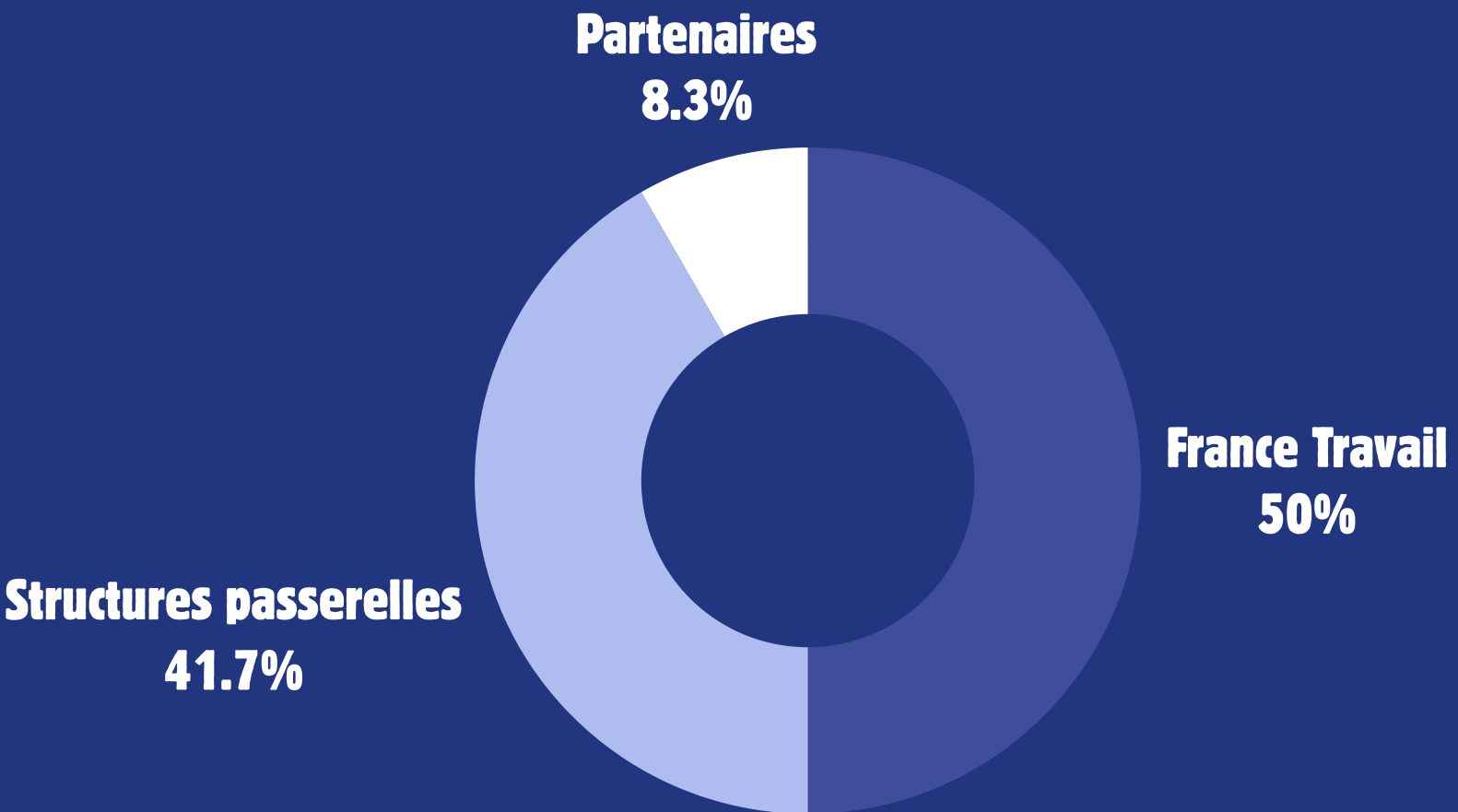


234
BÉNÉFICIAIRES EN FORMATION

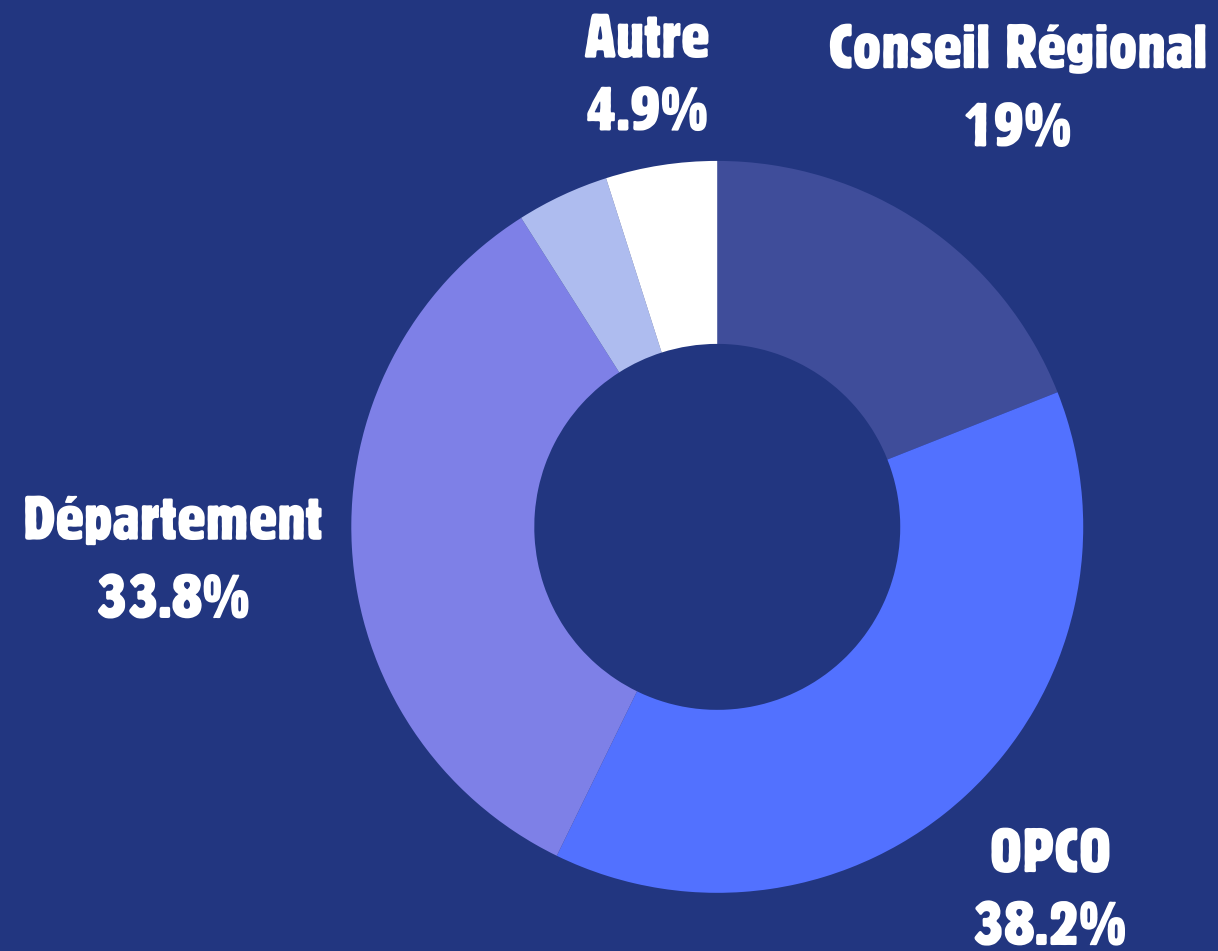
29
SESSIONS DE FORMATION



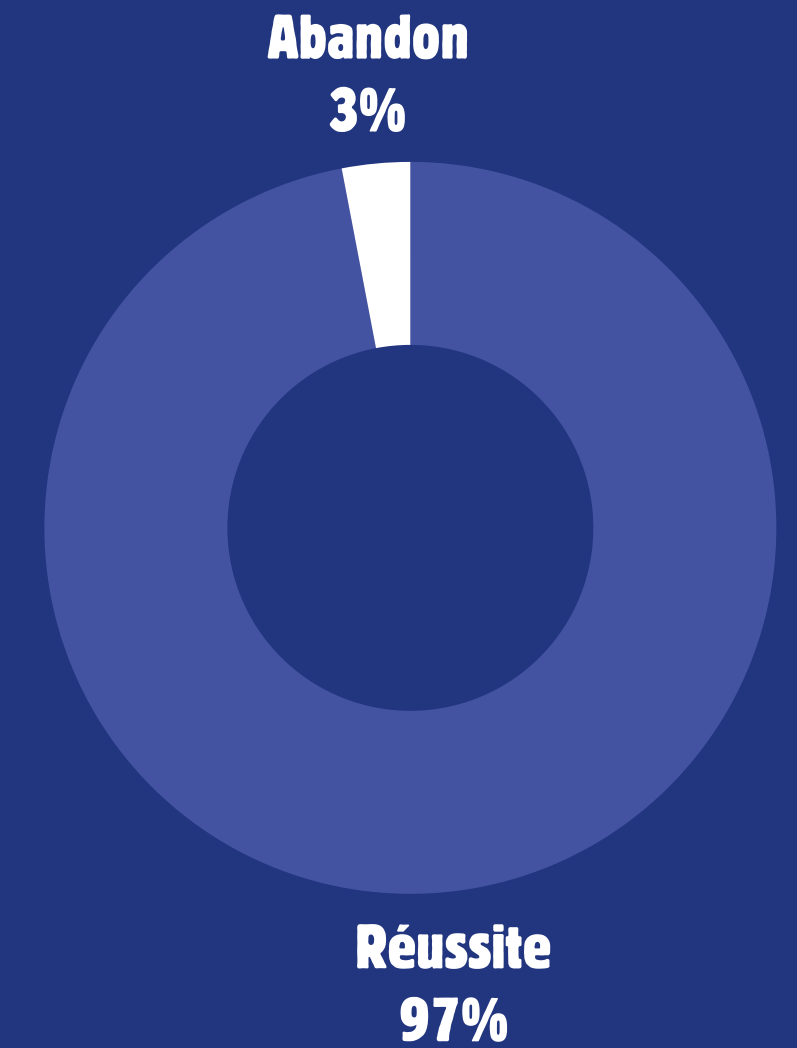
ORGANISMES PRESCRIPTEURS



FINANCEURS



OBTENTION DU DIPLÔME



100%

DE RÉUSSITE

100%

DE RETOUR À L'EMPLOI

100%

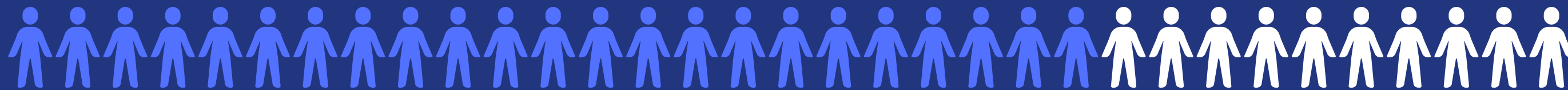
DE SATISFACTION

4

SESSIONS DE FORMATION

33

PERSONNES FORMÉES



69,7% FEMMES

30,3% HOMMES

+30
ÉVÉNEMENTS

+80
ARTISTES

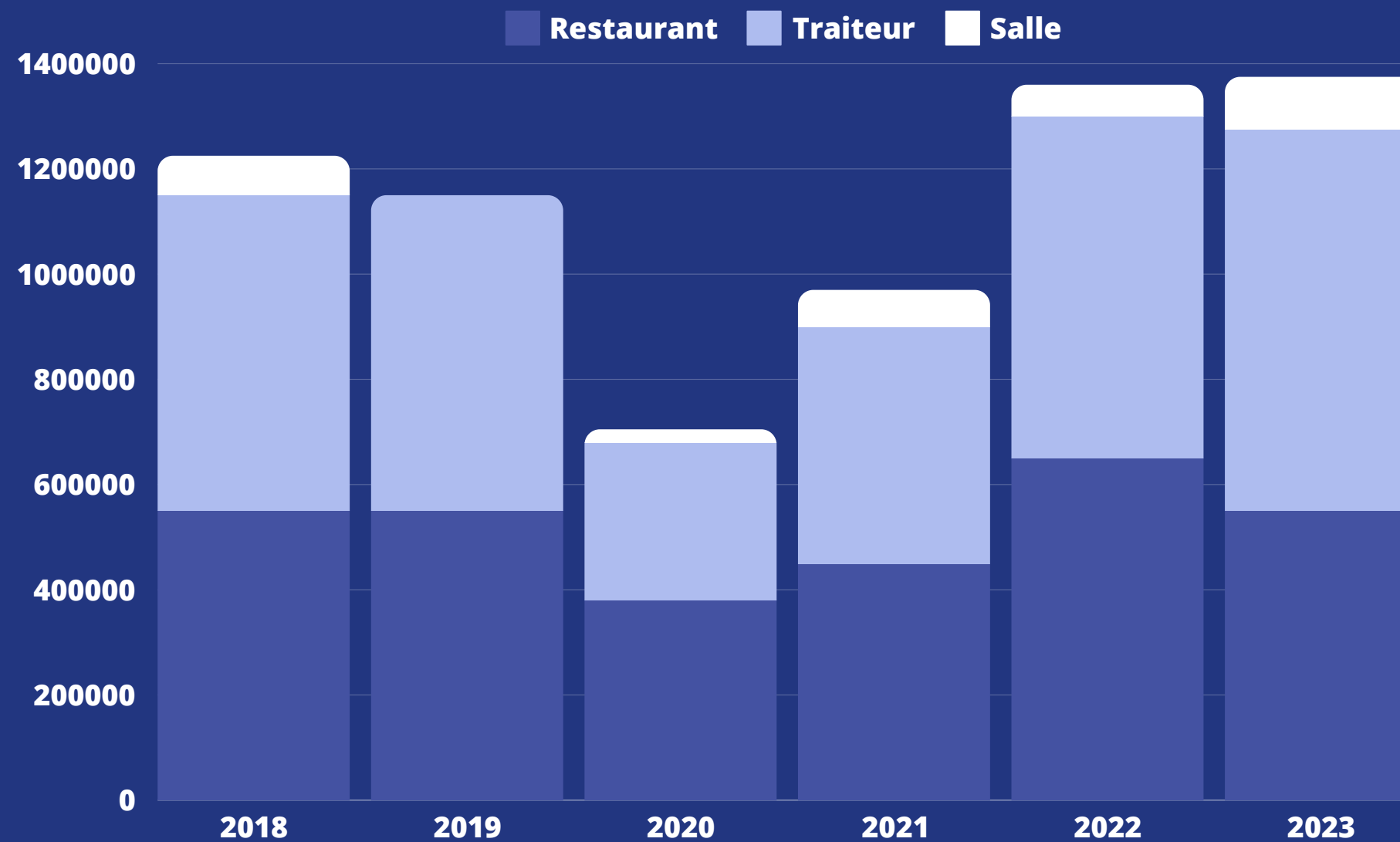
— CONCERTS — FESTIVALS — DÉBATS — ATELIERS — MOIS DE L'ESS — MOIS DE L'EMPOWERMENT — ATELIERS —



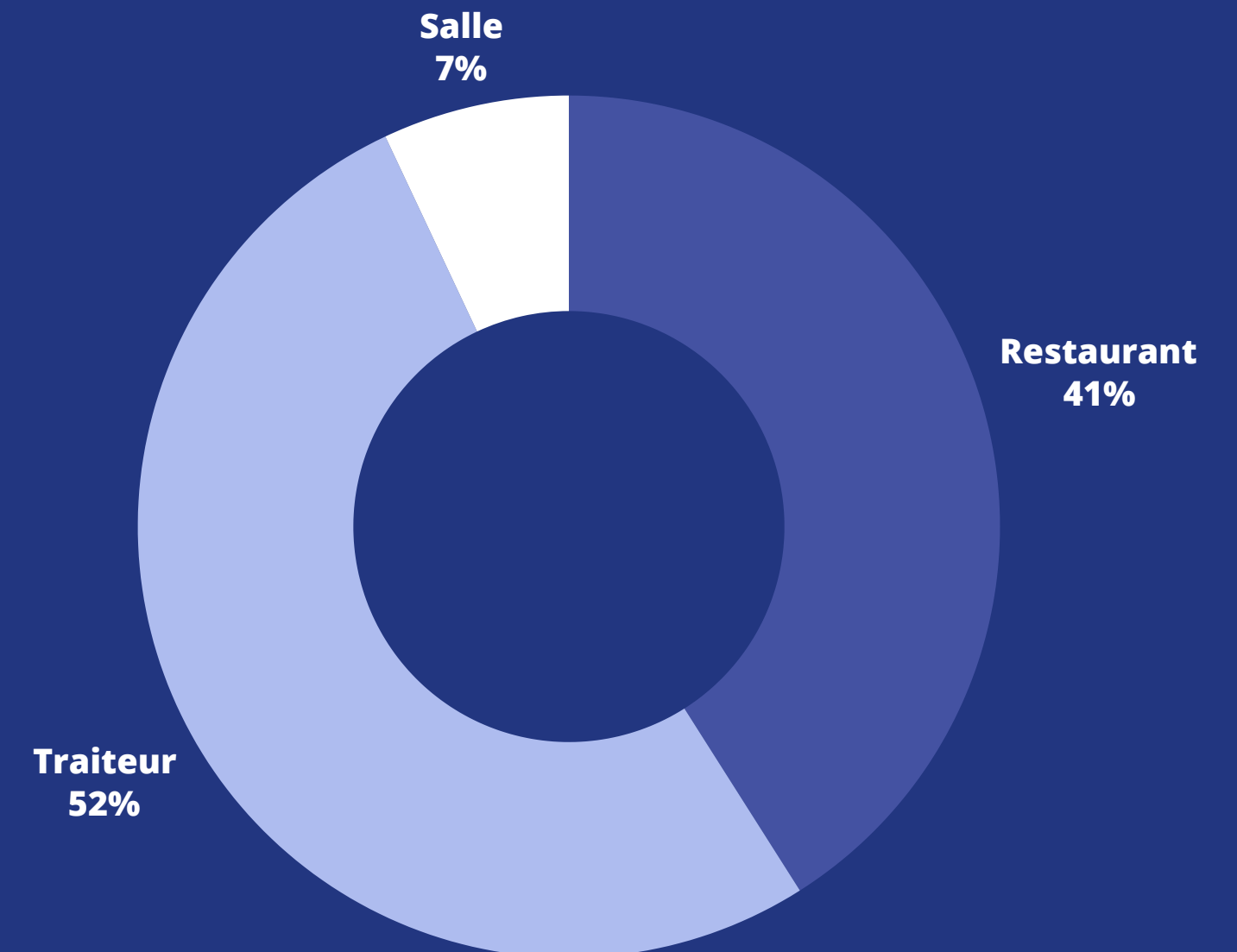
les **ReLais**

FINANCES

ÉVOLUTION DU CA 2018-2023 PAR ACTIVITÉ



RÉPARTITION DU CA PAR NATURE

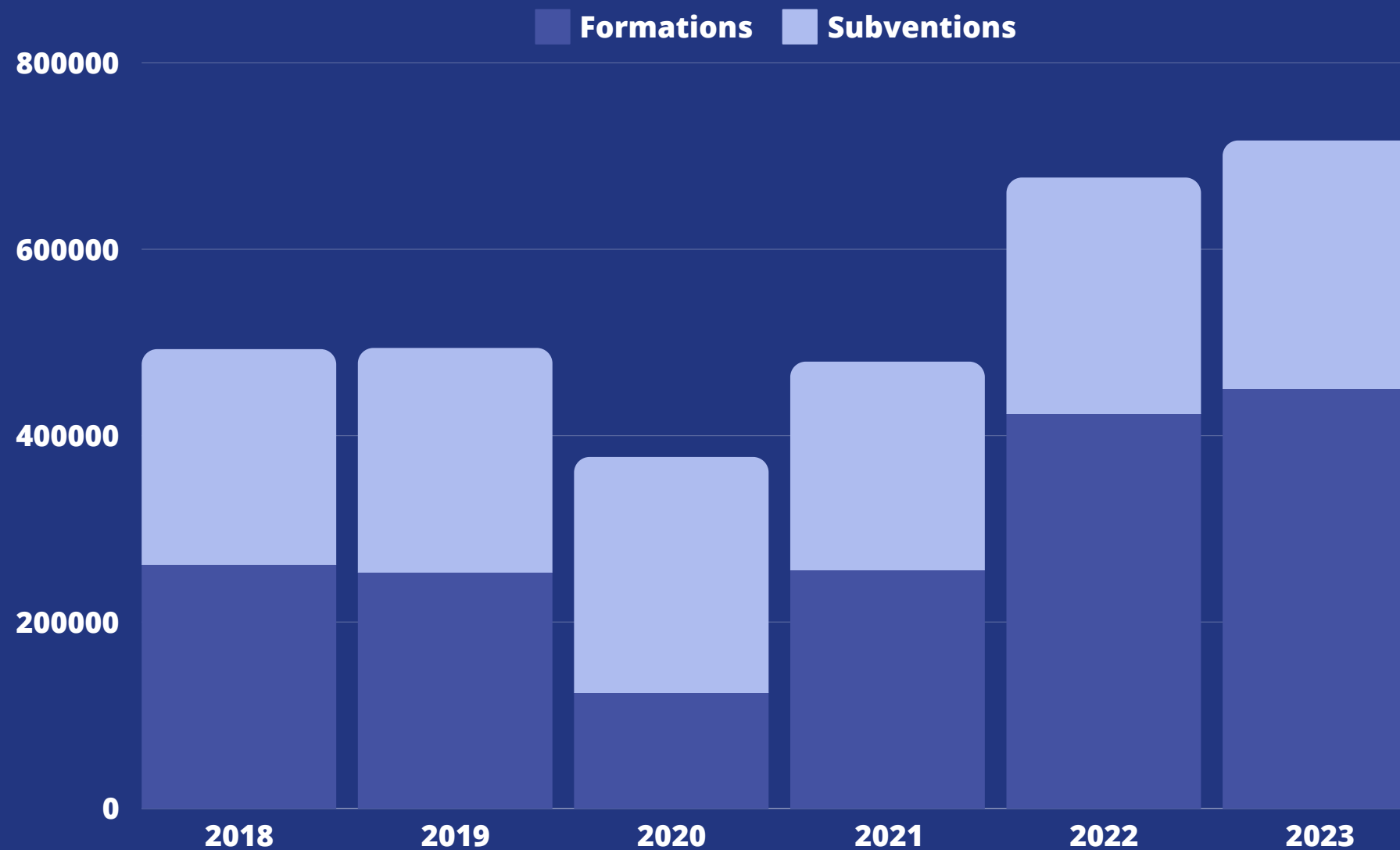


Stabilité du CA vs 2022

Traiteur +11% vs 2022

Location de salle +25% vs 2022

ÉVOLUTION DES REVENUS 2018-2023



Lancement de nouvelles formations en 2022

**Revenu total des formations = 716 226€
(contre 676 951€ en 2022)**

+8% d'activité en 2023 vs 2022

63% FORMATIONS

37% SUBVENTIONS

150K€

CHIFFRE D'AFFAIRES

100K€

COÛTS DIRECTS

240K€

SALAIRES ET CHARGES

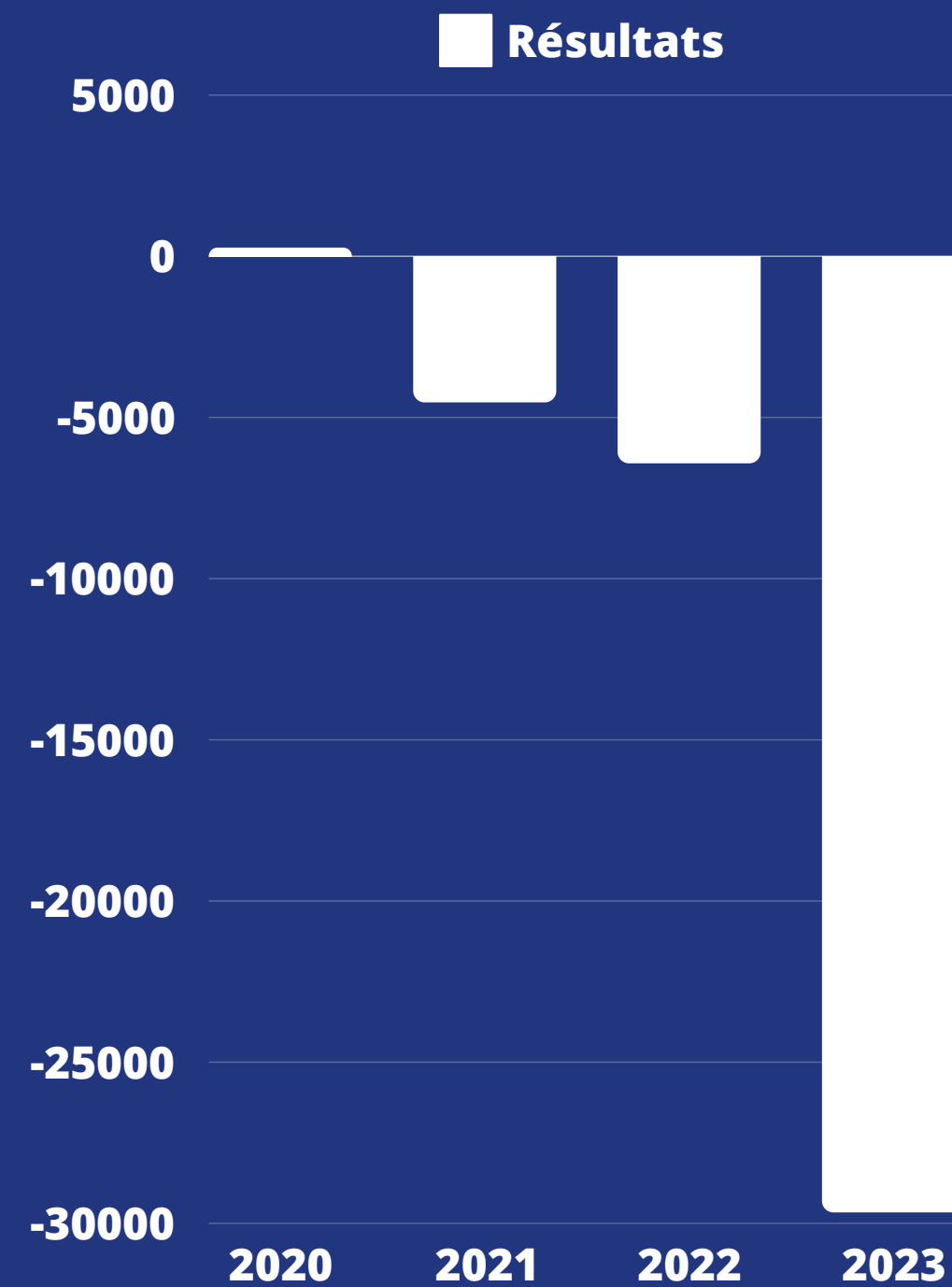
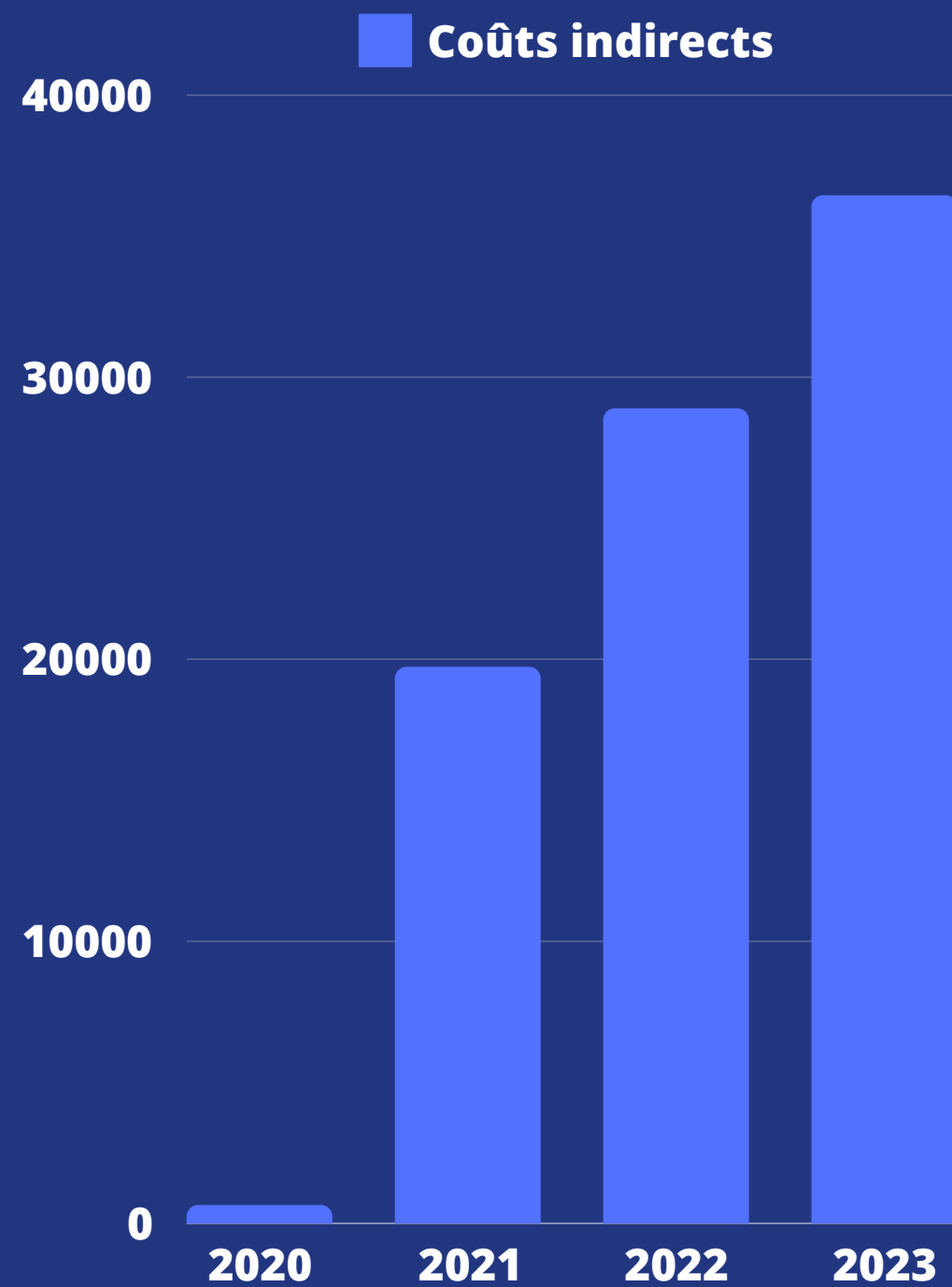
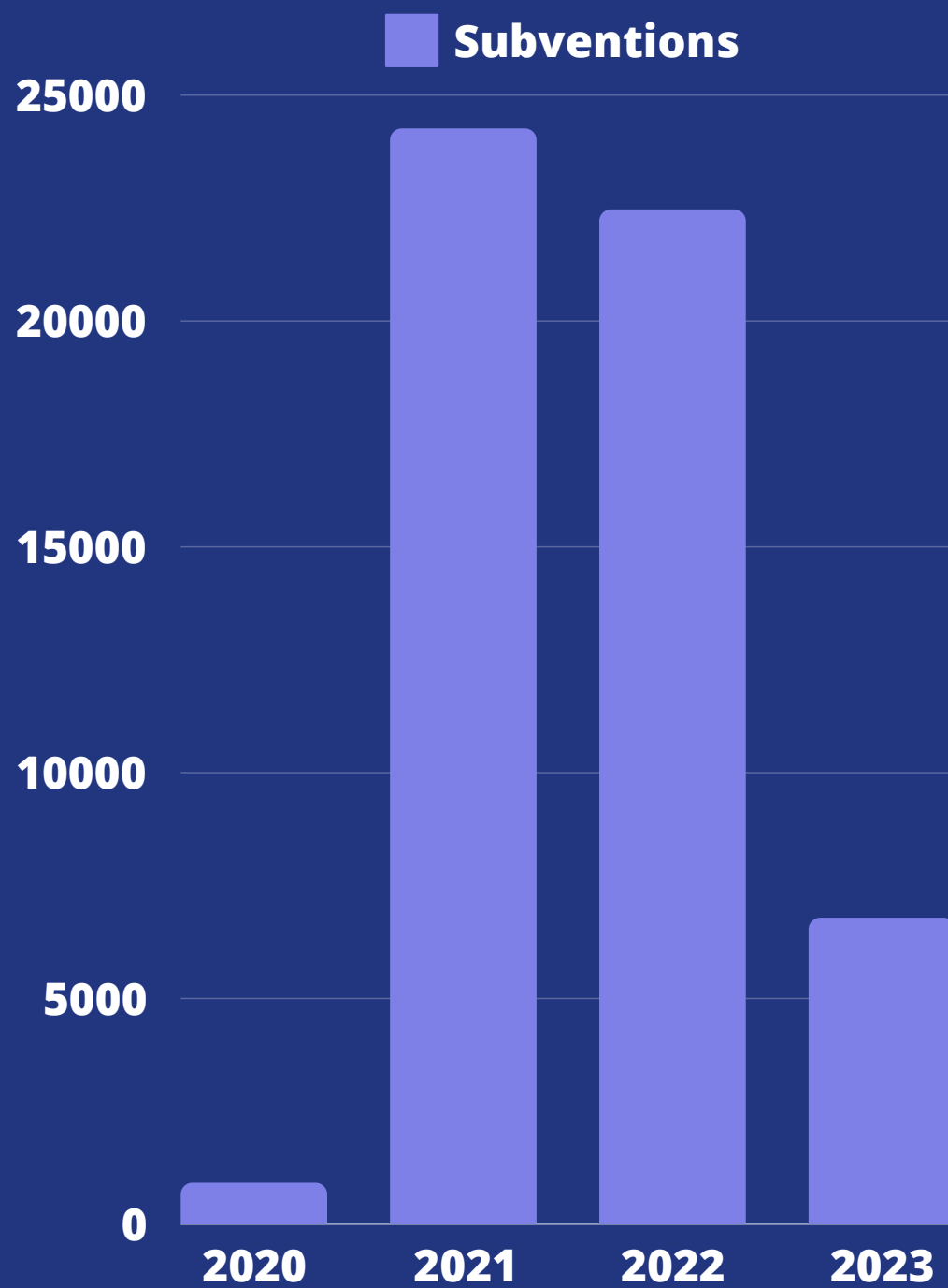
SUBVENTIONS

-42K€

RÉSULTATS

187K€ + 100K€

AIDES



les **ReLais**

RESSOURCES HUMAINES

EQUIPE OPÉRATIONS

RESPONSABLE DES OPÉRATIONS

Chérifa BENOUB

CHARGÉ DE PRESTATION TRAITEUR

Angelo CARLTON

RESPONSABLE DE SITES

Ronan RONDEAU

CHAUFFEUR LIVREUR

Djim BOURRAI

COMMERCIALE EN ALTERNANCE

Sixtine DELEPOULLE

EQUIPE DIRECTION

DIRECTEUR GÉNÉRAL

Nabil EL DIRANI

RESPONSABLE PLAIDOYER & PARTENARIATS

Paula CERHA

EQUIPE FORMATION

RESPONSABLE FORMATION

Nawal MAKHFI

COORDINATRICE / FORMATRICE

Fatima GHERBI

FORMATEURS CUISINE

Cyrille RODACH
Zine BELLALA

ASSISTANTE FORMATION

Nesserina NAÏLI

FORMATEUR CIP

Ismaël ABDOU

EQUIPE SALLE

RESPONSABLE RESTAURANT

Adelina MARTINEZ

CHEF DE RANG

Mougamadou TAMIME

COMMIS DE SALLE

Quentin NIGRETTE

Francesca JULIAN

Inza DIABY

Kahina BENHOCINE

Hassen HASNAOUI

Maira HAMMOUMI

Lisa NZINUNU

EQUIPE ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET PRO

CISP

Nadia MAANANI

ALTERNANTES CIP

Myriam STARASELSKI

Naïma YOUNES

Nana CISSE

EQUIPE SUPPORT

CHARGÉ COMM & EVENT EN ALTERNANCE

Houssam NOURLIL

Jade RODACH

RAF

Angélique CAROUJEL

IT

Hermann KOBA

RH EN ALTERNANCE

Sephora MASSAMBA

COMPTABLES EN ALTERNANCE

Théo PONCET

Oulimata Y.

Fatima JUSUFI

LA FRICHE

COMMIS DE SALLE

Nadoussou Diaby

COMMIS DE CUISINE

Tuhin Howlader

EQUIPE CUISINE

CHEF EXECUTIF

Bruno ITANY

SECOND DE CUISINE/TRAITEUR

Alastane COULIBALY

Laheucine OUBAHA

COMMIS DE CUISINE

Fama GUEYE

Tuhin HOWLADER

Yousseuf DIABY

Baheroba KOITA

Abeba MILKIAS

PLONGEURS

Nicolas ROTZAFILIOS

Souleymane GUIDIERA

Shamim HOSSAN

Fouad ABDENNOR

EQUIPE P'TIT RELAIS

COMMIS DE CUISINE

Sabah OULADSAIAD

Kadi PARTELPOEG

LA KFET

ENCADRANT KFET

Hugo RIVELAYGUE

COMMIS POLYVALENTS

Zeinabou QUATTARA

Ummugul AYDEMIR

PRÉ DE CHEZ VOUS

ENCADRANTES RP

Mehnaz NOROUZI

Keltoum OUAMMI

EMPLOYÉS POLYVALENTS RP

Joy FRIDAY

Basudev BARDI

Djida AISSANI

Asef SAFI

Romain CHAYLA

les **ReLais**

BILAN SOCIAL

L'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ECONOMIQUE AU SEIN DE L'EI

Bilan accompagnement social et professionnel

En 2023, 31 personnes ont bénéficié d'un contrat de travail en CDDI (Contrat à Durée Déterminée d'Insertion) et 1 CDI Inclusion.

Parmi les 31 salariés, 20 ont été recrutées au cours de l'année 2023.

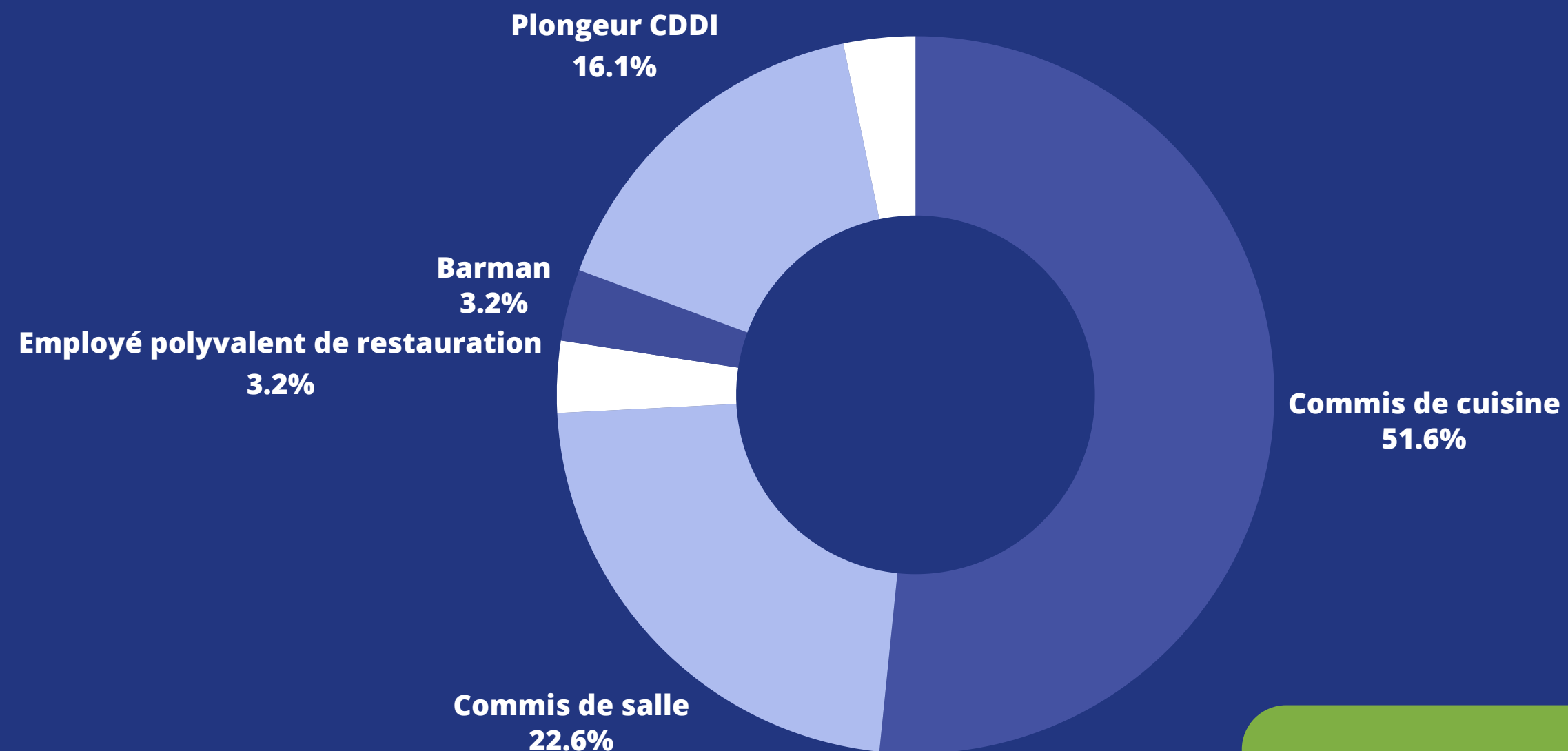
- Soit l'équivalent total de 29237 heures travaillées, représentant 19,5 ETP

Parmi nos 31 salariés en insertion, 9 sont bénéficiaires du RSA, ce qui équivaut à 2 ETP (Équivalent Temps Plein).

La moyenne d'heures travaillées par Salarié en Insertion(SI) est de 974 heures.

POSTES OCCUPÉS PAR LES SI AU SEIN DE RELAIS RESTAURATION

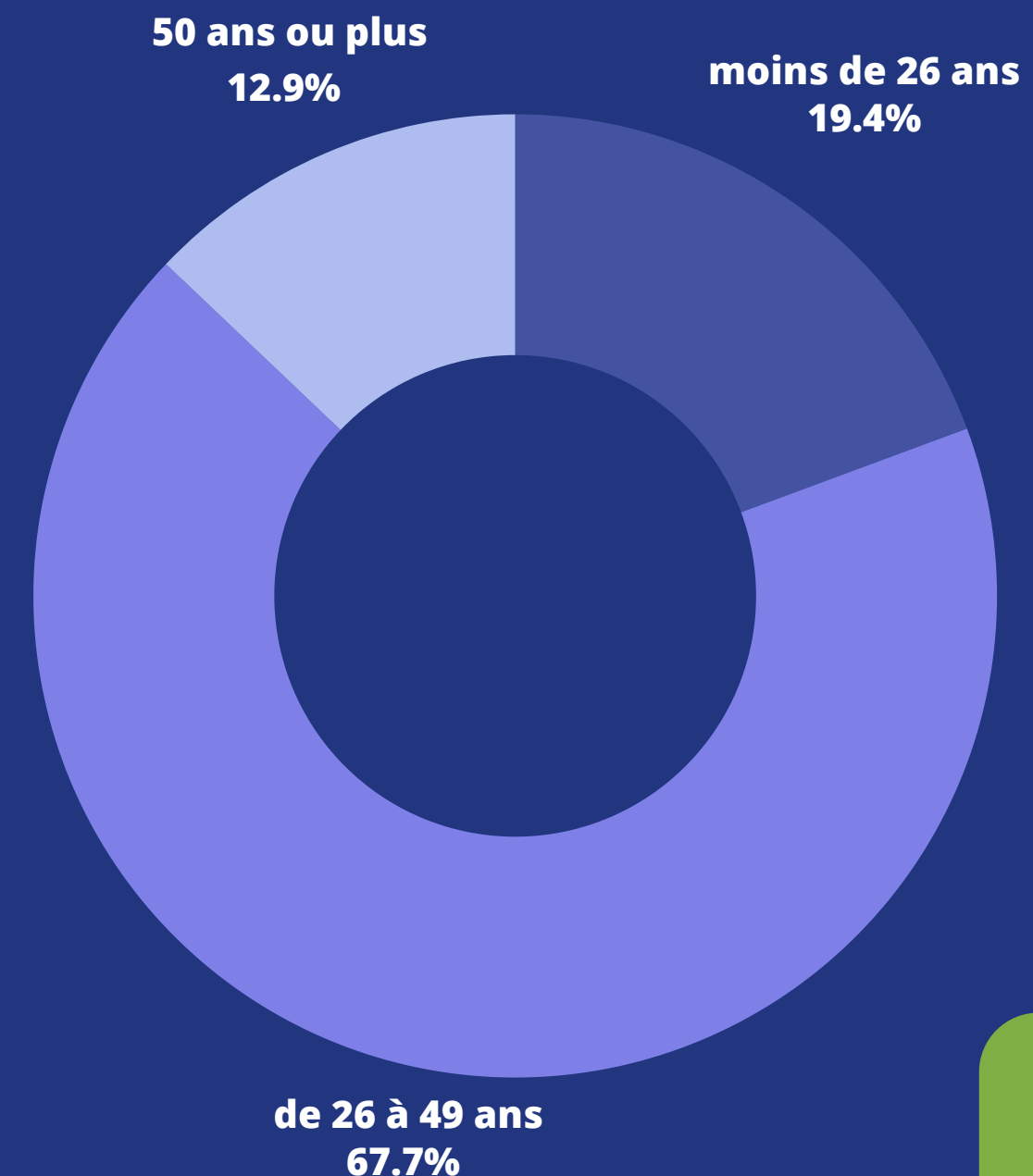
INTITULÉ DES POSTES	EFFECTIF	ÉQUIVALENT EN %
Commis de cuisine	16	51,61
Commis de salle	7	22,58
Employé polyvalent de restauration	1	3,23
Barman	1	3,23
Plongeur CDDI	5	16,12
Plongeur CDI Inclusion	1	3,23
TOTAL	31	100



RÉPARTITION DES SI ENTRANT PAR CATÉGORIE D'ÂGE

Le public jeune est davantage attiré par la diversité des tâches et missions du commis de salle, notamment lors des prestations traiteurs hors les murs.

CAT. ÂGE	EFFECTIF	ÉQUIVALENT EN %
Moins de 26 ans	6	19,4
De 26 à 49 ans	21	67,7
50 ans ou plus tard	4	12,9
TOTAL	31	100



NOMBRE DE SORTIES POUR LA PÉRIODE COUVERTE PAR L'ANNEXE : 10 SALARIÉS

(personnes restées trois mois et plus dans la structure)

TYPE DE SORTIES	EFFECTIF	ÉQUIVALENT EN %
SORTIES DYNAMIQUES		
CDD 6 mois et +	1	10
CDI au sein de l'EI	1	10
Entrée en Formation qualifiante	3	30
Prise des droits à la retraite	1	10
AUTRES SORTIES		
Au chômage	4	40
TOTAL	10	100



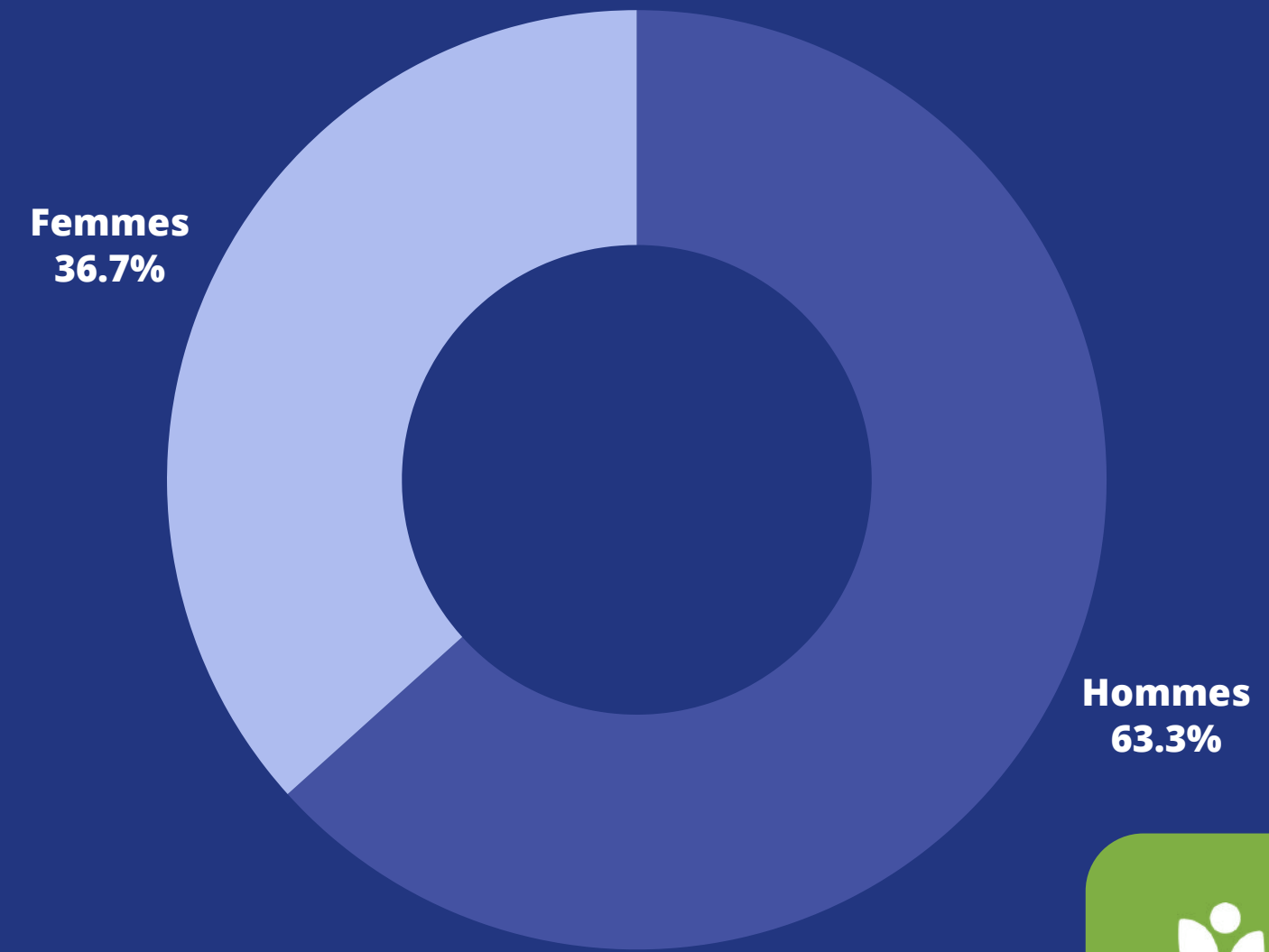
RÉPARTITION HOMMES-FEMMES

En 2023, parmi les 11 femmes présentes, 3 sont commises de salle et 8 sont commises de cuisine.

Relais Restauration, grâce à sa politique inclusive, encourage la diversité en intégrant davantage de femmes dans les cuisines.

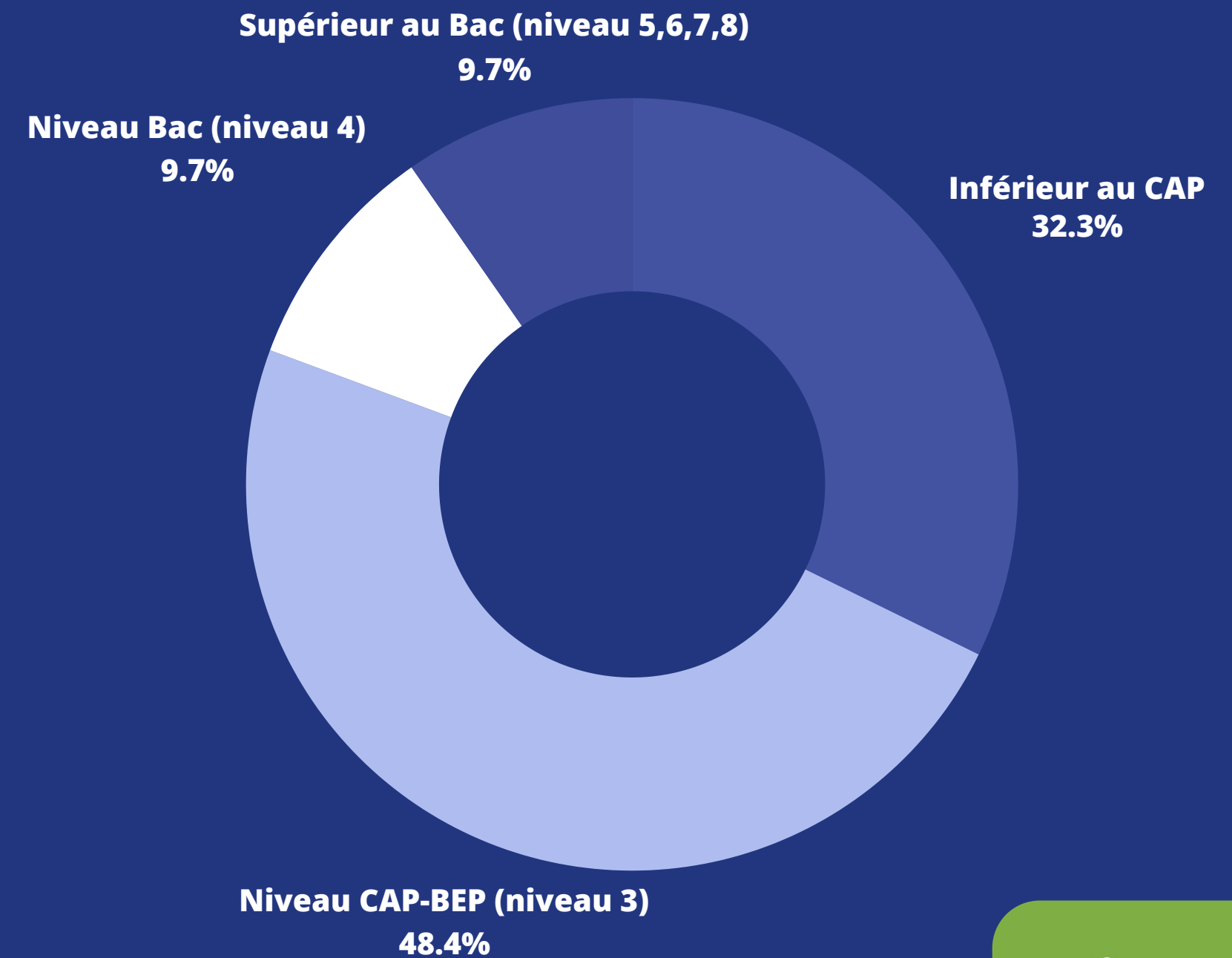
De plus, l'accessibilité accrue des formations culinaires pour tous, y compris les femmes, les incite à se professionnaliser dans ce secteur.

RÉPARTITION	EFFECTIF	ÉQUIVALENT EN %
Hommes	19	61
Femmes	11	39
TOTAL	31	100



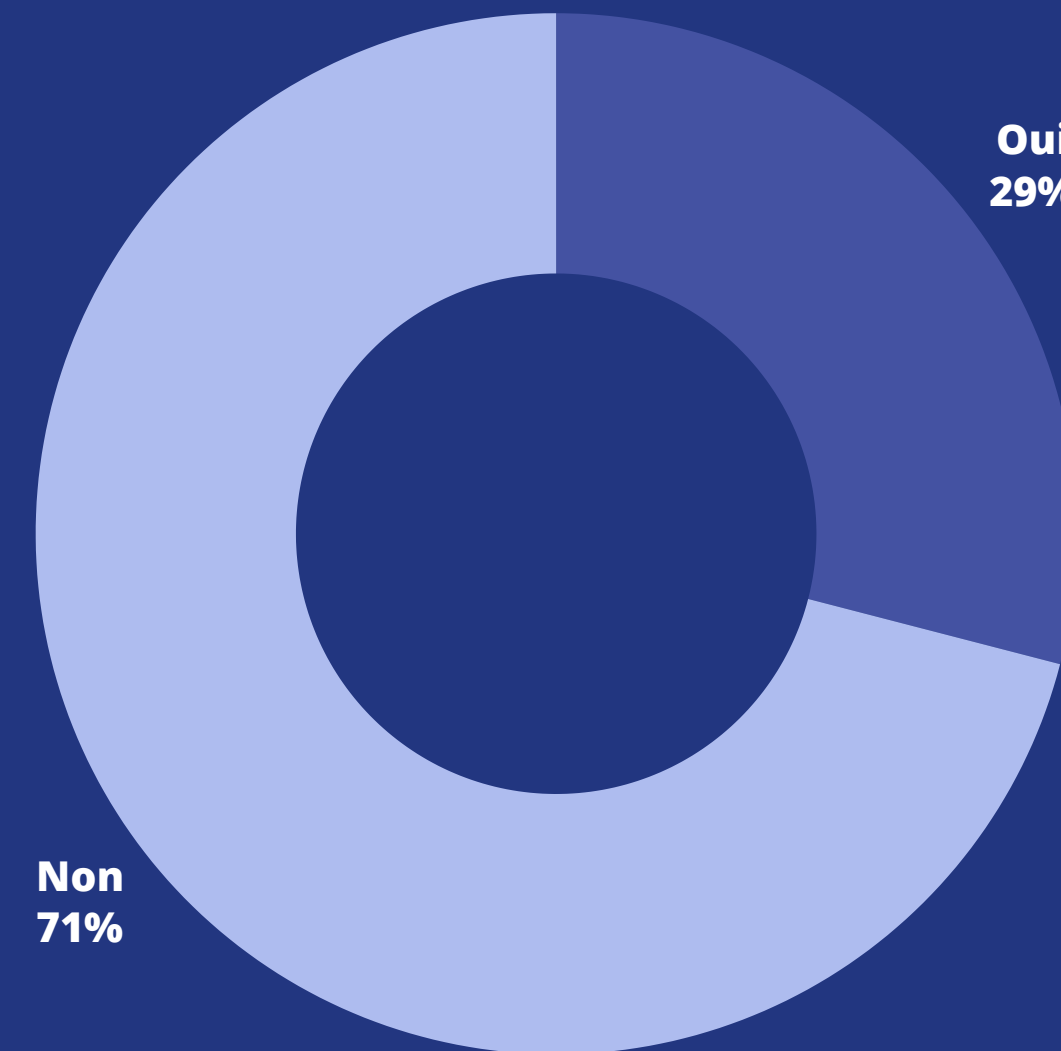
NIVEAU DE FORMATION DES SI À L'ENTRÉE

NIVEAU DE FORMATION	EFFECTIF	ÉQUIVALENT EN %
Inférieur au CAP	10	32,2
Niveau CAP-BEP (niveau 3)	15	48,4
Niveau Bac (niveau 4)	3	9,7
Supérieur au Bac (niveau 5,6,7,8)	3	9,7
TOTAL	31	100



BÉNÉFICIAIRES DU RSA

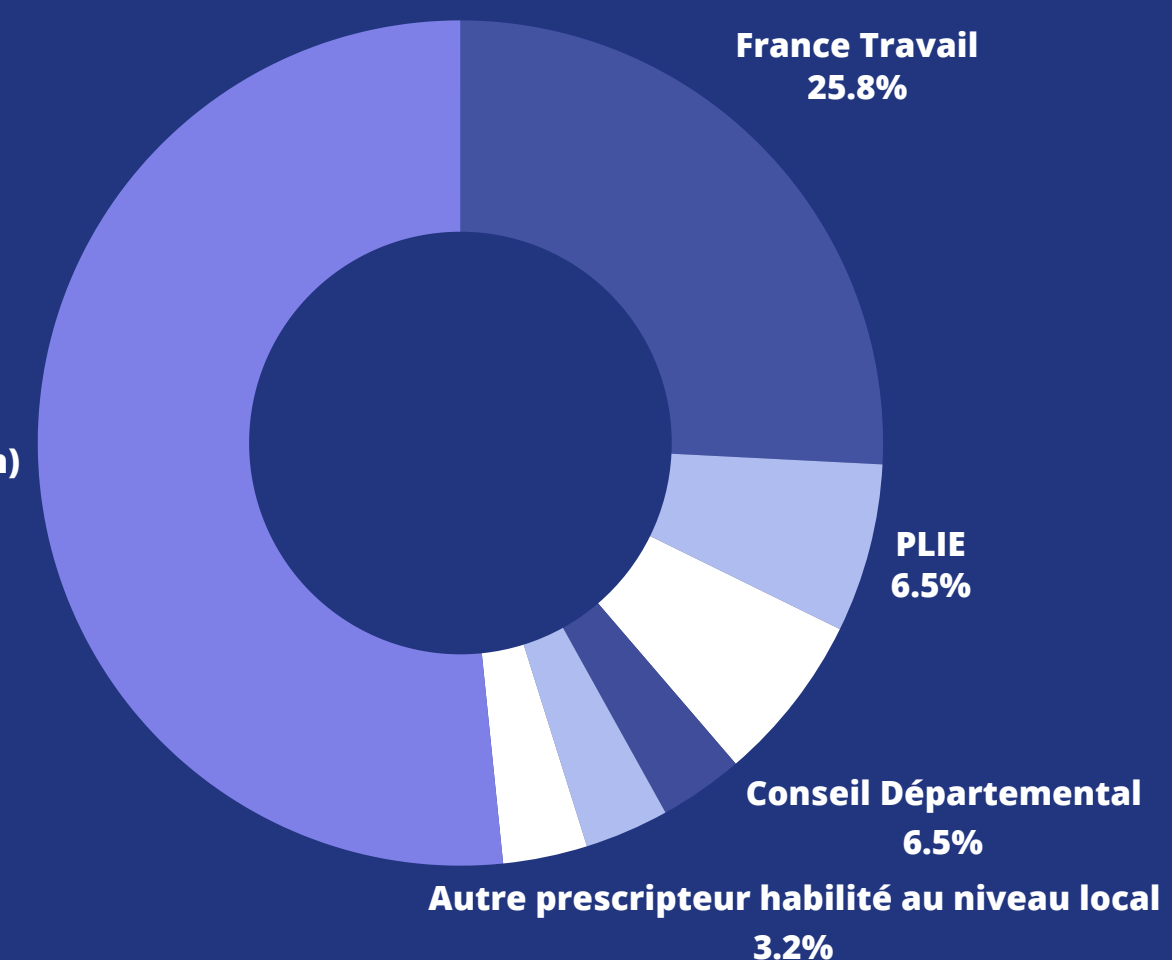
BÉNÉFICIAIRES DU RSA	EFFECTIF	ÉQUIVALENT EN %
Oui	9	29
Non	22	71
TOTAL	31	100



ORIENTATION DES CANDIDATS

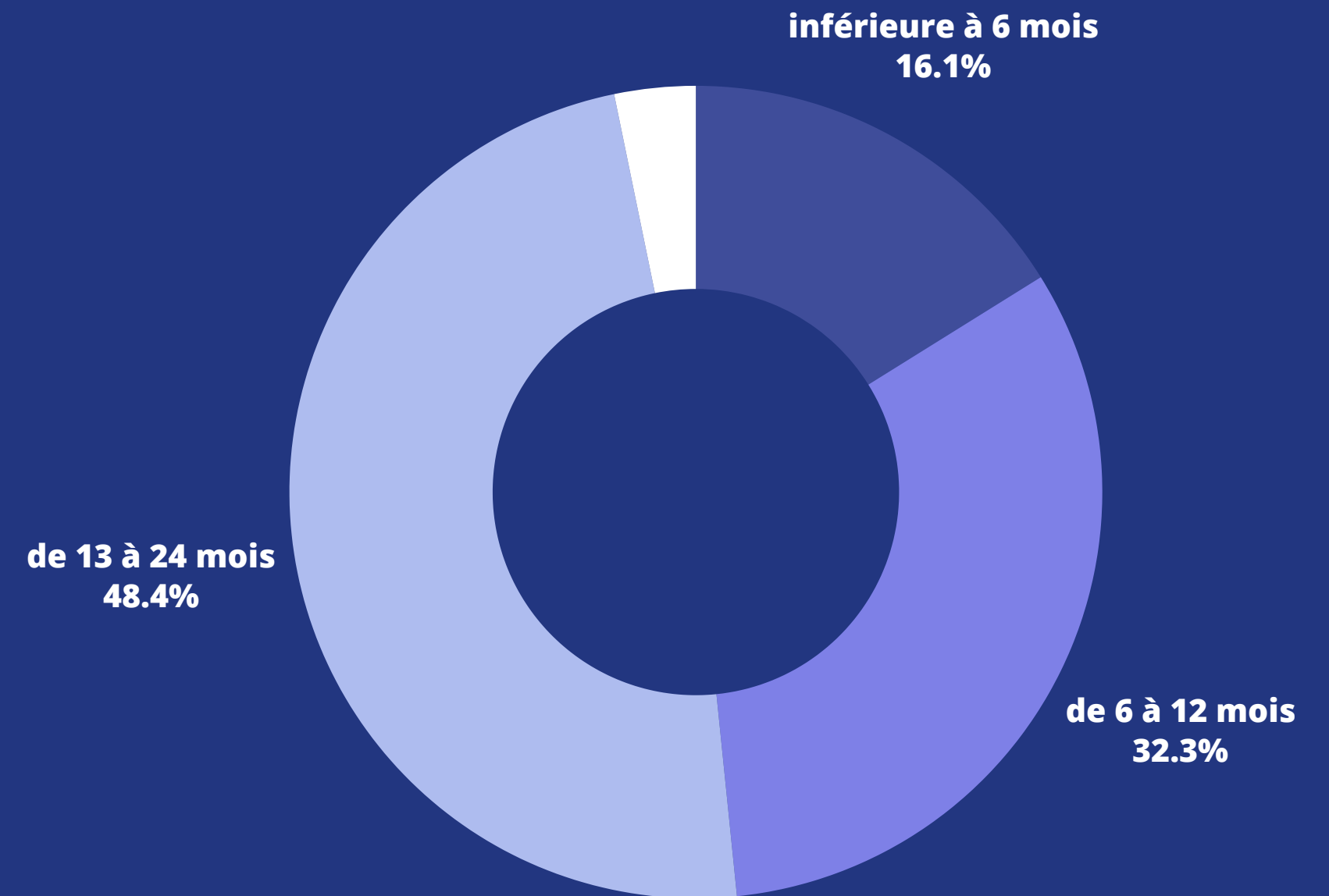
ORIENTATION DES CANDIDATS	EFFECTIF	ÉQUIVALENT EN %
France Travail	8	25,7
PLIE (Plan Local pour l'insertion et l'emploi)	2	6,4
Conseil Départemental	2	6,4
Autre prescripteur habilité au niveau local	1	3,3
CADA - Centre d'accueil de demandeurs d'asile	1	3,3
Service de prévention mineurs	1	3,3
Candidatures spontanées/Auto-prescription)	16	51,6
TOTAL	31	100

Candidatures spontanées/Auto-prescription)
51.6%



DURÉE DES CONTRATS EN CDDI AU SEIN DE L'EI

DURÉE DES CONTRATS	EFFECTIF	ÉQUIVALENT EN %
inférieure à 6 mois	5	16,1
de 6 à 12 mois	10	32,2
de 13 à 24 mois	15	48,4
supérieure à 24 mois	1	3,3
TOTAL	31	100



TOTAL DES 10 SORTIES EXAMINÉES SUR L'ANNÉE 2023



La période optimale pour encourager les salariés en insertion à passer à un emploi ou à une formation, dans le cadre de la continuité de leur parcours professionnel, se situe entre 1 an et 1 an et demi de leur présence dans la structure.

POSTES OCCUPÉS PAR LES SI AU SEIN DU RELAIS DU PRÉ

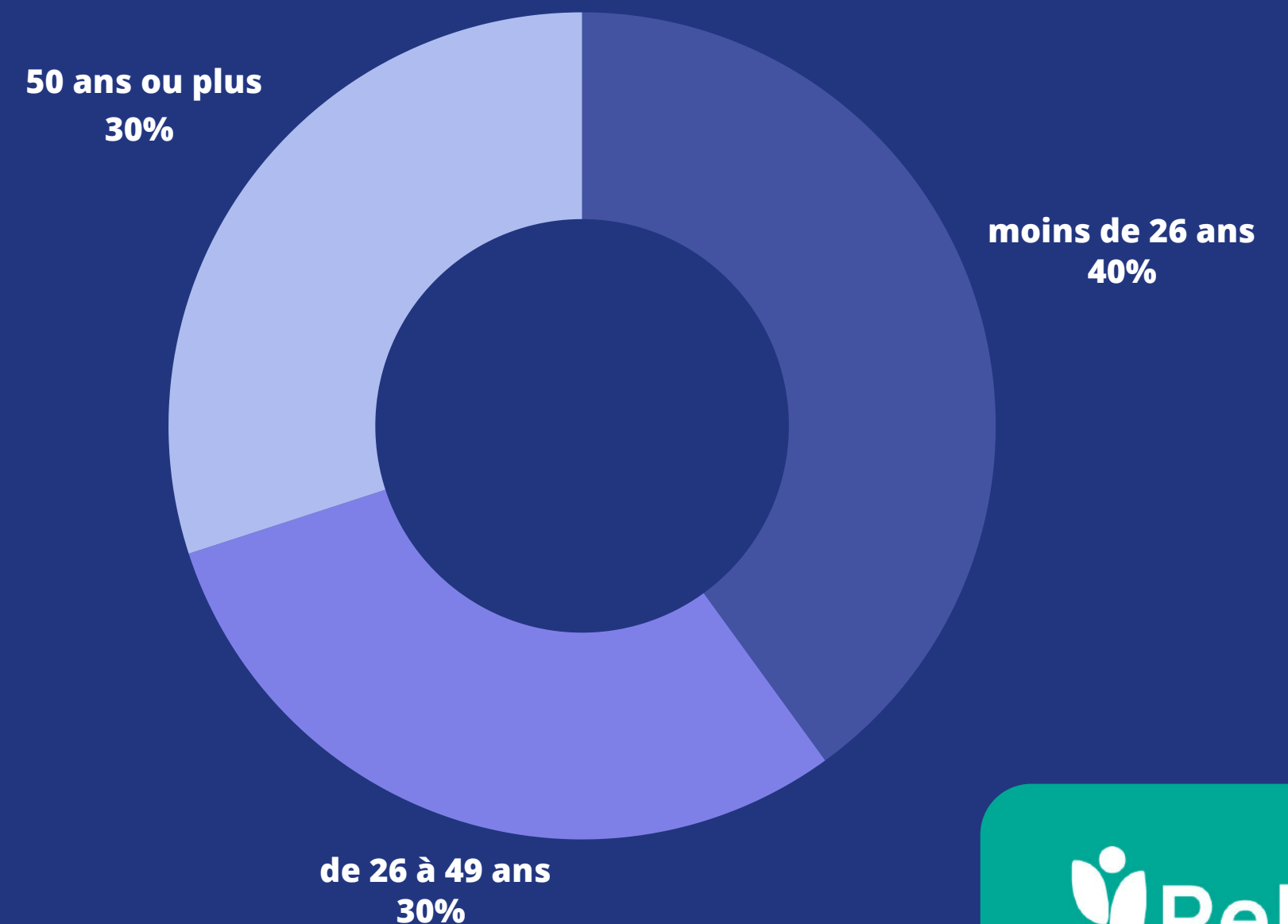
INTITULÉ DES POSTES	EFFECTIF	ÉQUIVALENT EN %
Employé polyvalent de restauration	10	100
TOTAL	10	100



Employé polyvalent de restauration
100%

RÉPARTITION DES SI ENTRANT PAR CATÉGORIE D'ÂGE

CAT. ÂGE	EFFECTIF	ÉQUIVALENT EN %
Moins de 26 ans	4	40
De 26 à 49 ans	3	30
50 ans ou plus tard	3	30
TOTAL	10	100



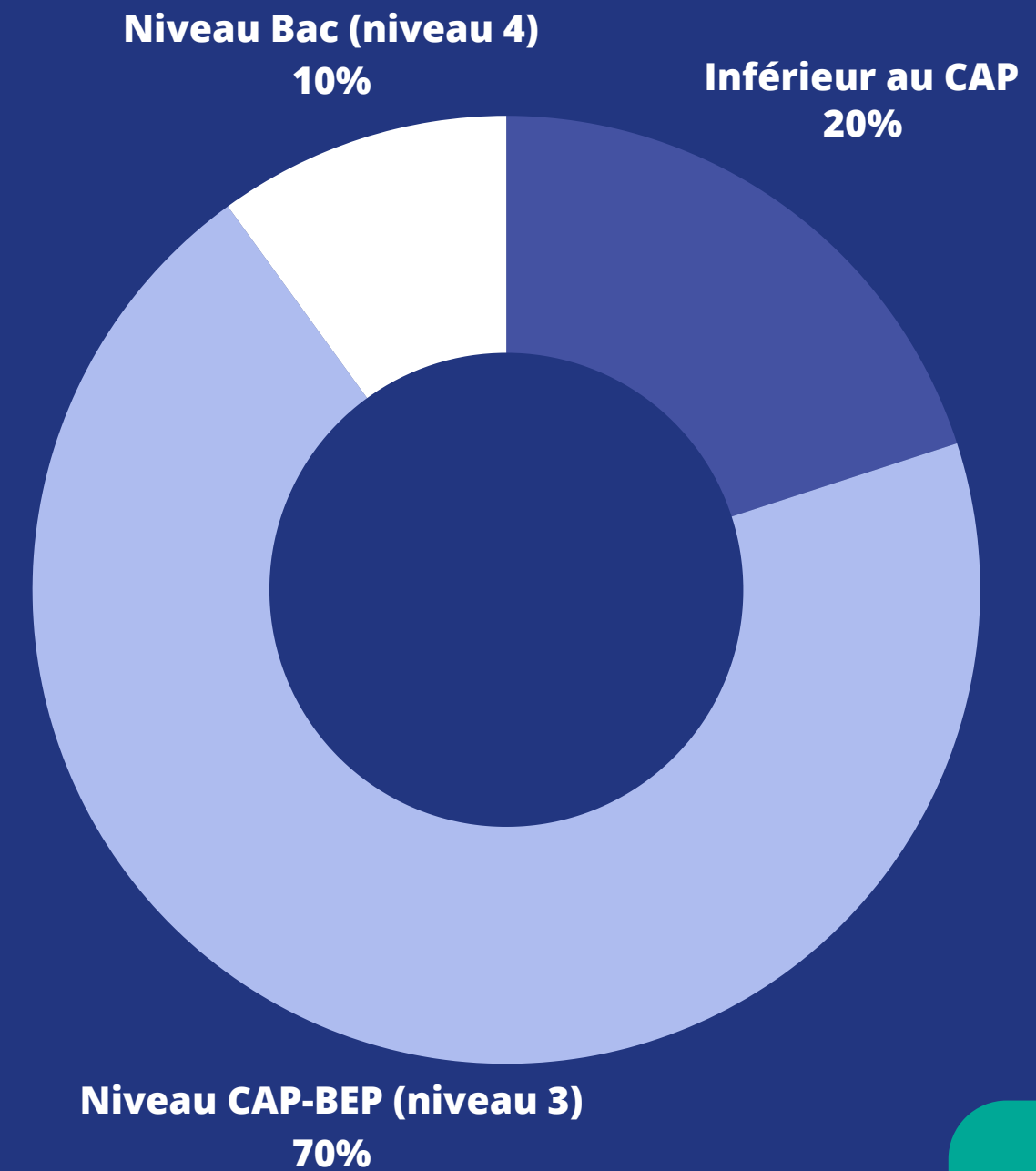
RÉPARTITION HOMMES-FEMMES

RÉPARTITION	EFFECTIF	ÉQUIVALENT EN %
Hommes	1	10
Femmes	9	90
TOTAL	10	100



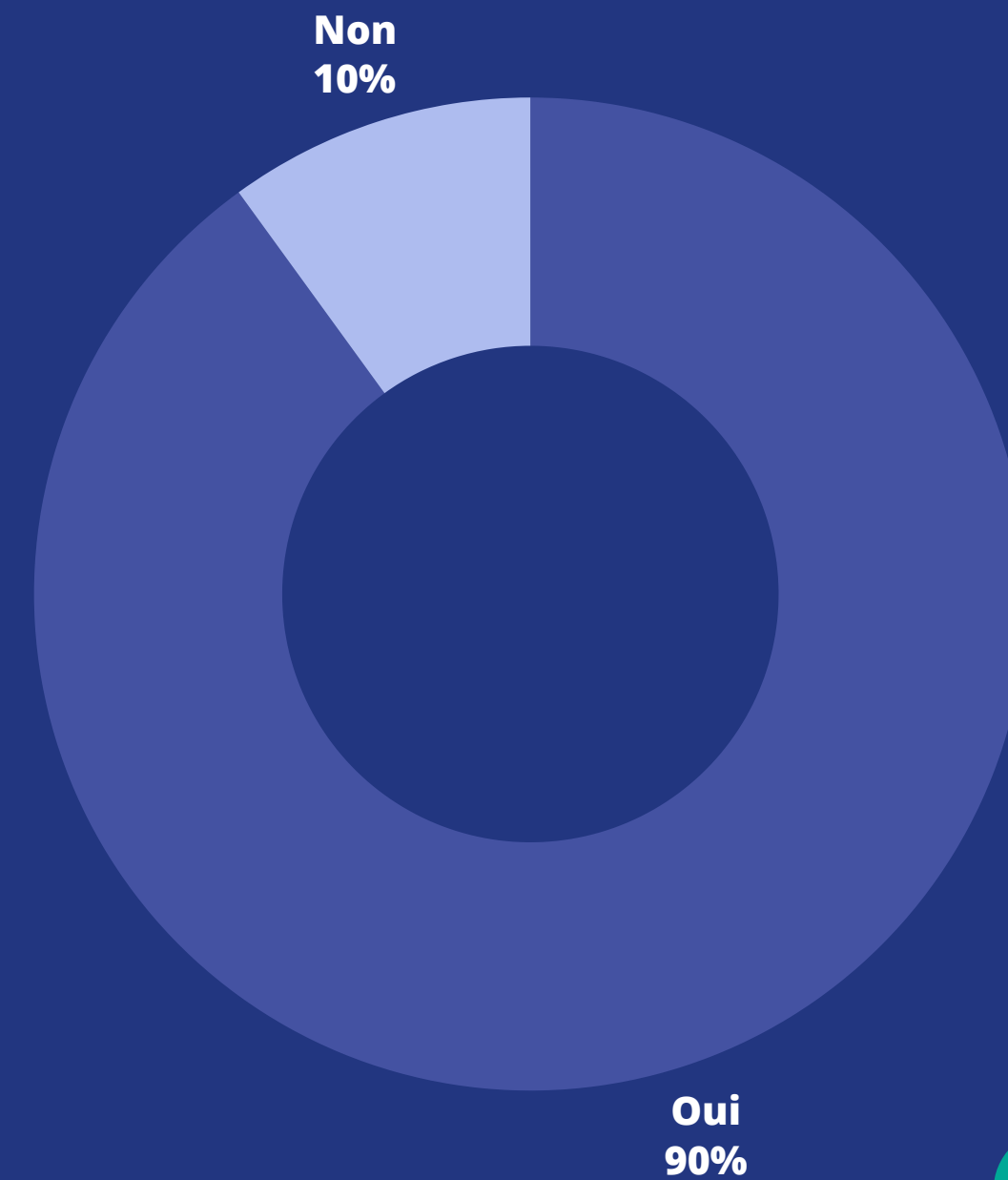
NIVEAU DE FORMATION DES SI À L'ENTRÉE

NIVEAU DE FORMATION	EFFECTIF	ÉQUIVALENT EN %
Inférieur au CAP	2	20
Niveau CAP-BEP (niveau 3)	7	70
Niveau Bac (niveau 4)	1	10
Supérieur au Bac (niveau 5,6,7,8)	0	0
TOTAL	10	100



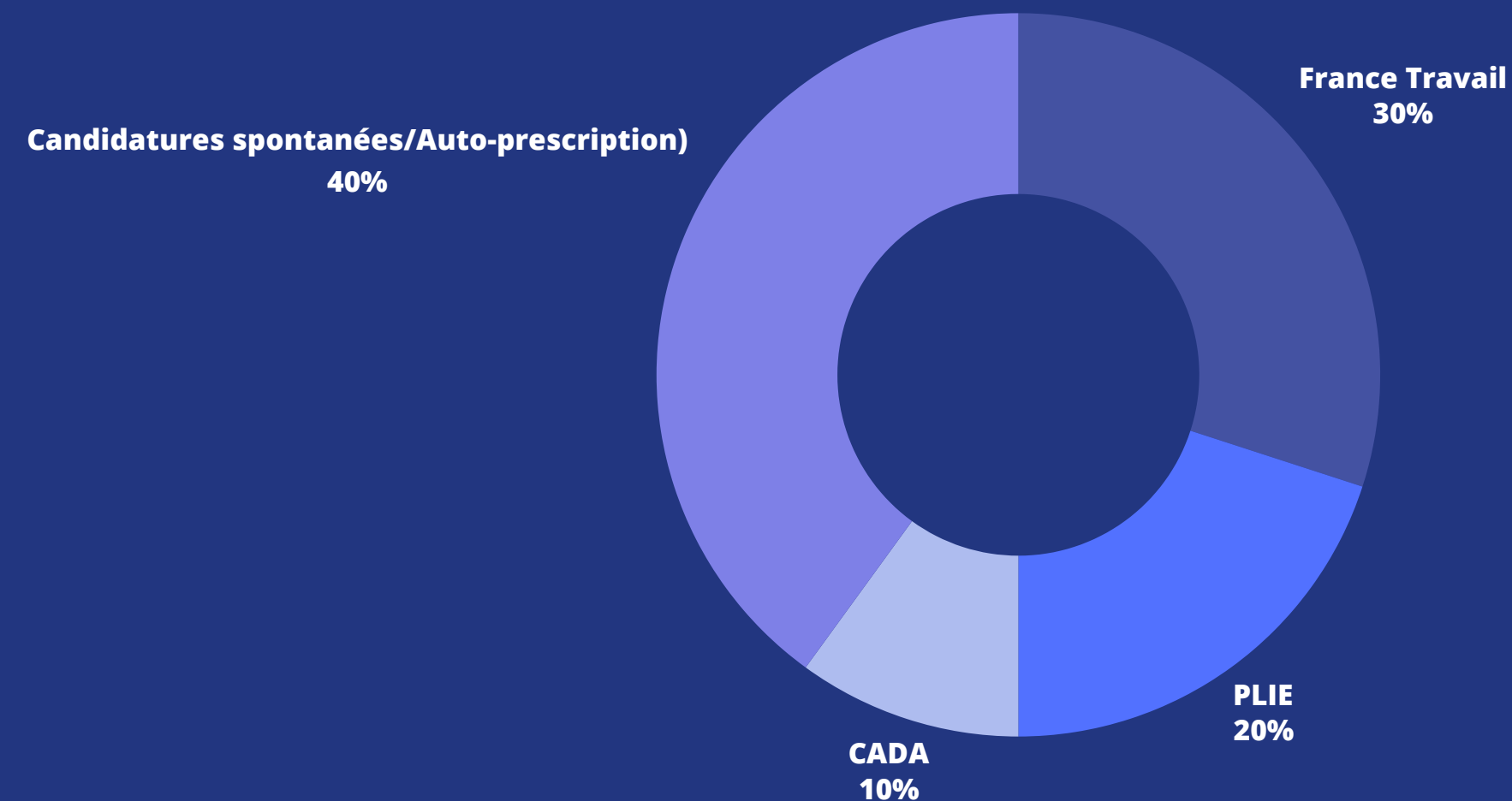
BÉNÉFICIAIRES DU RSA

BÉNÉFICIAIRES DU RSA	EFFECTIF	ÉQUIVALENT EN %
Oui	9	90
Non	1	10
TOTAL	10	100



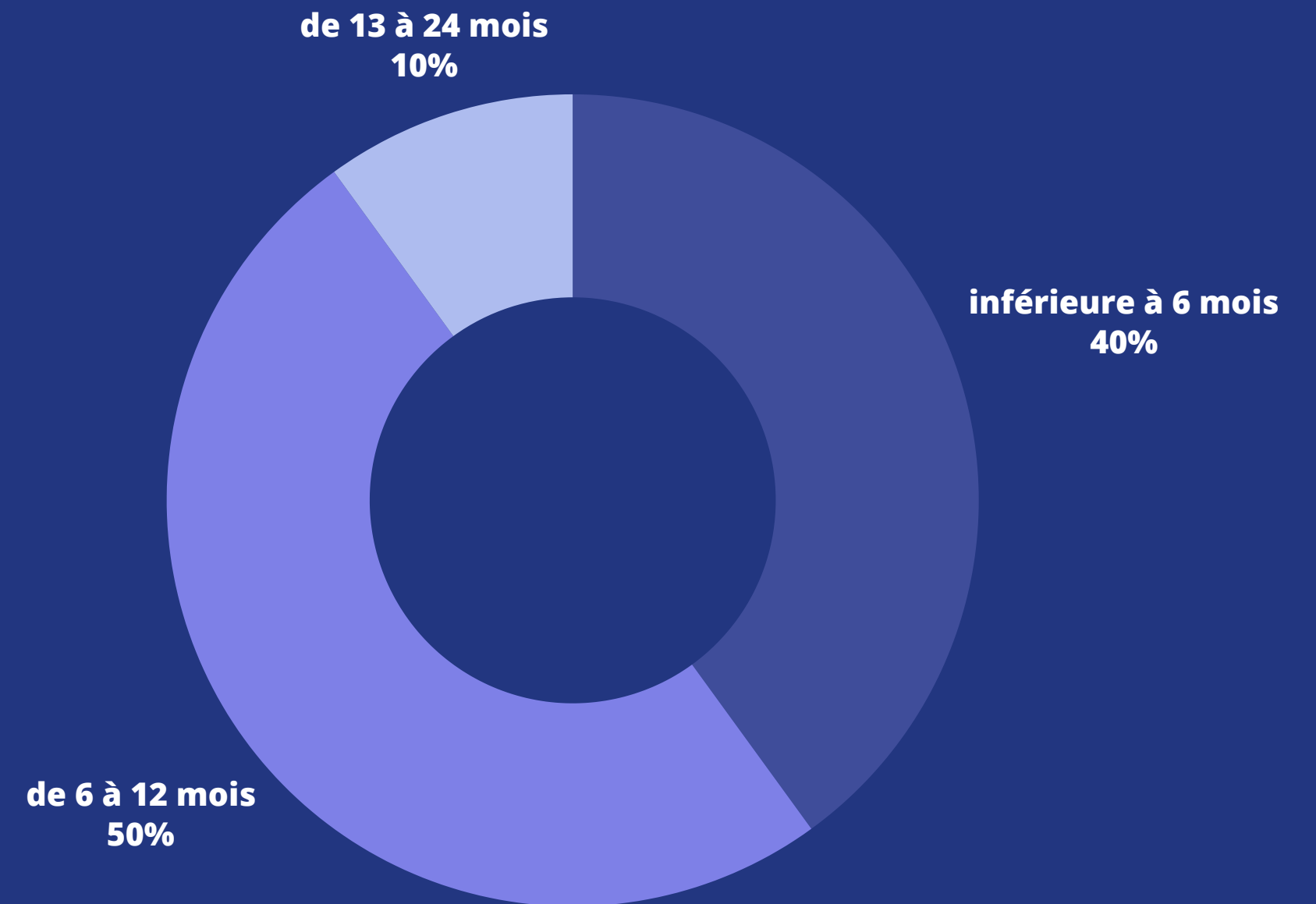
ORIENTATION DES CANDIDATS

ORIENTATION DES CANDIDATS	EFFECTIF	ÉQUIVALENT EN %
France Travail	3	30
PLIE (Plan Local pour l'insertion et l'emploi)	2	20
Conseil Départemental	0	
Autre prescripteur habilité au niveau local	0	
CADA - Centre d'accueil de demandeurs d'asile	1	10
Service de prévention mineurs		
Candidatures spontanées/Auto-prescription)	4	40
TOTAL	10	100



DURÉE DES CONTRATS EN CDDI AU SEIN DE L'EI

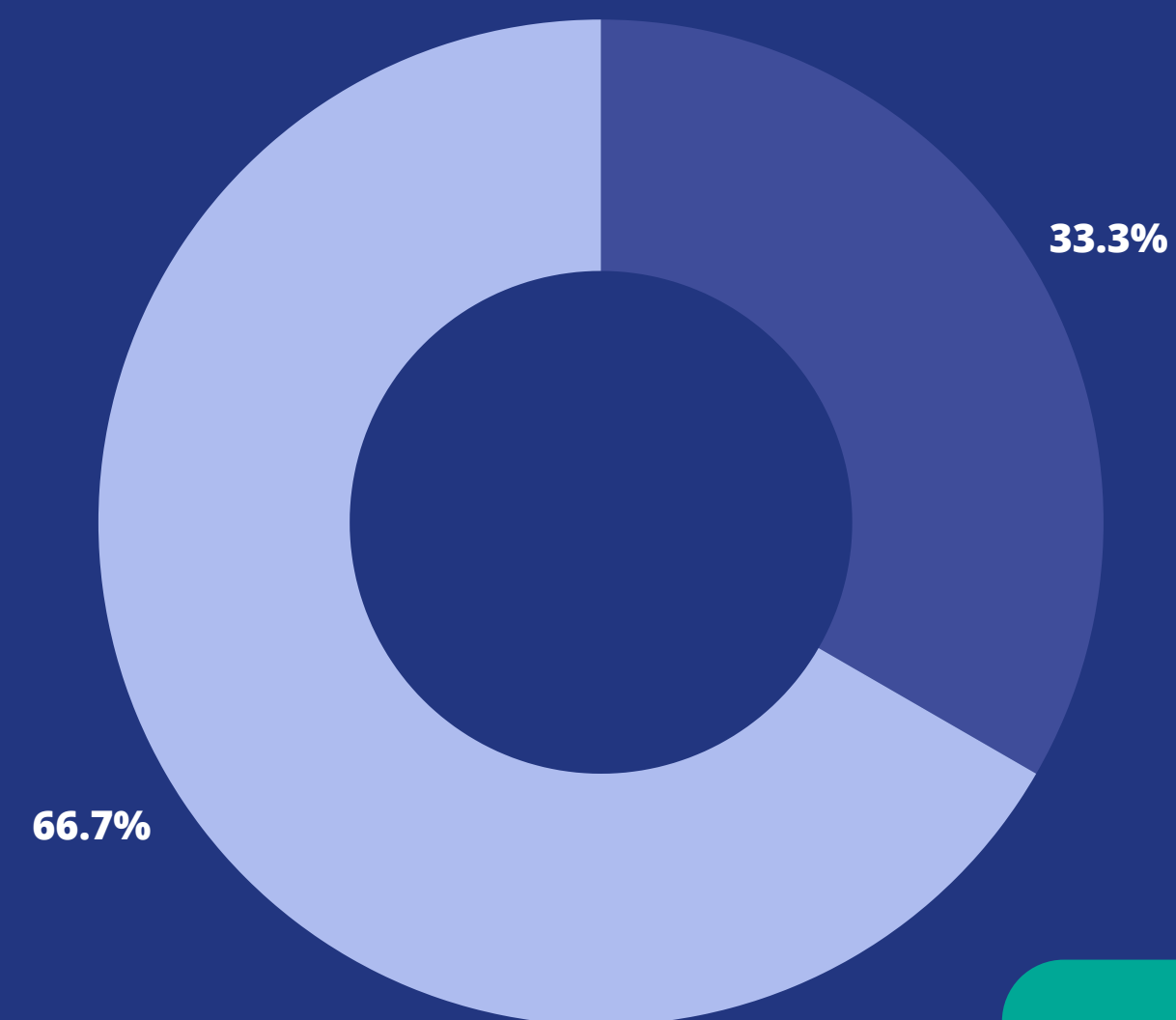
DURÉE DES CONTRATS	EFFECTIF	ÉQUIVALENT EN %
inférieure à 6 mois	4	40
de 6 à 12 mois	5	50
de 13 à 24 mois	1	10
supérieure à 24 mois	0	0
TOTAL	10	100



NOMBRE DE SORTIES POUR LA PÉRIODE COUVERTE PAR L'ANNEXE : 3 SALARIÉS

(salariés présents moins d'un an dans la structure)

TYPE DE SORTIES	EFFECTIF	ÉQUIVALENT EN %
SORTIES DYNAMIQUES		
Embauche pour 1 durée déterminée dans une autre structure de l'IAE (Transition)	1	33,33
Embauche pour 1 durée déterminée dans une autre structure de l'IAE (+ de 6 mois)	2	66,66
AUTRES SORTIES	0	0
TOTAL	3	100



les **ReLais**

PERSPECTIVES 2025



- **LES RELAIS AUX JEUX OLYMPIQUES ET PARALYMPIQUES 2024**
- **DÉVELOPPER UN NOUVEAU PARCOURS DE FORMATION : ENCADRANT TECHNIQUE EN IAE**
- **DÉVELOPPER LE PLAIDOYER ET LA RECHERCHE DE FINANCEMENT PRIVÉ ET PUBLIC**
- **RESTRUCTURATION DE L'ENSEMBLIER**

les **ReLais**

PARTENAIRES



PARTENAIRES ENTREPRISES

Confiture RE-BELLE
Association Initiatives Solidaires
Nouveau Centenaire
NOVAEDIA
BALUCHON
TAF ET MAFFE
Association La Marmite Bondy
Association Chantier d'Insertion des
Restaurants du Cœur de Paris
Association Emmaüs Coup de main
Association Depuis 1920
Association AGDS
Conseil départemental de la Seine-Saint-Denis
Service Perso
Maison Jardin Service
EL FOOD SWEET FOOD

Direction de l'Emploi, de l'Insertion et de
l'Attractivité Territoriale (DEIAT)
Service Emploi Formation
Immeuble Erik Satie- Bureau 708
Sinny &ooko
Plaine commune
LE PLIE
INSERECO
FLES Association Parcours Insertion Fles de
Paris
GRETA des Hauts-de-Seine
Académie de Créteil
Regie de quartier du 14e
EL CHANGE PLEASE
RQ 19 NORD
SPORT DANS LA VILLE

IDEALOG
LADOMIFA
COLLECTIF DE PANTIN
Association ALTERALIA SOLID'R
ARES
ACI LA CHORBA
ACI LA MARMITE D'AFRIQUE
EBE EMILE ET ROSA
RQ Saint Ouen
Vitamine T
La Fabrique Poincarré
Emploi developpement