



AVEC NOS PROCHES

Rapport d'activité

2024

Chères toutes, chers tous,

2024, ma première année en tant que présidente de l'association, a été marquée par la poursuite du changement d'échelle engagé en 2023. Cette année, nous avons porté une attention particulière à la structuration interne. Se doter de moyens, de modes de fonctionnement et d'outils adaptés pour avancer ensemble dans la même direction, disposer des informations essentielles pour que chacun, bénévole ou salarié, puisse remplir au mieux sa mission, me paraît fondamental.

L'équipe salariée s'est fortement impliquée, malgré les périodes de questionnements sur le chemin à emprunter. Elle en ressort plus unie et consolidée. Un immense merci à elle !

En 2025, nous continuerons sur cette lancée en renforçant nos outils : ligne d'écoute, site internet, services proposés... et en ouvrant davantage de possibilités d'implication aux bénévoles.

Accompagner les aidants avec bienveillance et respect, donner le meilleur de nous-mêmes, ensemble : voilà notre objectif.

Monika Winkel, Présidente



2024 a marqué un véritable tournant dans l'histoire de l'association, tant nous avons travaillé à structurer notre fonctionnement interne. Ces trois dernières années, l'équipe et nos activités ont beaucoup grandi. Il était donc indispensable de "mettre sur pause" pour consolider nos fondations et redéfinir une vision commune. Ce travail en profondeur a été rendu possible grâce à une gouvernance qui se renforce et s'affirme, année après année. Mais appuyer sur "pause" ne nous a pas empêché de poursuivre notre mission : le nombre d'aidants soutenus a continué de croître, tout comme le déploiement de nos projets de recherche.

La force d'Avec Nos Proches réside dans une équipe, salariée et bénévole, soudée, engagée autour de valeurs partagées et profondément investie pour les aidants.

En 2024, j'ai eu la chance de fêter mes 10 ans chez Avec Nos Proches. Et je démarre 2025 avec la même curiosité, la même envie de voir tout ce que nous allons continuer à accomplir, animée par cette volonté d'agir pour les aidants qui nous rassemble.



Alice Steenhouwer, Directrice

Sommaire

Édito

Les chiffres clés 2024	04
Les moments forts 2024	05

L'Association Avec Nos Proches

Présentation	08
Le Conseil d'Administration	12
L'équipe opérationnelle	13
Les bénévoles	14
La vie associative	17

Mission 1 : Ecouter les aidants

La ligne d'écoute et d'information	19
Les seconds niveaux d'accompagnement	22
Les ateliers et parcours Connect'Aidants	24
Mesure impact du service écoute	25
La formation Connect'Aidants	26

Mission 2 : Agir pour les aidants

Sensibiliser	27
Les projets de recherche	32
L'accompagnement des entreprises	34

Le bilan financier 2024

36

Les perspectives en 2025

42

Nos partenaires	44
-----------------------	----

Remerciements	46
---------------------	----



CHIFFRES-CLÉS

8 311

APPEL REÇUS SUR LA LIGNE



2 203

CONVERSATIONS



919

HEURES D'ÉCOUTE

500

SUIVIS PERSONNALISÉS



7 018

ABONNÉS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



3 325

AIDANTS ACCOMPAGNÉS



2

TEMPS FORTS POUR RENDRE VISIBLE LA CAUSE



+ de 13 000

PERSONNES SENSIBILISÉES



6 845

RESSOURCES DISTRIBUÉES



LES MOMENTS FORTS



FÉVRIER

2 vidéos de sensibilisation réalisées par Iris Production

MARS

Assemblée Générale
Nouveau Conseil d'Administration



AVRIL

1 plateforme et des webinaires de sensibilisation sur la santé des aidants

JUIN

Mon Journal Santé des Aidants
version Hauts-De-Seine

Campagne de recrutement de bénévoles

Lancement d'une cohorte de 100 aidants pour analyser leur quotidien



JUILLET

Mon Journal Santé d'aidant pour les aidants retraités (CNAV)

Lauréat du programme Le Kiff pour s'implanter en milieu rural



le kiif
pour la santé inclusive
à l'impact positif

LES MOMENTS FORTS

SEPTEMBRE

Lancement d'un questionnaire
Être aidant et après



OCTOBRE

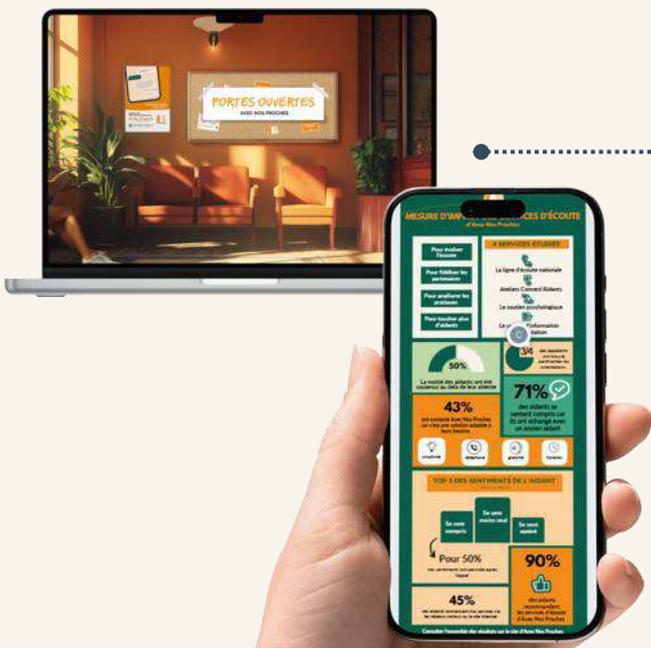
Action #colletonaffiche par les bénévoles de l'association



NOVEMBRE

Sélectionné pour le programme 2025
Raconter pour engager avec l'EMIC

Lancement d'un numéro local pour les aidants du Rhône-Alpes



DÉCEMBRE

2ème édition des portes ouvertes en ligne de l'association

Résultats d'une mesure d'impact des services d'écoute



**L'association
Avec Nos Proches**

Présentation



Créée en 2008, l'association Avec Nos Proches est une association d'intérêt général ayant pour but de rompre l'isolement et la solitude des proches aidants en leur proposant un espace de parole libre et ouvert à tous grâce à un service d'écoute par téléphone ; sensibiliser à la problématique des aidants – en particulier le grand public, les pouvoirs publics, les professionnels du secteur sanitaire, médico-social, social, les entreprises...

Toutes les actions menées par les membres de l'association, bénévoles ou salariés, répondent aux principes fondateurs d'Avec Nos Proches.

L'écoute

Que ce soit par le biais de la ligne, du site ou des rencontres de terrain, notre souhait est d'offrir une écoute attentive à chaque proche aidant.

L'entre pairs

Le partage de son vécu avec un autre aidant qui comprend, qui ne juge pas, favorise l'aidant à se sentir entendu et reconnu.

La proximité

Proposer aux proches aidants des solutions faciles d'accès.



Ces principes, nous veillons à les mettre en place dans le respect des valeurs de l'association.

La bienveillance

Nous veillons à ce que les aidants soient écoutés dans le non-jugement, en se sentant en confiance. Nos bénévoles sont dans une écoute empathique.

Le respect

Il est pour nous essentiel de respecter l'intimité des proches aidants, d'assurer une discrétion, un anonymat des situations de vie qu'ils nous partagent.

L'authenticité

Un temps d'écoute avec nos bénévoles se veut simple, d'humain à humain, dans la sincérité et l'humilité.

Avec Nos Proches, en quelques dates :

2008

Naissance de l'association Le Parloir pour créer du lien social par téléphone

Création de la première ligne d'écoute dédiée aux aidants par Claude Van Leeuwen et Nathan Stern

2012

Refonte du site Internet, nouvelle charte graphique, changement de logo



2016

L'association est rebaptisée Avec Nos Proches



Première ligne départementale pour le Pas-de-Calais

2018

Formation en ligne pour les professionnels de santé



Création et diffusion de Mon Journal Santé d'Aidant



Mise en place du soutien avec une psychologue par téléphone.



2020

Mise en place d'une stratégie de changement d'échelle

Grande enquête nationale auprès de professionnels de santé



Lancement des groupes d'échanges par téléphone entre aidants



2022



Déploiement des ateliers Conne'aidants

Mise en place d'une ligne de second niveau d'information et d'orientation



Baromètre national sur les besoins des anciens aidants

Mesure d'impact sur la ligne d'écoute

2024

Temps fort : Agir pour la santé des aidants



Ouverture de nouvelles lignes départementales



Lancement d'actions en entreprises

Création de Mon Agenda de Proche Aidant



Développement des accompagnements pour les anciens aidants



Premières portes ouvertes en ligne de l'association



2019

2021

2023

Missions

Aujourd'hui, Avec Nos Proches évolue autour de 2 missions déclinées en activités.

Ecouter les aidants



La ligne nationale et les lignes départementales

Les ateliers et parcours Connect'Aidants

Le second niveau d'information et d'orientation et de soutien psychologique

La formation Connect'Aidants



Agir pour les aidants

La communication et la sensibilisation

L'accompagnement des professionnels de santé

L'accompagnement des entreprises

La réalisation de projets de recherche



L'écoute chez Avec Nos Proches

Écoute individuelle

L'aidant appelle la ligne ou prend rendez-vous sur le site

Disponible 7 j/7 de 8h à 22h



L'aidant échange avec un bénévole, ancien aidant

L'appel se termine et le bénévole complète un dossier aidant en ligne

Écoute collective

Inscription par internet

Connexion par téléphone



Atelier d'1 heure avec 3 à 6 aidants animé par 1 professionnel et 1 ancien aidant

Ces services sont anonymes et disponibles pour un coût d'appel local.

L'aidant a besoin d'une information ou orientation spécifique ou d'un soutien psychologique



Levée de l'anonymat nécessaire

Information et orientation



L'aidant est pris en charge par une salariée qui va évaluer sa situation, l'orienter vers les structures existantes sur son territoire et lui expliquer les démarches administratives

Écoute psychologique



L'aidant peut bénéficier d'un accompagnement thérapeutique par une psychologue (1 à 3 séances)

Ces services sont gratuits et confidentiels.

Le Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration est composé essentiellement d'anciens aidants avec des expertises pour mener à bien leurs missions. Il se réunit tous les mois. Le Conseil d'Administration d'Avec Nos Proches a été élu lors de l'Assemblée Générale du 26 mars 2024.



Monika Winkel
Présidente
Consultante



Guy Alboussière
Trésorier
Retraité de l'armée de terre



Yveline Jehel
Secrétaire
Formatrice retraitée
(Départ en juillet 2024)



Marc Chevallier
Secrétaire adjoint
Retraité



Maxime Smadja
**Administrateur puis
secrétaire général**
Pharmacien



Chantal Saïd
Administratrice
Juriste retraitée



Marcel Ledig
Administrateur
Retraité



Philippe Diet,
Administrateur
Retraité



Zoom sur le rôle du Conseil d'Administration

Les membres fixent les grandes orientations et veillent à leur mise en œuvre, approuvent les comptes, contrôlent l'utilisation des ressources et valident les projets et encadrent les activités de l'association.

L'équipe opérationnelle

L'équipe opérationnelle, répartie sur toute la France, est 100% en télétravail. Nous organisons 2 séminaires annuels en présentiel en équipe complète.

Direction Générale



Alice Steenhouwer
Directrice
1 ETP



Camille Cascales
Alternante Ressources Humaines
(départ juillet 2024)



Clémence Frard
Secrétaire de direction
1 ETP

Pôle Agir



Aurélie Portier
Responsable communication
1 ETP



Lisa Camensuli
Alternante com'
(départ en août 2024)



Caroline Poissen
Alternante com'
(arrivée en octobre 2024)



Aurore Morbois
Chargée de projets Stratégie
1 ETP



Chloé Patrier
Chargée de projets Opérationnels
1 ETP

Pôle Écoute



Amandine Guia
Responsable du Pôle Écoute
0,8 ETP
(départ décembre 2024)



Colombine de Sarrau
Chargée de formation
et d'animation Connect'Aidants,
1 ETP



Solen Réthoré
Chargée d'information
et orientation
1 ETP



Laure D'azevedo
Chargée d'information
et orientation
1 ETP



Till Giana
Coordinateur des écoutants
0.7 ETP
(départ décembre 2024)



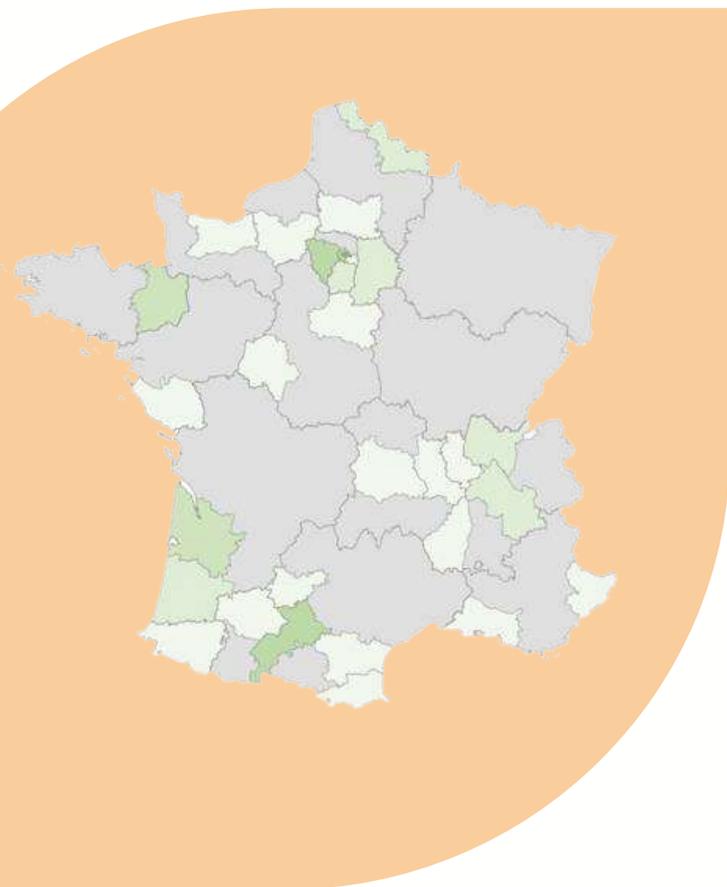
Maëlle Chevallier
Coordinatrice des écoutants
0.7 ETP



Delphine Lecourtois Psychologue
(Prestation depuis avril 2021)

Les entreprises Celya et S2i sont à nos côtés pour le développement de la ligne d'écoute et du site internet.

Les bénévoles



En 2024, la communauté d'Avec Nos Proches compte **63** bénévoles répartis sur l'ensemble du territoire.

Ils sont âgés de 25 à 80 ans.

Ils habitent : Paris, Orléans, Lille, Valenciennes, Arras, Strasbourg, Mulhouse, Lyon, Grenoble Nice, Marseille, Montpellier, Béziers, Toulouse, Pau, Bordeaux, Auray... ou la campagne environnant ces villes.



Plusieurs missions de bénévolats sont proposées en fonction des envies et des compétences de chacun. Le bénévolat chez Avec Nos Proches est accessible à tous, directement depuis son domicile.

Écoute

Les bénévoles écoutants ont accompagné un proche fragilisé et ont suffisamment de recul sur cette expérience. Ils reçoivent une formation initiale et continue.

Sensibilisation

Les bénévoles ambassadeurs représentent l'association et participent à des actions terrain pour sensibiliser le grand public à la cause des proches aidants.

L'expertise

Les bénévoles experts participent au développement de l'association en partageant une compétence particulière (graphisme, comptabilité...)

Les bénévoles



Zoom sur la formation continue pour les écoutants



5 séances de formation continue ont été programmées. Elles ont lieu en visio et portent sur l'écoute des personnes fragiles, la ligne de soutien psy, la présentation de quatre services de l'association, le deuil...

11 groupes d'échange de pratique ont été proposés. Ces moments sont l'occasion d'analyser des situations d'appels et de donner la parole à chaque écoutant.

En parallèle, des entretiens individuels de débriefing pour chaque écoutant sont proposés. Ils permettent aux bénévoles de se décharger suite à un appel difficile, d'analyser le temps d'écoute ou l'orientation proposée, et de réfléchir aux pistes d'amélioration.

Les bénévoles

PARCOURS BÉNÉVOLE

Chez Avec Nos Proches tout se passe en distanciel (audio, visio, e-learning).

INFORMATION

- Découverte d'Avec Nos Proches
- Prise de contact
Remplissage formulaire(s)
- Traitement de la candidature
- Prise de rendez-vous et envoi d'infos complémentaires

RECRUTEMENT

- Entretien(s)
 - > Présentation de la mission, du cadre.
 - > Echanges sur les motivations et besoins du candidat bénévole
- Etude de la candidature
- Notification de la décision

INTÉGRATION

- Adhésion et accueil par son référent
- Formation initiale
- Ouverture de son espace personnel

ACCOMPAGNEMENT SOUTIEN

Interaction régulière

- | | |
|---|----------------------------|
| Formation continue | Temps de convivialité |
| Temps de suivi individuel | Animation
Communication |
| Evaluation des besoins et évolution si besoin | Temps d'échange collectifs |

Nouvelles selon les envies du bénévole

DÉPART D'AVEC NOS PROCHES

- Echange avec son référent et fin de la mission
- Bilan d'expérience et clôture de l'espace personnel
- Mot de départ et remerciements de l'association

Un travail d'amélioration du parcours bénévole a été initié avec une volonté de digitaliser la formation des bénévoles écoutants. En 2024, l'ensemble de l'équipe a fait d'une priorité la structuration des différents processus qui constituent l'expérience du bénévolat chez Avec Nos Proches.

La vie associative

Depuis 2021, l'équipe veille à créer davantage de lien entre les bénévoles. Cette année, nous avons organisé deux temps avec l'ensemble des bénévoles. À Noël à l'occasion de la journée des portes ouvertes en ligne de l'association et lors de l'Assemblée Générale.

Nous profitons de ces moments de retrouvailles avec les bénévoles pour organiser nos séminaires d'équipe. Ce sont des moments précieux pour tous et toutes.

L'équipe salariée d'Avec Nos Proches a considérablement augmenté depuis 2022. En 2024, nous avons entamé un important travail de restructuration des ressources humaines. Accompagné par Sillages, nous avons revu nos fondamentaux, nos valeurs d'équipes et nos outils et instances de pilotage.



Nous remercions chaleureusement l'association Autonomie Paris Saint-Jacques, Ma Boussole Aidants et la fondation CASIP COJASOR qui nous accueillent gracieusement dans leurs locaux pour nos événements.



Mission 1 : Ecouter les aidants

La ligne d'écoute et d'information

La ligne nationale

Depuis 2012, Avec Nos Proches propose un numéro unique pour tous les aidants

☎ le 01 84 72 94 72

Ce numéro donne accès à un espace où l'aidant peut s'exprimer sans craindre d'être jugé, un espace où il sera compris, épaulé, orienté ou tout simplement écouté. La ligne est anonyme, accessible 7j/7, de 8h à 22h, pour le coût d'appel local. Elle est entièrement animée par des bénévoles, tous anciens aidants.

Les chiffres de l'année 2024



Le lundi et jeudi (pour les jours de semaine) et le samedi (pour le week-end) sont les jours qui comptabilisent le plus d'appels. La fin de matinée (10h-12h) est le créneau où le nombre d'appels est le plus élevé.

Zoom sur le service de prise de rendez vous

Avec la refonte du site internet en mai 2023 est arrivé le service de prise de rendez-vous qui permet à des aidants de prendre un rendez-vous via un formulaire sur le site Internet ou par téléphone auprès du secrétariat.

135

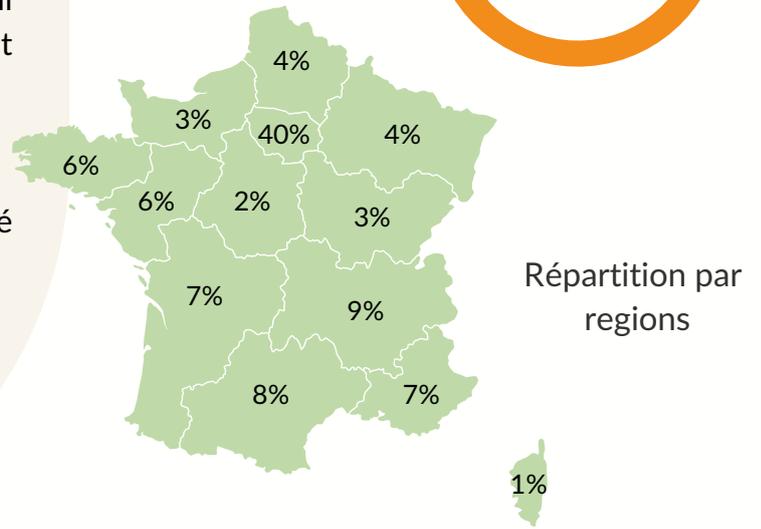
conversations
ont été réalisées avec
la prise de rendez-vous

Profils des aidants appelants

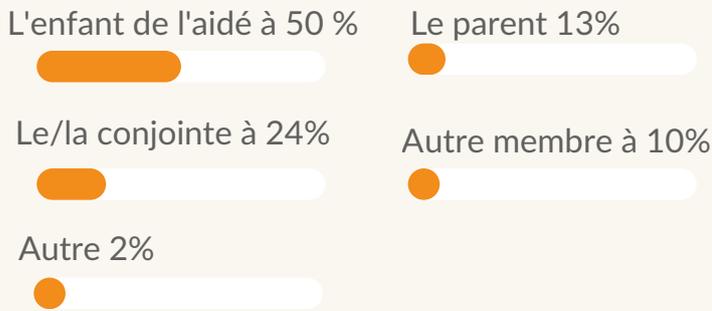
Nous avons mis en place des questionnaires après appel afin de connaître davantage le profil des aidants appelants. Ces questionnaires sont remplis par les bénévoles après chaque appel.

1701 questionnaires après-appel ont été renseignés soit + 54.32% par rapport à 2023.

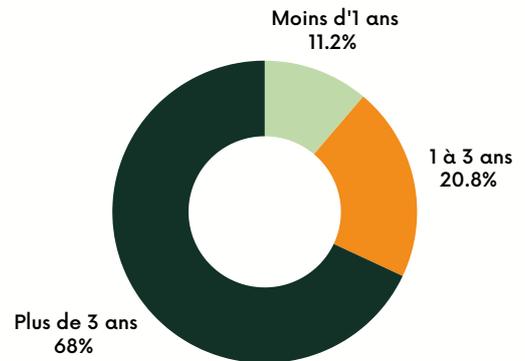
82%
de
femmes



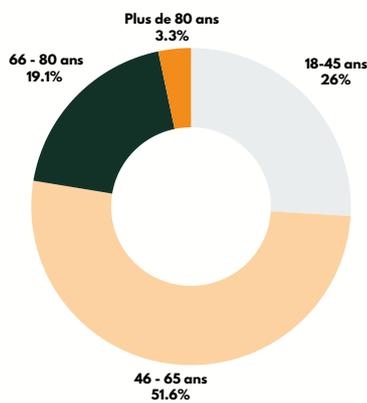
L'aidant est:



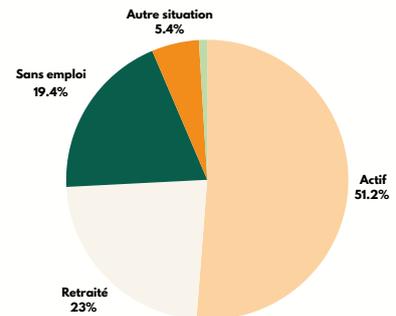
Est aidant depuis



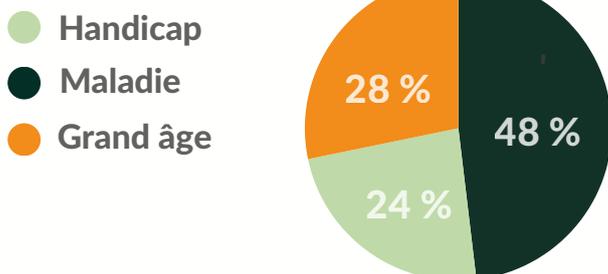
Âge de l'aidant



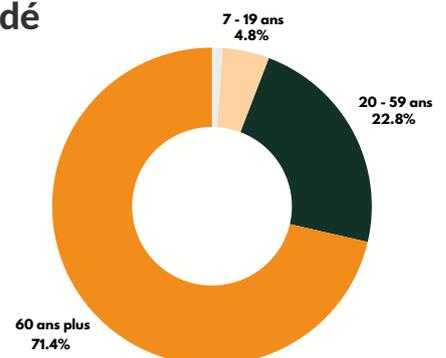
Situation professionnelle de l'aidant



Situation du proche aidé



Âge de l'aidé



Les lignes départementales

La ligne départementale du Pas-de-Calais : 03.21.21.69.99

En 2018, nous avons lancé en partenariat avec le Conseil Départemental du Pas-de-Calais un numéro départemental d'Avec Nos Proches. Le numéro 03.21.21.69.99 est dédié aux aidants du département du Pas-de-Calais. Lors d'un appel sur la ligne, l'aidant sera prioritairement mis en contact avec un aidant de son département. Si aucun écoutant du Pas-de-Calais n'est disponible, il sera rebasculé auprès des écoutants nationaux.



La ligne départementale de la Sarthe : 02 52 84 84 84

En 2022, nous avons lancé en partenariat avec le Conseil Départemental de la Sarthe dans le cadre de la ligne Sarth'Ecoute un numéro pour les aidants sur l'ensemble du département. Ce numéro est animé par plusieurs associations d'écoute du département. Les appels sont réorientés vers Avec Nos Proches quand les acteurs de proximité ne sont pas disponibles. Avec Nos Proches a formé à l'écoute la coordinatrice de la plateforme et 8 bénévoles en charge de répondre pour les partenaires locaux.



La ligne régionale Rhône Alpes : 04 48 04 48 40

En 2024, nous avons lancé en partenariat avec la CARSAT Rhône-Alpes un numéro unique pour les aidants sur l'ensemble de la région. À l'image du numéro sur le Pas-de-Calais, l'appel reçu est orienté vers un bénévole de la région. Si aucun bénévole n'est disponible, le dispositif bascule automatiquement l'appel sur le numéro national. En parallèle, nous avons été accompagné en 2024 par le programme d'incubation Les Sentiers porté par le Kiif. Ce programme accompagne des structures de l'ESS dans leur ancrage plus précisément sur des zones rurales.



Le département de l'Aisne et des Yvelines ont déjà soutenu de le déploiement de notre numéro national à l'échelle départementale. En 2025, nous souhaitons continuer à développer des réponses d'écoute localisées.

Les seconds niveaux d'accompagnement

Le soutien psychologique

Grâce au soutien de la CNSA, nous avons mis en place à partir de fin 2021 un accompagnement par téléphone de courte durée avec une psychologue. Parmi les appels, nous avons constaté une augmentation d'aidants dans des situations complexes, qui malgré les propositions des bénévoles, ne se saisissent pas des ressources locales disponibles sur les territoires et continuent d'appeler la ligne. Il avait été identifié pour certains aidants appelant la ligne ou participant aux ateliers des besoins de soutien psychologique. Jusqu'alors, ces aidants étaient redirigés vers la coordinatrice des écoutants afin d'éviter un épuisement des bénévoles pour ce type de situation, puis vers des ressources externes. Nous proposons désormais un à trois entretiens par téléphone avec une psychologue pour accompagner l'aidant à mieux comprendre sa situation.

Les motifs d'orientation



Les chiffres clés



Les seconds niveaux d'accompagnement

L'information et orientation de second niveau

Nous avons constaté que les proches aidants nous sollicitant via la ligne d'écoute, les ateliers ou par écrit avaient régulièrement besoin d'information et de ressources spécifiques à leur situation singulière. Afin d'apporter une réponse personnalisée et pouvoir nous adapter aux besoins constatés, nous avons décidé de mettre en place une équipe salariée en soutien des bénévoles écoutants sur les parties d'information et d'orientation.

Jusqu'alors, lorsqu'il y avait un besoin d'information, le bénévole demandait à l'aidant de rappeler la ligne à son prochain créneau (afin de respecter son anonymat). Soit le bénévole réalisait lui-même la recherche, soit il demandait à la coordinatrice. La transmission de l'information à l'aidant était dépendant de son rappel sur la ligne.

Désormais, grâce au soutien de Malakoff Humanis, le bénévole peut proposer à l'aidant de lever son anonymat pour créer une demande d'information. La demande est communiquée via notre site à la chargée d'information et d'orientation qui évalue la situation, recherche les réponses adaptées et contacte l'aidant pour lui communiquer.

Le second niveau permet de s'assurer d'une information adaptée à la situation et au contexte de vie de l'aidant. Cela permet une mise en avant d'autres services existants adaptés pour l'aidant et son proche. Le profil des aidants soutenus est mieux connu. Le recours aux dispositifs locaux peut être facilité. Enfin, nous créons davantage de lien avec les partenaires de proximité.

Les chiffres clés



En moyenne, l'aidant est orienté vers 2,93 structures ou professionnels dont des assistantes sociales, des CLIC, des CCAS, des PFR, des caisses de retraite, des CAF et d'autres structures (accueil de jour, HAD, SSIAD, SPASAD, etc.)

Les ateliers et parcours Connect'Aidants



Les ateliers Connect'Aidants :

Proposés depuis 2020, les ateliers Connect'Aidants ont été pensés afin de proposer une écoute collective aux aidants au plus tôt dans leur parcours. Grâce à un numéro d'audioconférence, un groupe d'aidants peut se retrouver par téléphone pour pouvoir évacuer le trop plein, partager leur vécu et découvrir des solutions de proximité.

Chaque atelier est organisé autour d'une thématique, du lundi au vendredi, entre 10h et 21h30. Nous avons développé 43 thématiques. Par exemple : faire face au sentiment d'impuissance, acceptation et lâcher prise, l'épuisement en situation d'aide, les bonnes résolutions du proche aidant... Cette année, nous avons créé 8 nouvelles thématiques dont 5 spécifiques à l'accompagnement des anciens aidants.



Les parcours Connect'Aidants :

Nous proposons également des parcours Connect'Aidants. Le concept est similaire mais rassemble un même groupe durant une suite de 5 séances. Les participants sont invités à évoluer à leur rythme au fil de thématiques ayant une suite logique. Le tout est appuyé par un livret leur permettant de tracer leur expérience et de se mettre en action au travers d'exercices.

Les chiffres clés

376

Aidants inscrits
pour

92
participants

34

ateliers organisés

pour

39
réalisés

39%

des participants
proviennent
d'Île-de-France

92 % sont des femmes et
8 % des hommes

58 % aidaient leurs parents,

22 % aidaient leur conjoint(e)

10 % aidaient plusieurs
personnes

Mesure d'impact des services d'écoute

En 2024, Avec Nos Proches a souhaité mesurer l'impact de l'ensemble de ses actions d'écoute : ligne, ateliers, soutien psychologique et le soutien Information et Orientation. Notre objectif était d'évaluer l'effet de nos soutiens sur les aidants dans un souci d'amélioration de nos pratiques.

Une analyse quantitative et qualitative pour chaque action a été rédigée. Vous pouvez retrouver les résultats sur notre site internet.

Principaux résultats des 4 mesures d'impact

	Ligne d'écoute	Atelier Connect'Aidants	Soutien psychologique	Information & orientation
Attentes initiales par service	Partager ses pensées Avis extérieur	Prise de recul Apprendre de l'expérience des autres	Soutien psychologique Pistes liées à un mal être	Informations liées à l'aidé et ses droits
Répercussions par service	Partager ses pensées Avis extérieur	Prise de recul Apprendre de l'expérience des autres	Soutien psychologique Pistes liées à un mal être	Informations liées à l'aidé et ses droits
Ressentis par service	Moins seul Soulagé Compris	Moins seul Compris Motivé	Compris Apaisé Rassuré	Moins seul Outillé

Les chiffres clés

66%

Sentiment d'être compris et moins seul

79%

sentiment d'être compris grâce à l'écoute entre aidants

71%

meilleure prise en compte de leur santé

90%

recommandent nos services

La formation Connect'Aidants



A l'issue des ateliers, nous avons observé une orientation facilitée vers les structures en charge de l'accompagnement (type PFR, associations...) grâce à la confiance acquise dans le groupe et auprès de l'animateur, levant les réticences des aidants à être aidés.

Avec Nos Proches invitent désormais des structures d'aide aux aidants (plateforme de répit, structures d'accueil, associations...) à se saisir de ce dispositif et à l'inclure dans leur offre d'accompagnement.

L'année 2024 s'est concentrée sur la structuration de la Communauté Connect'Aidants et l'accompagnement de **9** structures formées. Elles peuvent souscrire des options d'accompagnement, afin de bénéficier de formations continues, de groupe d'échange de pratique, de liens avec les bénévoles écoutants Connect'Aidants afin de co animer leurs ateliers avec eux. **4** thématiques de formation continue ont été créés. **3** sessions de formation organisées ont été proposés.

Une mesure d'impact a également été faite auprès des structures formées de la communauté Connect'Aidants et des aidants qui ont participé à leurs ateliers.

Les chiffres clés

80%

des structures
estiment que les
ateliers ont permis de
toucher plus
d'aidants

100%

des structures
estiment que les
ateliers sont venus
en complément des
actions déjà
existantes





Mission 2 : Agir pour les aidants

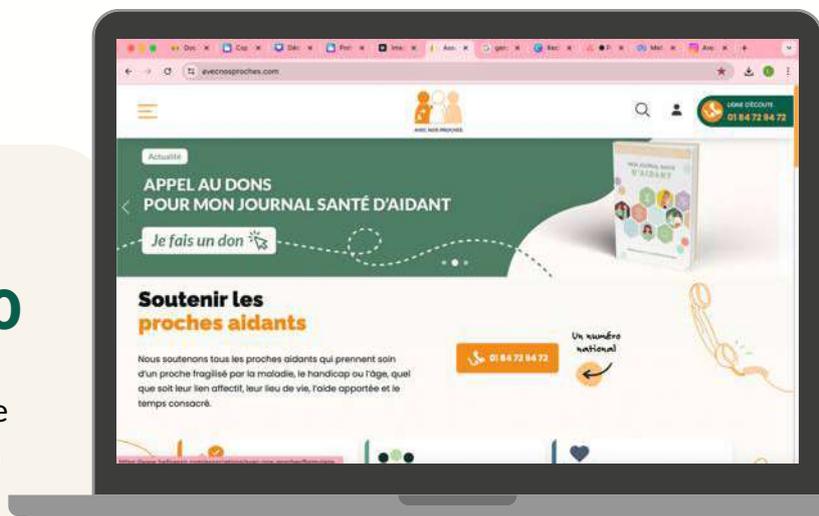
Sensibiliser

Le Site Internet

21 310 sessions

Le temps passé par les visiteurs est de **2m30**

Une meilleure fidélisation de l'audience (plus de régularité dans la fréquentation du site en 2024)



Les Réseaux Sociaux

7 018 abonnés

 Instagram



Progression depuis 2022
1 367 followers

 Twitter



Nombre d'abonnés
2 060

 Facebook



Nombre d'abonnés
488

 LinkedIn



Réseau numéro 1
+3 300 abonnés (soit 44% de l'audience des réseaux sociaux)

Sensibiliser

Des outils de sensibilisation



Chez Avec Nos Proches, nous créons des outils qui permettent d'informer des aidants et anciens aidants partout en France. Nos outils permettent aussi d'encourager l'engagement ou la prise de conscience sur la cause des aidants

Les chiffres clés

1 373

Mon Journal Santé Aidant distribués
(version nationale et départementale)

100

Mon Agenda de Proche Aidants reçus

5 372

affiches et flyers envoyées
(version nationale et départementale)



+ de 13 000

personnes sensibilisées avec notre site, nos réseaux et outils

Sensibiliser



Agir pour la santé des aidants

2ème édition en avril 2024 de notre temps fort avec une série de webinaires, une plateforme gratuite de sensibilisation, des ateliers par téléphone sur la santé.
1 objectif : sensibiliser et informer sur la santé des aidants.

Les chiffres clés

1 076

visites sur la
plateforme

5

webinaires

30

participants

1

partenaire à
nos côtés

UnisCité

Portes ouvertes en ligne

2ème édition des portes ouvertes en ligne d'Avec Nos Proches le mardi 17 décembre 2024. Une balade virtuelle pour mieux comprendre le fonctionnement de l'association et d'en apprendre davantage sur les bienfaits de l'écoute par téléphone.

"Excellente initiative prometteuse et innovante."

"Très didactique, pédagogique. Circulation et visite agréable."

Les chiffres clés

549

visites sur la
plateforme

2

webinaires

72

participants

5 000

interactions
pour découvrir
nos actions



Sensibiliser



100 voix pour 1 voie

Avril 2024 - Lancement d'une campagne digitale pour recruter 100 aidants pour participer à une étude pendant 12 mois pour raconter son quotidien d'aidant.

Recrutement de bénévoles écoutants

Mai 2024 - Lancement d'une campagne digitale pour recruter des bénévoles écoutants sur la ligne nationale.



Des dons pour mon Journal Santé d'Aidant

Juin 2024 - Lancement d'une campagne digitale pour financer 4 000 journaux. Pour rappel, Mon Journal Santé d'Aidant est financé sur les fonds propres de l'association.

En octobre colle ton affiche

Octobre 2024 - Campagne de collage d'affiches sur les fenêtres, chez les commerçants et dans les cabinets de santé... Un message : casser les idées reçues sur la cause des aidants.



Sensibiliser



Préparation d'un court métrage

Novembre 2024 - Nouveau partenariat avec l'EMIC (école de management des industries créatives) pour mettre en lumière les aidants à travers un court-métrage dont la sortie est prévue en juin 2025

Deux vidéos pour informer

Réalisation de deux vidéos avec Iris Production pour sensibiliser le grand public à la cause des aidants et inciter les anciens aidants à devenir bénévole pour partager leur expérience.



On parle de nous



Sur le terrain

Participation de l'équipe et des bénévoles à plus de **25** évènements tels que des forums, salons...



Les projets de recherche

Dans le but d'améliorer le parcours des aidants et leur prise en charge, l'équipe d'Avec Nos Proches s'investit dans des projets de recherche. En 2024, 2 projets étaient en cours de réalisation.

Le projet Être aidant, et après ?

Avec le soutien d'AG2R La Mondiale

Contexte

Les dispositifs à destination des aidants sont nombreux mais ils ne le sont plus pour ceux ayant perdu ce statut. Pourtant, le besoin d'être entouré, accompagné, est toujours nécessaire pour éviter les risques de rupture. L'ancien aidant ne se sent souvent plus utile, il ne retrouve pas le chemin vers une vie normale, il peut avoir de la difficulté à retourner à l'emploi ou à avoir une vie sociale.

Objectifs

- > Créer du lien et mobiliser l'ensemble des partenaires qui soutiennent les proches aidants sur la problématique de la post-aidance
- > Développer de nouvelles réponses adaptées aux besoins spécifiques des anciens aidants
- > Maintenir les anciens aidants dans un réseau pour éviter les situations de rupture et d'isolement social.
- > Permettre aux anciens aidants de devenir acteur de leur santé et faciliter le lien social et le retour à la vie professionnelle.
- > Valoriser et mettre à profit leur vécu d'aidant afin de faciliter la transmission de leur expérience et la prévention de l'épuisement aux personnes qui assument actuellement un rôle d'aidant et au grand public et potentiellement recruter de nouveaux bénévoles.
- > Sensibiliser à la question de la post-aidance aussi bien les aidants que le grand public, les politiques, les institutionnels, les professionnels du sanitaire, médico-social et social, etc.

Méthodologie

Nous nous appuyons sur plusieurs expertises : celles des anciens aidants et des professionnels de secteurs en lien avec les anciens aidants (deuil, emploi, sanitaire...).

Nous sommes épaulés tout le long du projet par le cabinet d'études émiCité.

Réalisations 2024



Les projets de recherche

Le projet Parcours type de l'aidant : définir pour mieux prévenir

Avec le soutien de Klesia

Objectifs

À partir d'une étude auprès de différents profils d'aidants, situés à différents moments de leur situation d'aide, nous voulons définir un parcours type de l'aidance. Ce parcours a pour but d'améliorer la prévention des risques d'épuisement, d'identifier et prévenir les moments de rupture dans le parcours de l'aidant et de l'aidé, d'accentuer la sensibilisation et la prévention avec des réponses adaptées tout au long du parcours, et d'améliorer la visibilité et l'utilisation des ressources existantes.

Méthodologie

Chaque mois, notre équipe d'évaluateurs évalue le mois écoulé avec chaque aidant inscrit dans la cohorte. Ils évoquent ensemble les différentes dimensions qui composent son quotidien. À partir de ces données, les data analysts créent des frises qui serviront à identifier un parcours type.

Le comité de pilotage est composé du cabinet d'études émiCité et de l'équipe de Ma Boussole Aidants.

Réalisations 2024



Depuis 2 ans, Monique prend soin de son mari Jean.
Elle nous partage leur quotidien.

100 VOIX
pour **1 VOIE**

Comme Monique, participez à notre étude, faites avancer la cause des aidants.

Avec le soutien de **KLESIA**
Ressources d'Alzheimer géronte

L'accompagnement des entreprises

Depuis 2017, Avec Nos Proches accompagne des entreprises dans le soutien de leurs salariés ou de leurs bénéficiaires aidants. Nous proposons des accompagnements personnalisés en fonction des besoins spécifiques de la structure, sa politique RSE . Nous proposons des solutions 100% à distance qui s'adaptent à la taille de l'entreprise, mobilisent plus facilement les équipes, offrent plus d'autonomie dans la mise en place des solutions.



Ils témoignent.



Ce parcours a été une bulle d'air nécessaire durant ces dernières années. Le témoignage du bénévole ancien aidant est un vrai plus.

Voir que mon entreprise proposait ce webinaire a été un soulagement. J'ai eu l'impression qu'ils pouvaient être un soutien.



Ils nous ont fait confiance en 2024.



Nous avons créé notre organisme de formation au 4ème trimestre de 2024 et nous allons vers une certification Qualiopi au 1er trimestre 2025.

Notre engagement

Le Collectif Je t'Aide pour la défense de droits des aidants

Depuis 2011, le Collectif Je t'Aide œuvre à l'organisation d'une journée de mobilisation qui a lieu chaque 6 octobre. Le Collectif se positionne dans une logique de coopération entre structures et avec les aidants, pour porter ensemble la voix des aidants. Avec Nos Proches fait partie du Conseil d'Administration depuis 2014 et Alice Steenhouwer est au bureau depuis 2019.



Le Collectif TESS pour les lignes d'écoute



Rassembler les forces et les actions des acteurs de la téléphonie sociale et en santé. Il s'appuie sur leur cœur de métier qu'est la relation d'aide à distance tout en prenant en compte le respect des spécificités de chaque partenaire et public d'utilisateurs, qui contribuent à la richesse de ce collectif. Avec Nos Proches est membre depuis 2014 et membre du COFIL pour l'organisation de la Journée des écoutants.

La Métropole Aidante de Lyon pour le soutien aux aidants

Rassembler les forces et les actions des acteurs du soutien aux aidants sur le territoire lyonnais. Elle vise à structurer et rendre plus accessibles les solutions existantes, allant de l'aide administrative au soutien psychologique et aux solutions d'accueil pour les proches aidés. S'appuyant sur une plateforme en ligne recensant ces ressources, elle facilite l'orientation des aidants.



Le Collectif Bleu Blanc Zèbre



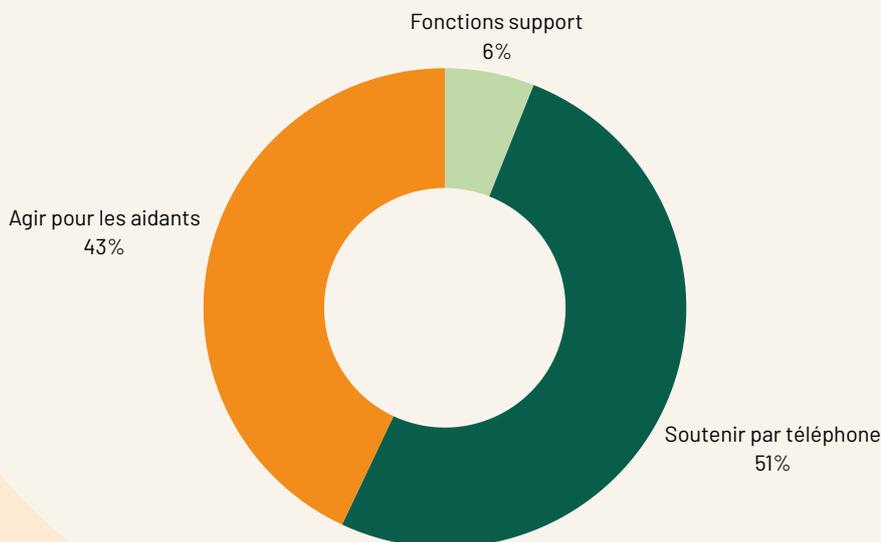
Bleu Blanc Zèbre est une association créée en 2014 qui place au cœur de son action la coopération inter-acteurs (associations, entreprises, acteurs publics et citoyens) afin de résoudre les fractures sociales et environnementales. Nous avons rejoint l'association en 2024.



Bilan financier 2024

La répartition des ressources

En 2024, 94% des ressources sont affectées aux missions sociales de l'association. On note que la mission Soutenir par téléphone a pris une place plus importante cette année avec la mise en place du second niveau d'information et d'orientation.



Soutenir par téléphone :

Cette section comporte les frais liés à la mission de soutien des aidants, c'est à dire les frais liés à l'accompagnement des aidants, au recrutement, à la formation et au suivi des bénévoles écoutants. Il comprend les frais liés aux ressources humaines impliquées, les frais techniques pour l'écoute, les frais de déplacement et de bouche des ressources humaines associées.

Agir pour les aidants :

Cette section comporte les frais liés au développement de nos projets de recherche et nos actions de sensibilisation avec les ressources humaines impliquées (direction générale, chargées de projet et communication principalement). Elle comprend également les frais liés aux impressions des outils de communication et les frais de déplacement et de bouche des ressources humaines associées.

Fonctions support:

6% des ressources sont dédiées aux fonctions support, principalement la gestion des ressources humaines et la comptabilité.

Le Bilan

La comptabilité annuelle a été réalisée par le cabinet F3P Conseil.

Le total du bilan au 31 décembre 2024 s'élève à 553 760€ soit une augmentation de 58% comparé au 31 décembre 2023.



Le bilan actif :

L'actif immobilisé d'un total net de 9 324€ comprend essentiellement des immobilisations incorporelles (achats de brevets, licence et du matériel de bureau et informatique).

L'actif circulant d'un montant de 542 558€ se compose de disponibilités et créances. Ce montant de disponibilités est en grande partie lié à la temporalité du versement des subventions (versées pour la majorité en fin d'année). Ce niveau de trésorerie, gage de sécurité, nous permet de couvrir plusieurs mois d'activité et nous évite ainsi de recourir aux crédits bancaires.

BILAN ACTIF	31/12/2024	31/12/2023
	Net	Net
Actif Immobilisé		
Immobilisation incorporelles	9 324 €	9 324 €
Immobilisation corporelles	1 878 €	
Total Actif Immobilisé	11 202 €	9 324 €
Actif circulant		
Créances	333 638 €	199 556 €
Disponibilités	208 905 €	141 257 €
Valeurs mobilières de placement	15 €	15 €
Charges constatées d'avance		
Total Actif circulant	542 558 €	340 828 €
TOTAL ACTIF	553 760 €	350 152 €

Le Bilan

Le bilan passif :



Le total du bilan au 31 décembre 2024 s'élève à 551 882 €.

Les capitaux propres sont au total de 101 168 € soit une légère augmentation par rapport à 2023. Les capitaux propres comprennent les fonds propres, le report à nouveau et le résultat de l'exercice.

Les dettes s'élèvent à 450 714 € dues à une somme importante de produits constatés d'avance. Nous avons 2 gros projets qui ont été validés en fin d'année 2023 et qui s'écoulent en 2024 et 2025. Le reste des dettes correspondent aux sommes dues envers les tiers, notamment les prestations en cours pour la réalisation de nos projets.

BILAN PASSIF	31/12/2024	31/12/2023
	Net	Net
Capitaux propres		
Capital	29 243 €	29 243 €
Report à nouveau	62 511 €	58 120 €
Résultat de l'exercice	9 414 €	4 391 €
Total Capitaux propres	101 168 €	91 754 €
Dettes		
Dettes fournisseurs	24 583 €	15 611 €
Dettes fiscales	48 076 €	42 505 €
Autres dettes	204 €	713 €
Produits constatés d'avance	377 851 €	199 553 €
Total Dettes	450 714 €	258 382 €
TOTAL PASSIF	551 882 €	350 136 €

Le compte de résultat

L'année 2024 se clôture avec un résultat bénéficiaire de **9 414 €**.

Produits

En 2024, le total des produits d'exploitation s'élève à **696 945€ (+37% par rapport à 2023)**. Les prestations de service se montent à 15 069€. Les subventions d'exploitation ont augmenté de 30% pour atteindre de 632 099€ notamment grâce au soutien important de Malakoff Humanis pour notre stratégie de changement d'échelle, Klesia pour le projet "Parcours type de l'aidant" et AG2R La Mondiale pour le projet "Être aidant et après ?".

Consommation :

Les consommations ont augmenté de 27% en 2024 car nous avons fait appel à plus de prestataires externes pour la réalisation de nos projets cette année. Ces coûts impliquent également les frais techniques pour le fonctionnement de la ligne et les ateliers.

Charges :

Les salaires et charges associées représentent à nouveau 70% des charges de l'association, ce qui reste stable. La masse salariale a cependant augmenté de 27% entre 2023 et 2024. Cette augmentation est liée au recrutement de 2 nouveaux salariés sur le pôle Ecoute.

Les contributions des bénévoles ont légèrement baissé en 2024.



Le compte de résultat

Les produits, consommations et charges du compte de résultat 2024 sont présentés ci-dessous :

COMPTE DE RESULTAT	31/12/2024	31/12/2023
	Net	Net
PRODUITS D'EXPLOITATION		
Production vendue	15 069 €	21 130 €
Subventions d'exploitation	632 099 €	486 637 €
Autres produits	49 777 €	2 201 €
Contributions autres organismes		
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION	696 945 €	509 968 €
CONSOMMATIONS		
Achats de marchandises		
Achats études et prestations		
Autres achats et charges externes	179 670 €	141 505 €
TOTAL CONSOMMATIONS	179 670 €	141 505 €
AUTRES CHARGES		
Impôts, taxes et vers. assimilés	14 149 €	5 660 €
Salaires et traitements	378 081 €	287 727 €
Charges sociales	103 866 €	83 215 €
Autres charges	13 266 €	11 330 €
TOTAL AUTRES CHARGES	509 362 €	387 932 €
RESULTAT D'EXPLOITATION		
Produits financiers	1 499 €	259 €
Charges financiers		
RESULTAT FINANCIER		
RESULTAT COURANT AV. IMPOTS		
	0 €	0 €
Produits exceptionnels		
Charges exceptionnelles		
RESULTAT EXCEPTIONNEL		
Impôts sur les bénéfices		
RESULTAT NET	9 414 €	4 391 €
CONTRIBUTION VOLONTAIRES EN NATURE		
Bénévolat	173 376 €	176 221 €



Perspectives 2025

Perspectives 2025



L'année 2025 promet d'être encore riche d'accompagnements et de projets. Voici nos perspectives :

Mission : Écouter les aidants

- Finaliser le parcours bénévole et les procédures associées pour mieux accompagner chaque étape de l'engagement
- Digitaliser la formation initiale afin de faciliter l'accès et la montée en compétences des futurs bénévoles
- Finaliser la formation des bénévoles ambassadeurs et lancer une campagne de recrutement pour renforcer notre équipe
- Mettre en œuvre les axes d'amélioration identifiés grâce aux mesures d'impact social pour renforcer la qualité de notre accompagnement
- Développer un parcours bénéficiaire structuré au sein de nos services d'écoute pour les aidants comme pour les anciens aidants

Mission : Agir pour les aidants

- Finaliser le projet Anciens aidants avec la publication du carnet Être aidant et après ? et le livre blanc intégrant la 2ème édition du baromètre.
- Achever le Parcours type de l'aidant et la cohorte des 100 aidants et préparer l'évènement de présentation des résultats pour début 2026
- Créer et diffuser La fresque de l'aidance.[®]
- Déployer nos formations en entreprise à plus grande échelle avec la certification Qualiopi
- Mettre à jour la formation à destination des professionnels de santé et développer de nouvelles actions pour sensibiliser et accompagner les professionnels de santé.
- Lancer le projet de fédération des acteurs de l'écoute afin de regrouper et structurer une écoute entre pairs sur l'ensemble des départements

Mission support :

- Rédiger notre nouveau projet associatif et notre nouveau plan stratégique à 3 ans
- Renforcer le Conseil d'Administration
- Continuer notre travail de structuration des ressources humaines avec une finalisation de notre politique qualité.

Nos partenaires en 2024

Partenariats financiers :



AG2R LA MONDIALE



FONDATION PFG
sous l'égide
de la Fondation de France

En 2024:

Avec Nos Proches remercie chaleureusement l'engagement de ses partenaires financiers pour leur confiance et leur soutien indispensable pour la pérennité de nos actions et le développement de nos nouveaux projets en faveur des aidants.

Partenariat de solidarité :

SOLIKEND



Support stratégique :



Mobilisés pour un monde solidaire

antròpia



L'innovation en prévention santé

Nos partenaires

Ils ont soutenu l'association par le passé :



ASSURANCES

Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie



HELEBOR



SAM[®]
Le réseau des Aidants



Uninitiative

Human&GO

Remerciements

Nous remercions l'ensemble des bénévoles pour leur engagement exceptionnel auprès de l'association et des aidants ainsi que l'équipe opérationnelle pour son implication et son investissement. Merci à tous les partenaires de l'association, qu'ils soient financeurs, prescripteurs d'Avec Nos Proches et ressources de l'aide aux aidants. Sans ce travail en complémentarité, nous ne pourrions offrir ce soutien aux proches aidants.

Enfin, nous voulions nous adresser aux aidants qui soutiennent et s'engagent corps et âme pour leurs proches. Nos pensées sont avec vous.



Association Avec Nos Proches
2 bis rue Dupont de l'Eure
75 020 Paris

Numéro national : 01.84.72.94.72
Numéro Pas-de-Calais : 03.21.21.69.99
Numéro Rhône Alpes : 04.48.04.48.40

www.avecnosproches.com



AVEC NOS PROCHES