

BILAN D'ACTIVITE SIMPLIFIE 2024

Arrêté au 31 Décembre 2024

Structure financée avec le concours de l'Union européenne
avec le Fonds Social Européen

Fréquentation globale (Réseau régional Cité des Métiers en PACA) :

Localisation	01/01 au 31/12/2024	01/01 au 31/12/2023	01/01 au 31/12/2022	% d'évolution 2024 - 2023
Site de Marseille – Fréquentation du siège	17 998 pers.	18 881 pers.	18 031 pers.	- 4,68 %
Site de Marseille – Fréquentation extérieure	6 282 pers.	7 508 pers.	3 942 pers.	- 16,33%
Territoires – les 6 CAs en PACA	4 953 pers.	7 777 pers.	7 317 pers.	- 36,31%
TOTAL – Réseau régional CdM en PACA	29 233 pers.	34 166 pers.	29 290 pers.	-14,44 %

Principes de délivrance (Site de Marseille) :

AXE 1 – AIO : ACCUEIL – INFORMATION – ORIENTATION

AXE 1 – AIO : Accueil Information Orientation	01/01 au 31/12/2024	01/01 au 31/12/2023	01/01 au 31/12/2022	% d'évolution 2024 - 2023
Accueil de Premier Niveau – RdC & 1 ^{er}	1 724 pers.	1 263 pers.	651 pers.	+ 36,50%
Accueil de Premier Niveau – Documentation	90 pers.	132 pers.	130 pers.	-31,82 %
Conseil numérique	133 pers.	223 pers.	222 pers.	-40,36%
Visites de groupes	1 855 pers. (112 groupes)	1 264 pers. (87 groupes)	1 667 pers. (137 groupes)	+46,76 %
Entretiens de Conseil / 4 pôles (présentiel)	1 495 pers.	1 291 pers.	1 295 pers.	+15,8 %
Pôle « S'orienter / Se reconvertir »	376 pers.	319 pers.	529 pers.	+17,87 %
Pôle « Choisir sa formation »	571 pers.	391 pers.	376 pers.	+46,04 %
Pôle « Trouver son emploi »	402 pers.	397 pers.	293 pers.	+1,26 %
Pôle « Créer son activité »	146 pers.	184 pers.	97 pers.	-20,65 %
Entretiens de Conseil / 4 pôles (à distance)	623 pers.	776 pers.	615 pers.	- 19,72 %
Pôle « S'orienter / Se reconvertir »	141 pers.	140 pers.	245 pers.	-0,71%
Pôle « Choisir sa formation »	222 pers.	367 pers.	211 pers.	-39,51%
Pôle « Trouver son emploi »	257 pers.	268 pers.	159 pers.	-4,1 %
Pôle « Créer son activité »	3 pers.	1 pers.	0 pers.	+200 %
Ateliers et Infos Collectives (présentiel)	465 pers. (98 sessions)	473 pers. (103 sessions)	359 pers. (92 sessions)	-1,69 %
Ateliers et Infos Collectives (Visio)	165 pers. (40 sessions)	116 pers. (37 sessions)	219 pers. (77 sessions)	+42,24%
Echanges de Pratiques	5 043 pers.	6 900 pers.	6 270 pers.	-26,91 %
Réunions partenariales (organisées par la CdM, dans ses murs : COPILs, Réunions internes FSE, Réunions part.)	261 pers. (30 réunions)	343 pers. (46 réunions)	755 pers. (85 réunions)	-23,91 %
« La Cité accueille » (manifs/réunions organisées dans la CdM)	4 782 pers. (366 prêts)	6 567 pers. (431 prêts)	5 515 pers. (378 prêts)	-27,18 %
TOTAL – Délivrance des services – AXE 1	11 593 pers.	12 438 pers.	11 428 pers.	- 6,79 %

BILAN D'ACTIVITE SIMPLIFIE 2024

Arrêté au 31 Décembre 2024

Structure financée avec le concours de l'Union européenne
avec le Fonds Social Européen

AXE 2 – CENTRE DE RESSOURCES

AXE 2 – Centre de Ressources	01/01 au 31/12/2024	01/01 au 31/12/2023	01/01 au 31/12/2022	% d'évolution 2024 - 2023
Espace documentaire	7 121 pers.	6 558 pers.	4 940 pers.	+8,09%
Cyber espace	5 188 pers.	5 415 pers.	3 784 pers.	+ 43,1 %
Logiciel Parcouréo – Connexions	1 933 connexions	1 023 connexions	1 056 connexions	-3,13%
Annuaire des Entreprises – Connexions	ARRET	Annuaire : 100	Annuaire : 100	+ 20%
Sites Internet	81 599 pers.	80 376 pers.	79 134 pers.	+1,52%
Site Web : WWW.CITEDESMETIERS.FR	67 115 visites	73 000 visites	71 804 visites	-8,06 %
Site Web : WWW.CITEDESMETIERS-TV.FR	4 113 visites	416 visites	800 visites	+ 98,99 %
Site Web : WWW.EGALAB.ORG	10 371 visites	6 960 visites	6 530 visites	+6,58 %
Réseaux sociaux - Fans	17 031 fans	18 323 fans	16 704 fans	- 7,05 %
Cité des métiers	16 499 fans	17 513 fans	16 052 fans	- 4,24 %
Facebook - Fans	6 834 fans	6 768 fans	6 507 fans	+ 0,98 %
LinkedIn - Fans	6 983 abonnés	6 304 fans	5 374 fans	+ 10,77 %
Instagram – Abonnés	941 abonnés	759 abonnés	599 abonnés	+ 23,98 %
Youtube – Abonnés	1 480 abonnés	969 abonnés	791 abonnés	+ 54,17%
Tik Tok – Abonnés	261 j'aime	-	-	+ 100%
EGALAB LinkedIn	532 fans	810 fans	652 fans	- 34,32%
NewsLetters	1 699 cliqueurs	1 739 cliqueurs	2 523 cliqueurs	- 31,07 %
Eclore	221 cliqueurs (2 440 ouvriers)	-	686 cliqueurs (8 968 ouvriers)	
Agenda	1 448 cliqueurs (15 330 ouvriers)	1 694 cliqueurs (18 663 ouvriers)	1 765 cliqueurs (16 547 ouvriers)	
Vidéos et Réalité Virtuelle	100 236 vues	61 124 vues	64 562 vues	+63,99 %
Série Métiers de demain (2 vidéos produites en 2024)	11 559 vues	2 025 vues	-	
Série Métiers de Provence (9 vidéos prod en 2024 (Youtube +RS))	8 272 vues		-	
Série Métiers de la mer (7 vidéos prod. en 2024)	1 844 vues		-	
Série Micro-trottoirs (Instagram – You Tube et tik tok) (9 vidéos prod.)	14 971 vues	22 623 vues	-	
Série Ateliers et Info-métiers (4 vidéos produites en 2023)	3 689 vues	1 995 vues	-	
Série RSE YouTube	93 vues	176 vues	536 vues	
Série Job'in Action - Youtube	20 924 vues	1 815 vues	10 977 vues	
Série Job'in Action –Facebook (Campagne terminée en 2022)	-	-	22 027 vues	
Série Entreprises de vues YouTube	19 963 Vues	18 121 Vues	27 633 Vues	
Série M.D.R YouTube	105 vues	131 vues	1 075 vues	
Série Les Tutos de la Cité	86 vues	88 vues	210 vues	
Casques à réalité virtuelle	18 730 vues Métiers 360°	14 150 vues Métiers 360°	2 104 vues Métiers 360°	
TOTAL – Délivrance des services – AXE 2	207 686 pers.	168 120 pers.	165 916 pers.	+ 23,53%

Nb de publications dans les R.S	01/01 au 31/12/2024	01/01 au 31/12/2023	01/01 au 31/12/2022	% d'évolution 2024 - 2023
Cité des métiers	260 publi.	422 publi.	708 publi.	-63,28%
Facebook	95 publications 337 087 pers.	108 publications 126 478 pers.	347 publications 139 200 pers.	-12,04 % +166,52%
Tik Tok	12 publications 10 812 pers.	NC	118 tweets 30 253 pers.	+100%
LinkedIn	113 publications 68 890 pers.	187 publications 120 780 pers.	170 publications 127 971 pers.	-39,57 % -42,96 %
Instagram	40 publications 22 924 pers.	127 publications 10 566 pers.	73 publications 9 552 pers.	-68,5% +117,17%
EGALAB - LinkedIn	35 publications	28 publications	118 publications	+25,00%

BILAN D'ACTIVITE SIMPLIFIE 2024

Arrêté au 31 Décembre 2024

Structure financée avec le concours de l'Union européenne
avec le Fonds Social EuropéenPrincipes de délivrance (Réseau régional Cité des Métiers en PACA) :

AXE 3 – ACTIONS COLLECTIVES / ANIMATION TERRITORIALE

AXE 3 – Actions Collectives / Animation Territoriale	01/01 au 31/12/2024	01/01 au 31/12/2023	01/01 au 31/12/2022	% d'évolution 2024 - 2023
Info-Métiers (présentiel)	647 pers. (118 sessions)	617 pers. (97 sessions)	485 pers. (97 sessions)	+ 4,86%
Info-Métiers (visio)	41 pers. (26 sessions)	32 pers. (26 sessions)	87 pers. (23 sessions)	+ 28,13 %
Animations V.R (présentiel)	2 134 pers. (121 sessions)	932 pers. (101 sessions)	-	+ 128,97 %
Animations V.R (Externe)	263 pers. (5 sessions)	1 612 pers. (20 sessions)	-	- 83,68 %
Evènementiel – CDM MARSEILLE (En présentiel à la Cité des métiers)	814 pers. (36 manifestations)	1 280 pers. (15 manifestations)	3 822 pers. (57 manifestations)	- 36,41%
ORIENTATION-FORMATION (Conf. Métiers -Stands OF)	239 pers. (17 manifestations)	258 pers. (17 manifestations)	1 949 pers. (39 manifestations)	
EMPLOI (Forums Recrutement)	172 pers. (2 manifestations)	761 pers. (3 manifestations)	1 568 pers. (10 manifestations)	
MIXITE	182 pers. (8 manifestations)			
AUTRES	221 pers. (9 manifestations)			
Evènementiel – CDM MARSEILLE (Extérieur ou Visio)	2 717 pers. (33 manifestations)	2 178 pers. (15 manifestations)	1 927 pers. (13 manifestations)	+24,75 %
ORIENTATION-FORMATION (Conf. Métiers et Stands OF)	1 171 pers. (18 manifestations)	759 pers. (3 manifestations)	1 349 pers. (10 manifestations)	
EMPLOI (Forums Recrutement)	1 046 pers. (4 manifestations)	1 105 pers. (6 manifestations)	578 pers. (2 manifestations)	
MIXITE	209 pers. (5 manifestations)			
AUTRES	291 pers. (6 manifestations)			
Actions – REGIONAL (Centres associés) - hors Marseille	964 pers. (126 actions)	1 062 pers. (74 actions)	829 pers. (20 manifestations)	-9,23 %
FORUMS EXTERIEURS – hors les murs	2 102 pers. (15 manifestations)	2 062 pers. (29 manifestations)	1 094 pers. (15 manifestations)	+1,94 %
Stands Cdm lors de forums extérieurs – offre de services	822 pers. (8 manifestations)	2 062 pers. (29 manifestations)	1 094 pers. (15 manifestations)	- 60,14 %
Evènements régionaux – saisie sur notre portail web	83 evts	195 evts	137 evts	-822 57,44 %
TOTAL – Délivrance des services – AXE 3	9 682 pers.	9 775 pers.	8 244 pers.	-0,95%
* : Détails AXE 3 Mobilisation PARTENARIALE	01/01 au 31/12/2024	01/01 au 31/12/2023	01/01 au 31/12/2022	%
Evènementiel – MARSEILLE - dans et hors les murs	617 part.	134 part.	198 part.	+360%
ORIENTATION-FORMATION (Conf. Métiers-Stands OF)	76 partenaires	34 partenaires	77 partenaires	
EMPLOI (Forums Recrutement)	146 entreprises	75 entreprises	121 entreprises	
MIXITÉ	154 partenaires	25 partenaires	0 partenaire	
ACTIONS SPECIFIQUES DESTINEES AUX PROS	241 partenaires	25 partenaires	0 partenaire	
Evènementiel – REGIONAL - hors Marseille	NC	142 part.	83 part.	-
TOTAL – Détails délivrance des services – AXE 3	617 part.	281 part.	418 part.	+119,57 %
* : Détails AXE 3 – Recensement des OFFRES D'EMPLOI - Nbre de Postes à pourvoir	01/01 au 31/12/2024	01/01 au 31/12/2023	01/01 au 31/12/2022	%
Evènementiel – MARSEILLE - dans et hors les murs	411 offres	637 offres	798 offres	- 35,48 %
Evènementiel – REGIONAL - hors Marseille	NC	26 offres	56 offres	- 51,87 %
TOTAL – Détails délivrance des services – AXE 3	411 offres	854 offres	622 offres	- 51,87 %