

## RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024



## SOMMAIRE

#### Présentation de l'association et de ses missions

- p.4 Notre raison d'être
- p.5 Nos objectifs et leviers d'action
- p.6 Notre projet associatif
- p.7 Gouvernance
- p.8 Notre proposition de valeur
- p.9 Nos impacts
- p.10 L'équipe et notre marraine

## Résultat des projets phares

- p.14 Social Tech Academy
- p.15 Social Tech ESS
- p.18 Social Economy Transition Skills
- p.19 DIGISET
- p.20 Café IAssos
- p.22 Data University for Social Economy (Erasmus Plus)
- p.23 Campus européen de la Médiation numérique (Erasmus Plus)
- p.24 ImproviSEE(COSME)
- p.25 Empowering Social Economy SMEs (COSME)
- p.26 Projet de recherche : Explorer l'ESS numérique Une Europe des solutions numériques solidaires
- p.27 Hackathon de cartographie citoyenne des équipements et lieux de pratiques sportives sur la Métropole Européenne de Lille (Impact 2024)

## Affaires publiques

- p.29 Code de conduite des données de l'Economie sociale
- p.31 Collaboration avec des parlementaires et interventions publiques
- p.32 Publications

### Animation de la communauté

- p.34 Groupes de travail SOGA
- p.37 Newsletter
- p.38 Canaux Slack
- p.39 NEC ESS Europe

## Développement associatif

Bilan budgétaire et comptable





ACCÉLÉRER L'ESS NUMÉRIQUE

# Partie 1 (C) L'association



## Notre raison d'être

Le Social Good Accelerator (SOGA), fondé en 2017, agit pour la transformation numérique de l'économie sociale et pour la reconnaissance pleine et entière de la Social Tech européenne.

Notre mission : développer un modèle numérique européen solidaire, durable et accessible à toutes et tous.



## Nos objectifs

- Accélérer la transition numérique de l'Économie Sociale et Solidaire (ESS).
- Promouvoir des modèles numériques alternatifs centrés sur les valeurs démocratiques.
- Soutenir des modèles numériques d'intérêt général émanant de l'ESS en Europe.

## Nos leviers d'action

Recherche: études sur l'ESS numérique

> Plaidoyer et affaires publiques en faveur de la Social Tech

Animation de communauté autour de la Social Tech en Europe



Développement de compétences numériques via des projets collectifs

## Notre projet associatif



Lors de notre Assemblée Générale Extraordinaire du 5 février 2024, nous avons adopté une refonte importante de nos statuts, fruit d'un travail commencé en 2023. Cette mise à jour vise à mieux refléter nos missions actuelles, clarifier notre objet, renforcer notre fonctionnement démocratique et rendre notre gouvernance plus lisible. Elle introduit également de nouvelles dispositions, notamment sur la rémunération encadrée des administrateur·rice·s, dans le respect de notre gestion désintéressée.

## **OBJET ASSOCIATIF RÉVISÉ**

Le nouvel objet que nous avons adopté en 2024 réaffirme notre positionnement en tant qu'acteur de l'intérêt général, en précisant davantage nos missions et nos leviers d'action. Il met en avant notre engagement pour accélérer l'ESS numérique en France et en Europe à travers des activités éducatives, scientifiques et culturelles. Il souligne également notre volonté de lutter contre la fracture numérique, de rendre les technologies accessibles aux acteurs de l'utilité sociale, et de contribuer au développement des compétences numériques, dans un cadre non lucratif, inclusif et démocratique.

## STRUCTURATION ASSOCIATIVE CLARIFIÉE

Dans le cadre de la refonte des statuts, les administrateur·rice·s sont désormais divisé·e·s en Collèges. Ces collèges permettent de préciser la qualité, le rôle et les responsabilités de chaque membre et d'assurer leur représentativité au Conseil d'Administration. Le nouveau CA intégralement (ré)élu en janvier 2024 respecte ainsi la nouvelle structure de gouvernance de l'association, avec :

- 4 représentant·e·s du collège Têtes de réseaux de l'ESS,
- 2 représentant e s du collège Recherche,
- 5 représentant es du collège Opérateur,
- 2 représentant e s du collège Salariés
- 3 représentant·e·s du collège Individus et bénévoles.

## **BUREAU REMANIÉ**

Suite à la démission de Gabriela Martin du poste de Vice-Présidente, pour incompatibilité avec son nouveau poste de DG chez Open Data France et à celle de Samira Sameur du poste de trésorière, le CA a procédé à l'élection d'un nouvelle trésorière, Stéphanie Séré Annichini, en octobre 2024.



## La gouvernance en 2024 **LE BUREAU**



Jeanne Bretécher Présidente, Co-fondatrice



**Gabriela Martin** Vice-Présidente La Fonda



Jérôme Giusti Secrétaire



Trésorière



Samira Sameur Stephanie Séré-Anichini Trésorière

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



**Antoine Détourné** Délégué général **ESS France** 



Thomas Edesa Salarié, Responsable des programmes



**Justine Coopman** Salariée, Responsable Commu



Noémie Cornu



Chargé de mission Numérique Le Mouvement associatif



**Emmanuel Vandamme** Co-fondateur **POP** 



Victoria Mandefield **Fondatrice** Solinum



Jacques-François **Marchandise** 



**Dorie Bruyas** Présidente La MedNum



**Gabriel Maurisson** Directeur huggle



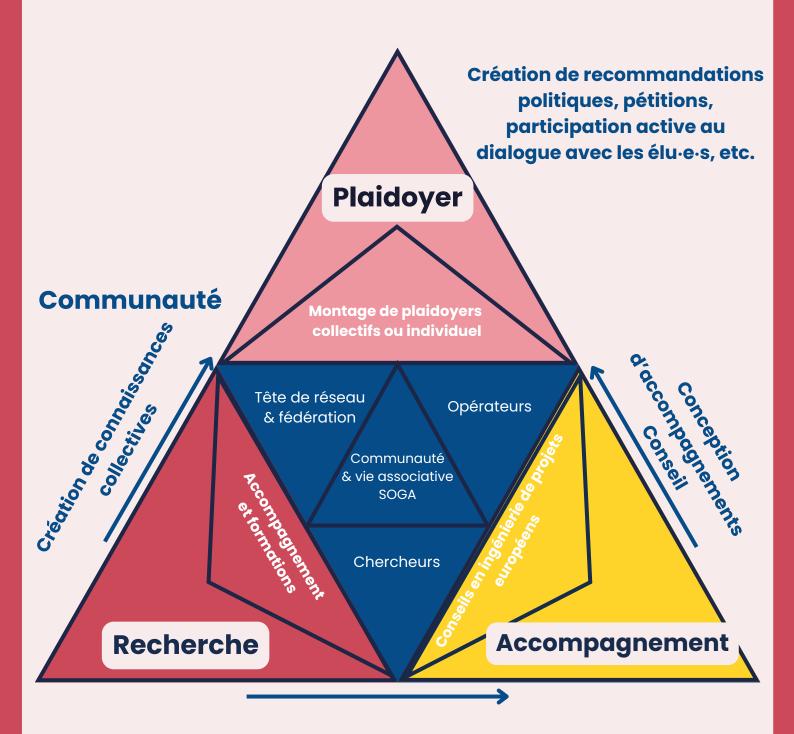
**Charlotte Bougenaux** Co-Directrice **Emmaüs Connect** 



**Charlie Tronche CBO HelloAsso** 

- Collège Tête de réseaux
- Collège Salariés
- Collège Fondateurs
- Collège Individus et bénévoles
- Collège Opérateurs
- Collège Recherche
- Membres démissionnaires en cours d'année

# Notre proposition de valeur



- Les missions d'intérêt général = financées par le premier niveau d'adhésion
- L'offre de conseil
- Les services collectifs aux membres (niveau 2)

## **NOTRE IMPACT EN 2024**



Faire entendre la voix de l'ESS numérique sur le pouvoir des données

Consulter le code de la conduite de la donnée

La presse parle de nous

## Connect

Créer des ponts entre les acteurs



66 organisations participantes

176 participants au NEC ESS 2024



### Learn

Renforcer les capacités

400 personnes formées

16 contenus de formation créés

20 nouvelles connaissances sur l'ESS numérique capitalisées

87 % à 90 %

de taux de satisfaction sur les programmes évalués

## L'équipe en 2024



**Jeanne BRETECHER**Présidente co-fondatrice



Thomas EDESA
Responsable des
programmes
(jusque décembre 2024)



Justine COOPMAN
Chargée de communication,
développement et affaires
publiques
(jusque décembre 2024)



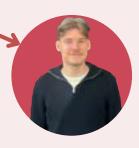
Léon LAUNAY
Chargé de projet et de contenus
(jusque février 2024)



Clarisse Blanc
Responsable des études,
des contenus et des
formations
(à partir de mars 2024)



Aliséa Duméry
Chargé de communication
(de février à septembre
2024)



**Théophile DELPIERRE**Chargé de communication
(à partir de septembre 2024)

## **Notre Marraine**

Le Social Good Accelerator est une jeune association qui contribue à porter le sujet des modèles numériques de l'ESS à Bruxelles, à créer une communauté européenne d'action et de partage ainsi que des ponts entre les mondes de la solidarité et de la tech. Il s'agit de chantiers plus qu'utiles mais très ambitieux, portés par une nouvelle génération de professionnels de l'économie sociale et solidaire et d'activistes du numérique. La cause est juste, et je me sens tout à fait en phase avec la vision fondatrice de SOGA. Ce type d'initiative requiert des mobilisations de toutes formes : fédérer les organisations concernées, recruter les experts et les bénévoles, collecter des fonds, mener un travail de recherche et faire aboutir les revendications sectorielles.



Axelle Lemaire

Ancienne Secrétaire d'Etat au
numérique (2014 - 2017)



## Partie 2

## Bilan détaillé des activités





# Résultats des projets





## 1.Les projets terminés en 2024



## Projets collectifs terminés en 2024

## Social Tech Academy (2022 - 2024)



La Social Tech Academy (STA) est un projet européen financé par Erasmus+ qui avait pour but de créer une plateforme de ressources sur les métiers numériques de l'économie sociale en Europe. La plateforme regroupe maintenant des formations, des webinaires thématiques, des portraits de professionnel·le·s, des fiches métiers et des offres d'emplois. Nous nous adressons aux jeunes et aux personnes en reconversion professionnelle ainsi qu'aux salarié·e·s et recruteur·euse·s de l'ESS.

Notre objectif : donner les clés d'entrée et d'orientation dans la transformation numérique de l'ESS dans l'Union européenne.

#### Bilan:

- **Finalisation de la plateforme européenne** sur les compétences numériques de l'ESS.
- 13 vidéos réalisées
- 20 modules de formation en 3 langues
- 61% des participant·e·s ont utilisé au moins un outil du projet.
- 49% jugent les résultats très pertinents, 47% très satisfaits.
- **Recommandations:** soutien public accru, formation intergénérationnelle.
- **Livrables :** Plateforme multilingue, 5 modules de formation, 12 webinaires organisés.
- **Bénéficiaires**: 180 professionnel·le·s formés, 15 partenaires européens impliqués.



## Projets collectifs terminés en 2024

Social\_Tech ESS (2022 - 2024)



Le projet Social\_TEchSS est un projet de recherche action qui vise à initier et co-construire des référentiels de compétences et de formations aux compétences numériques de base, adaptées aux situations professionnelles des salarié·e·s de l'économie sociale et solidaire (ESS). Il implique l'expertise et l'accompagnement des réseaux de la médiation numérique.

#### Bilan:

- 16 organisations observées, réparties sur 5 régions, 6 médiateur·rice·s numériques et 1 sociologue mobilisé·e·s.
- **Livrables :** base de données, synthèses documentaires, grille d'entretien, policy paper.
- Ateliers: 8 formations, 1 journée de restitution au Crédit Coopératif.
- **Enjeux clés :** médiation numérique = compétence transversale, valorisation de la posture d'observation.
- **Bénéficiaires :** 32 salarié·e·s de l'ESS accompagnés, 10 structures de médiation numérique partenaires.
- Une note de **80/100** et un **label Projet Exemplaire** décerné par l'Agence Erasmus





#### **REMERCIEMENTS À**

#### **Opérateurs**







#### Comité de pilotage











#### **Participants**



































# 2. Les projets en cours de mise en oeuvre



## Projets collectifs en cours



### **Social Economy Transition Skills**

Le projet **SETS**, financé par Horizon Europe (HORIZON-CL4-2023-HUMAN-01), soutient la **double transition verte et numérique** des organisations de l'économie sociale (OES) en Europe développant des **formations ciblées** sur les compétences clés à acquérir et à diffuser. En 2024, le projet a franchi ses premières étapes : analyse des besoins, création de contenus pédagogiques, cadre d'évaluation d'impact et lancement des premières actions de communication.

Lors du **NEC 2024**, les partenaires (Diesis Network, Open Impact, ALL DIGITAL, PRIZMA, TIRESIA Polimi) ont animé des ateliers sur la data, l'IA et l'inclusion numérique, abordant **4 thématiques clés** et présentant **3 projets européens**. SETS a également abouti à la présentation d'un Code de conduite européen sur les données ESS, co-construit avec 8 partenaires.











11 événements de diffusion 8 874 impressions sur LinkedIn 268 abonné es à la newletter



## Projets collectifs en cours

## Digital Growth Initiatives for Social Economy Transition



Digital Growth Initiatives for Social Economy Transformation

Financé par le programme COSME de la Commission européenne, le projet DIGISET (2024-2026) accompagne la transition numérique des organisations de l'économie sociale, notamment les PME sociales. En alliant IA, data et nouveaux modèles économiques, il vise à renforcer les compétences, les outils et les alliances nécessaires à une numérisation éthique et inclusive.

Le programme combine recherche, ateliers pratiques et accompagnement personnalisé pour les managers, salarié·es et accompagnateurs de l'ESS avec des ressources pédagogiques adaptées, des temps de formation collectifs et un soutien financier à la participation. SOGA y joue un rôle clé dans l'évaluation des besoins, la co-construction des ateliers et la diffusion des solutions

Les huit partenaires (France, Espagne, Belgique, Allemagne, Roumanie, Pays-Bas) s'engagent pour une numérisation au service de l'impact social.



62 professionnel·les formé·e·s

32 PME sociales formées à Bruxelles

6 pays partenaires

3 ateliers transpationaux

180 solutions numériques repertoriées

160+ ressou<mark>rces p</mark>édagogiques recensées et adaptées

## 79 organisations accompagnées

PME sociales et réseaux

25 bénéficiaires

de soutien financier direct

100+ réponses

à l'enquête des besoins numériques des PME

## Projets collectifs en cours Café lAssos du 29 septembre 2024



Organisé dans le cadre du NEC 2024 à Lille, le **café lAssos** pilote, soutenu par le Conseil National du Numérique, a rassemblé 40 participant·e·s issu·e·s de réseaux associatifs, institutionnels et académiques. L'objectif : **ouvrir un espace libre et critique sur les usages de l'IA dans l'économie sociale et solidaire** (ESS).

Conçu comme un temps d'échange interactif, le Café lAssos a trois finalités :

- **Démystifier l'IA** et mieux comprendre ses **implications concrètes** pour les associations.
- Interroger les valeurs et l'éthique de ces technologies à travers les prismes de l'utilité sociale, de l'accessibilité et de la gouvernance collective,
- Faire émerger des pistes d'action via le débat, les retours d'expérience et la confrontation d'approches.

L'événement a confirmé la pertinence du format comme outil d'éveil, de dialogue et de co-construction dans un contexte marqué par de fortes inégalités numériques. Il a aussi permis de poser les bases d'un dispositif national structurant, soutenu par une alliance de partenaires engagé·e·s pour une IA au service de l'intérêt général.





40 participant es

nt⋅e⋅s 3 heures

de débat, sensibilisation, co-construction

5 temps forts

cadrage, présentation, cas d'usage, débat, collecte des attentes

2 territoires pilotes

HDF et IDF

au pilote

6 pa<mark>rtenaires</mark>

CNNum, FARI, Les Assembleurs, MEL, Le Mouvement Associatif, CRESS HDF





## 3. Les projets développés en 2024



## 3.1) Projets européens coordonnés par SOGA

## 3.1.1. Data University for Social Economy (Erasmus Plus)



La Data University for Social Economy est une continuation du projet de l'Open Knowledge Foundation lancé en mai 2012. Il vise à renforcer la société civile en enseignant les compétences nécessaires à la réutilisation des données. Nous avons l'intention d'adapter le projet aux organisations de l'économie sociale et de l'actualiser dans la perspective du Plan d'action européen pour l'économie sociale et des feuilles de route de Transitions pour l'économie sociale en termes de numérisation.

Le projet part du constat que les organisations de l'économie sociale (employé·e·s, bénévoles et bénéficiaires) pourraient bénéficier grandement de la promesse des données ouvertes, mais qu'elles ont peu ou pas de compétences pour comprendre et analyser les données.

La Data School propose un ensemble de groupes de discussion, de sessions de co-design, de formations sans connaissances requises ainsi que de la compilation de données pour réutiliser celles disponibles sur un sujet donné et former les organisations de l'économie sociale à la manipulation des données.

## 3.2) Projets européens non coordonnés par SOGA

## 3.2.1. Campus européen de la Médiation numérique (Erasmus Plus)

Ce projet vise à renforcer et structurer le domaine de la médiation numérique au niveau européen. L'objectif principal est de minimiser la fracture numérique en Europe en élaborant un système de référence et des pratiques de formation harmonisées.

#### Concrètement, il propose:

- Une cartographie des acteurs et des pratiques existantes.
- La **conception d'un contenu de campus** et la formation de professionnels.
- La création d'un centre de ressources collaboratif.
- Un **engagement européen** pour renforcer les capacités des médiateurs numériques.

Les parties prenantes incluent des professionnel·les de la médiation numérique, des décideur·reuse·s politiques et des organisations partenaires de plusieurs pays européens.

Partenaires de ce projet : La MedNum (France), SOGA (France), ALL DIGITAL (Belgique), EGINA (Italie), Esplai (Espagne) et CDI (Portugal).

Le projet est financé par le programme "E+ AK2 Partnership cooperation - Adult Education".

## 3.2) Projets européens non coordonnés par SOGA

# 3.2.2. ImproviSEE : Améliorer la capacité organisationnelle des entreprises de l'économie sociale (COSME)

Plus de 2 millions d'organisations de l'économie sociale en Europe ont besoin d'un soutien accru et de meilleure qualité pour se développer et se déployer à plus grande échelle. Ces organisations contribuent aux transitions vertes et numériques, mais rencontrent des difficultés pour rivaliser avec les acteurs établis et faire face aux défis du marché, de la réglementation et du financement. Le projet ImproviSEE vise à combler ce manque en fournissant un soutien organisationnel adapté.

Concrètement, il tend à renforcer les capacités organisationnelles des entreprises de l'économie sociale (EES). Il prévoit le développement de nouvelles méthodes, services et outils adaptés aux besoins spécifiques de ces entreprises, notamment en matière de propriété collective, de gouvernance démocratique et d'engagement communautaire. Le projet s'articule en cinq phases, allant de la définition des besoins à la création de plans d'excellence organisationnelle, en passant par le pilotage de services adaptés (formation, renforcement des capacités, coaching et conseil).

Partenaires de ce projet : les Cooperatives Europe (BE), l'Université de Macédoine (GR), Electra Energy Cooperative (GR), CB ESPRI (SK), Social Good Accelerator-SOGA (FR), KiNNO Innovation Intermediaries (GR), Civitta (SK) et Booster Labs (FR).

La Commission européenne a annulé le projet.

## 3.2) Projets européens non coordonnés par SOGA

# 3.2.3. Empowering Social Economy SMEs: Enhancing Organizational Excellence and Driving Digital Innovation for Sustainable Growth (COSME)

Le projet visait à soutenir les PME de l'économie sociale, qui représentent plus de 99 % des entreprises en Europe et sont essentielles pour atteindre les objectifs de durabilité et d'inclusion sociale. Ces entreprises rencontrent des difficultés, notamment en termes d'accès aux outils numériques, de gouvernance organisationnelle et d'expansion. Le projet ESSE-DIGI cherchait à renforcer ces PME en améliorant leur excellence organisationnelle et en stimulant l'innovation numérique.

Le projet devait rassembler 7 partenaires de consortium provenant d'Italie, d'Espagne, de Roumanie, de France, du Danemark, de Lituanie et d'Autriche. Ils devaient soutenir 28 PME de différentes régions.

La Commission européenne a annulé le projet.

## 3.3) Projets français coordonnés par SOGA

## 3.3.1. Projet de recherche : Explorer l'ESS numérique - Une Europe des solutions numériques solidaires.

Dépôt Fondation Afnic non obtenu mais label Paris Europe Obtenu.

Le projet vise à faire découvrir l'ESS numérique en Europe avec une cartographie *open source* de ses 1 500 acteurs. Destiné aux organisations de l'ESS, aux citoyen·nes, aux entreprises, aux acteurs publics mais aussi aux jeunes, le projet tend à renforcer l'acculturation numérique citoyenne et à valoriser les alternatives numériques responsables.

Afin d'y parvenir, il escompte établir une typologie des acteurs, créer une base de données interactive et concevoir des outils pédagogiques qui prendront la forme :

- d'un site web avec la cartographie des organisations documentées,
- d'un jeu de cartes "7 familles ESS numériques",
- d'un guide d'animation,
- d'un kit d'exposition en open source sous licence Creative Commons,
- de portraits vidéos
- d'ateliers.

## 3.3) Projets français coordonnés par SOGA

# 3.4.2. Hackathon de cartographie citoyenne des équipements et lieux de pratiques sportives sur la Métropole Européenne de Lille (Impact 2024)

Ce Hackathon s'inscrivait dans le cadre du NEC 2024 et du NEC ESS. Il visait à :

- Améliorer l'accessibilité et augmenter les pratiques sportives dans la perspective des Jeux olympiques Paris 2024 en mettant en relation l'offre et la demande.
- Réunir l'ensemble des parties prenantes pour travailler en mode projet.
- Former à la cartographie citoyenne et à l'utilisation des bases de données publiques et co-production de données citoyennes. Ces compétences sont transférables et peuvent mener à une meilleure intégration dans le monde professionnel.
- Mettre en lumière les lieux de pratiques sportives de proximité afin d'éviter les déplacements polluants dans la métropole.

Il se destinait à un large public composé d'étudiant.e.s, de bénévoles et salariées des clubs sportifs, d'employées ou bénévoles d'ONG et associations (dans des domaines liés à l'urbanisme, au sport, ou à la citoyenneté), de fonctionnaires travaillant dans des départements liés au sport, à l'urbanisme ou aux services communautaires qui pouvaient être intéressés, soit pour participer, soit pour utiliser les données collectées, et pour finir de citoyennes engagées qui n'avaient pas nécessairement de compétences techniques mais avaient un intérêt pour le bien-être de leur communauté.



# Les affaires publiques



## Les affaires publiques

En 2024, nous avons concentré le plaidoyer sur le thème des **données de l'économie sociale et solidaire**. Cette thématique est au centre des enjeux de plusieurs de nos membres (Solinum, Datactivist, etc.) et l'édition des Cahiers de l'action de l'INJEP I (juin 2023) avait esquissé des pistes intéressantes. De plus, nous étions déjà mobilisés pour animer la réflexion autour du code de conduite des données de l'Economie sociale avec la Commission européenne, engagement inscrit dans le Plan d'action. Enfin, nous étions convaincus que nos organisations ne pourraient utilement s'approprier l'IA qu'à condition de penser de véritables stratégies de structuration des données.

## Le grand chantier européen : le Code de conduite des données de l'Economie sociale

La Commission européenne a lancé, dans le cadre de son Plan d'action pour l'économie sociale (2021) et de la « feuille de route » pour la transition verte et numérique de l'écosystème de proximité et d'économie sociale (2022), l'élaboration d'un « Code de conduite pour le partage et la gestion des données dans l'économie sociale », dans le cadre du lancement de la stratégie "Partage des données" rattachée à la stratégie industrielle de l'UE.

#### L'objectif

Renforcer la capacité des organisations de l'économie sociale à collaborer via des processus pilotés par les données, tout en respectant leurs valeurs (démocratie, justice sociale, préservation des ressources).



**Notre rôle :** Jeanne Bretécher, au titre du Social Good Accelerator, a été nommée co-présidente (« chair ») du processus de collecte et de validation des retours sur le premier chapitre, aux côtés de représentants de Diesis Network, Needs Map et Politecnico di Milano.

Le groupe d'experts comprenait 21 membres représentant diverses organisations et réseaux de l'économie sociale européenne : NODE Società Cooperativa (Danilo d'Elia), IRCEM (Elena-Simina Lakatos), l'Université de Ljubljana (Erika Funa), le Politecnico di Milano (Federico Bartolomucci), Legacoop (Giorgio Nanni), le chercheur indépendant Guillaume Rouyer, Needs Map Europe (Güler Altınsoy Sakar), Social Good Accelerator (Jeanne Bretécher), StartInBlox (Louis Cousin), Diesis Network (Luca Pastorelli), le Center for Open Social Innovation (Manuel Kreitmeir), Datactivist (Martin Lestra), la Direction de l'Économie Sociale au ministère du Développement Économique (Nena Dokuzov), Data For Good (Ronan Sy), Social Economy Europe (Sarah de Heusch), la municipalité de Lazdijai (Sonata Dumbliauskienė), Coompanion Göteborgsregionen (Sven Bartilsson), Euclid Network (Toby Gazeley), Over Tourism Solution (Valeria Duflot), My Data Global (Viivi Lähteenoja) et La Coop des Communs (Vincent Bachelet)

#### Processus de co-création:

- Novembre 2023 : appel à manifestation d'intérêt de la Commission pour constituer un groupe d'expert.e.s (21 membres) issus de 12 pays européens.
- Janvier 2024 Novembre 2024 : co-rédaction du Code sous l'égide de Waag Futurelab et Commons Network, autour de cinq réunions (deux en présentiel, trois en ligne) utilisant des méthodes de co-design.

#### Calendrier et lieux de réunion :

- Février 2024 (présentiel à Bruxelles)
- Mai 2024 (présentiel à Amsterdam)
- Trois ateliers en ligne entre mars et septembre 2024
- Présentation publique : 28 novembre 2024, de 10 h à 14 h à Bruxelles.
- Publication du Code de conduite (novembre 2024)

#### Les livrables:

- Chapitre 1: 9 valeurs fondatrices (démocratie, inclusion, équité, etc.) pour guider la réflexion sur le partage de données.
- Chapitre 2: modèles et mécanismes juridiques (intermédiaires de données, accords-types, gouvernance).
- Chapitre 3 : 30 bonnes pratiques européenne (co-opération énergétique, bases de données solidaires, plateformes de mobilité, etc.).
- Annexes:
- 1. Modèles de conventions de partage de données (général et sectoriels).
- 2.Check-lists opérationnelles pour chaque phase (collecte, stockage, transfert).
- 3. Méthodes de co-création décrites en détail (Appendice II).

La restitution de ce travail collectif, pour lequel SOGA a activement participé (animation des sous groupes de travail, collecte des études de cas, relectures des documents finaux...) a donné lieu à une conférence de présentation organisé à Bruxelles le 28 novembre 2024.



#### Résultats concrets:

- Sensibilisation de plus de 200 organisations de l'économie sociale aux enjeux et standards de partage de données.
- Mise à disposition d'outils pratiques (templates, check-lists) pour standardiser et sécuriser les partenariats B2B et B2G.
- Engagement de nouveaux projets pilotes fondés sur le Code dans au moins cinq pays (France, Italie, Espagne, Portugal, Suède).

Cette contribution renforce la position de SOGA comme acteur clé de la transition numérique de l'économie sociale en Europe, en garantissant que les pratiques de partage de données respectent les valeurs démocratiques et sociales du secteur, tout en débouchant sur des outils concrets et des collaborations opérationnelles.

## Les affaires publiques

## 2. Collaboration avec des parlementaires

Depuis juin 2019, renouvelée en juillet 2022 par le Ministre de l'Economie et des Finances, Jeanne Bretécher occupe au sein de la Commission supérieure du numérique et des Postes, composée de 7 député-e-s, 7 sénateur-rice-s et 3 personnalités qualifiées, le poste de Personnalité Qualifiée en représentation de la Société civile, de l'ESS et des questions européennes. En 2024, elle a été co-saisie d'un avis sur la politique publique de l'inclusion numérique avec le sénateur Christian Redon Sarrazy, et a ainsi pu auditionner l'ensemble des parties prenantes du pilotage et de la mise en oeuvre de cette politique publique. L'avis « Pour une politique nationale d'inclusion numérique adaptée aux besoins de nos concitoyens » publié en novembre 2024 a eu un écho non négligeable dans la presse nationale (Le Monde, Acteurs publics, l'Usine digitale...) et surtout permis de sauvegarder l'essentiel du budget 2025 consacré à cette politique pilotée par l'ANCT. Il a fait l'objet d'une présentation en table ronde animée par Jeanne Bretécher lors des Assises de la cohésion numérique territoriales à Paris en décembre 2024.

## 3. Interventions publiques

SOGA est de plus en plus sollicité pour mobiliser son expertise dans le cadre d'évenements organisés par des tiers,. Ainsi en 2024, SOGA a participé à :

- Droit de Cité (Cité universitaire de Paris) (26 janvier 2024): Coanimation de l'atelier « Communs numériques » aux côtés du Mouvement associatif.
- <u>VivaTech</u> (25 mai 2024): Débat prospectif sur l'impact de l'IA, avec Laurent Fialon (Pro Bono Lab) et Benjamin Richard (DJEPVA)
- <u>Conférence RREUSE The Digital Era of Social Enterprises</u> (Bruxelles) (12 septembre 2024): Intervention sur les opportunités du numérique pour l'économie circulaire et sociale.
- Numérique en Commun[s] (NEC) (26 septembre 2024): Animation d'un atelier sur les Communs numériques, présentation des méthodes de co-design et d'outils open-source.
- 30 ans de l'UDES <u>Tribunal des générations futures</u> (Paris) (17 octobre 2024): Contribution à la réflexion sur l'intelligence artificielle au service des métiers de l'économie sociale.









## Les affaires publiques

#### 4. Publications

En 2024, SOGA a produit plusieurs publications, tribunes ou contributions médiatiques qui ont alimenté le débat public et professionnel :

- Article « Les enjeux de la données numérique au service de l'Economie sociale » dans JurisAssos, dossier Europe, juin 2024
- Tribune collective validée par les membres et signée par 15 d'entre eux, publiée sur le blog Mediapart le 28 novembre 2024 et dans la rubrique "A vif - débats et ldées" de La Croix, 10 décembre 2024
- Podcast du Média Ness (4 novembre 2024)
- Podcast Questions d'assos Episode 18 « Comment se faire accompagner quand on est une asso? »
- Article « Comment l'ESS peut-elle se réapproprier les « données » ? »,







## 1) Groupes de travail SOGA

# 1.1) DatAssos "Nourrir la démocratie, servir les citoyens : usages et ouverture des données associatives en France"

Cette étude vise à explorer l'utilisation et l'ouverture des données par les associations en France. En effet, les données associatives représentent un potentiel inexploité pour améliorer la visibilité, l'efficacité opérationnelle et l'impact des associations. Et ce, tout en renforçant la démocratie et en servant les citoyen·ne·s.

Les principaux objectifs de cette étude sont :

- **Documenter les usages des données associatives**, ainsi que les opportunités et défis rencontrés par les acteurs associatifs.
- **Développer une culture de la donnée** au sein des associations pour renforcer les compétences des élu·e·s, bénévoles et salarié·e·s.
- Améliorer la gouvernance des données associatives et leurs usages stratégiques dans l'animation des réseaux territoriaux.
- Interroger la notion de données d'intérêt général et les usages des données ouvertes par les associations.
- **Exploiter le potentiel** de coopération et de création de valeur des données associatives.
- Influencer les politiques européennes impactant le secteur associatif en matière de gestion des données.

Elle se destine donc aux associations et fondations employeuses de moins de 50 salarié·e·s, aux élu·e·s, aux bénévoles et aux salarié·e·s des associations, aux acteurs publics et financeurs privés, ainsi qu'aux citoyen·ne·s et usager·ère·s des services associatifs.

Partenaires de l'étude : SOGA, Datactivist, Agence Phare, Chercheurs contrat CIFRE ou Post Doctorant.

## 1) Groupes de travail SOGA

## 1.b) Comité SOGA Têtes de réseaux / Affaires publiques (4 avril 2024)

Le Comité Affaires publiques de Social Good Accelerator a pour mission principale de défendre les intérêts de l'économie sociale et solidaire (ESS) auprès des institutions et des décideurs politiques. Il s'adresse à tous les acteurs de l'ESS, y compris les réseaux, les entreprises, et les organisations.

Les parties prenantes incluent les institutions européennes, les candidat·e·s aux élections, ainsi que les réseaux ESS eux-mêmes.

La raison d'être de ce comité est de s'assurer que les sujets et les préoccupations de l'ESS soient pris en compte dans les politiques et les discussions publiques, notamment lors des élections européennes et d'autres événements clés.

**Livrable** : Mise à jour de la "Lettre ouverte SOGA" dont l'objectif est de détailler la vision de l'association, et d'être partagée avec divers acteurs clés tels que les candidat·e·s aux élections d'ESS France, la Secrétaire d'Etat au numérique, et dans le cadre des élections européennes.

## 1) Groupes de travail SOGA

## 1.c) Intelligence artificielle et économie sociale et solidaire

L'objectif principal de ce groupe est d'explorer et d'intégrer l'IA dans le secteur de l'ESS pour améliorer son impact et son efficacité.

Le groupe s'est réunit pour discuter des avancées technologiques, notamment l'utilisation des *embeddings* pour la recommandation de métiers, les enjeux éthiques de l'IA et de la DATA, et les stratégies pour accompagner les acteurs de l'intérêt général dans l'adoption de l'IA.

Y ont participé : Joël Gombin (Chief Data Officer chez Avneer), Léa Rogliano (chercheuse en éthique de l'IA chez FARI) et Guilhem Menard (co-fondateur de Share it) ainsi que des afficionados de l'IA et de l'ESS. Thomas Edesa a quant à lui été l'animateur de la réunion.

Le groupe de travail a permis de souligner l'intérêt croissant pour l'IA dans le secteur de l'ESS, la nécessité de développer des compétences numériques, et l'importance de trouver un équilibre entre innovation technologique et éthique. Il prévoit la mise en place d'ateliers et de sessions de formation sur l'IA pour continuer à explorer et intégrer ces technologies.



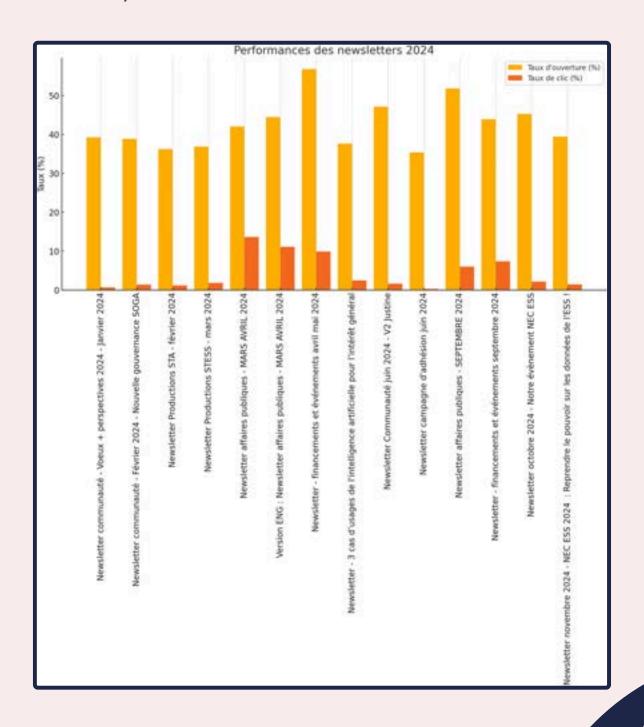


# Animation de la communauté

# 2) Newsletter

#### Bilan:

- 16 campagnes de mailing envoyées dont 14 newsletters
- Taux moyen d'ouverture : 41,8%
- Taux moyen de clic: 4,1%

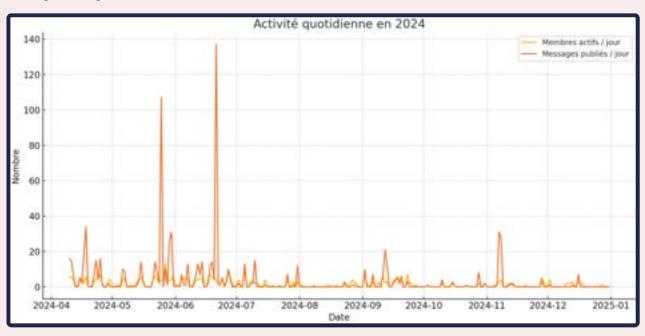


# Animation de la communauté

# 3) Canaux Slack: quelle évolution?

En 2023, nous avions lancé la Social Tech Community sur Slack. **120 membres** nous y avaient rejoint. Au **31 décembre 2024,** la communauté rassemblait **138 membres**.

# Ce qu'on peut retenir:





# Animation de la communauté

# 4) NEC ESS 2024

**NEC-ESS** 

Cette nouvelle édition du **NEC ESS 2024** a réuni à nouveau des acteurs de l'ESS numérique en Europe, sur le thème **"Révéler le potentiel des données de l'ESS".** 

#### Cet session avait pour objectifs:

- Développer une culture numérique d'intérêt général pour l'ESS en partant des besoins et des usages des acteurs de l'ESS dans la co-construction,
- Valoriser les organisations qui inventent et pratiquent le numérique social et solidaire,
- Créer les conditions d'un dialogue avec les acteurs publics et les entreprises autour des enjeux numériques d'intérêt général communs.

L'événement s'inscrit plus largement dans la démarche Numérique en Commun[s], qui vise à construire un numérique ouvert, inclusif, accessible, durable, souverain et éthique. NEC ESS 2024 est la déclinaison thématique de cette démarche, spécifiquement dédiée au potentiel pour le numérique à rayonnement positif des données de l'Économie Sociale et Solidaire (ESS).

# Nos ambitions pour l'édition 2024 :

- Fédérer les "familles" de l'ESS Numérique
- Construire ensemble un modèle numérique social et solidaire
- Construire une stratégie coordonnée en problématisant les enjeux et générant des synergies créatives
- Envisager la stratégie et déterminer vers quoi il faut converger demain.



# 4) NEC ESS - Programme 2024

# MARDI 26 NOVEMBRE [18h - 19h] La gestion des données, défi collectif pour les acteurs de l'ESS [19h - 20h] Conférence politique : quelles valeurs économiques et sociétales pour les données de l'ESS? [20h - 22h] TEMPS DE NETWORKING

MERCREDI 27 NOVEMBRE		
VERTICALE COMPÉTENCES	VERTICALE ESS	VERTICALE COMMUNS
[9h30 - 10H] ACCUEIL CAFÉ		
[10h - 11h15] Quelles compétences clés pour la transition numérique des associations - focus Data IA ? dans le cadre du projet européen SETS	[10h - 11h15] - Associations et données : la Dolce Data	[10h - 11h15] Les communs de données, avec ou sans les acteurs publics ?
[11H15 - 11H30] PAUSE		
[11h30 - 12h45] Projet DIGISET : Quels accompagnements utiles sur l'IA et la Data pour les organisations de l'ESS ?	[11h30 - 12h45] Données et transition écologique pour et par l'ESS	[11h30-12H45] Gouvernance démocratique des données : recherche vs pratiques des acteurs
[13h - 14H00] PAUSE DÉJEUNER		
[14h-14H30] NETWORKING ICE BREAKER		
[14h30 - 15h30] Opportunités Erasmus+ pour un numérique responsable avec EPALE, AEFA et Datactivist	[14h30-15h30] Valorisation des données de santé : allier impact social et sécurité !	[14h30- 15h30] Étude de cas : données et communs de données au service de la cohésion sociale
[15h30 - 15h45] PAUSE		
[15h45 - 16h45] Discussion et networking avec EPALE et l'AEFA	[15h45-16h45] Le rôle des données dans le pilotage et la valorisation de l'Impact de l'ESS	[15h45-16h45] Développer les communs de connaissance numériques pour l'ESS
[17H - 17H15] MOT DE CONCLUSION [17H15 - 17H45] AFFICHAGE RESTITUTION COLLECTIVE ET NETWORKING		

# 4) NEC ESS Programme 2024

#### **BRUXELLES**

Commission européenne

#### **JEUDI 28 NOVEMBRE**

#### RESTITUTION COMMISSION EUROPÉENNE

Restitution du Code de conduite des données de l'ESS par la Commission européenne

#### LILLE

**BAAZAR ST SAU** 

#### **VENDREDI 29 NOVEMBRE**

#### **CAFÉ IA ASSO**

[9h30 - 12h30] Café IA-assos Bataille de l'IA

#### [14h-16h]

ATELIER PROJET COSME - DIGISETS
Accompagnateurs numériques de l'ESS :
quels communs nécessaires pour faire monter en
compétences les
organisations de l'ESS ?

**NETWORKING** 

# Légende

NETWORKING

ATELIERS

# 4) NEC ESS 204: les temps forts

Une conférence inspirante avec des expert·e·s et acteurs engagés, qui ont exploré les défis et opportunités des données dans l'ESS.



Des ateliers collaboratifs riches en échanges, permettant d'approfondir des thématiques clés et d'imaginer ensemble des solutions concrètes.



Des temps de networking animés et conviviaux, où de nouvelles collaborations ont vu le jour.



# 4) NEC ESS 2024: la communication

# Campagne de communication sur les réseaux







# Couverture médiatique

Tribune collective signée par 15 membres publiée sur Mediapart et La Croix, article dans Carenews, et un podcast dédié. Relations partenaires

Mise à disposition d'un kit de communication complet et de visuels pour les réseaux sociaux



# 4) NEC ESS 2024: les enseignements

#### 1. Plénière

Les données de l'ESS, malgré leur grande valeur, et pas uniquement financière, ne sont encore que trop peu exploitées. Il y a un besoin d'une stratégie collective de valorisation, entraide contre les défis, mutualisation des outils et compétences, au service des bénéficiaires

"Aujourd'hui, on se rend compte que ces données ont une valeur. Une valeur qui n'est pas nécessairement monétaire, et que, pour conduire les transitions, elles vont être un atout absolument incontournable. Il faut qu'on puisse construire une stratégie coordonnée." Jeanne Bretécher, SOGA.

#### 2. Verticales

# ESS: ateliers pour mieux gérer et valoriser les données.

Les acteurs de l'ESS rencontrent des difficultés d'accès, de coopération et de sécurisation autour des données, soulignant la nécessité d'un cadre clair conciliant open data et protection des données personnelles.

# Communs : réflexions collaboratives autour des communs de données.

La gouvernance des communs reste fragile, freinée par l'absence d'outils juridiques, de financements pérennes et de référentiels partagés, ce qui limite leur passage à l'échelle et leur reconnaissance institutionnelle.

# Compétences: innovations, idéation et appels à projets.

La transition numérique de l'ESS est freinée par des inégalités d'accès, des résistances internes et des obstacles linguistiques, soulignant l'urgence de développer des ressources partagées et adaptées aux réalités de terrain.

# 3. Café Asso IA

Le Café IA Assos a souligné l'importance cruciale de la dimension éthique et des valeurs dans l'usage de l'IA au sein de l'ESS, conduisant à la proposition de travailler à une future charte éthique spécifique au secteur.

# 4.28 novembre

Restitution du Code de conduite des données de l'ESS par la Commission Européenne <u>Code de conduite en question</u>.

# 4) NEC ESS 2024: le bilan

176 participant.e.s
uniques
41 intervenant.e.s

84% de participation aux ateliers74% à la conférence

2 conférences avec 12 intervenant es

**3** villes Lille, Bruxelles, Paris



3 verticales avec 12 ateliers et 69 participant es

- 7 réponses au questionnaire (6 participant·e·s et 1 intervenants)
- 100% déclarent que l'événement à répondu à leurs attentes
- 100% seraient intéressés par d'autres de nos événements
- Note de 4,5/5

#### **Points forts:**

- Qualité de l'organisation et efficacité de la communication
- Thématiques abordées, ligne éditoriale et ouverture vers le futur
- Échanges et esprit collaboratif dans la diversité
- Production de contenus activables

"Le thème de la data est pertinent et important."





"Les thématiques abordées étaient tout à fait pertinentes."

"L'accueil était très convivial et chaleureux, et l'espace était adapté aux besoins de l'événement."



# 4) NEC ESS 2204 - Remerciements

Un événement



# Co-organisé avec





















# Avec le soutien de















# 1) Membres

membres à jour de cotisation en 2024

membres renouvelés

nouveaux membres

# Nos 50 adhérents par collèges

#### Collège Tête de réseau de l'ESS

ACTE

- A L L ACROSS EUROPE - D I G I T A L

Siesis network













# Collège Individus et bénévoles















# Collège Opérateurs et accompagnateurs

**Q** avise



benevolt

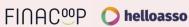


**DATACTIVIST** 





























newmeric













#### Collège Recherche







la Fonda

# Collège Salariés







# Collège Fondateurs







# 2) Partenaires









































# 3) Visibilité en ligne

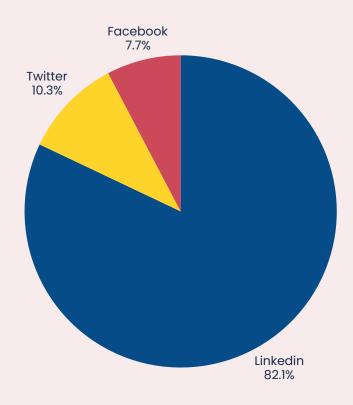
# 3.1. Le site internet

En 2024, près de **6 448** européens et européennes ont visité le site de SOGA.

A eux seuls, ils représentent 80 % du trafic sur le site.



# 3.2. Les réseaux sociaux



**LinkedIn** a été le principal vecteur de visibilité de SOGA en 2024, concentrant à lui seul **82 % des visites** sur notre site internet.

# 4) Accompagnement en mécénat de compétences (OCTO Technology)

# 4.1. Les besoins et le cadre de l'accompagnement

En 2024, SOGA a bénéficié d'un mécénat de compétences d'OCTO Technology pour structurer son développement. Deux axes ont été travaillés : la modélisation économique de l'association et la préparation d'un hackathon citoyen sur l'accessibilité sportive. D'une durée de trois mois, l'accompagnement s'est appuyé sur des entretiens, des ateliers collectifs et une phase de test, mobilisant une équipe de consultants en stratégie, design et accompagnement au changement.

# 4.2. Le diagnostic

L'accompagnement a révélé plusieurs atouts stratégiques (réseau européen, expertise en affaires publiques, indépendance) mais aussi des freins structurels : dépendance aux subventions, dispersion des projets, offre peu lisible. Il a mis en évidence la nécessité de clarifier la proposition de valeur, stabiliser les ressources et améliorer la lisibilité des formats offerts aux adhérent·e·s et partenaires.

# 4.3. Les recommandations

OCTO a proposé trois axes de consolidation : structurer l'offre autour de propositions de valeur claires, modulariser l'adhésion par niveaux, et tester des prestations à impact (Cafés IA, projets européens, marque blanche). Un business model simplifié a été esquissé, articulant ressources gratuites, activités contributives et services monétisables, pour accompagner le changement d'échelle de l'association.

# 5) Quelques commentaires de nos adhérent·es :

# 5.1. Sur les conditions d'adhésion

« Gratuité pour le réseau des membres (administrateurs, membres de bureau de structures associatives) »

« Partage d'expérience, mise en réseau et événements réguliers »

« Je serais plutôt contributrice, il me semble, avec peu de temps, mais une envie forte d'entraide »

# 5.2. Sur les besoins d'accompagnement



« Formation au sein de vos locaux »

« Formation en ligne »

« Réseau à disposition / Mise en relation »

# 5.3. Sur les besoins exprimés autour de la culture numérique

« Nous sommes une coopérative, et active dans le champ du numérique pour l'ESS. Il y aurait matière à synergie sur la mise à disposition d'outils communs et à mutualiser les efforts »

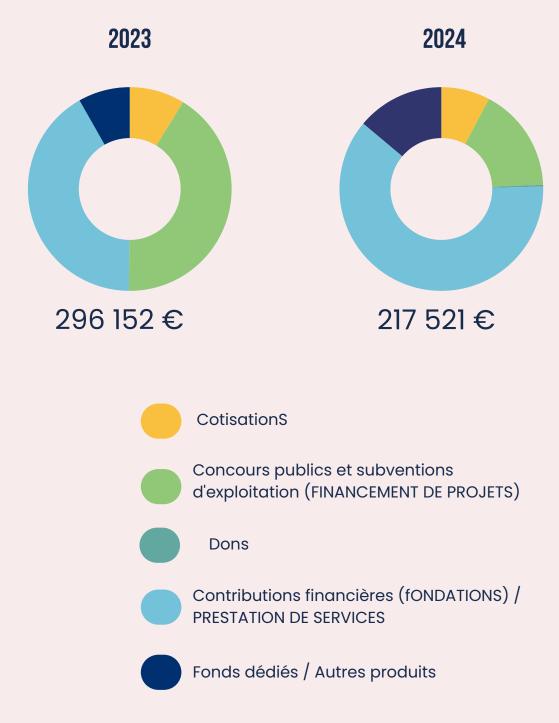


« Un sommet virtuel annuel pourrait être organisé pour partager les expériences et coordonner des projets communs »

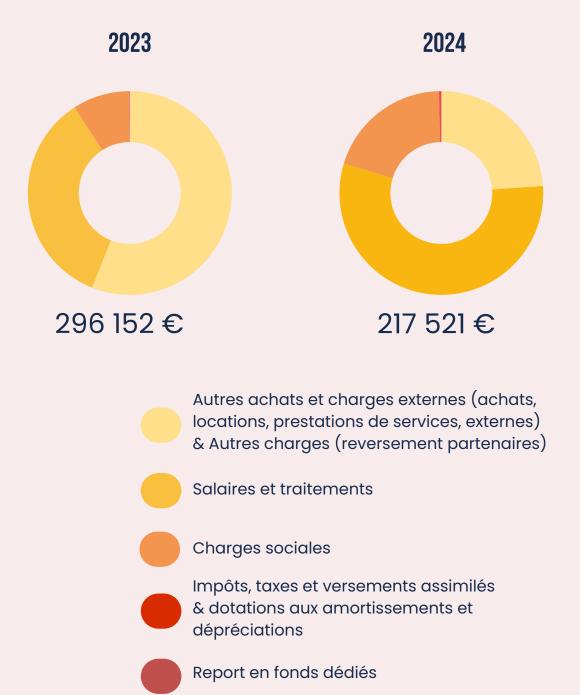


# Partie 3 Bilan budgétaire et comptable

# Répartition des différents postes de recettes



# Répartition des différentes charges





# Merci