



Soli guide

La cartographie de la Solidarité



**L'information est vitale,
partageons-là !**

Solinum

Solinum est une association à but non lucratif qui développe des solutions innovantes de lutte contre la pauvreté.

“Faire de l'accès à l'information un levier d'inclusion. Ensemble, essayons des solutions efficaces pour répondre aux causes racines de la pauvreté dans le monde.”

Solinum s'engage à développer et à diffuser des outils numériques innovants, assurant un accès universel à l'information sur les aides et services sociaux. Notre mission s'étend au-delà de la simple mise à disposition de données ; nous œuvrons pour une compréhension profonde des besoins des populations vulnérables, en collaborant étroitement avec les acteurs de la solidarité et les bénéficiaires eux-mêmes. Par cette approche collaborative, nous visons à construire un écosystème solidaire plus connecté et plus réactif, où les innovations numériques servent à amplifier l'impact social et à combattre la précarité à sa racine, tout en mettant en place les fondations pour une transformation systémique du secteur social.

Le besoin social

Face à une **offre complexe de l'action sociale**, les personnes en situation de précarité ont des difficultés à obtenir des informations pour s'orienter et par conséquent à accéder à certains lieux et services qui leur seraient utiles.

Cette situation entraîne un **découragement** voire une perte de confiance envers les acteurs de la solidarité et l'action sociale dans son ensemble.

De leur côté, les acteurs de la solidarité rencontrent des difficultés dans les orientations réalisées :

→ **Difficulté à garder à jour les informations** relatives à leur structure

→ **Manque de connaissance** sur les structures pouvant répondre aux besoins autres que le besoin adressé



Soliguide

Une cartographie des lieux et services utiles aux personnes qui rencontrent une difficulté



Une cartographie des services solidaires accessible gratuitement sur :

- Une **plateforme web** (soliguide.fr)
- Une **application mobile**
- D'autres guides solidaires et outils portés par des entités associatives, étatiques ou des collectivités, grâce au partage de notre base de données (**API Solidarité et Widget**)
- Des **listes imprimables**
- Un **tchat** et un **numéro** de téléphone.

+ de 50 catégories de services d'urgence sociale et d'insertion !



Alimentaire



Insertion professionnelle



Santé Spécialistes



Accompagnement social, conseil



Hygiène Bien-être



Matériel Vêtements

Utilisateurs

- Personnes en situation de précarité, personnes sans-abri, réfugiées, en réinsertion
- Associations caritatives et accompagnateurs sociaux/médico-sociaux
- Collectivités locales et organismes sociaux



Impact social

Soliguide facilite le travail des acteurs en faisant gagner du temps

- 7,5 minutes gagnées par orientation par acteur (médiane)

Soliguide améliore l'orientation

- 79% des acteurs orientent vers des solutions pertinentes et plus proches (77%)

Soliguide favorise l'interconnaissance

- 78% des acteurs ont une meilleure connaissance et ont découvert de nouveaux acteurs sur leur territoire (70%)

Chiffres-clés

+87 000

services référencés

34

départements couverts

+3,7M

recherches en 2023

"La cartographie de l'intégralité d'un département est une initiative très utile pour les écoutants du 115 qui manquent parfois de visibilité sur services proposés dans des villes plus rurales"

SIAO Urgence Marseille

"La force du Soliguide, c'est les mises à jour régulières, qui permettent très vite d'avoir une information de qualité."

Un président de maraude à Paris





soliguide.fr

contact@solinum.org

Soliguide est une initiative de l'association à but non lucrative **Solinum**, qui développe des projets innovants de lutte contre l'exclusion.