

Rapport d'activité Solidarité DOM-TOM Hérault/CSF 2024

Bilan des actions menées par notre association pour lutter contre la précarité et favoriser l'insertion sociale des ultramarins et des habitants du quartier de la Mosson à Montpellier.

AG du Jeudi 03 Juillet 2025

Rédigé par JM.BARGOT/Directeur de Solidarité DOM-TOM Hérault





Action Mediation Sociale Solidarité DOM-TOM 2024

Nous présentons les résultats et réalisations de notre association pour l'année 2024. Ce rapport détaille notre impact auprès des populations vulnérables du quartier de la Mosson.



Notre mission continue: soutenir les publics les plus en difficultés à travers l'aide alimentaire, l'accès aux droits et les ateliers de redynamisation.



L'association en bref en 2024

Depuis 1993, Solidarité DOM-TOM lutte contre la précarité et l'exclusion grâce à ses outils favorisant la cohésion sociale, l'égalité des chances et l'insertion.



Nos bénéficiaires

- Étudiants et familles d'Outre-Mer
- Familles du quartier de la Mosson

Notre champ d'action

- Montpellier et villes voisines
- Interventions en Outre-Mer

32

Années d'engagement

157

Adhérents

764

Bénéficiaires

8,8T

Denrées distribuées

La Mission de Solidarité DOM-TOM Hérault/CSF

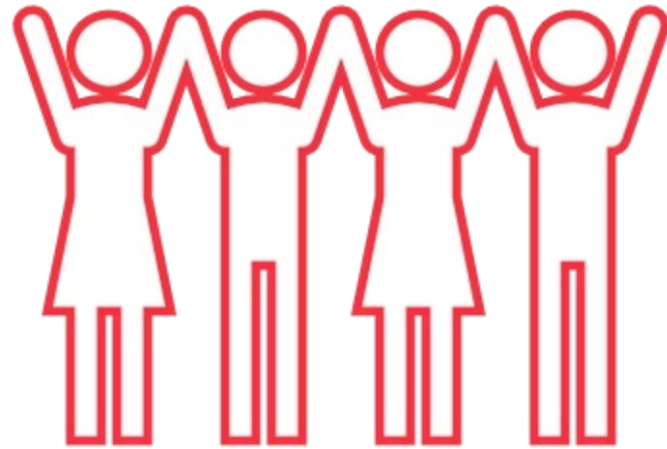


L'équipe 2024 de SOL DOM-TOM

5 Salariés

3 CDI (3 ETP), 1 Médiatrice Sociale (0,60 ETP),

1 Apprentie (0,21 ETP)



53

Bénévoles

Représentant **1,67 ETP**

5 Stagiaires

1657

Heures de formation

Préparant des diplômes de
BAC+3 ou BAC+5

Au total, l'association fonctionne avec **3,81 ETP** salariés et **1,67 ETP** bénévoles.



Financement du projet

- Ville de Montpellier : 20 000€ sur 2 ans (appel à projet ESS 2022)

Historique du projet

- Cofinancement d'ACM habitat by altermed
- Première rénovation structurée depuis les années 90
- Projet initié en 2016
- Retard de 16 semaines sur le calendrier initial

Installation au pôle RÉALIS pendant les travaux



Durant la période des travaux, l'association a pu louer un bureau en coworking au pôle RÉALIS de la région Occitanie.

Les défis relevés

- 1 Continuité de l'emploi**
Maintien des salariés sans période de chômage technique
- 2 Maintien des services essentiels**
Accès aux droits, accompagnement social lié au logement, ateliers cuisine et alimentation santé, Accompagnement des étudiants ultramarins
- 3 Proximité avec les bénéficiaires**
Organisation d'une présence itinérante sur le quartier de la Paillade

Une activité maintenue durant les travaux

Itinérance sur le quartier de la paillade

Présence maintenue au plus près des habitants de la Paillade malgré les travaux de rénovation

Accès aux droits

Poursuite des permanences d'accompagnement administratif pour les bénéficiaires

ASLL

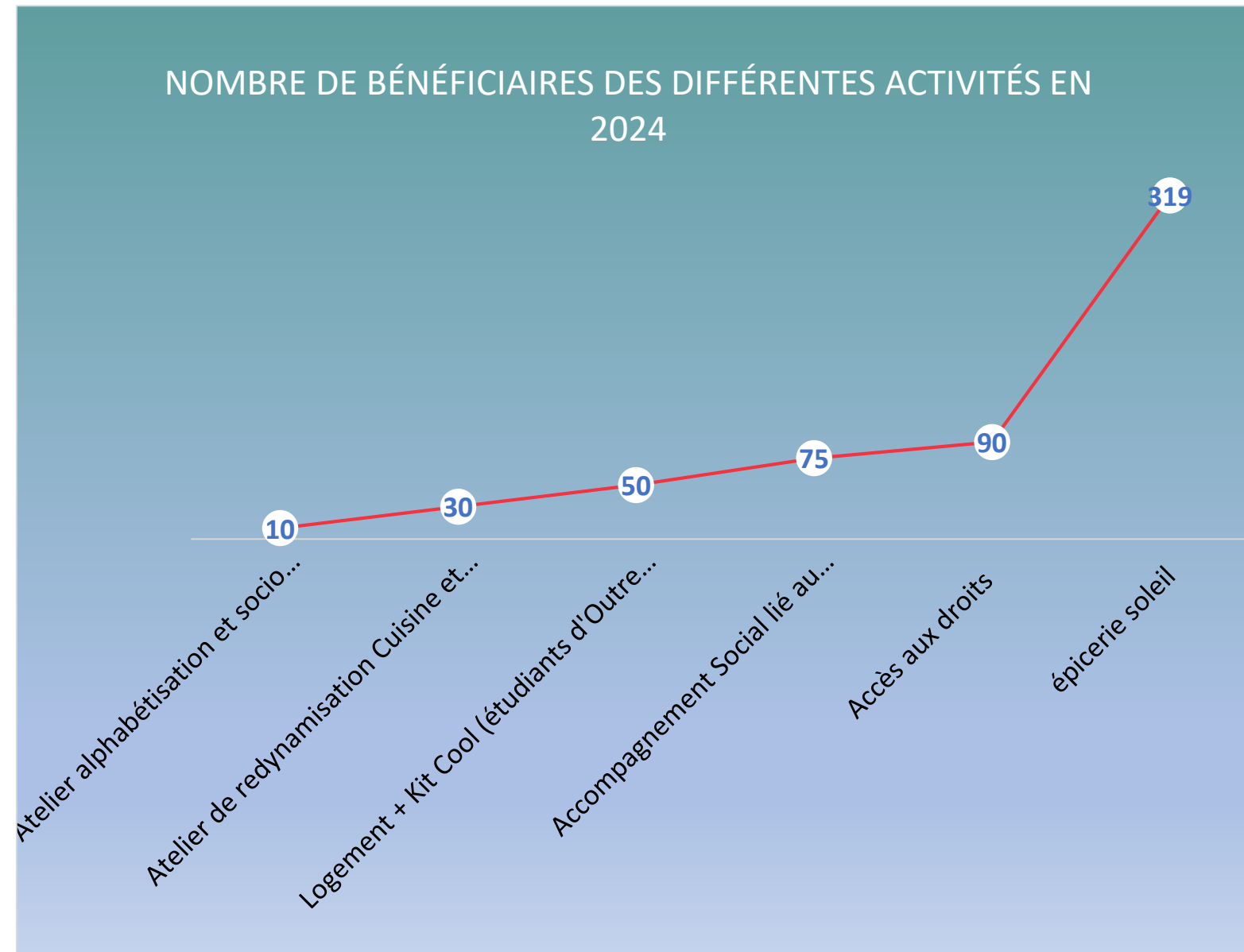
Maintien de l'Accompagnement Social Lié au Logement pour les 75 bénéficiaires

Ateliers cuisine et santé

Organisation continue d'ateliers collectifs pour promouvoir une alimentation équilibrée



Les chiffres Clés de 2024



2 compétences principales

- Aide Alimentaire
- ASLL

Concernant l'aide alimentaire
319 bénéficiaires en 2024

75 Bénéficiaires de l'ASLL

764 Bénéficiaires Toutes activités confondues







L'Aide Alimentaire: Notre Pilier

319

Bénéficiaires

Personnes soutenues par notre aide alimentaire

225

Foyers

Familles bénéficiant de notre soutien alimentaire

4.4T

Denrées

Tonnes de nourriture distribuées (oct-déc 2024)

L'aide alimentaire reste notre activité principale. Elle représente 42,31% de nos bénéficiaires totaux. La distribution a repris en octobre après des travaux de rénovation.

Nous avons également fourni 16 colis d'urgence pour un montant de 151,1€.



L'épicerie Soleil un pilier des actions

319 Bénéficiaires dont **149** Etudiants

170 Habitants du quartier de la paillade

225 Foyers

28 ans Âge Moyens

4,4 T Quantité de denrée distribuée

- ☐ Entre Janvier –Juin 2024: Distribution à Paul Valéry + Colis d'urgence extrême du Mardi au Jeudi à SODTO
- ☐ Reprise de l'épicerie avenue dans les locaux de l'épicerie soleil le 14 Octobre 2024

Nouveaux Partenaires :

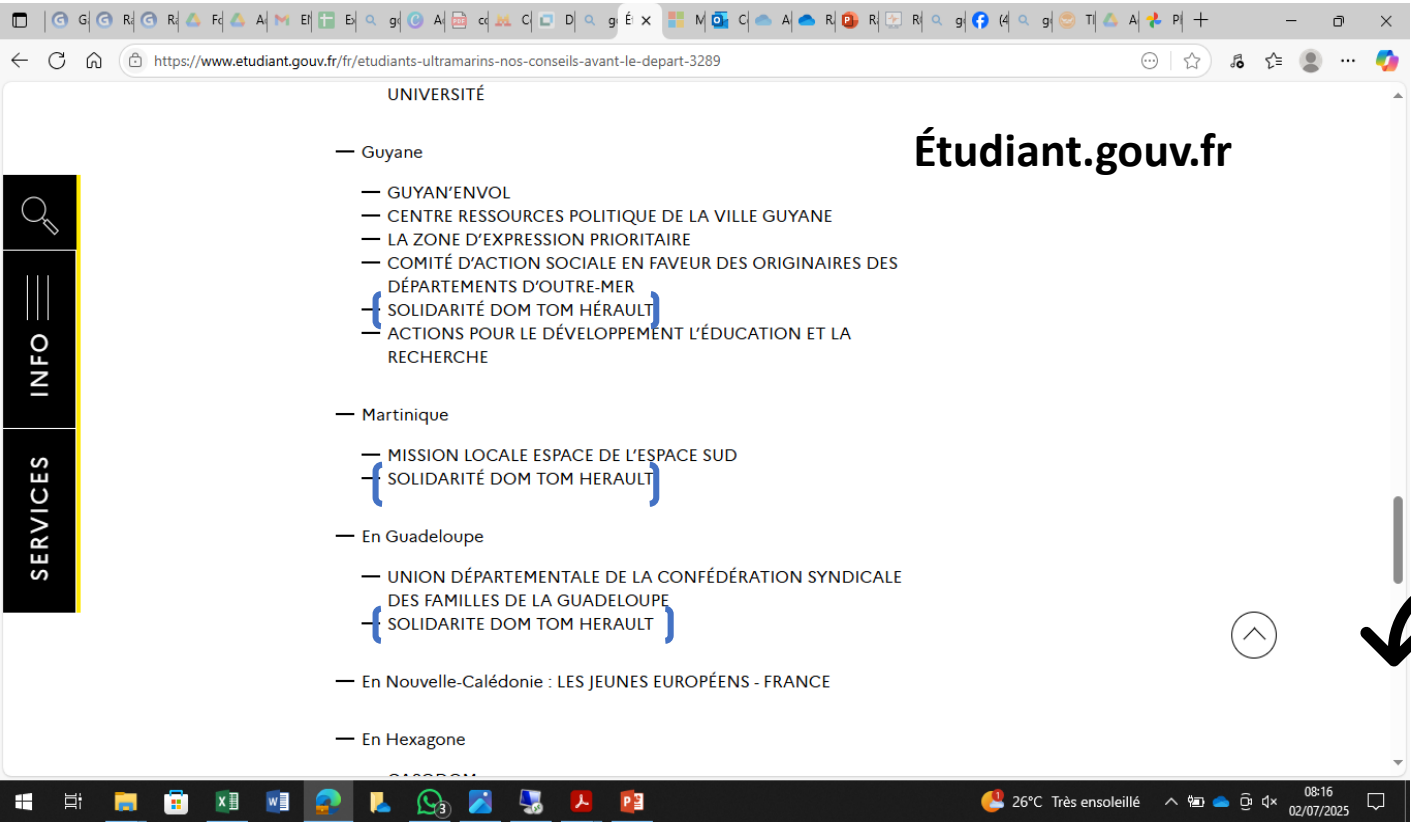
- La MIE CALINE/PEI SUP AGRO pour diversifier les sources d'approvisionnements
- La porte ouverte la distribution de produit d'hygiène

La nouveauté depuis octobre 2024 le délai d'attente est réduit les entrées dans le dispositif sont quasi immédiat dès l'études du dossier.

Les familles ont le choix des produits.



Solid'air étudiant : accompagnement renforcé du public jeune



180 Étudiants accompagnés

150 Bénéficiaires de l'aide alimentaire

206 Paniers distribués

50 Kits logement

Participation aux tables rondes du ministère de l'enseignement supérieures et de la recherche

SODOTO est référencé par les Ministères comme étant un acteur qui accompagne les étudiants d'outre-mer



Distribution alimentaire

Distribution à la faculté Paul Valéry (Jan-Juin 2024)
puis reprise au local rénové (Déc 2024)



Lutte contre l'isolement

Ateliers cuisine dans les résidences étudiantes, sorties culturelles
(Saint-Guilhem-le-Désert)



Accompagnement au logement

Partenariat avec ACM Habitat by altemed pour
l'installation des étudiants ultramarins

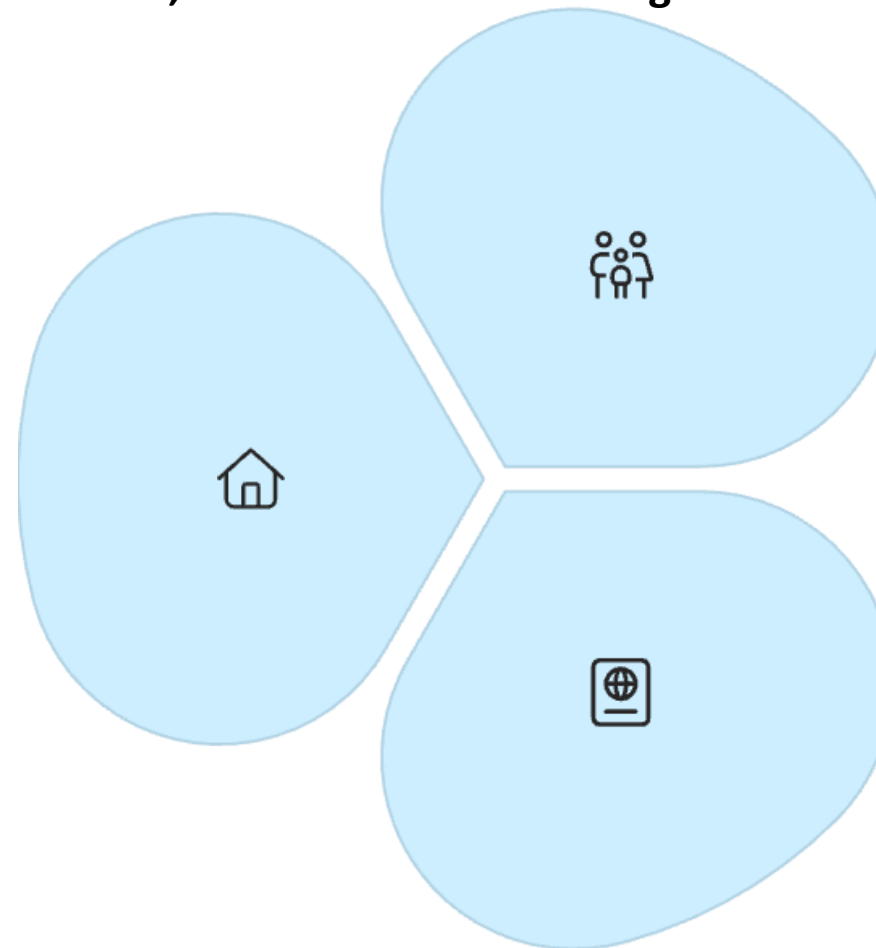
Accès aux Droits et Accompagnement



- 90 Bénéficiaire en 2024
- Représentant 50 Familles
- 198 Permanences
- 5 lieux différents (Maison pour Tous louis feuillade, Maison Pour tous Georges Brassens, Centre Social CAF, Ipeicc, Réalis)

Logement 64% des demandes

- Demandes HLM
- Procédures DALO
- Demandes FSL



Prestations CAF

16% des demandes

- Problèmes d'APL
- Demandes RSA
- Mises à jour de situation

Autres démarches

20% des demandes

- Déclarations d'impôts
- Dossiers CMU et MDPH
- Demandes de retraite

Notre service d'accès aux droits a accompagné

90 bénéficiaires en 2024. Le logement constitue la demande principale.

Les travaux : un obstacle pour les actions de redynamisation

Période de janvier à juillet 2024

Ateliers cuisine

Adaptation avec des ateliers en ligne et des formats itinérants dans les résidences étudiantes

Ateliers de couture

Complètement à l'arrêt pendant toute la période des travaux

Alphabétisation

Transformation en ateliers de pratique orale du français (apprentissage par l'action)

Défi supplémentaire

Effectif très réduit sur le pôle animation de janvier à avril 2024 (uniquement une stagiaire en diététique)



Ateliers de Redynamisation



Ateliers cuisine

4 ateliers sur le gaspillage alimentaire



Santé

Participation à Octobre Rose et la Journée Santé des Femmes



Pratique du français

Apprentissage par l'action via cuisine, jardins et bénévolat



Sécurité routière

Le Grand Code de la Route avec 80 participants

Nos ateliers ont touché **119 bénéficiaires** en 2024. Nous avons coordonné 5 commissions santé réunissant des structures du quartier.

Nous avons également participé aux Assises de la Confédération Syndicale des Familles en septembre 2024.



Rénovation de Nos Locaux



Création de points d'accueil spécialisés

Espaces dédiés pour chaque service



Épicerie Soleil

Nouveau nom choisi par nos bénéficiaires



Espace convivial

Aménagement d'un coin café en cours



Les travaux de rénovation ont transformé notre local. Les bénéficiaires peuvent désormais choisir librement leurs produits dans des vitrines attractives.

Le chantier a connu un arrêt de 16 semaines, retardant notre retour jusqu'en octobre 2024.

Ce retard a eu un impact sur les actions de redynamisation.

2024 : L'Année des Défis pour Solidarité DOM-TOM Hérault/CSF

Face aux crises économiques et sociales qui ont intensifié la précarité touchant les familles, étudiants et publics ultramarins à Montpellier, notre association a fait preuve d'une **résilience exemplaire**.

Distribution alimentaire

Notre épicerie sociale a été rapidement adaptée pour répondre aux besoins d'urgence des plus vulnérables, assurant un soutien vital dans ces moments difficiles.

Ateliers de redynamisation

Les activités de pratique du français, cuisine et accès aux droits ont été repensées en formats modulables et numériques pour maintenir ce lien essentiel.

Soutien administratif itinérant

198 permanences itinérantes ont été organisées pour assurer l'accès aux droits et au logement malgré les contraintes logistiques.



2024 : L'Année des Défis pour Solidarité DOM-TOM Hérault/CSF

Nos équipes ont fait preuve d'un dévouement extraordinaire, partageant parfois une seule table à trois pour continuer leur mission essentielle.

Grâce à votre soutien indéfectible et à la multiplication des partenariats locaux

- nous avons pu maintenir le lien social,
- l'éducation à la citoyenneté et la réussite éducative

Malgré l'instabilité de notre outil de travail.



Perspectives et remerciements

Nos perspectives pour 2025

- Développement des activités dans les locaux rénovés
- Renforcement du dispositif Solid'air étudiant
- Élargissement des partenariats institutionnels
- Augmentation de la capacité d'accueil de l'épicerie sociale
- Finaliser et respecter le projet associatif

Remerciements aux 5 Salariés qui ont pu maintenir l'activité de l'association malgré les obstacles

Tous nos bénévoles et donateurs



Solidarité DOM-TOM Hérault/CSF poursuit son engagement pour la cohésion sociale, l'égalité des chances et l'insertion des ultramarins et des habitants du quartier de la Mosson.

Ils nous soutiennent ou nous ont soutenus

Les Collectivités Territoriales



L'Etat, Organismes publics



Les partenaires

