

LA➡MEDNUM

Ensemble pour un **numérique**
d'intérêt général



Sommaire

- 1 L'inclusion et la médiation numérique
- 2 La Mednum : une coopérative singulière
- 3 Notre gouvernance

L'inclusion et la médiation numérique : un problème de société majeur

LA➔MEDNUM



Plusieurs millions de français·e·s éloigné·e·s du numérique

+16M

C'est le nombre de Françaises et Français en situation de fragilité numérique d'après le rapport CREDOC CREAD de mars 2023.

Ces citoyen·ne·s se considèrent comme totalement coupé·e·s ou en grande difficulté avec les usages numériques.

Si nous convenons qu'il est nécessaire d'encourager l'innovation et se saisir du formidable potentiel qu'offre le numérique, **il est impératif de s'assurer qu'il renforce l'égalité et ne soit pas le catalyseur d'une exclusion sociale toujours plus forte.**

Les réseaux d'acteurs se structurent et collaborent depuis plusieurs années pour apporter **une réponse globale, stratégique et coordonnée pour traiter à la fois le besoin actuel et son risque futur.**

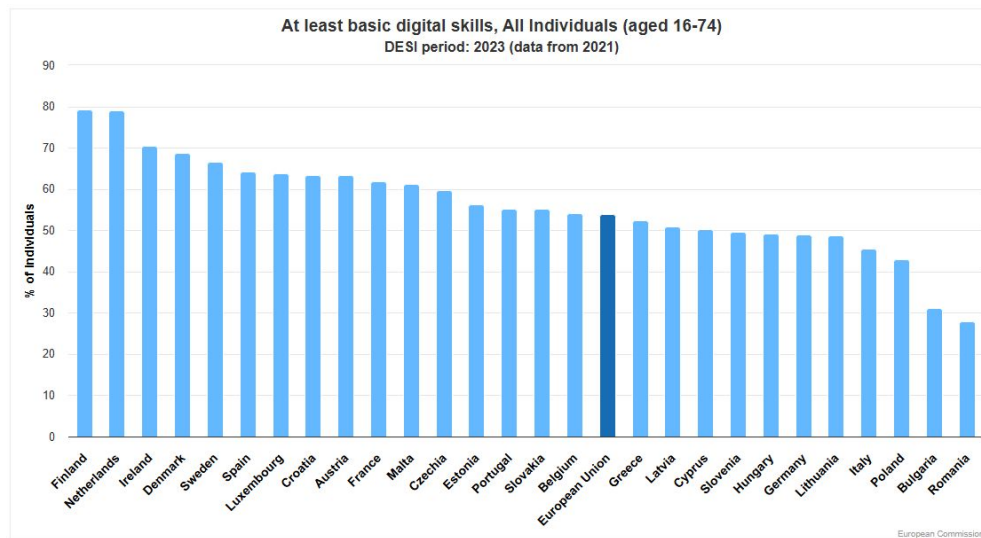


Un enjeu que l'on retrouve à l'échelle européenne

Chaque année, la Commission européenne publie un rapport permettant de suivre une série d'indicateurs et d'objectifs en matière de maturité numérique des pays de l'Union européenne.

Son objectif ? Que **80%** des Européen-ne-s disposent des compétences numériques de base d'ici 2030.

En 2023, **61%** des Français-e-s en disposent (*contre 57% en 2022*)



[Rapport 2023 Digital economy and society index - EU](#)



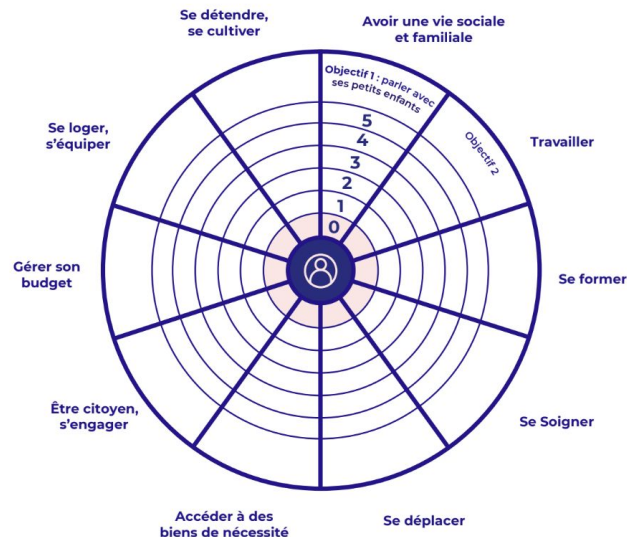
La notion d'éloignement au numérique

Certains facteurs sont clés pour éviter les situations d'exclusion numérique du côté de l'utilisateur-trice :

- L'accès au **matériel numérique** ;
- L'accès au **réseau** via une connexion adaptée ;
- La connaissance des **compétences numériques de base**.

La **conception** joue également un rôle déterminant. Les concepteurs et fournisseurs de services numériques ont une grande responsabilité envers la population, en matière :

- **D'accessibilité** de leurs services ;
- De **simplicité des interfaces** et de leur utilisation.



La toile des capacités est un outil permettant aux acteurs de la médiation numérique d'accompagner les publics dans l'autonomisation, notamment numérique.

La Mednum : une coopérative singulière

LA→MEDNUM



La coopérative des acteurs de l'inclusion numérique

En faisant le pari du collectif, **La Mednum permet d'agir à grande échelle pour accompagner les transitions numériques.**

Elle porte la voix des acteurs du secteur, participe activement au débat public, et permet de produire des solutions concrètes afin d'augmenter les capacités d'agir des acteurs et des territoires.

Autour de cette ambition, la coopérative mobilise une large alliance d'acteurs, crée des collaborations et mobilise les expertises d'un réseau unique en France.

+140

sociétaires

+1,5M

d'accompagnements
réalisés par nos
sociétaires en 2023

+10k

abonnés à nos
médias



Nos activités

Notre modèle repose sur **la capacité à mobiliser les meilleurs experts français**, membres de la coopérative, pour produire ensemble des **solutions pertinentes, adaptées aux acteurs et à leurs territoires**.

Conseil

- Diagnostic et accompagnement dans la rédaction de stratégies d'inclusion numérique
- Design de services
- Rédaction de l'[Observatoire de l'inclusion numérique](#)

Nos cibles : entreprises privées, collectivités territoriales

Formations & contenus

- Production de contenus pédagogiques
- Déploiement de formations

Nos cibles : professionnels de la médiation numérique, salariés, grand public

Animation de communauté

- Animation de communauté
- Mise en réseau
- Organisation d'événements
- Accompagnement et mentorat

Nos cibles : professionnels de la médiation numérique (médiateurs, responsables de structure, agents territoriaux,...)

Réfugiés.info

- Un [site web](#) et une application mobile pour donner de l'information simple et traduite en 7 langues différentes aux personnes réfugiées et à leurs accompagnants



Quelques exemples de réalisations

IFN >

Indice de fragilité
numérique



Observatoire de
l'inclusion
numérique 2024

RÉFUGIÉS.INFO

Réfugiés.info



Formations aux
professionnels de
la #mednum

CAP ✖ MEDNUM

Accompagnement
au passage à l'
échelle



Numérique en
commun[s]



Malette cyber :
sensibilisation à la
sécurité en ligne



Schéma de
données lieux de
#mednum

DB SCHENKER

Formation de
salariés aux
compétences num.

A venir

Mesure d'impact
social sectoriel de la
#mednum

Découvrir toutes nos actions

Notre gouvernance coopérative



Une organisation démocratique

La Mednum est une société coopérative d'intérêt collectif (SCIC).

Cette volonté de créer une structure fondamentalement coopérative a toujours été essentielle dans le projet de La Mednum car **elle répond à divers enjeux** :

Répondre à un besoin social majeur de manière collaborative et coordonnée avec tous les acteurs de l'écosystème

Agir en tant que tête de réseau, pour porter la voix des acteurs de l'écosystème au niveau national et participer au débat public.

Co-construire, avec nos sociétaires, des projets pour le secteur qui soient structurants, pérennes et dans une démarche de commons.

Ce qui nous permet de **redistribuer une partie de notre chiffre d'affaires** aux sociétaires impliqués



Une organisation démocratique

A La Mednum, chaque sociétaire peut prendre part à sa gouvernance selon le principe **1 associé = 1 voix**.
Les sociétaires sont répartis dans **8 collèges, représentatifs de la diversité du secteur** :

Acteurs de la
médiation
numérique

Hubs territoriaux

Salariés

Acteurs
économiques et
grands groupes

Acteurs publics
territoriaux

Acteurs publics
de l'Etat

Affinitaires

Médiateurs
numériques

Chaque collège est représenté au Conseil d'administration.

✧ Un maillage unique d'acteurs





Notre Conseil d'administration

Acteurs de la médiation numérique



Dorie Bruyas
Fréquences Écoles



Guillaume Lahoz
PIMMS Médiation



Bertrand Mercade
Espace numérique
Sud Charente



Caroline Moreau
Réseau GRAIN



Quitterie de Marignan
Cheffe de projet Conseil

Acteurs publics territoriaux



Benjamin Louis
Ville de Chambéry

Acteurs publics de l'État

A venir

Médiateurs numériques et personnes physiques



Garlann Nizon
Clair Obscur

Acteurs économiques et grands groupes



Didier Quercioli
MGEN

Affinitaires



Jean-François Lucas
Renaissance numérique



Nos partenaires et amis

FINACoop



» INC 3

BANQUE des TERRITOIRES



FRANCEACTIVE
Les entrepreneurs engagés



France
TIERS
LIEUX

apm



Délégation interministérielle
à l'accueil et à l'intégration
des réfugiés



Vos contacts



Jan Büscher

jan.buscher@lamednum.coop



Mélusine Blondel

melusine.blondel@lamednum.coop



LA→MEDNUM

www.lamednum.coop | 