



MEF  
du Cotentin

## Bilan d'activité

20

25



# Edito



*Catherine BIHEL*  
*Présidente de*  
*la MEF du Cotentin*

Dans un contexte économique toujours dynamique, 2023 a été pour la MEF une année de projets, d'innovation et de développement.

Les expérimentations engagées dans le cadre du plan d'investissement dans les compétences (STARE Manche et GAME) ont obtenu des résultats très probants, salués par nos partenaires. De nouveaux projets innovants (site vitrine des métiers des métaux l'Étincelle HEFAÏS, Bâtis ton Projet, Cotentin Digital Formation), validés en 2023, vont se concrétiser en 2024.

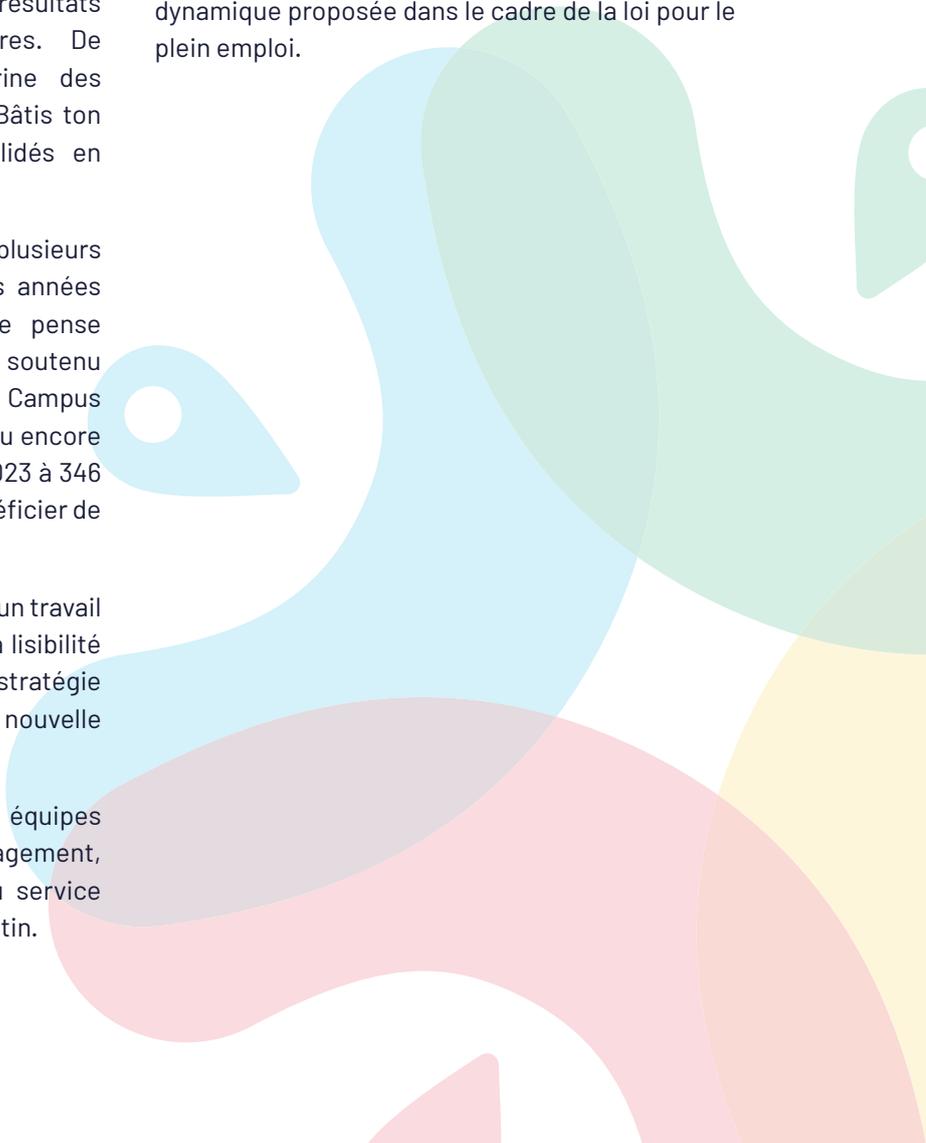
Par ailleurs, la mise en oeuvre de plusieurs projets initiés par la MEF ces dernières années se poursuivent très favorablement. Je pense notamment au projet Cotent'Industries soutenu par les grands donneurs d'ordre, au Campus connecté, à la mini entreprise La Fabrik ou encore aux clauses sociales qui ont permis en 2023 à 346 personnes en parcours d'insertion de bénéficier de 136 000 heures de travail.

En 2023, nous avons également entrepris un travail important pour améliorer la visibilité et la lisibilité de la MEF en définissant une nouvelle stratégie de communication et en adoptant une nouvelle identité visuelle.

Je remercie particulièrement ses équipes qui continuent de faire preuve d'engagement, d'inventivité et de professionnalisme au service des habitants et des entreprises du Cotentin.

L'année écoulée a également été marquée par un contexte de forte inflation qui a engendré une augmentation importante des coûts de fonctionnement de la MEF. Cependant le soutien renouvelé de l'ensemble de nos partenaires financiers nous a permis de poursuivre nos activités dans ce contexte particulier.

L'année 2024 sera marquée par la mise en place de la nouvelle organisation du service public de l'emploi avec une gouvernance rénovée qui prendra notamment appui sur des comités territoriaux pour l'emploi. Je souhaite que la MEF puisse s'y impliquer pleinement et y apporter son expertise, une nouvelle fois mise en avant dans l'évaluation de notre activité 2021-2023 réalisé par le cabinet SAULEA à la demande de la Communauté d'Agglomération du Cotentin. Le rapport d'évaluation souligne en effet que la valeur ajoutée de la MEF (proximité, compétences, réactivité) est suffisamment démontrée dans un contexte qui évolue fortement et que ses orientations stratégiques vont dans le sens de la dynamique proposée dans le cadre de la loi pour le plein emploi.



# Sommaire

La carte d'identité de la MEF..... 3

Un service de proximité..... 5

**Informier et conseiller les personnes en  
changement professionnel : MIFE..... 7**

Aider les 16-25 ans à acquérir une autonomie  
sociale et professionnelle : Mission Locale..... 13

Accompagner les plus de 26 ans  
dans la recherche d'emploi : PLIE..... 25

Accompagner les employeurs sur leurs enjeux  
emploi-compétences : Service Entreprises.... 31

La gouvernance ..... 39/40

L'équipe - La feuille de route stratégique 2022-2026....41-42

L'engagement RSE - La communication.....43-44

Le budget - Les financeurs .....45/46

## La carte d'identité de la MEF

- Une association loi 1901 créée en 1991
- Un territoire d'actions : l'agglomération du Cotentin
- Une équipe : 68 salariés



**MEF**  
du Cotentin

*Nous vous accompagnons  
dans toutes vos vies professionnelles*

La MEF accompagne  
le développement de l'emploi  
et des compétences dans le Cotentin.

Elle fédère les acteurs de l'emploi autour de 4 missions

Informer et conseiller  
les personnes en  
changement  
professionnel

MIFE

Aider les 16-25 ans  
à acquérir une  
autonomie sociale  
et professionnelle

MISSION LOCALE

Accompagner  
les plus de 26 ans  
dans la recherche  
d'emploi

PLIE

Accompagner les  
employeurs sur  
leurs enjeux  
emploi-compétences

SERVICE ENTREPRISES

Valeurs

Partenariat  
Innovation  
Proximité



*Elle s'adresse à toute personne en recherche d'information, de conseil  
ou d'accompagnement sur sa vie professionnelle et aux acteurs  
économiques avec lesquels elle construit des réponses innovantes.*



**31 438**

**ACCUEILS** réalisés

dans le cadre des services proposés  
et des actions mises en place



**2 625**

**DEMANDEURS D'EMPLOI**

accompagnés dans leur parcours d'insertion



**3 427**

**PERSONNES CONSEILLÉES**



**731**

**ENTREPRISES  
PARTENAIRES**



**2 486**

**ACCÈS À L'EMPLOI OU À  
LA CRÉATION D'ENTREPRISES**



**143**

**ORGANISMES PARTENAIRES**

de nos actions

Personnalité

Engagement

Expertise

Bienveillance

# Un service de proximité

Le partenariat développé depuis plusieurs années avec les collectivités permet à la MEF d'accueillir et d'accompagner les publics dans des lieux d'accueil de proximité répartis dans les territoires ruraux et urbains de l'agglomération du Cotentin, dont les quartiers de la politique de la ville. Cette intervention de proximité est essentielle pour mailler le territoire et permettre aux personnes de bénéficier d'un service public sur l'orientation, la formation, l'emploi et la vie quotidienne.



**20** LIEUX D'ACCUEIL  
DE PROXIMITE dont

**8** à Cherbourg-en-Cotentin

**12** dans les pôles de proximité  
ruraux dont les Maisons du Cotentin

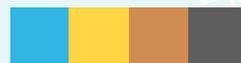
**59** ACTIONS COLLECTIVES  
mises en place en 2023 dans les pôles de  
proximité ruraux

	Accueil, Conseil, Accompagnement individuel
	Centre ressources
	Accompagnement collectif
	Forums
	Actions recrutement
	Ateliers thématiques
	Infos métiers

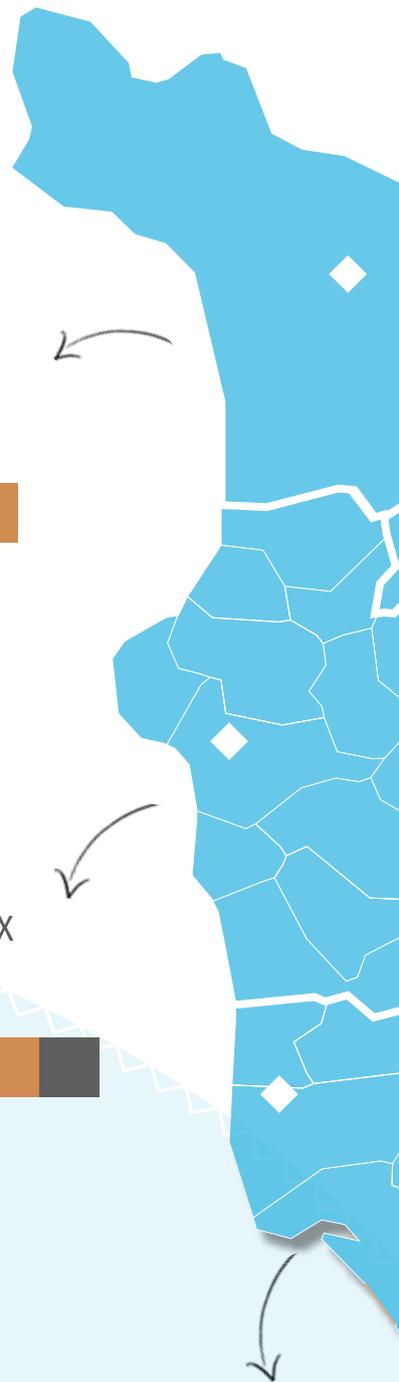
LA HAGUE  
**391**

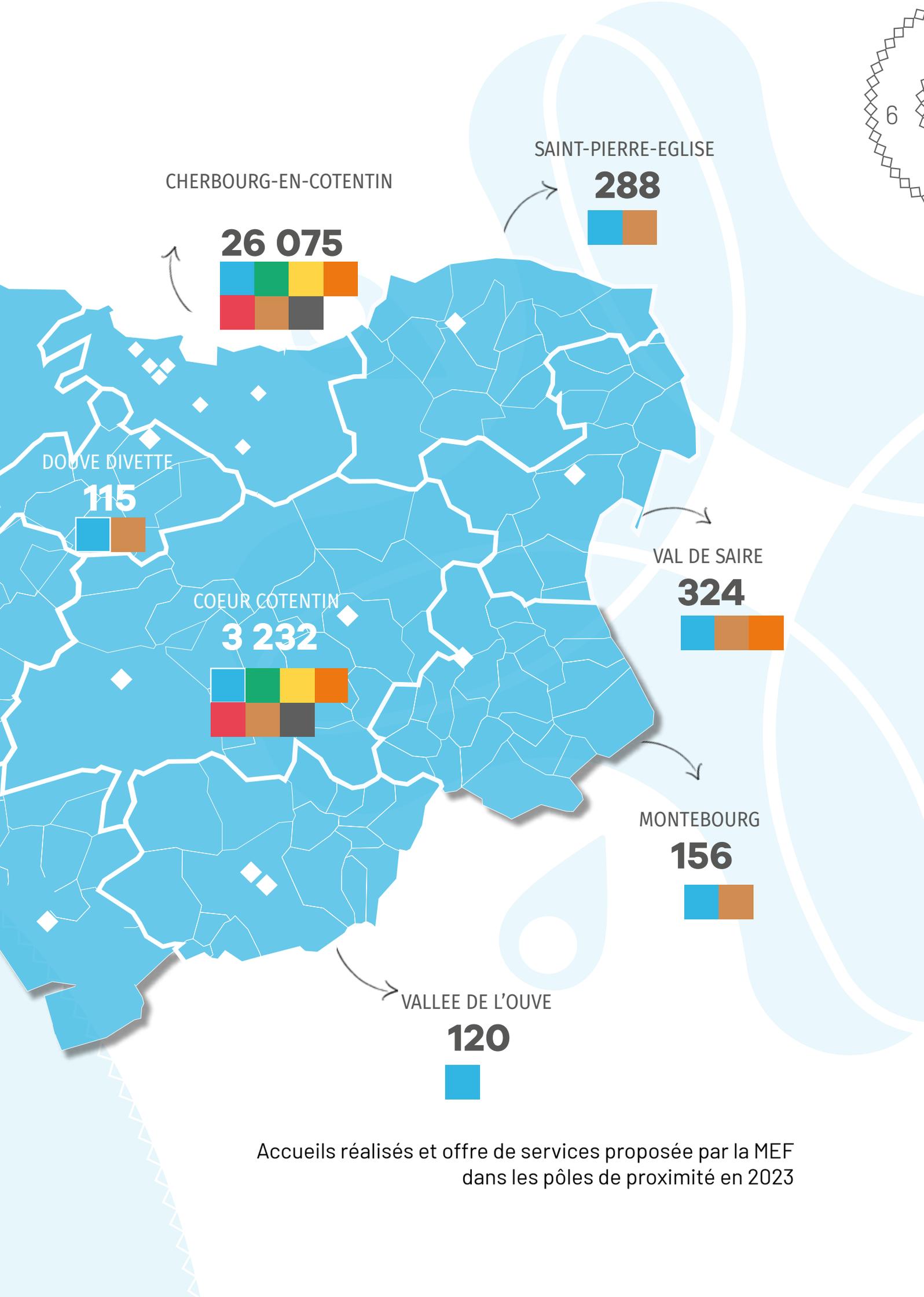


LES PIEUX  
**521**



COTE DES ISLES  
**216**





CHERBOURG-EN-COTENTIN

**26 075**



SAINT-PIERRE- EGLISE

**288**



DOUVE DIVETTE

**115**



COEUR COTENTIN

**3 232**



VAL DE SAIRE

**324**



MONTEBOURG

**156**



VALLEE DE L'OUVE

**120**



Accueils réalisés et offre de services proposée par la MEF dans les pôles de proximité en 2023

# Informier et conseiller les personnes en changement professionnel

## MIFE

**L**a MIFE propose un service gratuit et de proximité qui permet :

- d'être conseillé sur son évolution professionnelle,
- de s'informer sur les métiers, d'être aidé dans ses choix de formation,
- d'être aidé dans sa démarche de recherche d'emploi (CV, accès internet),
- d'élaborer un projet de Validation des Acquis de l'Expérience,
- d'être accompagné dans un projet de création ou de reprise d'activité,
- d'être accompagné, guidé dans le cadre d'une formation supérieure à distance.

# Les chiffres 2023



## Espaces informations conseils à Cherbourg-en-Cotentin et à Valognes



**1 356** conseils dont :



**483** entretiens individuels

**PEF**

**664** lors des permanences  
emploi formation



**209** lors d'ateliers collectifs

## Point Relais Conseil en VAE



**230** conseils pour  
130 personnes

## Campus connecté



**6 349** heures de  
présence étudiante sur  
le Campus connecté



**288** entretiens individuels  
d'information ou de suivi



**15** étudiants en 2022-2023  
(12 prévus)

**23** étudiants en 2023-2024  
(18 prévus)

## CitésLab et Balise



**190** personnes conseillées  
dont 55 habitants des  
quartiers politique de la ville



**38** créations d'entreprise

# Les espaces informations et conseils

A Cherbourg-en-Cotentin et au sein de l'Espace Emploi Formation de la Maison du Cotentin à Valognes, les conseillers de la MIFE informent et conseillent tous les publics sur de multiples champs :

- Choisir son orientation.
- S'informer sur les métiers.
- Trouver une formation, comprendre ses droits à la formation.
- Changer de vie professionnelle, évoluer, valider ses acquis.
- Trouver un emploi, être en dynamique de recherche d'emploi.

## Des entretiens individuels pour tenir conseil

Des entretiens individuels d'une heure sont proposés aux habitants du Cotentin, traitant de l'orientation dans ses dimensions les plus larges : analyse de la demande, diagnostic de la situation, informations métiers, connaissance économique du territoire, droits à la formation, guidage dans les processus pour accéder à une formation, aide à la recherche d'emploi par adaptation des outils et comportements de la personne, informations sur des activités de loisirs ou accès aux droits (avec un renvoi vers des structures spécialisées).

Ces entretiens sont du « cousu main » centrés sur la personne. C'est pour la personne une aide à l'appropriation de ses droits, de son projet de changement, voire d'une prémisse de motivation au changement pour sortir d'une situation oppressante (burn out, harcèlement...). Parfois c'est aussi une opportunité pour concrètement faciliter l'accès aux outils dématérialisés pour créer, compléter, valider un dossier de formation, de financement, un acte de candidature... Le conseiller joue aussi un rôle de médiation/facilitation auprès de partenaires ou d'institutions, dans la logique du Pouvoir d'Agir.

## Des permanences pour faciliter des démarches et l'appropriation d'informations

Les Permanences Emploi Formation (PEF) consistent en un accueil et une animation individualisée sur le flux sans inscription. Les objectifs sont la facilitation des actions à mettre en œuvre par les publics et l'appropriation de l'information spécifique en général « glanée » en amont sur le web par les personnes. Les PEF aident aussi à accéder aux services et droits à distance (ex : dossier personnel sur site France Travail).

La MEF est habilitée Espace Public Numérique par la Région (notamment avec un accès internet sécurisé). Hors animation de nos espaces, l'accès est libre pour les personnes déjà inscrites pour des démarches autonomes.

# Le point Relais Conseil en VAE

La MIFE anime depuis 2003, dans le Cotentin, le Point Relais Conseil en VAE mis en place par la Région. Toute personne pensant pouvoir valider son expérience à travers une qualification, une certification, un diplôme peut solliciter les services du Point Relais Conseil.

## Un conseil progressif et adapté au potentiel candidat à la VAE

Les personnes sont reçues au cours d'un ou plusieurs rendez-vous d'une durée moyenne de 1h30 à 2h00. Les conseils peuvent se faire à distance. Le processus est le suivant :

- Aide à l'identification des expériences significatives qui pourront être proposées à la validation auprès des organismes valideurs.
- Vérification de la pertinence notamment au vu des critères de recevabilité énoncés par les certificateurs.



- Orientation vers le financeur adéquat, en fonction de la situation du candidat.



- Recherche des certifications possibles sur des bases de données, dont celles du Carif-Oref ou de France Compétences.
- Aide à la formulation des hypothèses de certification en fonction du projet d'évolution.
- Aide au choix d'une validation plutôt qu'une autre.
- Mise en relation avec le(s) valideur(s), et recherche de l'accompagnateur.
- Aide à la prise de décision de s'engager ou non dans la démarche VAE, voire de la différer.



- Recueil des attentes, expression des besoins.
- Analyse de la demande de la personne.
- Aide à l'explicitation du projet.

- Apport d'une information précise et pertinente selon la situation de la personne.
- Présentation des étapes et des différents acteurs de la démarche VAE.

## CitésLab

Intégré dans le programme «Entrepreneuriat Quartiers 2030 » (cf encadré), CitésLab - Révélateurs de Talents est déployé à Cherbourg-en-Cotentin depuis septembre 2020 . Il a été reconduit en 2023 pour une durée de 3 ans.

Les actions menées en 2023 ont permis :

- d'identifier et de détecter les talents dans les quartiers de la politique de la ville.
- de faciliter les concrétisations en mettant les porteurs de projets en relation avec les réseaux d'accompagnement.
- de proposer un suivi aux créateurs tout au long de leur parcours.

En parallèle, Balise a continué en 2023 à accueillir tous les habitants du Cotentin pour les conseiller dans leur futur projet d'activité.

### ENTREPRENEURIAT quartiers2030

Le programme « Entrepreneuriat Quartiers 2030 » est une initiative gouvernementale visant à soutenir l'entrepreneuriat dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville. Il s'inscrit dans le cadre du plan Quartiers 2030 qui vise à améliorer les conditions de vie des habitants de ces quartiers. Il est une composante essentielle de la stratégie gouvernementale pour lutter contre les inégalités et promouvoir l'inclusion économique et sociale.

Lancé fin 2023 dans la continuité du programme Entrepreneuriat Pour Tous, il est opéré par Bpifrance et financé par l'Etat et la Caisse des Dépôts via la Banque des Territoires. Le programme s'articule autour de 3 axes stratégiques :

- Détecter, informer et orienter les entrepreneurs des quartiers.
- Accompagner et financer l'entrepreneuriat dans les quartiers.
- Déployer une offre d'accompagnement d'excellence pour les entrepreneurs à potentiel.

### Faire des quartiers des territoires d'opportunités !



# Le Campus connecté

Piloté par L'Agglomération du Cotentin et animé par la MEF, le Campus connecté du Cotentin est un espace de travail innovant basé à l'IUT Grand Ouest Normandie. Il permet de poursuivre ou reprendre une formation supérieure à distance près de chez soi, en bénéficiant d'un accompagnement individuel. Depuis son ouverture, il a accueilli 48 apprenants pour un objectif de 40.



Crédit photo: MEF du Cotentin

Le Campus connecté du Cotentin - Promo 2023-2024

## L'accompagnement individualisé

Pour favoriser la réussite des étudiants, un accompagnement individualisé a été assuré par la coordonnatrice/tutrice présente au quotidien : organisation, méthodologie, maintien de la motivation.... 288 entretiens individuels d'information ou de suivi ont eu lieu en 2023.

## La professionnalisation

La professionnalisation des Campus connectés passe par des échanges réguliers entre campus normands animés par l'Université et par un séminaire national des Campus connectés. En 2023, il s'est déroulé les 28 et 29 juin à Nevers.

**Pour l'année 2023-2024 et pour la première fois, le Campus connecté du Cotentin devient centre extérieur d'examen pour un apprenant qui n'aura pas besoin de quitter Cherbourg pour passer ses examens.**

## Les actions collectives

Pour créer de la cohésion et un sentiment d'appartenance, enjeu essentiel, des actions collectives ont été organisées :

- Visite Bibliothèque Universitaire et méthodologie de recherche documentaire.
- Festival femmes dans la ville : représentation « Extravagancia ».
- Représentations le Trident : « Larzac », « Parias », « En addicto ».
- Activités de cohésion : Escape game, randonnée, match de handball, Laser Game.
- Atelier relaxation.
- Regroupement des Campus connectés normands à l'université de Caen .

**Aider les 16 - 25 ans à acquérir  
une autonomie sociale  
et professionnelle**

## **Mission Locale**

**O**bserver les caractéristiques des jeunes que nous accompagnons, repérer leurs besoins, développer des réponses adaptées, la Mission Locale accueille tous les jeunes de 16 à 25 ans, quel que soit leur niveau, leur statut ou leur situation. Elle propose une approche globale de l'accompagnement des jeunes sur l'emploi, la formation, l'orientation, la mobilité, le logement, la santé, la culture et les loisirs.

La Mission Locale du Cotentin est membre du réseau régional ARML. L'Animation Régionale des Missions Locales soutient les Missions Locales dans la mise en œuvre de projets régionaux, de dispositifs, le déploiement d'actions de communication, la mutualisation d'outils pédagogiques ou d'achats, la formation des professionnels.

# Les chiffres 2023



**3 923** jeunes en contact

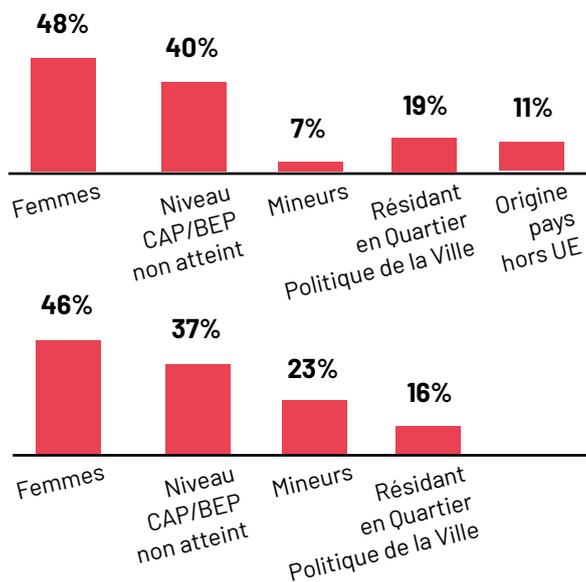


**1 979** jeunes accompagnés



**743** nouveaux accueils

## Les jeunes



## L'activité générale



**13 851**  
entretiens individuels



**426**  
participations à des informations collectives



**9 284**  
participations à des ateliers

## Les propositions



**10 383**  
propositions faites

**87%** : accès à l'emploi, projet professionnel, formation  
**13%** : citoyenneté, santé, logement, loisirs

# La mobilisation des jeunes : mettre en oeuvre les dispositifs d'accompagnement

La Mission Locale du Cotentin met en œuvre des dispositifs d'accompagnement renforcé pour le compte de l'Etat et du département de La Manche et à travers également un accord de partenariat avec Pôle Emploi.

## Jeunes entrés en dispositif en 2023

- **Vigie Jeunesse** -Repérage et mobilisation des jeunes dits « Invisibles »

101 jeunes repérés par la Mission Locale à travers des actions hors les murs, la mobilisation de partenaires, des actions de communication sur les réseaux sociaux, des événements emploi/métiers, sportifs, culturels.

- **PACEA** - Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie piloté par l'Etat : 239 jeunes .
- **Contrat d'Engagement Jeunes** : 451 jeunes (cf.page suivante).
- **Parcours Personnalisé d'Accès à l'Emploi** : 346 jeunes orientés par Pôle Emploi .
- **Accompagnement des jeunes au RSA** : 138 jeunes.
- **La Plate-Forme de Suivi et d'Appui au décrochage** : 130 jeunes orientés vers la Mission Locale.



Olympiades sportives le 13 juin dans le cadre du Printemps du sport des Missions Locales de Normandie



Ça se passe sur

[1jeune1solution.gouv.fr](http://1jeune1solution.gouv.fr)



CEJ Primo arrivants - Réalisée par Yann ARTHUS-BERTRAND de passage à Cherbourg - Réalisation de portraits pour un futur ouvrage



Crédit photo: MEF du Cotentin

CEJ - Atelier créatif Concours National UNML sur le thème de la confiance

Un dispositif adapté aux jeunes les plus vulnérables, en situation de précarité ou en risque de décrochage du fait de leur niveau de qualification, leur handicap, leur situation sociale, leur état de santé, leur statut (...)

- Un support d'entrepreneuriat autour de la création d'une entreprise éphémère pour permettre aux jeunes de développer leur employabilité : 24 jeunes.
- Des cours de Français Langue d'Intégration dispensés 3 jours/semaine aux Jeunes Primo arrivants : 191 ateliers dispensés à 52 jeunes.
- Des sessions délocalisées à Valognes et Les Pieux pour les jeunes habitant en milieu rural : 10 sessions collectives pour 118 jeunes.
- Des parcours individuels adaptés aux jeunes en rupture en partenariat avec l'ADSEAM qui assure un accompagnement socio éducatif auprès de jeunes sans domicile.
- Des parcours dédiés aux jeunes mineurs en lien avec la Promo 16-18 ans porté par l'AFPA.
- Une action annuelle pour les jeunes habitant sur les Quartiers Prioritaires avec la ville dans le cadre de C' Mon Emploi : 15 jeunes.

# L'orientation, la formation et l'emploi

## Proposer aux jeunes une offre de services sur l'orientation et la formation

- Organisation d'évènements métiers, des visites d'entreprises.
- Découverte des métiers par les stages en entreprise, les casques virtuels avec Métiers 360, les jeux de l'Agence Régionale de l'Orientation et des Métiers et de la Mission Locale, la participation à des forums métiers/ recrutements, des portes ouvertes des organismes de formation.
- Mettre en œuvre des étapes de formation, préparatoires et qualifiantes.
  - mobilisation de l'offre de formation locale, régionale ou nationale pour permettre aux jeunes de s'orienter et de se qualifier au regard de leurs besoins et de ceux du territoire .
  - immersion sur des plateaux techniques de formation, préparation aux sélections.
  - sécurisation du parcours de formation en mobilisant les solutions d'hébergement et de mobilité, des aides financières pour l'équipement en formation et pour la subsistance en attendant la première allocation.



Journée Portes Ouvertes : Carla, Marius et Fatima

## Préparer les jeunes à l'emploi

La Mission Locale dispose d'un service emploi composé de 6 professionnels à temps plein ou partiel sur cette thématique. Ils travaillent en direction des jeunes et des entreprises.

- Ciblage quotidien des offres adaptées à notre public et sélectionnées.
- 20 créneaux par semaine pour se préparer aux recrutements, en atelier ou en RDV individuel.
- Accompagnement des entreprises dans leur recherche de personnel (conseils, sourcing, job dating).
- Action annuelle sur l'alternance de février à novembre pour une cinquantaine de jeunes accompagnés de façon intensive sur leur recherche d'alternance.
- 31 contrats aidés Parcours Emploi Compétences ont été conclus dans le secteur marchand et non marchand .
- Partenariat étroit avec les agences d'emploi au quotidien et organisation de 2 temps forts annuels une « semaine de l'intérim » et un rallye « Chass'O Job ».
- Une offre de service spécifique en direction des jeunes diplômés pour soutenir leur recherche de stage, d'alternance ou d'emploi saisonnier, les préparer aux recrutements dans l'enseignement supérieur, les soutenir financièrement dans leur vie quotidienne. Participation de la Mission Locale aux évènements de l'IUT (semaine d'intégration, job dating).



## Les contrats de travail



**1 396**  
contrats de  
travail signés

**44%**  
CDD

**24%**  
Contrats  
intérimaires

**14%**  
CDI

**12%**  
Autres

**6%**  
Contrats  
alternance

**17%**  
Hôtellerie,  
Restauration,  
Tourisme,  
Loisirs,  
Animation

**17%**  
Service à la  
personne et  
collectivité

**17%**  
Commerce,  
vente, Grande  
distribution

**13%**  
Transport,  
Logistique

**11%**  
Industrie

**6%**  
Construction,  
Bâtiment,  
Travaux  
Publics

**5%**  
Support à  
l'entreprise

**4%**  
Agriculture,  
pêche, espaces  
verts, soins  
animaux

**3%**  
Installation,  
maintenance

## Les stages

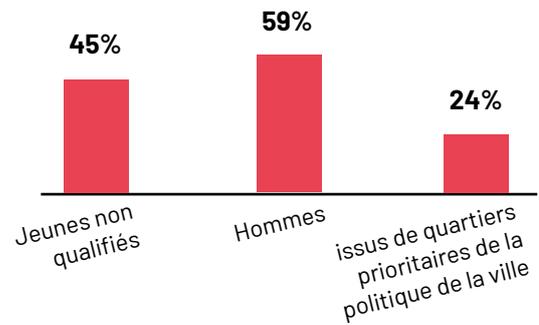
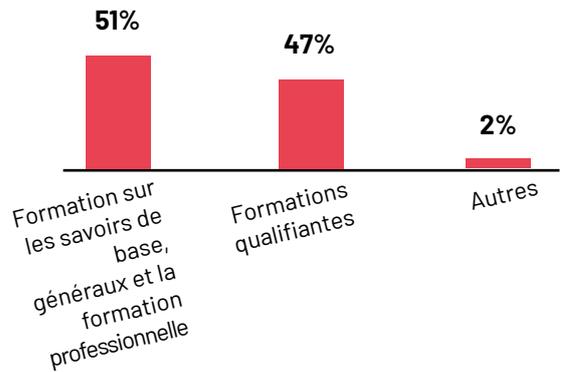


**392**  
stages en  
entreprise  
réalisés par  
271 jeunes

## La formation



**321**  
entrées en  
formation



# Développer l'esprit d'entreprendre

## La FABRIC

### Expérimenter la vie d'une entreprise, de sa création à sa mise en oeuvre

La Mission Locale développe un support d'entrepreneuriat lié à l'économie circulaire et aux enjeux du réemploi. Les produits transformés sont issus de la récupération.

L'entreprise éphémère est basée sur un principe de co-construction entre les jeunes et avec les professionnels de la Mission Locale à chaque étape : les jeunes créent, proposent et décident collégalement. L'encadrant travaille aux côtés des jeunes, les conseille et les aide à structurer leurs activités.

### Deux entreprises éphémères : Nouvelle R et Eco team

Deux entreprises éphémères d'une durée de 4.5 mois chacune ont permis à 24 jeunes de :

- Développer leurs soft skills attendues en emploi : confiance en soi, gestion du stress, motivation, empathie, communication.
- Développer leur connaissance de l'entreprise : qu'est-ce qu'une entreprise, son organisation, ses missions.
- Développer leur esprit d'entreprendre, leur créativité.
- Découvrir la filière économique de l'ESS sur le territoire du Cotentin.
- Etre sensibilisé au réemploi et aux enjeux de l'économie circulaire.

Les jeunes peuvent ainsi valoriser toutes ces compétences dans leur CV pour leur future recherche d'emploi ou de formation.

Nos partenaires : L'INFREP, L'atelier CréaBois de l'Espace Temps FJT, l'association Cherbougetoi dans le cadre du festival Effet Mer.

Une partie des bénéfices a été reversée à l'association « Sortir du Silence » (écoute psychologique aux victimes de violences sexuelles) et à l'association « Une Seconde Chance » (aide aux animaux et aux personnes en insertion).



Fabrication des produits



Vente des produits

La Mission Locale va rejoindre  
le Réseau National des Groupements de Créateurs,  
dans le cadre d'une démarche progressive de labellisation.

Les Groupements de Créateurs accompagnent l'envie d'entreprendre des personnes éloignées de l'emploi, notamment des jeunes déscolarisés, et favorisent le développement de leur autonomie sur le plan social, économique, mais aussi décisionnel, au travers d'un accompagnement fondé sur l'entrepreneuriat et la pédagogie de projet

# L'engagement et la citoyenneté

## Développer l'esprit citoyen

La Mission Locale organise avec les jeunes des rencontres/débats, des activités extérieures, des ateliers d'arts plastiques sur différentes thématiques citoyennes : l'écologie, le droit de vote, la laïcité, les discriminations (...)



Crédit photo: MEF du Cotentin

Les jeunes en service civique à Unicités animent un atelier sur le Prix Liberté et l'Europe



Crédit photo: MEF du Cotentin

Marche verte organisée par la Maison Pour Tous - Ramassage et tri de déchets sur le quartier des Provinces

## Promouvoir le Service Civique

La Mission Locale du Cotentin est Plate-Forme de Service Civique depuis 6 ans. A ce titre, nous accueillons des volontaires pour le compte d'autres structures. Nous accueillons également des volontaires sur des missions au sein du dispositif Contrat d'Engagement Jeunes et au titre du repérage et de la mobilisation des jeunes.

46 jeunes ont réalisé un Service Civique au sein d'une association, d'une collectivité ou d'un service public.

## Combattre les discriminations

La Mission Locale, la Maison Pour Tous Léo Lagrange, Astre Services et Le Fil de l'Eau ont organisé du 7 au 10 juin la 1<sup>ère</sup> édition du festival Ô Tour du Monde.

Les objectifs :

- Favoriser l'ouverture aux autres.
- Découvrir de nouvelles cultures.
- Combattre le racisme.
- Partager des moments conviviaux et festifs.

Au programme : goûter-concert sur le quartier des horizons, ciné-débat au Palace, ateliers créatifs, découverte des instruments du monde, fabrication de plats d'ici et d'ailleurs, soirée spectacle/concert.



Crédit photo: MEF du Cotentin

Stand du festival Ô Tour du Monde

# La mobilité des jeunes

## Mobilité internationale

La Mission Locale du Cotentin travaille en partenariat avec la Maison Pour Tous Léo Lagrange sur le volet Mobilité Internationale.

125 jeunes ont été informés des dispositifs de mobilité européenne lors d'entretiens individuels ou de réunions collectives.



## Mobilité locale

La Mission Locale propose des ateliers mobilité avec CAP Cotentin afin de découvrir la nouvelle offre de transport et sensibiliser les jeunes à la mobilité douce.



## Aides à la mobilité

La Mission Locale, à travers les aides financières de l'Etat ou du Département, soutient les jeunes dans le financement d'un trajet, du permis AM ou B, l'achat d'un véhicule.

## La lutte contre la précarité

### Réseau VIGIE JEUNES : une communauté bienveillante

Accueillir, écouter, être attentif aux jeunes. Créer les conditions de confiance entre les jeunes et les acteurs. Renforcer les coopérations pour sécuriser les parcours des jeunes.

La lutte contre le non recours aux droits est un enjeu majeur. Un tiers des jeunes ne fait pas valoir ses droits par méconnaissance ou renoncement (complexité administrative, défiance envers les institutions...).

Depuis 2021, les 5 Missions Locales de la Manche sont engagées aux côtés de la CAF, de la CPAM et de la MSA dans le cadre d'une convention qui vise à faire émerger de nouvelles pratiques et de nouvelles synergies pour améliorer durablement le repérage et la prise en charge des jeunes sans solution et non accompagnés. L'objectif est de favoriser l'accès aux services et aux droits des jeunes sans distinction ni condition préalable et apporter si possible un premier niveau d'information.

Les partenaires ont pour ambition de s'assurer que toutes les conditions nécessaires à l'accès aux droits par les jeunes sont activées. Il est acquis que bénéficier de l'ensemble de ses droits est un levier de leur autonomie.

L'objectif premier de cette collaboration est de faire unité en constituant un réseau au service des jeunes qu'ils peuvent activer quelle que soit la porte institutionnelle franchie. Chaque partenaire signataire est en capacité de relayer si nécessaire le besoin du jeune, fort de sa bonne connaissance du panel des offres de services des uns et des autres partenaires engagés. Cette organisation permet de donner sens à la formule « dites-le nous une fois, je viens une fois ».

Le 11 avril 2023, 127 professionnels des 4 réseaux se sont réunis lors d'un séminaire à Saint-Lô sur l'accès aux droits des jeunes.

- Se rencontrer
- Echanger sur des situations concrètes de non-recours vécues par les jeunes
- Rechercher ensemble des solutions, des modes opératoires facilitants

### Les aides financières

Elles portent principalement sur :

- La subsistance.
- Le permis de conduire.
- Les déplacements.
- La réparation de véhicule.
- L'assurance de véhicule.
- Les frais d'équipement professionnel.
- Les frais d'inscription à un concours ou à une formation.
- La santé, les soins.
- L'inscription à une activité sportive ou culturelle.

**792** jeunes soit 40% n'ont aucune qualification

**1 307** jeunes soit 66% n'ont aucune ressource en 2024

**1 306** jeunes soit 66% n'ont pas le permis

**252** jeunes sans logement ou en hébergement temporaire dont 136 jeunes soit 7% des jeunes étaient SDF ou sans hébergement fixe et 116 jeunes soit 6% vivaient en foyer éducatif, FJT, CHRS

**1 077 849€**

Allocation Contrat d'Engagement Jeunes - Etat

**1 268 424€** ont été versés à 700 jeunes à travers des aides à la subsistance et à l'insertion

**50 390€** Fond d'aide aux Jeunes - Département de La Manche

**140 185€** PACEA

# La santé et le bien-être

## Le Point Accueil et d'Ecoute Jeunes

Un lieu d'écoute anonyme et gratuit où les jeunes sont reçus par des infirmiers psychiatriques et des psychologues sur Cherbourg-en-Cotentin et Valognes.

Nouveauté 2023 : un point écoute itinérant au sein des communes rurales, au plus près des jeunes

Pourquoi les jeunes s'adressent-ils au PAEJ ?

- Etat de mal-être.
- Echec scolaire ou d'insertion professionnelle.
- Etat anxieux à dépressif.
- Violences subies.
- Précarité.
- Traumatisme.
- Conflits familiaux.

## La prévention

- 222 jeunes ont bénéficié de 13 actions de prévention animées par des professionnels de la Mission Locale et des partenaires sur la santé sexuelle, le développement affectif et social, les rapports de genre, les conduites à risque.
- Nouveauté 2023 : 2 interventions auprès d'étudiants de 2 établissements d'enseignement supérieur.
- 400 kits d'hygiène distribués dans des sacs à dos conçus par l'ESAT de l'ACAIS.

## Le bien-être

- Un rendez-vous annuel : la « Semaine Bien-être » mi décembre pour découvrir des activités et prendre soin de soi : taekwondo, gestion du stress, cuisine, musique, Slam, soins esthétiques, soins aux bols tibétains.
- Nouveauté 2023 et 2024, des parcours « Bien dans sa tête », financés par l'ARS : 56 jeunes ont bénéficié d'activités favorisant le développement de compétences psychosociales à travers l'expression corporelle, la communication, l'estime de soi, la gestion du stress.

**95** jeunes accompagnés

**381** entretiens réalisés dont 41 avec les parents



Crédit photo: MEF du Cotentin

Bien dans sa tête ARS 2023



Crédit photo: MEF du Cotentin

Semaine du Bien-être - cuisine



Crédit photo: MEF du Cotentin

Semaine du Bien-être Taekwondo

# Portraits de jeunes accueillis en 2023....

**Marius,**

Service Civique au sein du dispositif CEJ

8 mois



**Carla,**

Stagiaire ERASMUS+ après un master management et qualité

10 mois



**Loïs,**

Stagiaire en Master 1 de Psychologie de l'orientation tout au long de la vie

2.5 mois



**Dolores,**

Service Civique à la Mission Locale

8 mois



**Emeline,**

Apprentie conseillère en insertion professionnelle

17 mois



## Accompagner les plus de 26 ans dans la recherche d'emploi

### PLIE



**C**réé à l'initiative des collectivités, le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi du Cotentin est un dispositif partenarial dédié à l'accompagnement vers l'emploi durable des personnes de 26 ans et plus rencontrant des difficultés majeures d'accès au marché du travail. Ces difficultés peuvent notamment être liées à la durée d'inactivité, à l'âge, à la situation familiale, au handicap, au manque de qualification ou d'expérience professionnelle, à l'absence de réseaux professionnels ou aux antécédents judiciaires des personnes.

L'activité du PLIE s'articule autour de 3 grandes missions :

- l'organisation de parcours d'accès à l'emploi,
- la coordination des référents de parcours,
- la contribution au développement de solutions en réponse aux problématiques rencontrées par les personnes éloignées de l'emploi.

# Les chiffres 2023



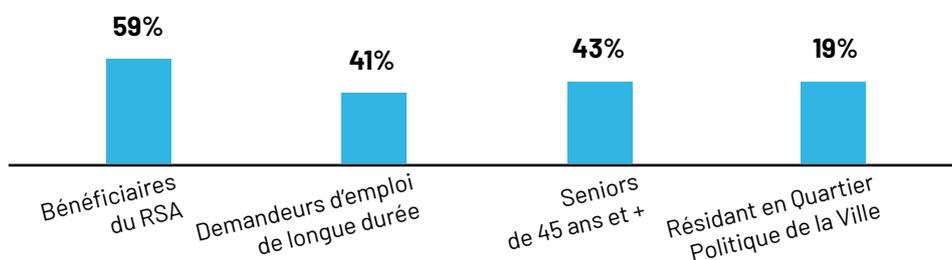
## Les publics



**646** personnes accompagnées (51% de femmes)



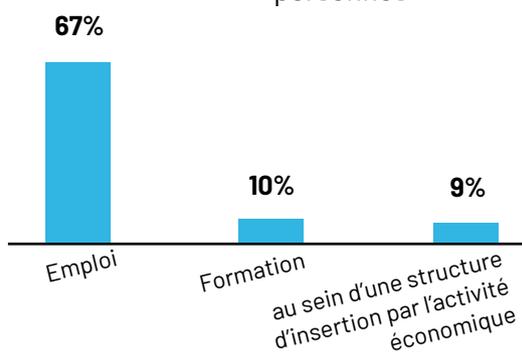
**202** entrées en parcours



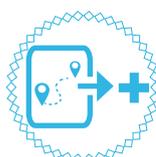
## Les parcours



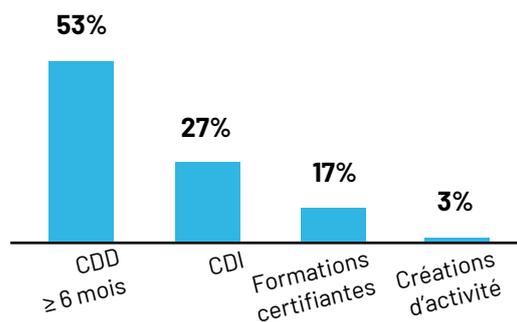
**1229** étapes des parcours réalisées par les personnes



## L'accès à l'emploi



**109** sorties positives



**31 mois** : durée moyenne d'un parcours en sortie positive

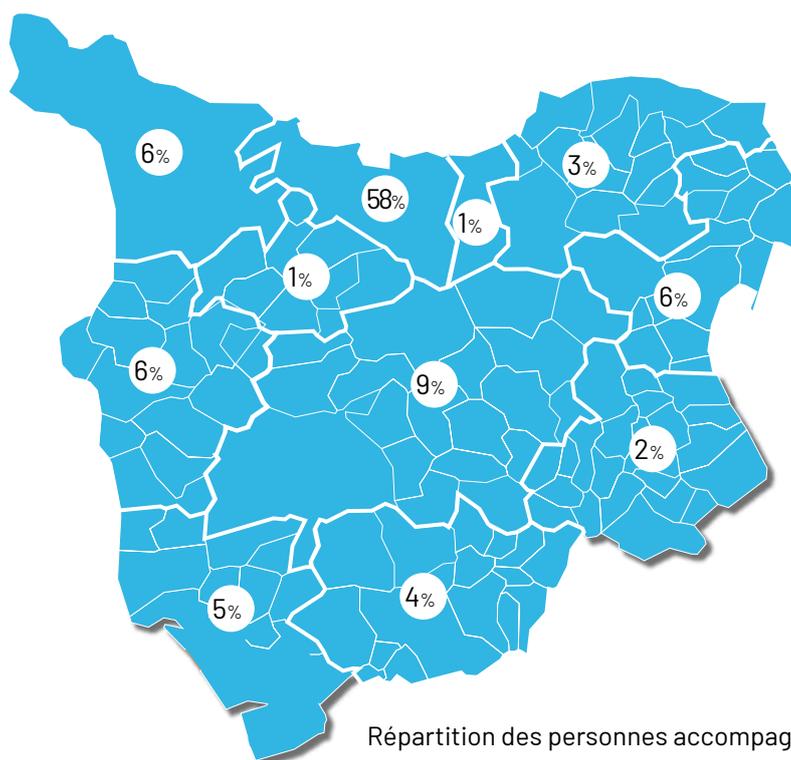
**53.4%** : taux de sorties positives

# L'organisation de parcours d'accompagnement personnalisés et renforcés

## Accompagner les personnes vers l'emploi durable

Le PLIE met en place des parcours d'insertion professionnelle adaptés aux projets des personnes et en lien avec les besoins du territoire :

- Des parcours personnalisés coconstruits avec les personnes avec une approche globale. Chaque demandeur d'emploi est accompagné par un référent de parcours unique qui prend en compte ses caractéristiques professionnelles (formation, expériences, métier souhaité...) ainsi que les éléments de son contexte de vie (garde d'enfants, logement, santé, mobilité...).
- Des parcours qui visent à renforcer le pouvoir d'agir de la personne et à ouvrir son champ des possibles. Le référent aide la personne à valoriser ses réussites, identifier ses atouts, analyser les obstacles, décider sur la base de choix éclairés, découvrir des nouvelles pistes professionnelles, se confronter à la réalité économique.
- Des parcours évolutifs en fonction de la maturation du projet professionnel et du degré d'autonomie de la personne dans la conduite de ses démarches. Rythmés par des entretiens réguliers et fréquents entre le demandeur d'emploi et le référent, le parcours s'articule autour d'étapes diverses : remobilisation, insertion par l'activité économique, stages, formation, apprentissage des codes de l'entreprise, coaching emploi...
- Des parcours s'appuyant sur des intervenants du champ social ou médico-social si la situation de la personne le nécessite.
- Des parcours sécurisés puisque l'accompagnement du référent s'effectue jusqu'à la validation d'une sortie positive (maintien 6 mois en emploi ou en création d'activité, validation d'une formation certifiante) ou jusqu'au passage de relais vers un autre dispositif si l'offre de service du PLIE n'est plus adapté au besoin de la personne.



Répartition des personnes accompagnées

## La coordination des référents de parcours

Le maillage territorial du réseau des référents de parcours du PLIE permet de proposer des accompagnements sur 11 sites répartis sur le territoire de l'Agglomération. En plus d'une présence permanente à Cherbourg et La Hague, 345 permanences de proximité d'une journée ou d'une demi-journée ont été assurées en 2023 par les référents.

Deux fois par mois, le PLIE organise des réunions de coordination de référents. Elles permettent de partager des informations sur l'actualité de l'emploi et des partenaires), d'échanger sur les pratiques, d'analyser les parcours et de traiter les situations problématiques. Les référents bénéficient également d'une supervision par une psychologue.

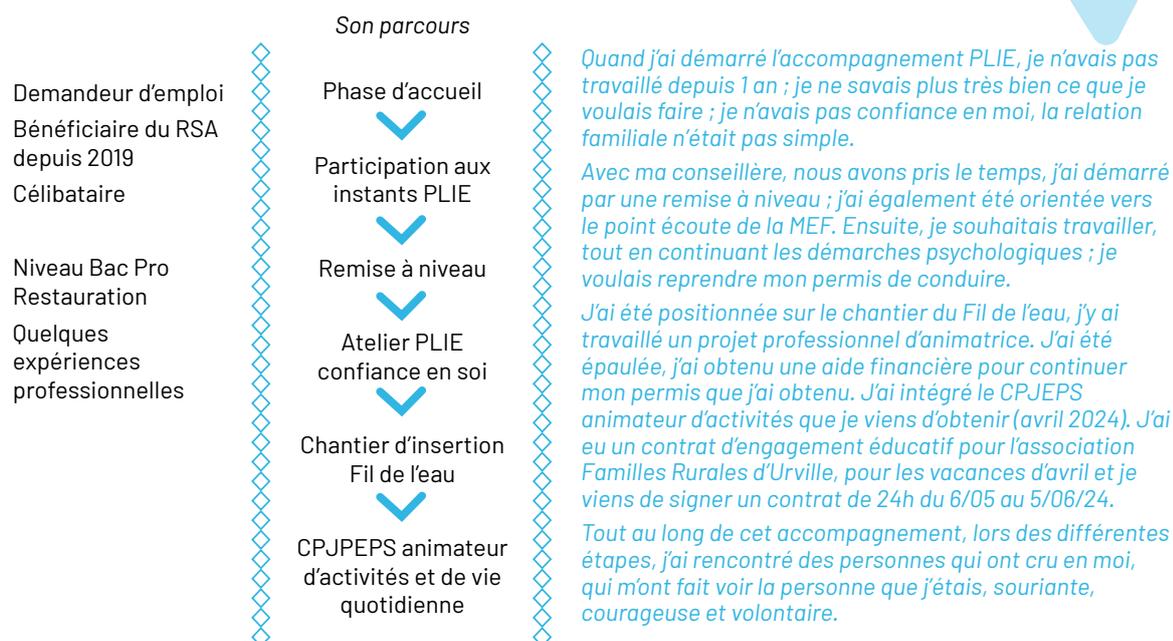
Les référents participent régulièrement à des visites d'entreprises ou de centres de formation, à des informations métiers, ce qui leur permet de mieux appréhender les réalités et opportunités économiques du territoire.

**11 référents de parcours**

**19 réunions de coordination** avec des interventions régulières de partenaires oeuvrant dans les domaines de l'emploi, du social ou de la santé

**9 séances de supervision** des référents du PLIE réalisées par une psychologue

### Témoignage : Mme O. 30 ans - Intégration PLIE 02/2020

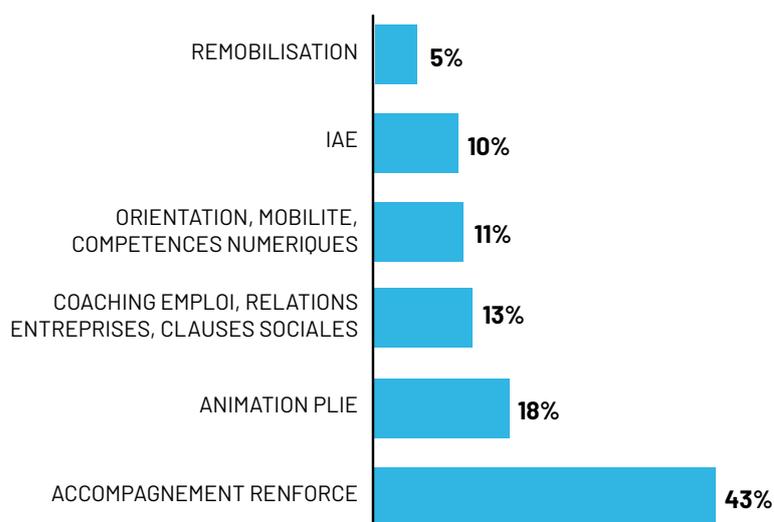


# La contribution au développement de l'offre d'insertion

Suite à l'appel à projets lancé en 2023, 12 projets ont été soutenus par le PLIE grâce aux moyens financiers apportés par les collectivités (Communauté d'Agglomération du Cotentin, Conseil Départemental), l'Etat et le Fonds Social Européen Plus (FSE +). Il s'agit d'actions d'accompagnement renforcé, de remobilisation des personnes sur leur projet professionnel, de levée des freins à l'emploi, de mise en situation professionnelle au sein d'ateliers chantiers d'insertion, de rapprochement avec les entreprises et de développement de la clause sociale dans la commande publique et privée.

Bilan de la gestion des crédits du Fond Social Européen dont le PLIE a bénéficié sur la période 2015-2022 (Programme Opérationnel National 2014-2021)

Typologie des actions cofinancées par le FSE



**4 229 068 €**  
de FSE géré par le PLIE

**97** opérations  
subventionnées

**57%** part du FSE  
dans le financement du  
coût total des opérations

**96%** taux de  
consommation des  
crédits

# STARE Manche



«Solidarité Territoriale pour l'Accès des Réfugiés à l'Emploi» : un projet copiloté par le PLIE et Mission Locale pour l'accompagnement à l'emploi des bénéficiaires de la protection internationale.

Ce projet, qui a démarré en 2020 et s'est achevé fin 2023, a permis d'expérimenter et de développer des actions et des coopérations pour favoriser l'intégration professionnelle des bénéficiaires d'une protection internationale (réfugiés, bénéficiaires de la protection subsidiaire, apatrides).

L'expérimentation a été menée dans 2 domaines :

- L'organisation de parcours d'accompagnement individualisé vers l'emploi, coordonnés par des référents dédiés et combinant formation linguistique à visée professionnelle, développement des compétences professionnelles, accompagnement à la mobilité, appui psychosocial.
- La sensibilisation des entreprises et des acteurs de l'emploi sur des thématiques visant à faciliter l'intégration des réfugiés dans l'emploi (interculturalité en situation d'accompagnement ou d'emploi, cadre juridique réglementant le travail des étrangers).

**221 personnes accompagnées**

dont 103 par la MEF

**51% - de 26 ans**

**30 nationalités différentes**

**77% Des personnes en sortie dynamique** à l'issue du parcours (59% en emploi, 22% en formation)

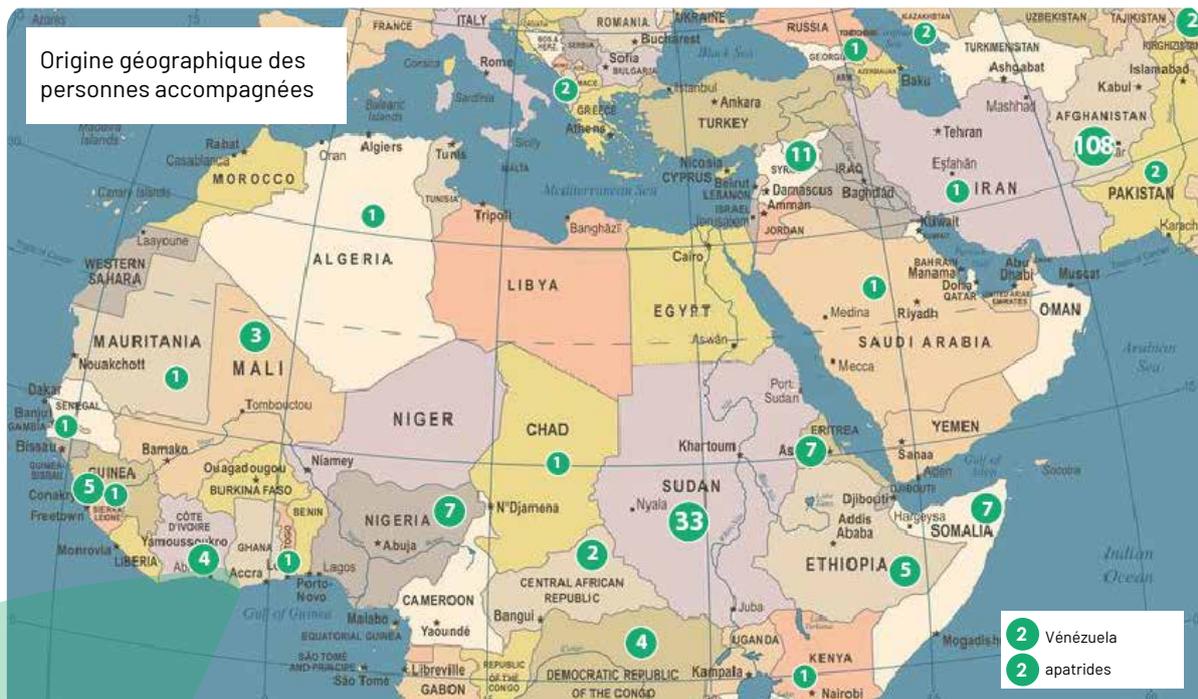
**25 partenaires formés**

**201 entreprises mobilisées** dans le cadre de la mise en oeuvre du projet



Vidéo de présentation du projet PIC STARE 2020-2023

Origine géographique des personnes accompagnées



# Accompagner les employeurs sur leurs enjeux emploi-compétences **Service Entreprises**

**L**e service Entreprises créé fin 2021, s'est développé en 2023 pour faciliter et renforcer les relations avec les services d'accompagnement de la MEF et les entreprises du Cotentin. Le service Entreprises s'est fixé 4 objectifs :

- Développer l'attractivité des métiers avec les entreprises : un enjeu d'actualité fort dans un contexte de recrutement tendu.
- Faciliter la mise en relation entre l'offre d'emploi et les personnes en recherche d'emploi : incontournables aujourd'hui, l'élargissement du sourcing et l'adoption d'un recrutement inclusif pour faire face aux pénuries de candidatures
- Renforcer les démarches GPTEC : un outil d'anticipation pertinent en réponse aux mutations économiques, il s'appuie sur un large partenariat avec les acteurs clés de la filière
- Animer une offre d'accompagnement territoriale RSE (Responsabilité Sociétale de l'Entreprise) : véritable levier de performance et d'opportunités pour les entreprises, la MEF les accompagne dans la mise en œuvre concrètes d'actions.

## Les chiffres 2023



**136 619** heures de travail réalisées par 346 personnes dans le cadre des clauses sociales



**21** infos métiers et évènements métiers/ emploi/RH organisés



**15** actions RSE mises en oeuvre avec les entreprises du Cotentin



**3** démarches de Gestion Prévisionnelle Territoriale des Emplois et des Compétences



**29** nouvelles entreprises bénéficiaires du dispositif RH TPME/PME

# L'appui au recrutement

Depuis 2021, Le service Entreprises de la MEF a structuré son offre de services à destination des entreprises afin de la rendre plus lisible et de faciliter le recrutement sur l'ensemble du processus : de l'attractivité des métiers à la sécurisation de l'accès à l'emploi.

Les chargées de relations employeurs de la MEF présentent des profils aux employeurs, organisent des jobs dating ou sessions de recrutement, offrent un appui à la rédaction de fiches de poste et à la mobilisation du contrat adéquat, mobilisent les acteurs économiques pour animer des temps de rencontre avec les publics accompagnés, facilitent les immersions de découverte pour valider un projet professionnel et peuvent organiser le recrutement et en assurer son suivi.

Un partenariat étroit est instauré avec les agences d'emploi, un partenariat gagnant/gagnant qui favorise la réactivité dans le positionnement de candidats. En 2023, la « Semaine de l'Intérim » a été renouvelée pour accueillir le temps d'une semaine les agences d'emploi au sein de la MEF et l'action « recrutons à proximité » se poursuit pour permettre aux agences d'emploi d'organiser des entretiens de recrutement dans les maisons du Cotentin.

## Les forums emploi

La MEF a organisé 3 forums emploi en 2023, à Cherbourg-en-Cotentin (Printemps de l'Emploi), à Valognes, avec le CCAS et la Ville de Valognes (Les quartiers de l'emploi) et à La Hague, avec la Boutique Emploi.

En 2023, la MEF a également participé aux événements emploi organisés sur le territoire du Cotentin en y proposant notamment l'animation d'ateliers préparatoires, des conseils sur les techniques de recherche d'emploi (CV et lettre de motivation, stratégies de recherche d'emploi, opportunités locales d'emploi et de formation), ou encore un stand d'exploration des métiers avec les lunettes à réalité virtuelle.

## Afterwork - Reconversion professionnelle

Face au constat que les habitants du Cotentin se questionnent de plus en plus sur un changement professionnel, la MEF a organisé le 21 novembre 2023, avec l'AFPA Normandie un afterwork sur la reconversion professionnelle qui avait pour objectifs :

- d'informer et de conseiller
- de comprendre l'intérêt de l'accompagnement par des professionnels,
- d'aider à évaluer votre situation dans votre entreprise,
- de découvrir des parcours réussis de changement professionnel.

Au total, c'est une trentaine de personnes qui y ont participé.



# L'attractivité des métiers et des entreprises

## La promotion des métiers

La MEF a proposé en 2023 un programme varié de promotion des métiers du Cotentin. La programmation est organisée en concertation avec les nos partenaires de l'emploi et de la formation et en lien avec les entreprises. Les actions peuvent prendre plusieurs formes en fonction de l'implication des parties prenantes : visites d'entreprises, témoignages, échanges avec des employeurs, découvertes des métiers par les gestes professionnels, ...

## Cotent'industries

4 grands industriels (EDF, LM WIND POWER, NAVAL GROUP et ORANO) animés par la MEF du Cotentin et l'Agence Régionale de l'orientation et des métiers travaillent en synergie afin de mettre en œuvre un plan d'actions innovant en direction des scolaires, le « vivier à long terme ». Le concept Cotent'industries se décline en 2 volets :

1. Mon stage de 3<sup>ème</sup> : permet aux collégiens pour cette 3<sup>ème</sup> édition d'explorer de nouveaux horizons et d'ouvrir leur réflexion en matière d'orientation. Les jeunes peuvent découvrir sur 4 jours, une entreprise différente et observer les contextes de travail, échanger et pratiquer aux côtés d'ambassadeurs métiers passionnés.
2. Mon job de demain : L'opération s'est déroulée dans 3 établissements scolaires et était ouverte à tous les lycéens du Cotentin et leur famille. Elle était organisée en 2 temps :
  - Une conférence avec une prise de paroles des RH des 4 industries
  - Un temps d'échanges sur des stands

Les actions menées en 2023 ont permis de sensibiliser 608 personnes aux métiers industriels (collégiens, lycéens et familles).

**Cotent'**  
**industries**  
MON STAGE DE 3ÈME

## L'Étincelle

Sur une proposition de la MEF, il a été convenu par les parties prenantes du projet (Région, Agglomération et Industriels) de créer au sein d'Héfaïs un site vitrine des métiers des métaux : L'Étincelle. Ce projet co-piloté par la MEF et l'Agence Régionale de l'Orientation et des Métiers a pour objectif la livraison d'une solution clé en main (scénographie, aménagement, outillage et animation) d'un espace de 150 m<sup>2</sup> au sein de cet organisme de formation d'excellence. Les actions menées en 2023 ont permis d'élaborer et de valider les intentions scénographiques et d'animation. La construction du site vitrine sera finalisée au premier semestre 2024. Il devrait être ouvert aux publics à partir du mois de septembre 2024.

## L'attractivité RH des entreprises

La MEF a conduit une démarche collective avec tous les acteurs de l'emploi et de la formation pour imaginer un temps d'échanges et de rencontre avec les entreprises pour les accompagner sur le sujet de la qualité de vie et des conditions de travail comme levier d'attractivité. Les partenaires locaux ont répondu présent à cet appel, et le 7 décembre, ont été organisées en lien avec l'agglomération Le Cotentin et l'ADN, ces rencontres RH. Ce forum a accueilli 16 stands au salon d'affaires et 51 entreprises ont assisté aux rencontres RH. 100% des répondants sont satisfaits du programme, 70% estiment que le salon d'affaires a été utile pour eux et 100% recommandent ce salon.

# Les clauses sociales

La MEF anime le guichet territorial des clauses sociales mis à disposition des maîtres d'ouvrage, des entreprises et des acteurs de l'emploi du Cotentin.

## Les évolutions en 2023

- La part des marchés de service a fortement augmenté avec 45% d'heures supplémentaires depuis 2022. Cette progression s'appuie sur une diversité d'opérations (enquêtes, maîtrise d'œuvre, entretien d'espaces naturels, maintenance d'équipements, DSP, ...) et offre à nos bénéficiaires une palette plus large d'emplois. Par ce fait, elle soutient aussi la diversification des profils selon les tranches d'âge, de sexe et de qualification.
- Faisant suite à la relance du partenariat mené depuis 2021 avec la Région Normandie et une convention signée en 2022, nous assurons le suivi des 3350h d'insertion inscrites sur la construction de l'IFSI à Cherbourg : 11 lots concernés au total. La réussite de cette action sera un levier important pour permettre un développement plus large des clauses sociales dans les marchés de la Région dans le Cotentin et pour d'autres territoires de Normandie.
- Le développement de l'alternance avec un presque doublement de la part de ces contrats depuis 1 an, soit 47 contrats d'apprentissage ou de professionnalisation. Cela est dû au renforcement du partenariat avec le GEIQ BTP Jobs et au suivi des marchés publics portant une clause sociale d'attribution dite clause alternance pour l'Agglomération du Cotentin.

**136 619 heures** d'insertion réalisées

**346 bénéficiaires** d'un contrat de travail

**65 opérations** suivies portant une clause sociale

**53 entreprises** accompagnées

**31%** de marchés de service



## L'Accompagnement du projet de renouvellement urbain « quartier des horizons » pour le volet social

La MEF accompagne sur 5 ans la mise en œuvre et le suivi des objectifs fixés dans la charte d'insertion de ce projet : 19.560 heures d'insertion inscrites sur 15 opérations et la mise en place d'actions pour favoriser l'accès des habitants des quartiers prioritaires à ces opportunités d'emploi.

Les structures de proximité ont été spécifiquement informées et l'ensemble des prescripteurs et opérateurs emploi mobilisés pour créer un vivier de candidats et préparer le recrutement.

Fin 2023, déjà 300h ont été réalisées via la maîtrise d'œuvre et 2 actions de mobilisation des publics organisées au cœur même du quartier des Fourches/Charcot Spanel, autour de la Maison du projet.

## Les donneurs d'ordre impliqués avec la MEF dans une démarche d'achat socialement responsable

La Région Normandie, le Conseil Départemental de la Manche, la Communauté d'Agglomération du Cotentin, Cherbourg-en-Cotentin, La Hague, Ozeville, le SDIS 50, le Symel, Manche Numérique, Ports de Normandie, la SHEMA, la DIRNO, la CAF et la CPAM Normandie, Service des Infrastructures de la Défense Rennes, Direction interarmées de l'énergie opérationnelle, la DIRISI, EDF Renouvelables.

## La RSE

La responsabilité sociétale des entreprises se définit comme l'intégration volontaire par les entreprises de préoccupations sociales et environnementales à leurs activités commerciales et leurs relations avec les parties prenantes. Le service entreprises de la MEF accompagne les entreprises dans l'information et l'animation d'actions concrètes de RSE sur différentes thématiques :

### Parrainage

Le parrainage pour l'emploi est un outil complémentaire pour lutter contre les discriminations, créer du lien social et de nouvelles solidarités, et consolider les procédures d'embauche. La MEF a animé en 2023 un réseau de 48 parrains et marraines, de la prospection au suivi des binômes. 78 personnes ont été parrainées. 71% d'entre elles ont accédé à un emploi ou une formation.



### Egalité professionnelle et mixité des métiers

La MEF anime avec des entreprises des ateliers de négotraining pour apprendre aux femmes à négocier leur salaire. En effet alors, qu'un homme sur deux négocie son salaire, seulement une femme sur huit le fait. L'objectif principal est d'évaluer sa valeur professionnelle, la connaître et de maîtriser les techniques la négociation. 3 ateliers ont été organisés en 2023 pour 22 participantes. Le négotraining a bénéficié d'un reportage en 2023 de France 3 Normandie.

6 visites d'entreprise « mixitest ton métier » ont été organisées en 2023 pour 31 personnes sous le prisme de la mixité en rencontrant des binômes de salariés mixtes.

### GAME – Gagnons le Match de l'Emploi

Les demandeurs d'emploi qui rencontrent des difficultés d'insertion sur le marché du travail ont tendance à se replier sur eux-mêmes et perdre confiance en eux, en leur capacité d'agir, à l'image positive qu'ils dégagent auprès des autres. Le projet, copiloté par la MEF, la JSC et l'INFREP visait à utiliser les valeurs et principes du sport de haut niveau pour remobiliser des personnes et à proposer à des entreprises de participer à des actions concrètes dans le cadre de leur engagement RSE.

**35** bénéficiaires

**62** entreprises nébéciaires

**66%** en emploi ou en formation à la « fin du match »



Découvrez les vidéos !

### Hackathon 2023 : non-discrimination à l'embauche des séniors

L'hackathon est un marathon de 2 jours d'ateliers en équipe pour concevoir un prototype de vidéo de sensibilisation sur la discrimination à l'emploi. En 2023, trois stéréotypes souvent associés aux séniors – dynamisme, détermination, disponibilité – ont donné naissance à 3 vidéos de sensibilisation et de prise de conscience pour évoquer et traiter la problématique de l'emploi des séniors.

# La plateforme de services RH aux TPE/PME

La plateforme de services RH animée par la MEF permet de faciliter l'accès à l'offre de services proposée par les acteurs du Cotentin en apportant un appui RH de proximité aux TPE/PME, en développant des actions d'informations et en adaptant les réponses proposées.

## Le dispositif RH TPE/PME

La MEF porte l'opération RH TPE/PME notamment en partenariat avec la DDETS, la Communauté d'Agglomération du Cotentin, la Région, France Travail, les organismes consulaires et les OPCO. RH TPE/PME propose un accompagnement de proximité personnalisé à ces entreprises, tous secteurs d'activités confondus :

- Entretien diagnostic RH avec les dirigeants ou les personnes en charge des RH.
- Apport de réponses immédiates et appui à la mobilisation des mesures.
- Mise à disposition d'outils RH et de supports d'informations.
- Mise en relation avec des partenaires.
- Construction de réponses en fonction des besoins identifiés.

## L'information et la sensibilisation des entreprises

Des actions d'information collectives « 90 minutes RH » et des Ateliers RH, animés par l'APEC, sont organisés en direction des entreprises du Cotentin, le tout en partenariat avec la CCI ON.

Des notes d'informations RH sont diffusées régulièrement aux entreprises rencontrées depuis fin 2016.

**29 NOUVELLES ENTREPRISES** rencontrées dans le cadre de RH TPE/PME

**50 RECRUTEMENTS** accompagnés

**25 ENTREPRISES DU SECTEUR DU TOURISME** accompagnées dans leur recherche de personnel dont 15 mobilisées sur un job dating dédié

**8 ACTIONS D'INFORMATION** organisées pour 165 participants (90Mn RH, ateliers, APEC)

**7 NOTES D'ACTUALITES RH** diffusées auprès du fichier de 280 entreprises



Un accompagnement **gratuit** et personnalisé



en **Ressources Humaines**

# La Gestion Prévisionnelle Territoriale des Emplois et des Compétences

## La filière maritime

L'économie maritime est au cœur de la feuille de route stratégique 2020-2026 de la Communauté d'Agglomération du Cotentin. La marque territoriale, « Terre Bleue » a été lancée et notre démarche en fait partie. L'année 2023 a été celle de la validation d'un plan d'action et de sa mise en œuvre autour des 4 priorités identifiées : attractivité, formation, recrutement et transition écologique.

**Nos actions en 2023** : 1 séminaire de restitution du diagnostic ; 1 présentation en réunion de lancement Terre Bleue; des groupes de travail thématiques ; 1 synthèse du diagnostic ; 1 enquête entreprise : la création avec l'agence de l'orientation d'un atelier interactif et la sensibilisation auprès de plus de 750 collégiens du Cotentin dans le cadre du Festival Grand Océan.



Decouvrez la synthèse du diagnostic préalable au lancement de la démarche GPTEC de la Filière maritime en Cotentin



## La transition écologique

La MEF a animé en 2023 le versant territorial du projet national BUS 2, piloté par l'ADEME et Alliance Ville Emploi, axé sur l'évolution des marchés et des compétences dans le contexte de la décarbonation du secteur du bâtiment. Un diagnostic des besoins en emplois, métiers, compétences a été réalisé et des propositions d'actions ont été élaborées pour préparer la montée en compétences des acteurs.

Le projet « VERTS les métiers » d'accompagnement à l'adaptation aux changements climatiques dans les quartiers politique de la ville de Cherbourg-en-Cotentin, conjugué à une dimension employabilité dans les métiers de la transition écologique, a été lancé le 27 octobre 2023 lors d'un atelier collaboratif rassemblant de nombreux partenaires.

La MEF du Cotentin a lancé avec la DREETS l'idée d'un référentiel CléA de «transition écologique» relié aux mutations que celle-ci entraîne, et applicable à tous les publics, à tous les secteurs.

## Le numérique

Un consortium porté par la MEF et composé de l'IUT GON/ Université de Caen, du Groupe FIM et des entreprises Assystem/Oreka, Coaching Consult, Fast Point a été lauréat en 2023 de l'appel à projet Deffinov lancé par la Région. Le projet retenu, Cotentin Digital Formation a pour objectif de créer une plateforme pédagogique innovante tournée vers l'acquisition de compétences numériques à la carte.

La MEF a poursuivi l'animation de l'écosystème Cotentin Numérique avec notamment l'organisation d'un afterwork sur la transition numérique qui a mobilisé plus de 100 entreprises et professionnels.



# La Maison de l'Emploi et de la Formation du Cotentin



# La gouvernance de l'association

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

## LE BUREAU

**Catherine BIHEL** - Présidente  
**Valérie VARENNE** - Vice Présidente  
**Nathalie DUBOST** - Trésorière  
**Hervé DESSEROUER** - Secrétaire  
**Daniel DENIS**  
**Christophe LECOMTE**  
**David LEFEBVRE**  
**David MARGUERITTE**  
**Philippe ROUSSELET**

## Collège des membres constitutifs obligatoires

### Communauté d'Agglomération du Cotentin

Benoît ARRIVE,  
Catherine BIHEL  
Daniel DENIS  
Nathalie DUBOST  
Karine HEBERT  
Hubert LEMONNIER  
Véronique MARTIN-MORVAND  
Camille MARGUERITTE  
Valérie VARENNE

### Etat

Christophe LECOMTE  
Aurélié LELANDAIS  
Jean RAMPON

### France Travail

David LEFEBVRE  
Alix LE GUYADER

## Collège des membres constitutifs à leur demande

### Conseil départemental de la Manche

Daniel DENIS  
Hervé DESSEROUER

### Commune de la Hague

Isabelle MORIN-BONNISSENT

### Région Normandie

David MARGUERITTE

## Collège des membres associés

### CCI-ON

Karine PHILIPPINE

### CFDT

Philippe ROUSSELET

### CFE-CGC

Erik HASLEY

### EDF

Philippe LEGRAND

### FO

Patrick LUCE

### ORANO

Maryline BRETON

### UIMM Manche

Jean-Michel GIBON

## Collège des membres consultatifs

### AFPA

Nathalie SARGE

### Education Nationale

Frédéric TREFEU

### Espace Temps - FJT

Lucie POUTREL

### Initiative Cotentin

Philippe COUASNON

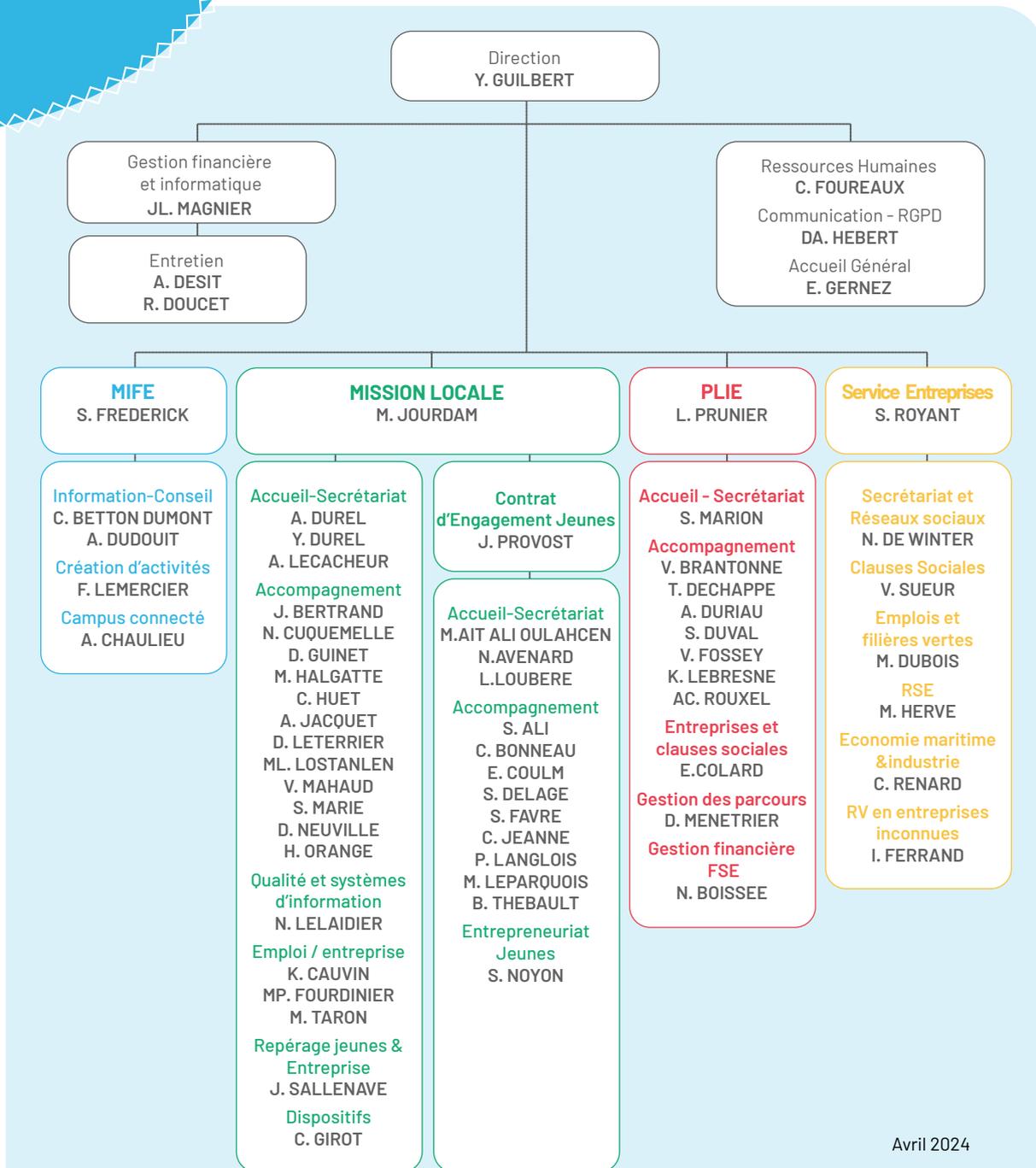
### Maison pour Tous Léo Lagrange

Géraldine LE GRAND

## AUTRES MEMBRES DE L'ASSOCIATION

Chambre de métiers et de l'artisanat de la Manche, ENGIE, Fédération du BTP50, Naval Group, Prism'Emploi, UD CGT

# L'équipe



Avril 2024

- En Chiffres -



**68**  
SALARIES

**97%**  
CDI

**97%**  
FEMMES

**49ans**  
ÂGE MOYEN

**16ans**  
ANCIENNETE  
MOYENNE

**1 754**  
HEURES DE  
FORMATION  
en 2023

# La feuille de route stratégique 2022-2026

Après une concertation organisée avec les parties prenantes de la MEF, le conseil d'administration de la MEF a adopté une feuille de route stratégique pour la période 2022-2026. Elle comprend :

## 6 ORIENTATIONS STRATEGIQUES

1

Renforcer la proximité des services de la MEF pour les rendre plus accessibles aux habitants du Cotentin.

2

Adapter l'accompagnement aux spécificités des publics pour mieux répondre à leurs besoins.

3

Renforcer l'aller-vers les entreprises et le monde économique.

4

Accompagner les entreprises pour recenser leurs besoins et anticiper l'émergence des compétences de demain.

5

Contribuer à l'attractivité des métiers dans les filières existantes et celles d'avenir.

6

Innover et expérimenter en continu avec les publics, les entreprises et les territoires.



## 5 ORIENTATIONS TRANSVERSALES

1

Renforcer l'engagement RSE de la MEF.

2

Diversifier les sources de financement.

3

Améliorer la lisibilité et la visibilité de l'offre de services.

4

Rendre l'organisation davantage transversale et intégrée aux partenaires.

5

Evaluer l'impact de l'action de la MEF.



# L'engagement RSE

La MEF du Cotentin  
est labellisée



RSE Positive  
labellucie.com

La Responsabilité Sociale et Environnementale (RSE) est une priorité transversale du projet stratégique 2022-2026 de la MEF du Cotentin.

Elle se matérialise notamment par l'attribution le 18 novembre 2021 du label RSE LUCIE 26000\* sur les recommandations d'un comité de labellisation indépendant. Celui-ci s'est appuyé sur les résultats d'un audit de responsabilité sociétale réalisé par le Bureau Veritas Certification et sur les 20 engagements pris par la MEF pour progresser en matière de RSE au cours des trois prochaines années.

Avec cette démarche d'amélioration continue, nous nous engageons :

## SOCIAL ET SOCIÉTAL

- Respecter les droits des personnes, agir contre les discriminations et favoriser la diversité.
- Créer les conditions du dialogue social et favoriser la qualité de vie au travail au sein de notre association.
- Développer les compétences de nos équipes tout au long de leur vie professionnelle.

## ENVIRONNEMENT

- Encourager les comportements écoresponsables (achats, gestion des déchets, déplacements, maîtrise des consommations...).

## ETHIQUE, DEVELOPPEMENT LOCAL ET INTERET GENERAL

- Créer des liens durables avec nos fournisseurs et agir en faveur de la responsabilité sociétale chez nos partenaires.
- Contribuer à un développement socio-économique équilibré de notre territoire.
- Faciliter l'accès à nos services aux habitants et aux entreprises du Cotentin.

La MEF a procédé en 2023 au remplacement des néons par des plaques LED dans ses locaux du 1, rue d'Anjou et rue de Touraine. Cet investissement permet d'améliorer la qualité de l'éclairage de ces locaux et de diviser par 2 la consommation d'électricité liée à l'éclairage de ces locaux.

\*Le label RSE LUCIE 26000 regroupe la plus grande communauté en France d'organismes engagés en RSE. Il atteste de l'engagement d'une organisation dans une démarche de Responsabilité Sociétale / Développement Durable selon les lignes directrices en la matière décrites dans la norme mondiale ISO26000



# La communication

## Une nouvelle stratégie de communication

Une des orientations du projet stratégique 2022-2026 de la MEF est l'amélioration de sa lisibilité et de la visibilité de son offre de services. Elle passe notamment par la mise en œuvre d'une nouvelle stratégie de communication. Un séminaire, animé par le cabinet AYIN, a été organisé les 30 et 31 mars 2023 avec la Présidente, les responsables de service et l'équipe communication de la MEF. Il a permis :

- d'élaborer la carte d'identité de la MEF.
- d'identifier les cibles et objectifs de communication pour la MEF et chacun de ses services.
- de partager les principes d'une bonne stratégie de communication.
- de proposer une méthode (personas) et des actions pour décliner concrètement cette nouvelle stratégie de communication.

Le Bureau de la MEF a adopté le 3 mai 2023 un plan d'actions pour décliner concrètement cette nouvelle stratégie de communication.



## Le plan d'actions 2023

Un **nouveau logo** a été créé au mois de juin. La démarche retenue a permis d'impliquer l'ensemble des salariés de la MEF qui ont exprimé leur préférence sur les deux propositions du prestataire.

Une **charte graphique** a été élaborée pour garantir l'harmonisation et la cohérence de tous nos supports de communication. Cette nouvelle identité visuelle a été déclinée sur les supports de communication de la MEF. Une **nouvelle signalétique** a été mise en place dans les locaux de la MEF.

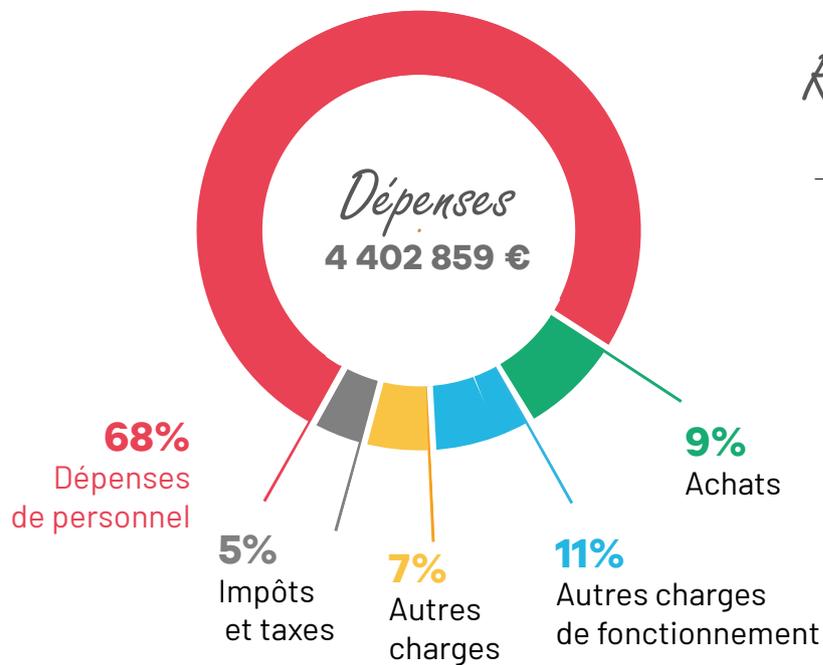
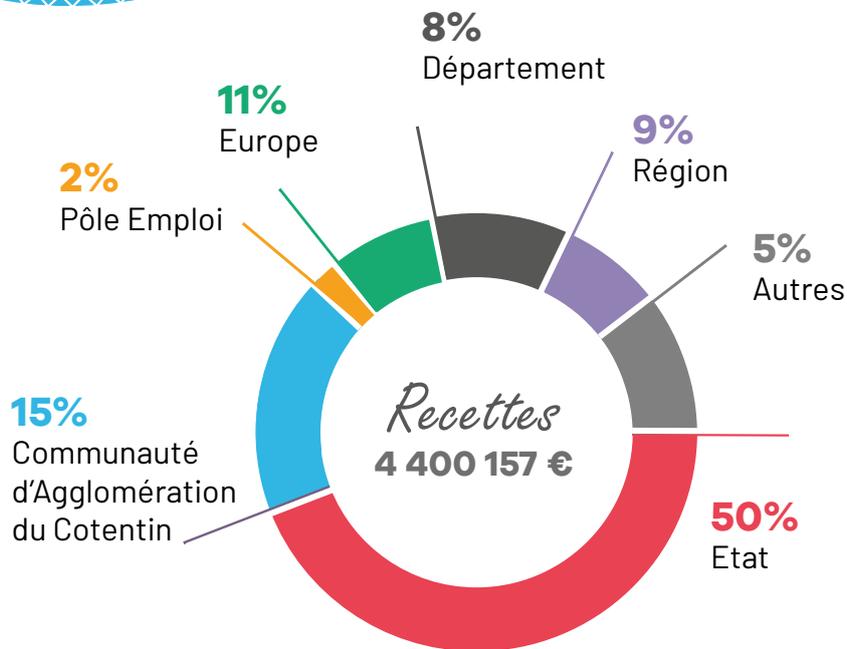
Une **vidéo de présentation** de la MEF a été réalisée.

Une nouvelle stratégie de **positionnement sur les réseaux sociaux** a été définie pour améliorer l'information et la mobilisation des publics, la communication vers les partenaires et conforter l'image de la MEF.

Une méthode a été retenue pour permettre **l'évaluation des actions engagées et leur adaptation**.



# Le budget



*Résultat de l'exercice*  
**-2 702€**

---

# Les financeurs



Cofinancé par  
l'Union  
européenne



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



RÉGION  
NORMANDIE



**LA MANCHE**  
LE DÉPARTEMENT



**leCotentin**  
COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION



**CHERBOURG**  
en Cotentin



la Hague



pôle **emploi**



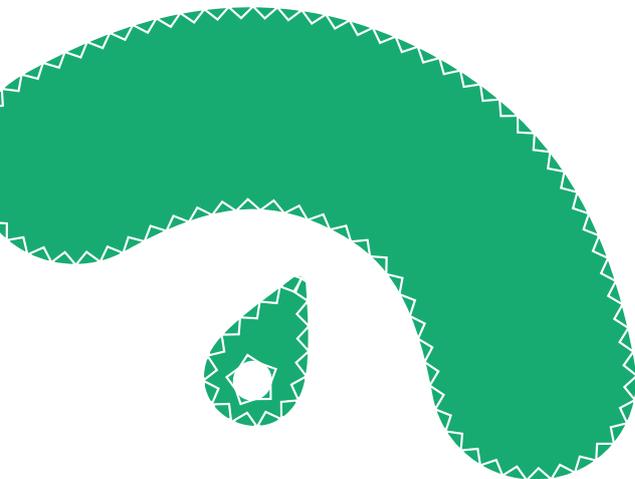
bpiFrance

CRÉATION



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun





# MEF

du Cotentin

1 rue d'Anjou - BP 81  
50130 Cherbourg-en-Cotentin  
Tél : 02 33 01 64 64 - [mef@mef-cotentin.com](mailto:mef@mef-cotentin.com)



[mef-cotentin.com](http://mef-cotentin.com)

