

EMPLOI & HANDICAP GRAND LILLE

(« E & H GRAND LILLE »)

Association sans but lucratif régie par les dispositions de la loi du 1^{er} juillet 1901

Déclarée à la Préfecture du Nord sous le n° 05950 40037

Siège social : 23 chemin du Moulin Delmar (59700) Marcq-en-Barœul

RAPPORT D'ACTIVITE & FINANCIER DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

RAPPORT MORAL

Présenté à

L'Assemblée Générale Ordinaire du 27 Juin 2023

Chers Sociétaires,

Nous vous avons invité à participer à l'Assemblée Générale Ordinaire à l'effet de vous demander de statuer sur les questions suivantes :

- Approbation du rapport du Conseil d'Administration sur la gestion de l'Association et sur sa situation morale et financière au titre de l'exercice clos le 31/12/2022
- Approbation des rapports du Commissaire aux Comptes
- Approbation des comptes de l'exercice clos au 31/12/2022
- Approbation des Conventions réglementées
- Affectation de l'excédent comptable
- Quitus de l'exécution de leur mandat aux membres du Conseil d'Administration
- Transfert partiel d'activité d'EHGL vers une nouvelle entité
- Projet de dissolution de l'association Elan & Ressources Grand Lille dont EHGL est membre fondateur
- Questions diverses

Rapport d'activité - Résultats conventionnels 2022

Pour l'activité « **Cap emploi** », sur l'axe « **Accompagnement vers l'emploi** », la saisie des données par nos collaborateurs est effectuée sur le seul système d'information Pôle emploi. Pour rappel, les cibles conventionnelles sur cette activité sont co-portées par les deux réseaux Cap emploi / Pôle emploi.

	Objectif	Réalisé	% atteinte de la cible	Réalisé N-1	Evolution N-1
Accompagnement de la personne					
ACO2H - Satisfaction des personnes vis-à-vis de leur accompagnement	82,00%	83,70%	+ 1,7 pts	79,24%	+ 4,5 pts
ACO3H - Nombre de personne inscrite PE depuis + de 12 mois (plafond)	5 974	5 578	107%	6 505	-927
ACO4H - Satisfaction des personnes quant à la facilité à obtenir une réponse à leur sollicitation quel que soit le canal.	83,20%	81,60%	- 1,6 pts	80,22%	+ 1,4 pts
Formation et retour à l'emploi					
FOR1H - Taux d'accès à l'emploi des personnes 6 mois après la fin d'une formation.	41,50%	44,20%	+ 2,7 pts	36,81%	+ 7,4 pts
Retour à l'emploi					
ENT1 - Taux de recrutement des personnes parmi les offres d'emploi satisfaites avec services.	5,60%	6,50%	+ 0,9 pt	5,00%	+ 1,5 pts
ACO 1H - Nombre de retour à l'emploi.	4 667	5 943	127,34%	5 143	15,56%

En complément, les éléments d'éclairage chiffrés sur le nombre de Demandeurs d'Emploi Bénéficiaires de l'Obligation d'Emploi (DEBOE), autrement dit les personnes inscrites à pole emploi reconnues travailleur handicapés, à fin 2022 sont les suivants :

- les DEBOE représentent 9.2% de l'ensemble des DE de la métropole Lilloise et du Douaisis (9.5% en 2021)
- 14 099 DEBOE inscrits dans les agences pole emploi Lilloises et Douaisiennes
- Sur un an, le nombre de DEBOE a évolué de - 3.8% (-3.9% pour les non BOE)
- La répartition quant à l'accompagnement des personnes entre cap emploi et pole emploi reste identique soit 15% pour le cap emploi, et 85% pour le pole emploi
- Nous accompagnons 61.5% des DEBOE du Département du Nord, et 27.5% des DEBOE de la région Hauts-de-France
- 58% des DEBOE résidents dans un Quartier Prioritaire de la Politique de la Ville (QPV)
- 30% des DEBOE sont bénéficiaires du RSA
- 47% des DEBOE sont âgés de plus de 50 ans

L'année 2022 fut une année de consolidation de nos pratiques coopératives d'accompagnement des personnes, nos efforts et nouvelles actions ont été centrés sur l'accompagnement des entreprises pour coconstruire notre offre service commune. Cet axe continue à être notre priorité pour 2023.

Sur l'axe « **Accompagnement dans l'emploi** », après une année 2021 qui a connu une croissance forte de son activité suite à une année 2020 colorée fortement par la crise sanitaire (+35% de nos signalements, +16% de maintien d'emploi réussi), l'année 2022 a été toute aussi dense. En synthèse :

- 1 572 signalements accueillis et traités par notre équipe (+ 8% vs N-1)
- 1 206 signalements ont donné lieu à une ouverture de parcours durant l'année 2022 (+ 22% vs N-1)
- 1 974 situations individuelles accompagnées activement sur l'année 2022 (+ 19% vs N-1)
- 975 maintiens dans l'emploi réussi (+ 29% vs N-1) sur une cible conventionnelle de 730 (cible dépassé 134%)

L'activité « **Conseil en Evolution professionnelle** » a trouvé sur l'année 2022 sa stabilité. Pour rappel, elle n'est pas soumise à cible conventionnelle chiffrée à atteindre. 533 personnes nous ont sollicités sur l'année 2022 (-10% vs N-1), toutes n'étaient pas éligibles à notre offre de service et ont été réorientées notamment vers les acteurs de droit commun (31% d'entre elles). Au total, 344 personnes ont bénéficié d'un Conseil en Evolution Professionnelle par notre Cap emploi, soit un chiffre en stabilité comparativement à 2021 (352 personnes).

Notre activité « **Epaast** » (Etude Préalable à l'Aménagement et à l'Adaptation des Situations de Travail) est en progression pour la seconde année consécutive. Ainsi, le nombre de ½ journées d'intervention a augmenté de 20% comparativement à 2021.

En détail, l'activité Epaast, pour l'année 2022, est de 298 ½ journées réalisées par notre équipe d'experts en ergonomie (contre 247 en 2021 / +21%) et 74 ½ journées réalisées par nos partenaires sur ce marché, que sont Remora et Sourdmédia, tous deux acteurs spécialisés dans le handicap sensoriel (contre 64 en 2021 / +16%).

La mission « **3 APH** » dédiée à l'accompagnement vers l'alternance pour des publics handicapés et plus particulièrement vers le contrat en apprentissage a porté des résultats tout à fait satisfaisants, en cette fin de marché. Pour rappel, le dispositif a pris fin au 30 novembre 2022. 1 195 heures d'interventions ont été déployées (+8% vs N-1) au profit de 130 personnes (+ 20 personnes vs N-1). Le nombre de contrats signés au profit de ces personnes est identique à l'année dernière soit 26 contrats en alternance.

Enfin le dispositif « **Un Essai pour l'Emploi** », dédié à un public en situation de handicap, allocataire du RSA, pour lequel nous avons un financement du Conseil Départemental du Nord, a débuté au 1^{er} janvier 2019. Le dispositif est financé pour 170 places en flux constant (entrée-sortie permanente), avec part variable sur des indicateurs de résultat (20% du financement). Notre dispositif a pris fin en août 2022, pour être remplacé par d'autres actions : Handy'Action sur les bassins de Lille et du VNE (Roubaix, Tourcoing, Vallée de la Lys), ainsi que par Aspire sur le bassin de Douai. Nous clôturons notre dispositif Un Essai pour l'Emploi avec des groupes incomplets à savoir : 34 places occupées sur 50 sur le Douaisis (70%), 29 places occupées sur 50 sur le VNE (60%) et 26 places occupées sur 70 sur Lille (40%). Ce bilan est lié à la clôture de l'action et à l'arrêt d'envoi de nouvelles situations par le Département. Les nouvelles actions prennent progressivement leur place avec un taux d'occupation des places à hauteur de 59% à la fin 2022, après 4 mois d'activité.

	Objectif	Réalisé	% atteinte de la cible	Réalisé N-1	Evolution N-1
Salariés maintenus en entreprises	730	975	134%	754	29%
Nombre de 1/2 journées réalisées Epaast	240	298	124%	247	21%
Nombre d'heures 3APH	900	1 195	133%	1 109	8%
Nombre d'insertions professionnelles alternance 3APH	20	26	130%	26	0%
Handy'Action et Aspire	167	116	69%	-	-
Nombre de places occupées EPE	170	89	52%	171	-47,95%

En conclusion :

Cap emploi			
Accompagnement vers l'emploi	5 indicateurs conventionnels sur 6 atteints / 100% des indicateurs en progression vs N-1		😊
Accompagnement dans l'emploi	Cible conventionnelle dépassée		😊
Conseil en Evolution Professionnelle	Activité qui se stabilise		😊
Autres activités			
EPAAST	Cible interne dépassée		😊
3APH	Cible interne dépassée		😊
Accompagnement RSA	Cible conventionnelle non atteinte / année de transition conventionnelle / perspectives encourageantes		😐

Rapport financier

Les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2022 font apparaître un excédent de **73 207€** contre 93 697 € en 2021.

Les produits d'exploitation se sont élevés à **4 663 606€** contre 4 559 568 € en 2021

Quant aux charges d'exploitation, elles s'établissent à **4 641 297€** contre 4 533 468 € en 2021.

Le résultat d'exploitation est donc de **22 309€** contre 26 100 € en 2021.

La partie du résultat d'exploitation liée à l'activité Cap emploi se situant dans le cadre des 2% d'excédent « raisonnable », il n'y a pas lieu d'établir une provision en « subvention à reverser » pour l'exercice 2022.

Le résultat financier est de **55 890€** contre 60 734 € en 2021

Au total, le résultat net de l'exercice est de **73 207€** contre 93 697 € en 2021

Après affectation du résultat, les fonds propres de l'association s'élèvent à **5 173 920€**.

Rapport Moral

Dans ce rapport moral, nous soulignons les événements marquants de l'année 2022 :

Suite à l'élaboration d'une « Etude-Action sur l'emploi des jeunes » sur le territoire de la Métropole Européenne Lilloise, notre association mène une action expérimentale auprès de jeunes étudiants en situation de handicap (cursus universitaire / L3) à compter de l'année universitaire 2021-2022, avec mise en œuvre opérationnelle de l'accompagnement en janvier 2022. L'accompagnement est centré sur l'aide à la définition et/ou validation d'un projet professionnel cohérent avec les difficultés de santé et l'aide à la recherche de terrain d'immersion en entreprise voire d'emploi. Notre dispositif dénommé **RévélatHeur**, est déployé en lien étroit avec l'Université de Lille et la Catho, avec lesquelles nous avons signé une convention de partenariat bilatérale. Sur l'année universitaire 2021-2022 :

- 25 étudiants accompagnés (18 Université / 5 Faculté Catholique de Lille / 2 en BTS)
- Résultats :
 - 2 ont trouvé un emploi et 4 ont signé un contrat en alternance
 - 13 ont choisi une filière universitaire en cohérence avec leur situation handicap/emploi
 - 2 étaient en rupture de parcours universitaire et ont repris sur une filière adaptée
 - 1 est en rupture de parcours
- Actions valorisées :
 - Premiers job d'été trouvé pour 4 personnes
 - Stage trouvé pour 4 personnes (sur 5 qui nous ont sollicité pour cet objectif)
 - 15 projets d'orientation universitaire travaillés (définition et/ou validation)
 - 9 projets professionnels travaillés en vue d'un emploi rapide
 - 13 étudiants accompagnés par des parrains professionnels
 - 4 demandes de RQTH
- Sujets traités :
 - Appropriation du handicap
 - Besoins en compensation et en aménagement
 - Confiance en soi
- Temps moyen d'accompagnement individualisé : 8 heures de face à face par étudiant

Le dispositif, avec l'accord des administrateurs, est renouvelé pour l'année universitaire 2022-2023.

Il se déploie financièrement sur les fonds propres de l'association, ainsi qu'avec l'appui du plan de revitalisation Bayer.

En cohérence avec notre enjeu de diversification, notre association a travaillé fin 2021 à l'élaboration d'une offre de « **Bilan de compétences adapté** » au profit de personnes en situation de handicap. Cette offre de service a débuté son déploiement courant 2022, en partenariat avec Handiexperh-Lüman, porteur juridique et économique de la prestation, pour laquelle nous sommes sous-traitants, dans l'attente de notre labellisation Qualiopi. Cette offre n'est pas encore arrivée à maturité économique ; 6 bilans ont été clôturés à fin 2022 (équilibre économique fixé à 30 bilans par an). Les besoins sont existants, nous sommes confiants sur l'avenir de cette offre de service.

Notre association est également partie prenante d'un projet innovant piloté par l'Aract, en partenariat notamment avec Handiexperh-Lüman, Handyn'action et l'Université de Valenciennes. Ce projet, dénommé **Hand'Innov** a pour objet la conception d'un écran tactile, support de sensibilisation à destination des entreprises, mettant en situation des cas de handicap en milieu de travail.

Le **déploiement de l'offre de service intégrée Cap emploi / Pôle emploi** a mobilisé encore cette année nos équipes de façon importante. Les axes travaillés cette année ont été centrés sur l'offre de service à destination des entreprises et la valorisation de celle-ci sur le SI Pôle emploi. Ils ont également concerné l'animation des collaborateurs Cap emploi et Pole emploi accompagnant les personnes au sein de chaque agence (plans d'action partagé, pilotage des indicateurs, sujets managériaux). Sur l'axe entreprise, nous avons à nouveau ajusté notre organisation avec la nomination de Référents Territoriaux Entreprises, qui aux côtés de nos animateurs d'équipe sur le volet accompagnement des personnes, définissent et animent des plans d'action favorisant le retour à l'emploi des personnes et la satisfaction des entreprises sur leur projet de recrutement.

L'année 2022 fut charnière avec la **remise au marché** de plusieurs de nos dispositifs :

- fin de marché 3APH / réponse à appel d'offre sur le nouveau marché dénommé Activ'Alternance en groupement solidaire avec les 3 autres associations gestionnaires de Cap emploi sur le Nord et le Pas-de-Calais / marché remporté
- fin de l'appel à projet du Département de l'Insertion à l'emploi 2019-2021 (reporté à fin août 2022) / dépôt de projets dans le cadre du nouvel appel à projet 2022-2025 / projets déposés retenus
- fin de marché Epaast / réponse à appel d'offre sur le nouveau marché dénommé Prestation Etudes Ergonomiques / marché remporté
- fin de convention Cap emploi 2018-2022 / renouvellement de la convention quinquennale sans appel d'offre pour les années 2023-2027

Notre **plan de formation 2022** s'est structuré autour de plusieurs actions au bénéfice de :

- l'ensemble de nos collaborateurs : formation sur les typologies de handicap moteur et psychique.
- Formation obligatoire sur les SST, guide et serre-file
- collaborateurs ayant en responsabilité de nouvelles fonctions d'animateur (l'essentiel du droit social et coaching)
- actions de formation campus Communication Non Violente, courbe du changement et feed-back positif.
- Formation au logiciel Pass Avenir (bilan de compétence + appui à la définition de projet professionnel)
- Coaching collectif pour les responsables d'activité

Enfin, au 31/12/2022 notre effectif est de 70 salariés (68 CDI – 2 CDD) contre 69 salariés au 31/12/2021 (64 CDI – 5 CDD). A noter un turn-over moins important que l'année dernière avec 9 sorties de CDI pour l'année 2022, contre 11 en 2021 dont un départ en retraite. L'âge moyen de nos collaborateurs est de 41 ans, l'ancienneté moyenne de 8 ans.

Notre association, en tant qu'actionnaire d'**Handiexperh**, et avec l'accord des administrateurs à racheter une partie des actions de Projex (qui a décidé de se retirer de l'actionnariat d'Handiexperh) pour 1/3 des parts.

De même notre association est devenu actionnaire d'**E&C Tech**, nouvelle SAS constituée par quelques structures du campus (IRD, Alliance Emploi, Medef Lille Métropole, et EHGL), qui, en lien étroit avec Euratechnologie, crée une alliance originale entre une plateforme d'incubateurs et des partenaires privés/publics/associatifs au profit des réussites pour notre territoire. Les intérêts pour Emploi & Handicap d'être partie prenante d'EC Tech sont les suivants : leviers d'innovation sur le champ du handicap et de l'inclusion, agir au plus près des incubés pour que leurs solutions soient inclusives, agir auprès des entrepreneurs incubés en situation de handicap ...

Ces prises de participation respectent pleinement les deux principes juridiques essentiels à savoir :

- que ces investissements sont sans risque majeur et qu'ils restent favorables à notre association
- que les éventuels dividendes serviront le développement de notre association.

Enfin, nous lançons sur 2022, une réflexion sur **l'évolution juridique de notre association Emploi & Handicap Grand Lille**, et plus particulièrement la création d'une nouvelle entité qui viendrait accueillir l'activité Cap emploi, dans le cadre d'un transfert partiel d'activité. Ce projet a été présenté à la Dreets qui l'accueille très favorablement, ainsi nous pouvons continuer à construire ce projet sur l'année 2023.

Données de contexte 2023

L'année 2023 voit le déploiement des nouveaux dispositifs Activ'Alternance, Prestations Etudes Ergonomiques, Handy'Action, Aspire, et Bilan de Compétences Adapté, ainsi que de l'offre de service Cap emploi renouvelée.

Notre association continue de déployer son dispositif RévélatHeur, et se doit de trouver des ressources financières pour prendre le relais de la mobilisation de ses fonds propres.

Les actualités France Travail seront analysées avec attention pour anticiper les impacts potentiels sur notre activité Cap emploi.

Enfin, le projet de structuration juridique adaptée pour transférer l'activité Cap emploi dans une entité juridique idoine sera mené à terme pour une opérationnalité de la solution au 1^{er} janvier 2024.

Perspectives financières 2023

Le budget attribué à l'activité OPS Cap emploi s'élève à 4 452 K€

Les ressources des autres activités (EPAAST, 3APH, projets...) sont estimées à 475 k€

Ainsi nos ressources globales sont évaluées à titre prévisionnel à 4 928 K€

Les projets de délibération qui vous sont soumis reprennent nos propositions qui nous l'espérons recevront votre approbation.

Nous sommes à votre disposition pour répondre aux questions éventuelles.

Marcq-en-Barœul, le 23 mai 2023

**La Présidente du Conseil d'Administration,
Sylvie CHEYNEL**