



Rapport d'activité



2023

LE MOT DU BUREAU

“

En 2022, nous avons renforcé l'équipe permanente d'Alter'Actions, avec le passage à deux salariées, grâce aux efforts entrepris sur la recherche de nouveaux partenariats financiers sur le programme Conseil Solidaire.

En 2023, cette nouvelle équipe nous a permis de **porter nos ambitions stratégiques** :

- **un renforcement de notre programme historique Conseil Solidaire**, notamment grâce à un travail de capitalisation sur nos précédentes missions, des sessions de formations et un accompagnement adapté pour les étudiant.e.s et managers,
- **un élargissement de nos offres à destination des structures de l'ESS**, avec la mise en place d'un format d'engagement plus court (évolution du format Action Day) et des propositions de soutiens fléchés pour les étudiant.es (sur les formations, événements, coachings...),
- **et une amélioration du rayonnement d'Alter'Actions**, à travers le développement d'outils de communication et une meilleure visibilité externe.

Fort de ces accomplissements, Alter'Actions s'est fixé pour objectif en 2024 de **définir un nouveau plan stratégique** et les **ambitions pour les 3 à 5 prochaines années**. Les axes de développement possibles sont multiples : consolidation des acquis et multiplication du nombre de missions, diversification des profils étudiants, nouveaux formats d'engagement, essaimage en région ...

Nous tenons à **remercier les porteurs de projets, nos étudiant.e.s Alter'Actifs, nos managers de missions, nos partenaires et nos financeurs** pour leur confiance et leur engagement à nos côtés, ainsi que **toute l'équipe Alter'Actions** sans qui rien de tout cela ne serait possible.

Audrey Lambry, Présidente
Leïla Bordie-Randera, Vice-Présidente
Héloïse Van Renterghem, Trésorière
Gaël Bizet, Secrétaire Général



SOMMAIRE

01

Le projet Alter'Actions 04

02

Le programme Conseil Solidaire en 2023..... 06

03

Les Action Day en 2023 11

04

L'engagement étudiant..... 12

05

L'équipe Alter'Actions..... 14

06

Les résultats financiers 2023..... 16

07

Les perspectives 2024..... 18

08

Nos partenaires..... 19



LE PROJET ALTER' ACTIONS

Association d'intérêt général, Alter'Actions met en lien le secteur de l'ESS, le monde étudiant et le monde des entreprises "classiques" afin de :

- **soutenir des projets à forte contribution** sociétale et environnementale,
- tout en **engageant une nouvelle génération d'acteur.ice.s**, formé.e.s et outillé.e.s pour créer le monde de demain.



Notre raison d'être :

Développer l'engagement, la coopération et l'action pour une société plus solidaire et durable

En 2023, un **travail de fond autour de la raison d'être d'Alter'Actions** a permis d'entériner une vision commune et d'ancrer le positionnement de l'association.

Pour mener cette démarche, l'association, accompagnée par le cabinet des Enjeux et des Hommes, a **mobilisé le Conseil d'Administration et ses parties prenantes** dans le cadre de plusieurs entretiens individuels et de 2 ateliers de travail collectifs.

Nos axes d'engagement

ESS*	Accompagner et accroître la capacité d'agir des porteur.euse.s de projet à impact
Jeunesse	Former une génération de professionnel.le.s responsables et être un tremplin d'engagement citoyen
Entreprises et fondations	Donner de la résonance aux programmes d'engagement collaborateurs et programmes philanthropiques / RSE

*Économie Sociale et Solidaire

Nos modes d'action

1

CONSEIL SOLIDAIRE

Missions de conseil mobilisant des étudiant.e.s et professionnel.le.s au service de l'ESS (*période de 4 mois*)



2

ACTION DAY

Coaching de porteur.euse.s de projet ESS par des professionnel.le.s (*1/2 à 1 journée*)



3

LEADERS RESPONSABLES

Échanges entre communautés engagées : jeunes, entreprises, ESS (événements)



Nos chiffres clés

Depuis sa **création** en **2011**, Alter'Actions c'est :



418

missions de conseil
réalisées



308

acteur.ice.s de l'ESS
accompagnés



1 324

étudiant.e.s
bénévoles
mobilisé.e.s



421

professionnel.le.s
engagé.e.s

LE PROGRAMME CONSEIL SOLIDAIRE EN 2023

Ce programme permet à des structures de l'ESS de **bénéficier de missions de conseil de 4 mois** pour les accompagner sur leurs **enjeux stratégiques de structuration et de développement** (stratégie d'essaimage, consolidation de leur modèle économique, stratégie de mobilisation de bénévoles, évaluation de leur impact...). Les missions sont réalisées par des **équipes de 4 étudiant.e.s issus de différentes écoles/universités et de cursus diversifiés** (sciences sociales, commerce, ingénierie...). L'engagement des jeunes sur les missions est bénévole (1/2 journée par semaine). Ils sont encadrés sur chaque mission par un **binôme de professionnel.le.s en mécénat ou en bénévolat de compétences**.

Nos chiffres clés 2023

22 missions de Conseil Solidaire

86

étudiant.e.s bénévoles



96%

des étudiant.e.s ont acquis des compétences **réutilisables** à l'avenir

44

professionnel.le.s du conseil



91%

des professionnel.le.s ont amélioré ou fait **évoluer** leurs pratiques managériales

22

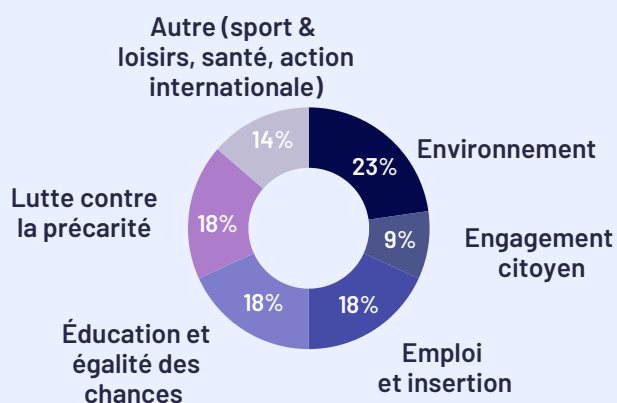
structures de l'ESS accompagnées



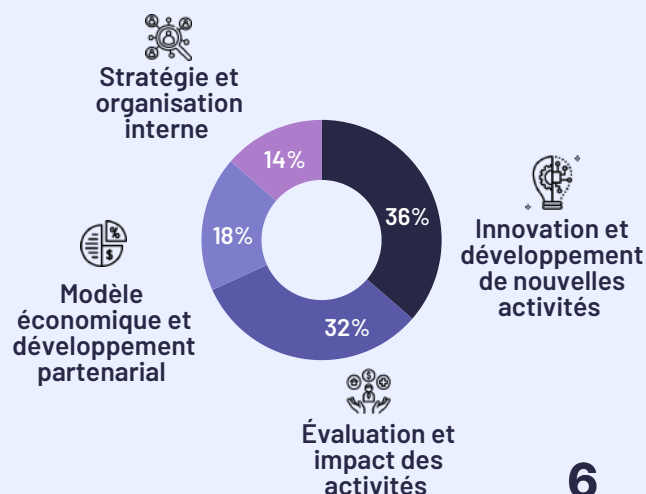
90%

des structures sont **satisfaites** de la mission réalisée

Les secteurs d'activité



Les types de mission



LES MISSIONS DU PRINTEMPS 2023



Extension des activités et innovation



Étude du potentiel de marché et des **canaux de commercialisation** des **pièces détachées** pour le réemploi d'électroménagers



Étude de marché sur les plateformes d'offres / avantages responsables à destination des salarié.e.s d'entreprises via leur Comité Social et Economique (CSE)



Étude de marché sur la formation pour l'insertion professionnelle des personnes réfugiées



Étude de faisabilité pour la création d'une **filière de revalorisation de chaussons d'hôtels**



Étude de marché sur le potentiel de développement des activités de l'association dans les DROM COM



Développement économique



Stratégie de développement des partenariats avec de nouveaux financeurs (fondations, entreprises...)



Synthétisation et valorisation des activités de l'association dans l'objectif d'un développement des partenariats



Stratégie et organisation interne



Développement d'une stratégie de recrutement des étudiant.e.s voulant s'engager dans l'enseignement afin de devenir bénévole chez Zup de Co



Évaluation



Étude d'impact des jeux de piste sur les acteurs de l'ESS, les territoires, la création de lien social...



Élaboration de la méthodologie pour l'étude d'impact social et environnemental de chaque Frigo Solidaire, en tenant compte de leur zone d'implantation



Bilan et valorisation de l'accompagnement des bénéficiaires à des fins de communication interne et externe



Étude de l'impact social auprès des bénéficiaires et partenaires de la Recyclerie Sportive sur les 3 établissements franciliens de l'association

ZOOM sur une mission



Réseau de recycleries spécialisées dans les équipements et matériels sportifs.



Objet de la mission

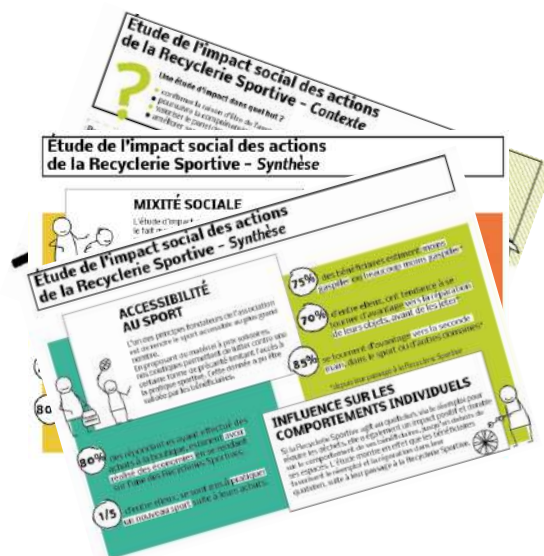
Poursuite de l'étude d'impact social et environnemental auprès des bénéficiaires sur les 3 établissements franciliens de l'association (suite d'une 1ère mission réalisée par Alter'Actions en automne 2022 sur la méthodologie de l'étude d'impact).



Résultats et apports

- **Cartographie des champs d'impact** de la Recyclerie et identification des indicateurs associés
- **Formalisation et implémentation des questionnaires** à destination des bénéficiaires et partenaires (enquête en ligne et entretiens individuels)
- **Synthèse des résultats** des enquêtes

A l'issue de la mission, mise en place d'un groupe de travail interne et élaboration d'un plan d'action pour présenter l'étude menée en Île-de-France, à l'ensemble du réseau des Recycleries Sportives lors de leur séminaire annuel fin 2023.



LES MISSIONS D'AUTOMNE 2023



Extension des activités et innovation



Recommandations stratégiques pour le lancement d'un **service événementiel** afin de diversifier les financements de l'association, qui oeuvre pour la **promotion de l'expression artistique et culturelle auprès des jeunes**



Proposition d'un modèle de diffusion pour les **mallettes pédagogiques EthnoBox** destinées à sensibiliser les enfants autour des **enjeux interculturels dans la société** (diversité, lutte contre les stéréotypes, etc.)



Appui dans le développement de la communauté des participant.es au programme de l'association, qui vise à **rendre accessible la pratique de l'activité physique** pour les personnes en dépression ou burn out, et permettre une guérison plus durable



Développement économique



Stratégie de développement de partenariats locaux (sur Paris et Bordeaux), pour **faire découvrir aux jeunes des alternatives de consommation** respectueuses de leur santé et de l'environnement



Appui à la formalisation stratégique d'offres d'accompagnement et de conseil sur la double expertise de l'association « entrepreneuriat & inclusion des nouveaux arrivants »



Stratégie et organisation interne



Diagnostic de l'évolution du taux de participation à l'arrondi solidaire dans les enseignes alimentaires et **identification de leviers d'action**



Revue 360° du positionnement du Chantier d'Insertion Blanchisserie, exclusivement destiné aux femmes éloignées de l'emploi, dans la perspective de son déménagement dans de nouveaux locaux parisiens



Évaluation



Étude d'impact sur les actions de prévention des violences sexistes et sexuelles en établissements scolaires au sein de la région Île-de-France



Méthodologie de mesure d'impact du Café associatif, solidaire et participatif situé à Pernety (Paris 14) afin d'enrichir la démarche partenariale et la recherche de financements



Étude d'impact du nouveau programme Victoire, afin d'identifier comment il participe à la rénovation du système démocratique en sensibilisant et formant le plus grand nombre à agir localement

ZOOM sur un groupe mission



Alice (étudiante à l'École nationale supérieure des arts appliqués et des métiers d'art), **Clara et Elise** (Sciences Po Paris), **Marie-Christiane** (AgroParisTech) se sont engagées pendant 4 mois sur la mission pour Générations Cobayes. Encadrées par **Lucas Lorin**, M&A Associate chez BDO, elles ont travaillé sur la stratégie de partenariats de l'association pour proposer aux jeunes des alternatives de consommation responsable.

”

"J'ai la chance d'encadrer 4 étudiantes aux profils très variés. Cette diversité est très enrichissante et nous pousse à faire preuve d'une bienveillance complémentaire."

Lucas Lorin



LES ACTIONS DAY EN 2023

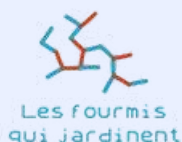
En parallèle des missions de conseil solidaires qui constituent le cœur de notre activité, Alter'Actions a réalisé **deux Action Day en 2023** pour le bénéfice de **7 associations**, en partenariat avec **Accenture et Abylon**. Les consultant.es mobilisé.es ont pu accompagner des porteurs de projet de l'ESS dans la **réflexion autour d'un de leurs enjeux stratégiques** (priorisation des actions, commercialisation d'une nouvelle offre, visibilité externe, développement économique...).

Action Day le 10 mars

”

En une matinée, nous avons eu de très chouettes résultats. Nous repartons avec un plan d'action hyper précis.

Association Toi même tu parles



Action Day le 23 juin



VOCAJOB



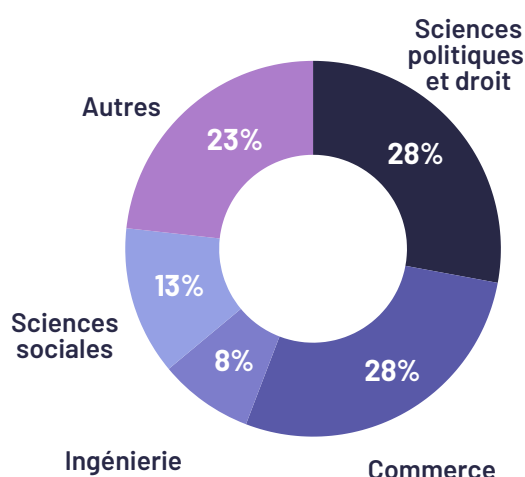
”

C'est inspirant de découvrir des projets très intéressants, de se sentir utile.
Consultante chez Abylon

L'ENGAGEMENT ÉTUDIANT

En 2023, **86 étudiant.e.s bénévoles** ont été sélectionné.es et accompagné.es dans le cadre du programme Conseil Solidaire. Venu.e.s d'horizons différents en termes de **cursus**, de **spécialités** et de **niveaux d'études** (de la L3 au M2), leur diversité offre une richesse de points de vue sur les missions et une belle opportunité d'apprentissage du faire-ensemble.

Le profil des étudiant.e.s en 2023



Avant chaque vague de missions, Alter'Actions organise un **jury de sélection des étudiant.es candidat.es sur le programme**, afin de mieux les connaître, évaluer leur motivation, leur disponibilité, ainsi que leur intérêt pour l'ESS.

Lors de ces Cafés Select, chaque étudiant.e est amené.e à se présenter et à échanger avec **deux binômes de professionnels** faisant partie de l'écosystème d'Alter'Actions.



52 professionnel.le.s mobilisé.es en 2023 pour participer aux jurys

Evolution de l'ingénierie pédagogique

L'année 2023 a été marquée par la mise en oeuvre des recommandations issues de la **mission interne sur l'ingénierie pédagogique** menée fin 2022 :

- Refonte du **séminaire d'accueil** des étudiant.e.s pour favoriser les échanges et l'esprit d'équipe,
- Création de **nouveaux modules de formation** pour les étudiant.e.s co-construits avec **Co-Conseil**, cabinet de conseil en stratégie au service de l'intérêt général,
- Elaboration de **modules dédiés aux professionnel.le.s** sur le management d'équipes étudiantes,
- Coaching en fin de mission pour apprendre aux étudiant.e.s à **valoriser les compétences acquises**,
- Mise en place d'une **plateforme de ressources en ligne** réunissant l'ensemble des supports de formation et des exemples de livrables par type de mission.



Les Rencontres Alter'Actions



Le 22 juin 2023, nous avons organisé les **premières Rencontres Alter'Actions** afin d'offrir un **espace d'échanges** entre **étudiant.e.s** et **professionnel.le.s du conseil et de l'ESS**. Des professionnel.le.s d'Accenture, du cabinet de recrutement Orientation Durable et de la start-up à impact Moba ont ainsi pu échanger avec les étudiant.e.s et alumnis d'Alter'Actions autour de leur parcours professionnel.

accenture

Orientation
Durable

53 moba

Le podcast Inspir'Actions

L'équipe des **ambassadrices d'Alter'Actions** (alumnis du programme Conseil Solidaire) a lancé le **podcast Inspir'Actions**, hébergé par Arte Radio en mai 2023. La première saison, composée de **5 épisodes**, donne la parole à des étudiant.e.s et des structures de l'ESS, ayant participé aux missions de Conseil Solidaire, pour revenir sur leurs expériences et les enseignements retirés.



L'ÉQUIPE ALTER' ACTIONS

Le Bureau



Audrey LAMBRY
Présidente,
Manager Environnement -
Eurazeo



Leïla BORDIE-RANDERA
Vice-Présidente,
Responsable Levée de Fonds et
Communication - Caritas Habitat



Héroïse VAN RENENTERGHEM
Trésorière,
Data Analyst Fidélité &
Animations Commerciales -
Système U



Gaël BIZET
Secrétaire Général,
Expert Climat - Greenly

Le Conseil d'Administration



Léo ANIESA
Consultant en Économie
Sociale & Solidaire - KPMG



Anne BECQUET
Ancienne DG Energie
Jeunes, intrapreneuse,
Start-up d'Etat



Bruno BERTHON
Senior Managing Director -
Accenture Strategy



Ahmat FAKI
Cofondateur Alter'Actions,
Cofondateur et CTO -
Sensego



Julien FANON
Cofondateur Alter'Actions
et Managing Director -
Accenture



Yann GASNIER
Ex-DSI de transition -
Infortive Transition



Damien LARROQUE
Senior Manager -
Accenture



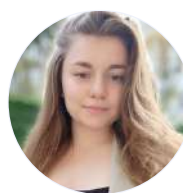
Yanis MAAZI
Etudiant MiM HEC Paris -
Co-président HEC Imagine



Michel MOULLET
Associé et co-fondateur
Brainergies



Emma PERICARD
Coordinatrice de la présidence
française - TEI IYBA



Fanny PARMENTIER
Etudiante à Paris Cité,
Apprentie chez Accenture

L'équipe salariée

Sur l'année 2023, **l'équipe a fonctionné avec deux salariées**, une Directrice Générale et une Responsable des Opérations, permettant de porter les différents chantiers d'amélioration interne et externe de l'association.

Grâce au **programme "En stage" développé par L'Ascenseur et AstraZeneca**, Alter'Actions a également pu accueillir pendant 4 mois une personne en stage sur les volets Communication et Mesure d'impact. Sa présence dans l'équipe a permis de **mener un travail de fond sur les outils de communication** de l'association (refonte du rapport d'activité, site Internet, kakémonos, dynamique sur les réseaux sociaux...) et de **lancer l'étude d'impact auprès des structures de l'ESS** bénéficiaires du programme Conseil Solidaire.



Julie LACROIX
Directrice Générale



Diana BEDOUET
Responsable des Opérations



Jules FLOREN
Service civique
Automne 2022 et Printemps 2023



Marion ROBIN-BOITARD
En stage sur la communication
et la mesure d'impact



Par l'intermédiaire de l'association Viens Voir Mon Taf, Alter'Actions a également accueilli pour une semaine d'observation **2 jeunes en stage de 3ème** - Mohammed et Merveille - afin de leur permettre de découvrir la vie professionnelle au sein d'une structure de l'ESS.

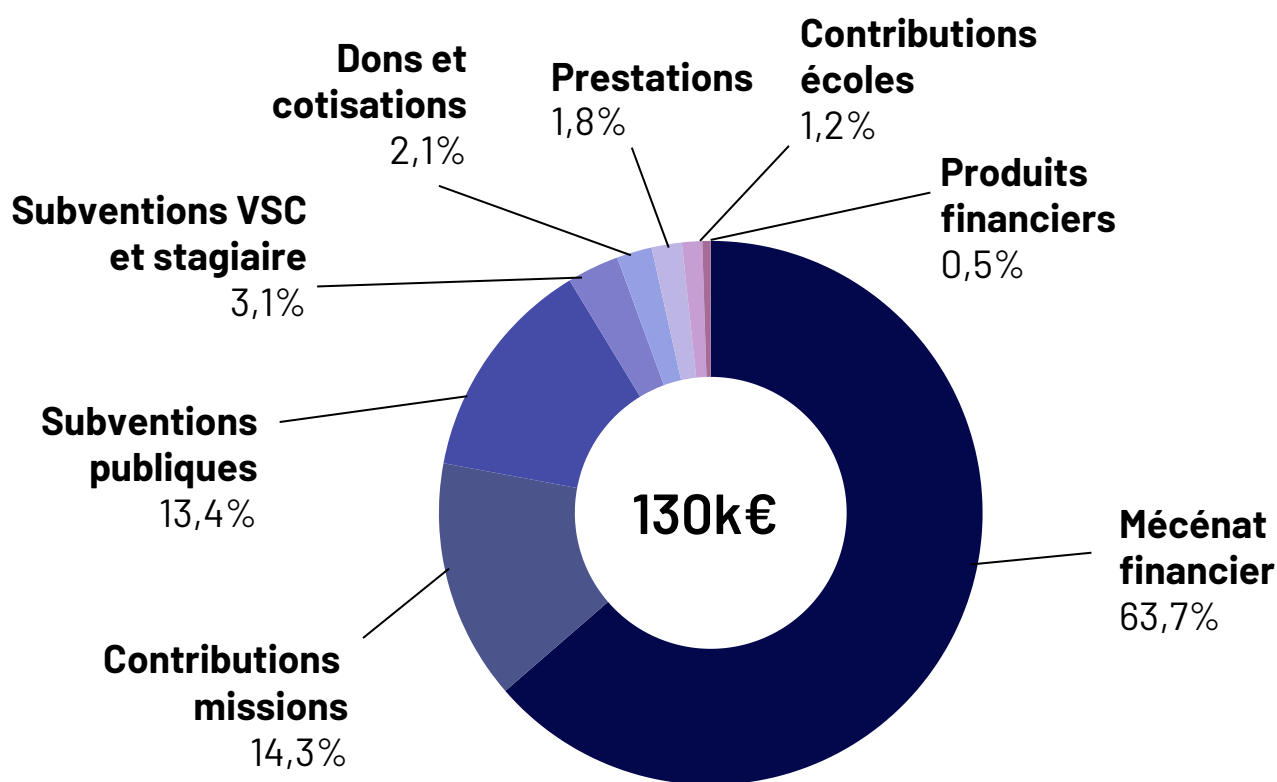
Les bénévoles

Alter'Actions compte **une trentaine de bénévoles actif.ve.s**, engagé.e.s dans le développement et la réalisation des différents projets de l'association : animation du réseau des ambassadeur.rice.s étudiant.e.s, réflexion sur l'ingénierie pédagogique du programme, développement des partenariats, mesure d'impact... C'est grâce à eux.elles que nous pouvons **consolider nos actions et initier de nouveaux projets**.

Un grand merci pour leur précieux engagement !

LES RÉSULTATS FINANCIERS 2023

Nos recettes



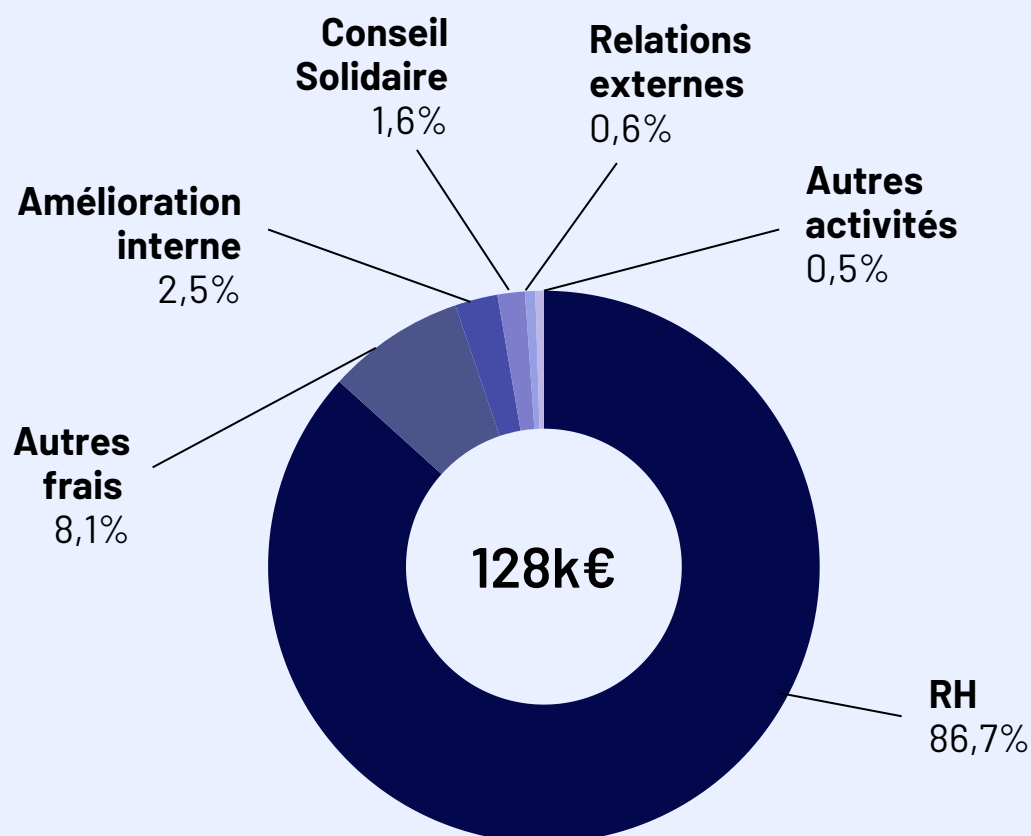
L'association est financée principalement par le **mécénat financier** de nos **entreprises et fondations partenaires**, qui représente 63,7% de nos recettes en 2023. À noter qu'au-delà de leur soutien financier, nos partenaires cabinets de conseil nous mettent également à disposition certains de leurs collaborateurs pour encadrer les missions, au titre du **mécénat de compétences**.

Les **structures bénéficiaires** que nous accompagnons **participent symboliquement** aux coûts de réalisation des missions (14,3% de nos recettes en 2023). Leur contribution est indexée sur leur budget.

Nous bénéficions également de **subventions**, pour un total de 16,5% de nos recettes.

Enfin, Alter'Actions dispose de **ressources diverses** (dons & cotisations, prestations, contributions écoles et produits financiers) correspondant à 5,6% de nos recettes.

Nos dépenses



Nos dépenses peuvent être regroupées en **trois grandes catégories** :

- **Les frais de personnel** (86,7% de nos dépenses en 2023), composés des frais associés à la rémunération des salariées et des volontaires en services civiques, qui assurent la mise en œuvre et le suivi de nos programmes, et en particulier des missions de Conseil Solidaire.
- **Les frais d'organisation des activités** (Conseil Solidaire et autres activités, 2,1% de nos dépenses en 2023) sont composés des frais pour les temps forts liés aux activités de l'association (location d'espace, restauration, transport...) ainsi que les outils nous permettant de piloter nos activités.
- **Les frais d'amélioration interne, de relations externes et les autres frais** (11,2% de nos dépenses en 2023), couvrant entre autres le loyer, les assurances, le matériel, les fournitures, les cotisations à d'autres organisations, les frais de prospection, les frais d'organisation d'événements bénévoles...

LES PERSPECTIVES 2024

Après une année 2023 qui a permis de **consolider les activités** (programme Conseil Solidaire et Action Day) et de **développer le rayonnement de l'association**, plusieurs chantiers ont été identifiés pour 2024. Le séminaire stratégique qui s'est tenu en avril 2024 a permis de réfléchir ensemble et de construire la vision pour les années à venir.



Pour cela, trois axes ont été identifiés :

- **Poursuivre la dynamique de consolidation des activités historiques** de l'association, avec notamment 3 sujets majeurs :
 - **l'évaluation d'impact du programme Conseil Solidaire** (sous l'angle des trois parties prenantes : étudiant.e.s, managers et structures bénéficiaires),
 - **le renforcement des liens avec les établissements d'enseignement supérieur** afin de sécuriser et de diversifier le recrutement des étudiant.e.s,
 - **le développement des financements publics et privés.**
- **Etudier les possibilités d'innovation sur les types de missions** proposés au sein du programme Conseil Solidaire et les mettre en œuvre si cela est pertinent, comme par exemple l'optimisation des procédures internes par l'Intelligence Artificielle pour les porteurs de projets afin qu'ils puissent s'en saisir de façon consciente et responsable.
- **Analyser la faisabilité d'un essaimage du programme Conseil Solidaire sur de nouveaux territoires**, notamment des villes où encore peu d'opportunités d'engagement et d'accompagnement existent pour les étudiant.e.s et les porteurs de projet ESS.

Nous remercions une fois encore l'ensemble des femmes et des hommes qui rendent possible l'aventure Alter'Actions, et ce depuis plus ses débuts !



NOS PARTENAIRES

Un **grand merci à tous nos partenaires historiques ou plus récents** (comme Co-Conseil, la Fondation Entreprendre ou bien la Ville de Paris) avec qui nous avons eu beaucoup de plaisir à collaborer tout au long de cette année 2023 !

Un **grand bravo à tous nos étudiant.e.s et managers inspirant.e.s** pour leur investissement et leur volonté de s'engager au service de projets à fort impact !

Partenaires privés



Partenaires publics et ESS





29, boulevard Bourdon
75004 Paris



contact@alter-actions.org



Alter'Actions

www.alter-actions.org



Alter_Actions



Alter'Actions