

WE SI REPORT

- Prévenir les ruptures professionnelles (burnout, RPS, handicap,...),
- Accompagner les retours des salariés suite à un long arrêt (cancer, maladie invalidante,...)
- Accompagner l'insertion et le maintien en emploi des personnes en situation de handicap



AUTEUR :
WeSiReport - 2024



WESIREPORT, une gamme d'outils préventifs innovants

“Les problèmes ne se résolvent pas sur la durée par des pansements, mais par leur prévention.”

Depuis l'origine, cette maxime guide notre démarche et notre projet.

Nous pouvons convenir ensemble que, dans nos sociétés, l'approche la plus couramment utilisée reste aujourd'hui l'approche curative ; nous ne réglons le(s) problème(s) que de manière « post event ». **Cependant à chaque fois, lors de l'analyse du problème, il apparaît un ensemble d'éléments non significatifs qui, s'ils sont pris isolément, ne veulent rien dire mais deviennent riches de sens dès qu'ils sont corrélés entre eux.**

Ces “signaux faibles” sont suffisamment prédictifs dès qu'ils sont recherchés auprès d'acteurs qui les émettent séparément. Nous avons mis au point un outil préventif qui prévient les ruptures de parcours professionnels. Elaboré initialement pour accompagner et sécuriser l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap, cet outil prend aussi tout son sens auprès des salariés en situation de fragilité (Burn out, retour de longue maladie, invalidité, ...).

Les données portant sur l'absentéisme issues de différents baromètres et études sont toutes concordantes : le phénomène prend une ampleur inégalée jusqu'alors :

- **Près d'un salarié sur 2 a été en arrêt maladie au moins une fois en 2022**
- **Augmentation de la durée des arrêts longs et du nombre d'arrêts multiples (récurrence des arrêts)**
- **Troubles psychologiques : première cause des arrêts longs ...**

Dans ce contexte, il est de plus en plus nécessaire de développer une approche différente permettant des actions de prévention, sur le plan collectif comme sur le plan individuel. D'autant que des signes avant-coureurs existent dans 80 % des arrêts longs (Baromètre absentéisme Malakoff Humanis 2023).

Cet outil innovant apporte une nouvelle réponse de prévention avec une approche concrète, individualisée, et proactive.

La mise en place de notre solution permet aux entreprises d'avoir un outil à disposition pour identifier très tôt les situations à risque et mettre en place les mesures correctives nécessaires.

Elle favorise le retour à l'emploi après un arrêt long, sécurise la reprise et facilite le maintien en emploi.

Son utilisation va conduire à une réduction du nombre d'arrêts, une meilleure prise en compte des difficultés potentielles des salariés et une amélioration des retours d'arrêts longs par une attention soutenue sur ces périodes cruciales.

L'outil simple d'utilisation et paramétrable selon les besoins identifiés : les questions, la fréquence des envois et le seuil d'alerte peuvent être aisément adaptés.



Notre solution

Partant d'un constat de terrain, Wesireport a cherché à comprendre les mécanismes amenant à une rupture professionnelle.

Par enquête, nous nous sommes aperçus qu'avant la rupture, de nombreux signaux avaient été émis. Ces signaux n'étaient pas suffisamment informatifs ; ils provenaient de sources diffuses et non coordonnées et ainsi n'avaient donné lieu à aucune mesure de correction.

Ces points de fragilité appelés « signaux faibles », non traités, amènent selon différentes temporalités à des points de blocage et ces points de blocage non traités rapidement amènent à un point de rupture.

Ce sont ces points de ruptures qui sont informatifs et donnent le signal d'alerte nécessitant l'intervention de tiers dans la relation. Dès lors, il est souvent trop tard et les interventions opèrent sur un mode curatif, cherchant à restaurer une relation en voie de rupture, et non plus sur un mode préventif.

Comment le dispositif fonctionne-t-il en milieu professionnel ?

L'application WESIREPORT est un dispositif établissant un lien constant, dans une entreprise, entre un salarié et l'employeur. Il permet de détecter des situations qui se dégradent peu à peu et impactent le bien être du salarié pour mieux l'accompagner dans son parcours.

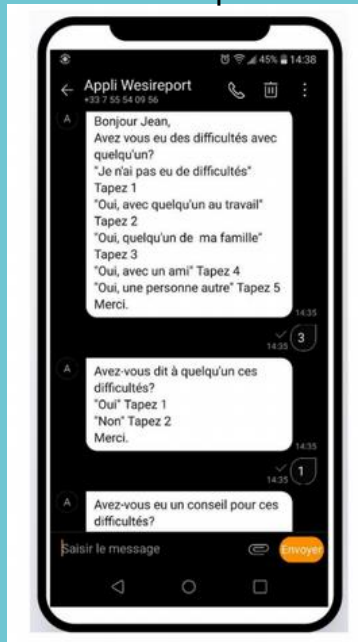
Le dispositif donne les ressources à l'entreprise pour intervenir dans une situation qui se dégrade avant qu'elle n'atteigne son point de rupture.

Méthode :

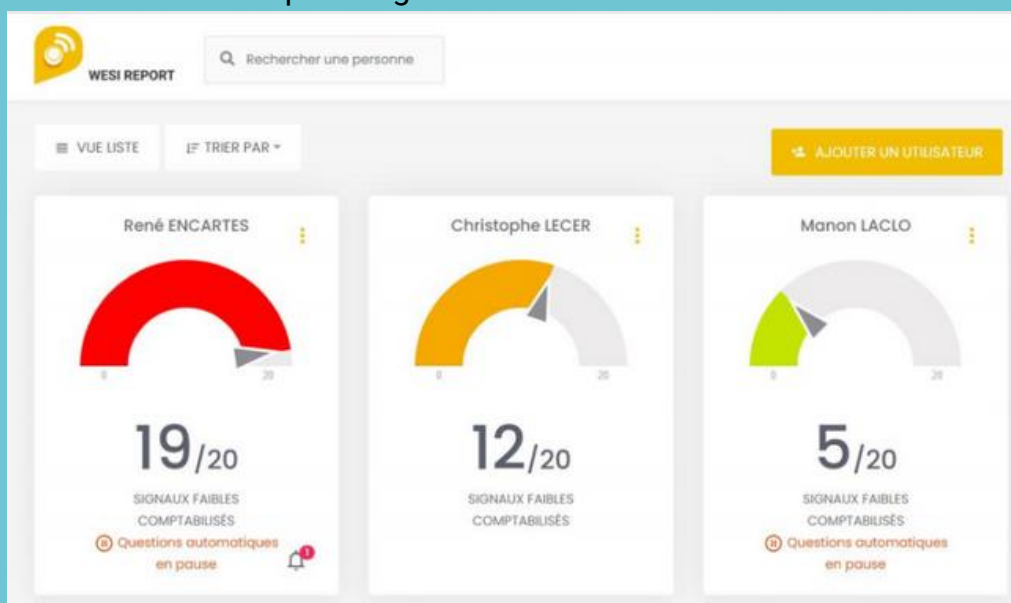
- 1. Des questions de détection des signaux faibles sont identifiées.**
- 2. L'utilisateur (le salarié) reçoit ces questions à un rythme régulier par SMS ou email.**
- 3. Les réponses aux questions alimentent un flux d'informations en temps réel et sont traitées par une technologie unique.**
- 4. Les réponses sont agglomérées et analysées alimentent un compteur qui augmente ou diminue en fonction des réponses de l'utilisateur.**
- 5. Lorsque les signaux faibles s'accumulent, un tiers identifié (le référent, interne ou externe à l'entreprise) reçoit une alerte indiquant qu'une action est nécessaire. La situation est identifiée et des actions correctives et preventives peuvent être mises en place avant qu'il ne soit trop tard.**



Interface questions



Plateforme de pilotage WESIREPORT



Ce dispositif lancé en 2021 rencontre d'ores et déjà un succès dans le milieu professionnel :

- Convention avec Malakoff Humanis (Dispositifs Emploi Accompagné)
- Conventions avec l'association OETH et l'AGEFIPH
- Contractualisation avec La Poste NA
- Partenariat et contractualisation avec le groupe Onepoint
- Mise en place auprès de dispositifs d'Emploi Accompagné, d'Entreprises et d'entreprises Adaptées
- Expérimentation d'un modèle spécifique dédié au retour à l'emploi des personnes atteintes d'un cancer en partenariat avec l'association Entreprise&Cancer

Principaux résultats obtenus :

- ✓ Près de 300 salariés accompagnés en 2023
- ✓ Un taux de réponse de plus de 80 %
- ✓ Un taux d'alerte de 20%
- ✓ Des alertes qualifiées et avérées
- ✓ Une démarche validée par des services de prévention et de médecine du travail, par des psychologues du travail

Wesireport est une SAS agréée ESUS fondée en 2018 et soutenue depuis plus de 2 ans par la Région Nouvelle Aquitaine et l'AGEFIPH.

Pour plus d'information :

contact@wesireport.com / www.wesireport.com