

RAPPORT MORAL D'ACTIVITÉS 2024 & PERSPECTIVES 2025



SOMMAIRE

1 - RAPPORT MORAL : L'ESSENTIEL	P.4
2 - RÉTROSPECTIVE : 2024 & 2025	P.5
Formation	P.5
Agence de communication	P.6
Espaces Tiers-lieux	P.7
Impact et innovation sociale	P.10
Exportation du concept aux USA	P.11
En quelques chiffres	P.12
Clin d'oeil solidaire	P.13
Budget	P.14
Nos principaux soutiens	P.15



1 - RAPPORT MORAL : L'ESSENTIEL

Notre association Efficience poursuit son développement avec mesure, en cohérence avec ses missions et les actions menées au quotidien.

Comme les années précédentes, nous avons déployé des activités d'inclusion numérique et de montée en compétences digitales auprès de publics variés : seniors, jeunes, salariés, demandeurs d'emploi...

Efficience a également poursuivi son accompagnement des organisations dans leur transition numérique, via son agence de communication solidaire.

L'année 2024 a été marquée par deux temps forts :

- L'ouverture en grande pompe de notre site de Roncq-Tourcoing, au cœur de la MEL (Métropole Européenne de Lille), offrant de nouvelles perspectives pour y déployer notre concept.

- La création de Efficience Supportive & Creative Inc., une structure indépendante installée à New York, animée par des bénévoles issus du champ social de l'aire métropolitaine new-yorkaise.

En fin d'année 2024, nos quatre sites : **Maubeuge, Louvain, Épinay-sur-Seine et Roncq-Tourcoing** étaient pleinement opérationnels sur leurs territoires respectifs (Sambre-Avesnois, MEL, Seine-Saint-Denis).

Nous avons consolidé nos actions en nous appuyant sur les outils existants, tout en renforçant nos partenariats et notre ancrage dans les écosystèmes locaux.

Emploi, formation, compétences, inclusion sociale et professionnelle, éducation au numérique : toutes nos actions prennent vie dans nos espaces ressources, au plus proche des habitants et des acteurs du territoire.

2025 s'inscrit dans cette dynamique, portée par un collectif engagé de bénévoles et de salariés.

Une réussite collective, rendue possible grâce au soutien et à la confiance de nos nombreux partenaires.

Bonne lecture !

Le bureau

Assemblée Générale du 12/09/2025 :

André Dhelin, secrétaire-adjoint,

Marie Lavarda secrétaire,

Aurore Mathieu Vice-présidente,

Faissal Farrah président, Afeida Rami trésorière.

2 - RÉTROSPECTIVE : 2024 & 2025

Efficience est une start-up associative qui fait de la transition numérique un levier de développement local.

Nous déclinons cette ambition autour de trois volets complémentaires : **la formation, l'agence de communication solidaire et les activités de tiers- lieu.**

A - LA FORMATION

Nous contribuons à la diffusion des compétences nécessaires pour évoluer dans un contexte de forte digitalisation. Nous formons aux compétences digitales recherchées par les entreprises locales.

En 2024, Efficience a développé ses formations en montée en compétences numériques à destination des demandeurs d'emplois. Sur Epinay Sur Seine, nous avons formé à la conception web et infographie, à destination des publics RSA, avec le soutien du conseil départemental de la Seine-Saint-Denis.

L'activité de formation d'apprentissage s'est poursuivi jusque mi 2024, stoppée par la fermeture du centre de formation partenaire INSTEP FORMATION (CFA régional).

Pour 2025, nous visons à poursuivre les formations engagées en 2024, sur les bases numériques et les formations à la création de contenus de communication (web, infographie).

Rappelons l'action de Efficience dans le cadre du dispositif DEFINOV (Etat-ANCT et déclinaison par les régions) visant à rapprocher les tiers lieux des organismes de formation. De nombreuses actions sont déployées dans cette optique de rendre l'accès à la formation professionnelle accessible aux plus grand nombre.



B - L'AGENCE DE COMMUNICATION SOLIDAIRE

Depuis sa création en 2017, Efficience propose cette activité innovante d'agence de communication. Cette activité soutient le monde associatif, les structures de l'ESS et les créateurs d'entreprise en leur proposant une offre de services de communication à tarifs accessibles, afin d'accélérer leur développement.

Nos prestations couvrent : l'infographie (création de logos, contenus graphiques, impression de flyers, magazines, affiches, roll-up...), la création de sites web , et la production vidéo (vidéos d'entreprise, motion design...).

Le site internet public de la DREETS HAUTS-DE-FRANCE

<https://sante-travail-hdf.fr/>



Cette activité a un double objectif :

- Accompagner des structures à booster leur visibilité et leur impact, au coût le plus juste ;
- Former et qualifier des personnes, en leur permettant d'acquérir des compétences concrètes à travers des productions réelles.

En 2025, nous poursuivons cette mission au service des collectivités , des associations, de l'ESS, avec une diversité de partenaires-clients qui nous font confiance.

EXEMPLES

Le site internet du journal LE DÉMOCRATE DE L'AISNE

<https://democrate-aisne.fr/>



C - ESPACES TIERS-LIEUX

Afin de rendre nos compétences accessibles au plus grand nombre et de favoriser le décloisonnement entre les publics, nous avons développé une dynamique de tiers-lieux dédiées à la transition numérique.

Fin 2024 , quatre sites étaient en activité :

- Espace en centre-ville de Maubeuge, (depuis 2017)- Espace au centre commercial Auchan Louvroil (depuis fin 2021)
- Espace au centre commercial de Épinay-sur-Seine (oct. 2023)
- Espace au centre commercial Promenade de Flandres à Roncq-Tourcoing (depuis juin 2024).

Ces lieux ont pour vocation de faire émerger des communautés d'usagers : jeunes et seniors, professionnels, associations... L'objectif est de stimuler les rencontres, les apprentissages croisés et l'émergence de projets utiles et innovants.



Nous y déployons une offre variée :

- Inclusion numérique (ateliers, permanences, repair-cafés spécialisés informatique...)
- Éducation aux médias et à l'esprit critique, en particulier pour les adolescents.
- Accompagnement à la transition numérique des artisans, créateurs d'entreprises, associations et porteurs de projets.
- Actions itinérantes menées directement chez nos partenaires sur les territoires.

Nous sommes également soutenus dans cette mission par le dispositif public Conseiller Numérique France Services (CNFS).

Enfin, un volet dédié à l'accès à la formation permet d'orienter les publics vers des parcours adaptés, renforçant ainsi notre rôle de passerelle entre sensibilisation, montée en compétences et insertion professionnelle.

Nous agissons aussi en tant qu'acteur insertion avec des accompagnements dédiés à la remobilisation et la reprise à l'emploi.

Pour 2025,

Nous souhaitons à la fois sanctuariser et concentrer nos efforts vers les 3 territoires d'action : Sambre Avesnois , Métropole Lilloise et Seine Saint Denis.

Tout en permettant l'étude d'essaimage potentiel sur d'autres départements des Hauts de France (avec le soutien de la région Hauts de France FEDER fond européens , action Connect All) ; en privilégiant plutôt le co-portage avec d'autres acteurs, dans une optique de limiter les risques et partager la responsabilité.

Avec cette idée de maîtriser et pérenniser la structure, un développement qui soit maîtrisé et progressif, tout en partageant nos expériences et notre expertise avec des territoires intéressés.



<https://connectall.fr/>

À noter :

Des négociations sont en cours concernant la pérennisation du site de Louvroil, dans un contexte où le groupe Nhood réoriente ses priorités vers le développement d'espaces commerciaux.

En parallèle, le site de Maubeuge, situé à proximité, apparaît désormais suffisant pour accueillir et couvrir l'ensemble des actions de Efficience sur le territoire de la Sambre-Avesnois.

Quoi qu'il en soit, le tiers-lieu de Louvroil aura pleinement rempli sa mission de lieu d'expérimentation, en permettant de tester et d'affiner notre modèle avant son essaimage réussi à Épinay-sur-Seine puis à Roncq-Tourcoing.

FOCUS SUR L'OUVERTURE DE L'ESPACE EFFICIENCE À RONCQ-TOURCOING

Après une période de faisabilité ayant débuté en 2023, intégrant une dizaine d'acteurs locaux, de collectivités , Efficience a déployé son plus bel espace au cœur du centre commercial La Promenade de Flandres (Hypermarché Auchan).

Article reprenant l'inauguration du site de Roncq-Tourcoing. (Juin 2024)

<https://efficiencecreative.fr/inauguration-de-efficience-sur-la-metropole-lilloise/>



D - IMPACT & INNOVATION SOCIALE

Comme les années précédentes, l'association donne une importance certaine au sujet de l'innovation sociale. La réflexion collective & interdisciplinaire qui intègre les usagers-bénéficiaires, enrichit les champs de possibles et les futures actions de nos structures solidaires. La thématique demeure autour des enjeux de la digitalisation dans les contextes sociaux ou de formation.

Pour 2025, on envisage de déployer ce concept d'innovation à la fois sur Maubeuge et Epinay sur Seine !

Article de notre événement d'innovation sociale Hackathon 2024

<https://efficiencycreative.fr/retour-sur-le-hackathon-2024/>



«Le hackathon met en compétition chaque projet, tout en proposant à l'ensemble des porteurs un suivi post-événement permettant d'affiner l'idée, de la confronter aux réalités, et d'alimenter la réflexion et l'énergie et d'accompagner par la suite à la concrétisation.»

E - EXPORTATION DU CONCEPT AUX USA

Efficience travaille sur le partenariat avec les Etats-Unis depuis 2019.

Jamel MEDJAHED, directeur de EFFICIENCE, a même eu le privilège d'être lauréat du prestigieux Program Fullbright, permettant de développer des liens forts avec des structures américaines.

En 2024, une organisation à but non lucratif a été créée dans l'état de New-York; portée par plusieurs bénévoles actifs sur le champ social notamment.

Site web de la structure : <https://efficiencycreative.us/>



EN QUELQUES CHIFFRES

EN 2024



71% BÉNÉFICIAIRES
Sont satisfaits des services

69% CONSIDÈRENT
Avoir renforcé leurs capacités à accéder à une activité professionnelle

99% CONSIDÈRENT
Positifs la présence de ce type d'activités au cœur du centre commercial ou centre ville

CLIN D'ŒIL SOLIDAIRE !

50 personnes équipées en ordinateur !

En complément de ses actions d'accompagnement, Efficience a poursuivi en 2024 son programme de dons d'ordinateurs à destination des publics les plus fragiles, notamment les bénéficiaires des minima sociaux. Cette initiative, qui vise à réduire la fracture numérique et à favoriser l'autonomie des foyers, a permis à près de 50 bénéficiaires d'être équipés en matériel informatique adapté à leurs besoins.

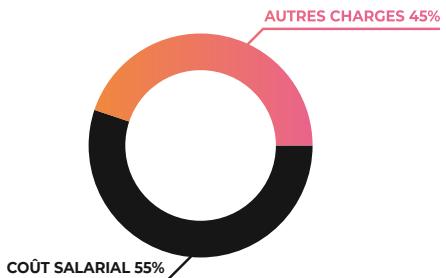
Au-delà de l'inclusion sociale, ce rééquipement s'inscrit également dans une démarche de développement durable, en donnant une seconde vie à des ordinateurs reconditionnés et en sensibilisant les usagers aux usages responsables du numérique.



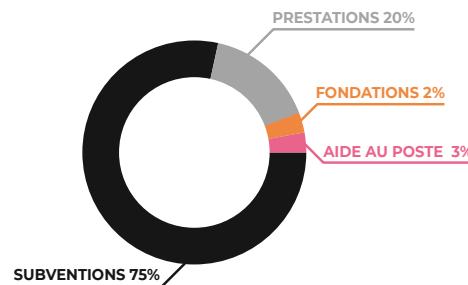
BUDGET COMpte DE RÉSULTAT 2024

Le modèle économique de Efficience repose sur une capacité de proposer une diversité d'activités et de missions; assurant une viabilité économique de la structure depuis sa création. L'année 2024 a généré un excédent de 21872€ automatiquement réinvesti dans l'association.

CHARGES 2024 : 628 125€



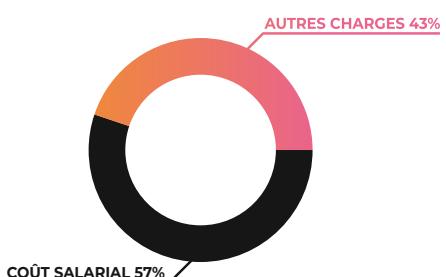
RECETTES 2024 : 649 997€



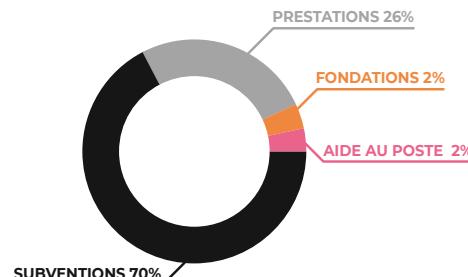
BUDGET PRÉVISIONNEL 2025

Le budget prévisionnel 2024 est dans la continuité du développement des activités de l'association. La création de nouveaux lieux sur différents territoires impliquent des recrutements et charges nouvelles.

CHARGES 2025 : 650 000€



RECETTES 2025 : 685 000€



NOS PRINCIPAUX SOUTIENS & PARTENAIRES



Cofinancé par
l'Union européenne

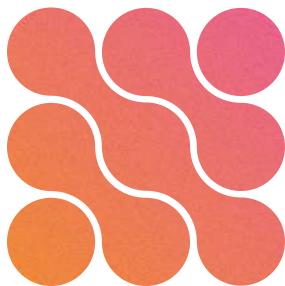


NOS PRINCIPAUX SOUTIENS & PARTENAIRES



Efficiency

SOLIDAIRE & CRÉATIVE



bonjour@efficiencycreative.fr

07 87 14 85 05

Association «Efficiency Solidaire & Créative»

5 rue de l'intendance, 59600 Maubeuge, France

Déclaration association W591004870 - SIRET 825 168 354



www.efficiencycreative.fr

Retrouvez articles, photos et vidéos sur nos réseaux

